

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАНЕТАРИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения и обслуживания посетителей в информационно-просветительском центре «Планетарий» (далее – Планетарий) Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки (далее – Библиотека).

1.2. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены из зала Планетария и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. вторник-пятница: с 14.00 до 20.00;

 суббота, воскресенье: с 12.00 до 20.00;

 понедельник – выходной день.

2.2. В режим работы Планетария могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

3. ВХОД В ПЛАНЕТАРИЙ И ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ

3.1. Вход в зал Планетария для индивидуального и группового посещения осуществляется по билетам.

3.2. Приобретая билет в Планетарий, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать в Планетарии общественный порядок и требования настоящих Правил.

3.3. При входе в зал Планетария посетитель обязан предъявить входной билет.

3.4. Вход посетителей в зал Планетария осуществляется не ранее чем за 30 минут до начала сеанса.

3.5. Входные билеты для индивидуального и группового посещения могут быть приобретены посетителями в кассах Библиотеки.

3.6. Льготы на покупку билетов предоставляются при приобретении билетов в кассах Библиотеки при обязательном предъявлении документа, подтверждающего возможность предоставления льготы.

3.7. Цены на билеты и услуги Планетария отражены в Перечне платных услуг Библиотеки:

– взрослый билет (для граждан) – 150 рублей;

– детский/льготный билет (для детей дошкольного, школьного возраста, обучающихся средних специальных и высших учебных заведений очной формы обучения, а также пенсионеров по старости) – 100 рублей;

– билет на посещение тематической аудиовизуальной программы с показом фильма – 250 рублей.

4. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

4.1. Входной билет (чек) с указанием точной даты и времени сеанса дает право однократного посещения Планетария в день и время, указанные на билете.

4.2. Количество посадочных мест в Планетарии ограничено, для посетителей организуется предварительная запись на сеансы. При количестве посетителей, превышающем количество посадочных мест в зале Планетария, преимущество предоставляется посетителям, предварительно записанным на сеанс.

4.3. Информация о времени сеансов, видах и темах мероприятий для группового или индивидуального показов, а также о порядке бронирования размещается на официальном сайте Библиотеки, в группе «Планетарий Просто космос» социальной сети «ВКонтакте» (vk.com/kosmos51) и на информационных стендах Библиотеки.

4.4. Предварительная запись на мероприятия осуществляется:

- в Справочной службе Библиотеки (1 этаж);
- через официальный аккаунт Планетария в социальной сети «ВКонтакте» (vk.com/kosmos51);
- по телефону: (8-8152) 45-08-58 в часы работы Библиотеки.

5. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАНЕТАРИЯ ДЕТЬМИ

5.1. Дети до 7 лет включительно допускаются для индивидуального или группового посещения только в сопровождении родителей и/или совершеннолетних сопровождающих лиц (представителей).

5.2. Родители и/или сопровождающие лица (представители) несут ответственность за соблюдение детьми правил посещения Планетария.

5.3. Решение об участии детей в мероприятиях, имеющих ограничение по возрасту (информационная продукция для лиц, достигших возраста 0+, 6+, 12+), принимают родители или сопровождающие лица (представители) ребенка.

6. ПОСЕТИТЕЛИ ПЛАНЕТАРИЯ ИМЕЮТ ПРАВО

6.1. Посещать Планетарий согласно режиму его работы.

6.2. Входить в зал Планетария по билетам или специальным приглашениям, предъявляемым при входе.

6.3. На получение достоверной информации об услугах.

6.4. На отказ от получения услуги с возмещением понесенных расходов в порядке и на условиях действующего законодательства РФ.

6.5. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, санузелом и оборудованием общего пользования.

6.7. В устной или письменной форме давать предложения, жалобы, делать заявления по работе Планетария. Книга отзывов хранится в Справочной службе Библиотеки (1 этаж) и выдается по первому требованию.

6.8. Находиться в Планетарии после окончания сеанса в течение 30 минут.

7. ПОСЕТИТЕЛИ ПЛАНЕТАРИЯ ОБЯЗАНЫ

7.1. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации, настоящие Правила, а также общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

7.2. В случае причинения материального ущерба Планетарию Библиотеки (оборудование, мебель) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией Библиотеки. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, Библиотека вправе взыскать возмещение ущерба в судебном порядке.