



МУРМАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ

**БИБЛИОТЕКА**

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МГОУНБ  
Баскакова С.З.

«29» января 2021 г.  
М.П.

## **ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# **ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБЛАСТНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «МУРМАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»**

## **ЗА 2020 ГОД**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МГОУНБ

Баскакова С. З.

*(подпись)*

«29» января 2021 г.

М.П.

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
государственного областного бюджетного учреждения культуры  
«Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»

за 2020 год

Мурманск  
2021

## Содержание

№ п/п	Раздел	Стр.
1.	Достижения и события года	5
1.1.	Сведения о достижениях, наиболее значимых проектах и мероприятиях отчетного года	5
2.	Общие сведения об учреждении	13
3.	Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	15
3.1.	Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние	15
3.2.	Наличие обменного/резервного (обменно-резервного) фонда	16
3.3.	Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)	17
3.4.	Источники поступлений	18
3.5.	Отраслевой состав поступлений	18
3.6.	Выбытие фондов	19
3.7.	Сохранность фондов	19
4.	Электронные и сетевые ресурсы	22
4.1.	Формирование электронного каталога и библиографических баз данных	22
4.1.1.	Формирование электронного каталога	23
4.1.2.	Динамика роста доли библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге	23
4.2.	Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных	24
4.3.	Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов	26
4.4.	Формирование карточных каталогов и картотек	27
4.5.	Оцифровка документов библиотечного фонда	28
4.6.	Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных (сетевых) ресурсов	30
4.6.1.	Сетевые ресурсы. Удаленные лицензионные ресурсы	30
4.6.2.	Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре»	34
4.6.3.	Предоставление доступа пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки	34
5.	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	37
5.1.	Основные показатели деятельности учреждения	37
5.2.	Библиотечное обслуживание пользователей вне стационара	38

5.2.1.	Пункты обслуживания пользователей, находящиеся вне стен библиотеки	38
5.2.2.	Показатели библиотечного обслуживания вне стационара	38
5.3.	Культурно-просветительская деятельность	39
5.4.	Мероприятия по направлениям деятельности библиотеки	40
5.5.	Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке	54
5.6.	Международное и межрегиональное сотрудничество	58
5.7.	Обслуживание удаленных пользователей	60
<b>6.</b>	<b>Справочное, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей</b>	<b>68</b>
6.1.	Справочное обслуживание	68
6.2.	Виртуальное справочное обслуживание	69
6.3.	Библиографическое информирование пользователей	71
6.4.	Формирование информационной культуры пользователей	72
6.5.	Социально-правовое обслуживание пользователей	74
6.6.	Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов	75
<b>7.</b>	<b>Краеведческая деятельность библиотеки</b>	<b>78</b>
7.1.	Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных	78
7.2.	Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму	81
7.3.	Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданные в отчетном году	81
7.4.	Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы	84
<b>8.</b>	<b>Автоматизация библиотечных процессов</b>	<b>98</b>
8.1.	Материально-технические средства и оснащение	98
8.2.	Информационно-коммуникационные технологии	101
<b>9.</b>	<b>Организационно-методическая деятельность</b>	<b>103</b>
9.1.	Характеристика методической службы	103
9.2.	Консультационная работа	103
9.3.	Организация и проведение профессиональных мероприятий международного, федерального, межрегионального и регионального уровня (в т.ч. дистанционно)	104
9.4.	Научно-исследовательская деятельность библиотеки	108

9.5.	Публикации специалистов в профессиональной печати	113
10.	Библиотечные кадры	131
10.1.	Характеристика кадрового состава учреждения	131
10.2.	Повышение квалификации работников (за отчетный год)	131
10.3.	Формы и уровни повышения квалификации	132
10.4.	Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)	152
10.5.	Оплата труда основного персонала учреждения	153
11.	Программно-проектная деятельность библиотеки	155
11.1.	Программы, проекты, разработанные библиотекой	155
11.2.	Деятельность библиотеки в рамках региональных, федеральных программ и других программ и проектов	160
12.	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	161
12.1.	Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями (в том числе с национальными общественными организациями и автономиями), бизнес-сообществом	161
12.2.	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	166
12.3.	Сведения о сайтах учреждений	171
12.4.	Продвижение библиотеки в социальных медиа	172
13.	Издательская деятельность учреждения	176
14.	Материально-технические ресурсы учреждения	178
14.1.	Характеристика здания / помещения	178
14.2.	Материально-технические средства и оснащение. Наличие транспортных средств	180
15.	Мероприятия по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму	181
15.1.	Мероприятия по охране труда, технике безопасности	181
15.2.	Мероприятия по пожарной безопасности	181
15.3.	Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму	182
15.4.	Мероприятия по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям	183
16.	Проблемы и трудности года	184
	Приложения	185

## 1. ДОСТИЖЕНИЯ И СОБЫТИЯ ГОДА

### 1.1. Сведения о достижениях, наиболее значимых проектах и мероприятиях отчетного года

#### Значимые культурно-просветительские мероприятия 2020 года:

1. Конференция международного аудиовизуального фестиваля «Инверсия». В мероприятии участвовали артисты, художники, независимые менеджеры и арт-кураторы из России, Финляндии, Норвегии и Швейцарии, которые обсудили проблемы взаимодействия креативных индустрий с официальными институтами. Прошли лекции, презентации, дискуссии. В рамках конференции состоялось открытие AR-выставки «Третья реальность».

2. Международная онлайн-конференция, посвященная Дню славянской письменности и культуры и 30-летию установки памятника первоучителям Кириллу и Мефодию в Мурманске. В ней приняли участие региональные литераторы, представители творческой интеллигенции из Болгарии и Словении. В рамках конференции состоялся Первый мурманский международный семинар молодых писателей и переводчиков славянских стран (в формате онлайн).

3. Мероприятия в рамках международного культурного фестиваля «Птица Баренц». В программе: открытие выставки «Арктика: наше общее будущее», дискуссии «Что нужно сделать, чтобы Север мог стать тем самым местом, где хочется остаться?» и «Устойчивое развитие Северных территорий», кино-дискуссии.

4. Экспонирование фотовыставки «Варде - Тайбола», посвященной 30-летию Поморского фестиваля, который проходит в городе Вардэ на севере Норвегии. На выставке были представлены работы Асбьёрна Нильсена - почетного жителя города Вардэ, работы сборной арт-фестиваля «Тайбола» из Архангельска.

5. Участие в Международной просветительской акции «Географический диктант 2020» . На базе библиотеки была организована площадка диктанта в рамках проекта Русского географического общества.

6. Мурманская областная научная библиотека стала одним из организаторов регионального литературного форума-фестиваля «Капитан Грэй». В 2020 году «Капитан Грэй» впервые в истории проведения вышел на международный уровень. Фестиваль значительно расширил географию, приняв заявки от участников из десятка регионов страны от Мурманска до Воронежа и от Калининграда до Омска. В Мурманск приехали писатели, эксперты из Москвы и Санкт-Петербурга. Библиотека организовала приезд трех экспертов: прозаик, эксперт по прозе Виктор Бушмин (Москва), кинопродюсер Станислав Селиванов (Москва), поэт и эксперт по современной поэзии Лев Колбачев (Санкт-Петербург).

7. Всероссийский тест на знание Конституции РФ «Правовой диктант». Мероприятие было направлено на повышение правовой грамотности молодежи, в нем приняли участие студенты МАГУ

8. Всероссийская научно-практическая конференция «XIX Масловские чтения». Библиотека стала одной из площадок конференции. В ее стенах работала секция «Язык, литература и культура Арктической зоны» и круглый стол «От писателя к читателю: проблема продвижения книг».

9. Библиотека в четвертый раз приняла участие во Всероссийской акции «Дарите книги с любовью». Сбор детских книг шел четыре дня. Было собрано свыше 400 изданий. Все они были переданы в дар воспитанникам коррекционной школы-интерната села Минькино. В Международный день книгодарения 14 февраля книги были доставлены в Минькино, где специалисты библиотеки и волонтеры Молодежного совета АО «Почта России» провели мастер-класс по изготовлению книжной закладки.

10. Мурманская областная научная библиотека стала одной из площадок Всероссийской акции «Диктант Победы», посвященной 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Акция традиционно проводится во всех регионах страны и за рубежом. Всего на площадке главной библиотеки региона свои знания военной истории проверили 17 участников. Участники акции ответили на 25 вопросов, посвященных ключевым событиям Великой Отечественной войны, датам сражений, военным фильмам, литературным произведениям.

11. В рамках проекта «Школа критики» в Центре современного искусства прошла перфолекция Виктора Вилисова (Санкт-Петербург). Виктор Вилисов – театральный блогер, режиссёр, автор книги «Нас всех тошнит. Как театр стал современным, а мы этого не заметили», куратор театральных постановок, лауреат Премии Сергея Курёхина и премии журнала «Собака.ру».

12. В библиотеке состоялся региональный научно-исследовательский семинар «Актуальные проблемы юридической деятельности в органах государственной и муниципальной власти». В мероприятии участвовали магистранты МАГУ. Были обсуждены закономерности развития системы органов государственной власти Мурманской области в контексте реализации базовых конституционных принципов федерализма и разделения властей на современном этапе государственного строительства.

13. В библиотеке прошла историко-краеведческая конференция «XIII Феодоритовские чтения», посвященная памяти выдающегося богослова и историка – преподобного Феодорита Кольского. Организаторы конференции – Мурманская митрополия совместно с Министерством образования и науки Мурманской области и Кольским научным центром. Тема чтений «Исторические поселения Севера Европы: к 455-летию основания города Колы». В рамках конференции обсуждались вопросы образования и дальнейшего развития средневековых поселений Европейского Севера, сыгравших существенную роль в истории и оказавших значительное влияние на культурную идентичность Северных регионов в России и Европе. А также влияние христианства на историческое и культурное становление северных поселений.

14. Мероприятия в рамках фестиваля Feel Fest. В программе: творческие мастер-классы, онлайн-концерты, лекция Вадима Милиева «2 пути искусства: общая значимость и элитарность», Artist-talk с Игорем Маковским на тему «Брендинг Никеля. Про территорию, с которой начинается Скандинавия и Россия».

15. Научная неделя, посвященная Дню российской науки. В рамках Недели состоялась презентация проекта «Arctic Electric Road», брейншторм «Научная сфера», командные и интеллектуальные игры и шоу, психологическая лабораторная «От мечты к успешной реализации цели», видеоконференция «Романтизм в истории русской философии и литературы», заседание научно-антропологического клуба «Живущие на Севере», встреча со специалистами предприятия «Атомфлот», открытый диалог «Великие русские историки о Кольском Севере», экскурсии по выставке редких книг.

16. Экспонирование выставки «Современная скульптура, новый образ арктического города». На выставке были представлены проекты городской скульптуры, которые созданы участниками арт-сессии «Городская скульптура, новый образ арктического города», реализованной при поддержке Министерства культуры Мурманской области.

17. Экспонирование первой региональной выставки предметного дизайна от участников конкурса «Арктический дизайн» в Центре современного искусства. Подведение итогов конкурса и выставка – это первые результаты масштабного проекта «Лаборатория арктического дизайна» Татьяны Батовой, дизайнера, старшего преподавателя Мурманского арктического государственного университета.

18. Экспонирование выставки «Север в каждом из нас». Этот проект был реализован благодаря грантовой поддержке молодежного форума «Таврида 2018». В экспозиции представлены графические работы, посвященные городам Заполярья. Над их созданием работали профессиональные художники: Вероника Вологжанникова, Мария Михайленко, Ольга Лобанова и Дмитрий Новицкий, а также молодые и начинающие художники, студенты и учащиеся художественных школ Мурманска и Мурманской области.



19. Библиотека стала одной из площадок Всероссийской акции «День короткометражного кино». Организаторы - Союз кинематографистов России, Молодежный центр Союза кинематографистов России, продюсерский центр «MovieStart» при поддержке Фонда президентских грантов, Национального фонда поддержки правообладателей. Зрители увидели короткометражные игровые, документальные и анимационные фильмы молодых российских авторов двух последних лет, международные программы.

20. Библиотека приняла участие во Всероссийском онлайн-марафоне «Марафон #75словПобеды». Марафон прошел в рамках Всероссийской акции «Библионочь – 2020». Библиотека предоставила видеоролик с чтением отрывка из книги «Мурманск в огне».

### **Значимые программы и проекты разной направленности:**

1. Стартовал проект библиотеки «Север в лицах», посвященный историям успеха на Севере. Ключевой посыл проекта - на Севере можно жить, творить, учить, развиваться и добиваться успеха. В ходе живого общения с известными северянами зрители узнали, что мотивирует на успешную деятельность, как жить на Севере креативно, задавали вопросы героям. Гостями библиотеки стали: министр культуры Мурманской области Евгений Гоман, митрополит Мурманский и Мончегорский Митрофан, самый молодой директор школы города Мурманска Максим Лангуев, заместитель председателя Совета депутатов города Мурманска Михаил Белошеев, клинический психолог Мурманского областного центра специализированных видов медицинской помощи Екатерина Дмитриева.

2. Новый проект библиотеки «Цифровой урок Победы» был разработан доктором исторических наук, профессором, специалистом библиотеки Павлом Федоровым. Уроки были посвящены истории обороны Заполярья в годы Великой Отечественной войны. В ходе мероприятий звучали аудиозаписи воспоминаний детей военного Мурманска, была проведена виртуальная экскурсия по военному городу. Этот проект ориентирует на работу с цифровыми ресурсами по истории России.

3. Новые коллекции электронной библиотеки «Кольский Север»: «Туризм на Мурмане» и «Голоса Победы». В коллекции «Туризм на Мурмане» представлено более 150 книг и статей из журналов. Коллекция знакомит с этапами развития туризма на Кольском полуострове, особенностями природы и культуры края. В нее включены путеводители, справочники экскурсантов о становлении туристического дела, журналы. В изданиях 1920 -1930-х годов опубликованы материалы о достопримечательностях и туристических возможностях края, развитии школьного, рыболовно-спортивного и охотничьего, арктического, военного, научно-исследовательского туризма, необычных, «экзотических» маршрутах. В коллекции «Голоса Победы» представлены воспоминания членов общественных организаций «Дети военного Мурманска» и «Дети прифронтового Мурманска».

4. Проект «Школа критики» получил поддержку Министерства культуры Мурманской области и вышел на новый уровень. «Школа критики» начала готовить тех, кто сможет детально анализировать региональный культурный продукт – заполярную литературу, музыку, театральные постановки. К теоретическим занятиям добавилась насыщенная практическая программа. Гостями проекта стали: критик и театральный куратор из Санкт-Петербурга Иван Демидкин; крупнейший критик академической музыки, главный редактор «Музыкального обозрения» Андрей Устинов (г. Москва); театральный критик, кандидат искусствоведения Павел Руднев (Москва, МХАТ); профессор, доктор наук Александр Семенов из г. Ханты-Мансийск; Андрей Орловский, известный современный поэт, автор проекта «Живые поэты».

5. Специалисты библиотеки подготовили аудиогид «Мурманск. Война. Победа», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Составители тура использовали малоизвестную информацию о знаковых местах и достопримечательностях Мурманска. Информация об аудиогиде была размещена в преддверии Дня Победы, отмечена в новостях платформы Яндекс.Дзен.

6. Организация и запуск новых видеопроектов: «Байки из книгохранилища», «Негромкие чтения», «Слово за слово», «Книжные редкости», «Бук Челлендж», «Поморская рассыпка», а также проведение смартмобов в режиме онлайн. Смартмобы проходят на платформе Quizizz, а информация о ходе игры публикуется в группе библиотеки ВКонтакте. Онлайн-игра «Мой край – моя гордость» была приурочена ко Дню образования Мурманской области. Смартмоб «За Родину» был посвящен ВОВ. Прошли игры, приуроченные ко Дню космонавтики, Дню России, Дню Государственного флага России, Дню солидарности в борьбе с терроризмом. В играх приняли участие жители поселков и городов Мурманской области.

7. Начал работу литературный интенсив в рамках проекта «Слово за слово». В программе мероприятий: обсуждение текстов молодых литераторов, фидбек-сессия, практические занятия. Формат позволяет получить ощутимые результаты в сжатые сроки. Постоянный ведущий интенсива - писатель, филолог Иван Чернышов.

8. В библиотеки начали работу клубы: научно-антропологический клуб «Живущие на Севере», Клуб Поиска Смыслов и Книжный клуб. Клуб Поиска Смыслов был инициирован независимым творческим объединением «Полярный день», действующим при библиотеке, и направлен на поиск скрытых смыслов в произведениях современных авторов. В рамках клуба «Живущие на Севере» обсуждались вопросы жизнедеятельности человека за Полярным кругом: культурное развитие северного социума и его отражение в «северном тексте», менталитет, образы и имидж северян. Книжный клуб направлен на знакомство с новинками литературных изданий в разных форматах, обсуждение прочитанного, поиск единомышленников.

9. Конкурс литературных мемов «ЛитМеме». Конкурс проходил по трем номинациям «Лучший мем по классической литературе», «Лучший мем по современной литературе», «Лучший мем по литературе non-fiction». В конкурсе приняли участие не только жители Мурманской области, но и других регионов России.

### **Достижения в области укрепления материально-технической базы:**

1. В течение отчетного года проведена работа по созданию современного библиотечного пространства. Выполнены ремонты следующих помещений: зала электронных ресурсов (по собственному дизайн-проекту) и одного из залов цокольного этажа (для создания Планетария).
2. Известным художником Дмитрием Новицким были созданы новые арт-объекты: роспись «Научная стена» в холле первого этажа, роспись стены в Зале искусств и инсталляция «Паровая машина» в Зале электронных ресурсов.
3. Во исполнение требований надзорных органов установлен шлагбаум, дооборудована система видеонаблюдения и система охранно-пожарной сигнализации с установкой металлодетекторов, заменён видеорегистратор видеонаблюдения.
4. Приобретено оборудование для организации пространства Зала искусств, конференц-зала, Планетария: мебель, компьютерное и проекционное оборудование, проигрыватели, акустическая система, лайт-боксы, световая фотозона.
5. Приобретено оборудование для съемки и онлайн-трансляций: камера, комплект светодиодного света, стойка.
6. Приобретен и установлен новый сервер.
7. Приобретено оборудование для организации молодежного пространства в холле первого этажа: мягкая мебель и бескаркасные кресла, столы и стулья для коворкинг-зоны и автоматизированных рабочих мест, компьютерная и игровая техника, настольные и компьютерные игры, автомат для зарядки мобильных телефонов.
8. Приобретены и установлены новые световые вывески «Центр современного искусства» и «Планетарий».

### **Достижения в области информатизации и автоматизации:**

1. Внедрены RFID-технологии: установлено оборудование (RFID ворота, 3 станции самостоятельной книговыдачи, 1 станция книговозврата), приобретенное оборудование интегрировано с АБИС OPAC-Global и с ранее установленным оборудованием, осуществлено программирование и внедрение в оборот читательских билетов с RFID-метками.

### **Другие достижения:**

1. Открытие Центра современного искусства. Первым мероприятием Центра стала перфолекция театрального блогера, режиссёра Виктора Вилисова (Санкт-Петербург). В выставочном зале Центра были представлены следующие выставки: «2020», посвященная переосмыслению событий года; «Арктический дизайн» - первая региональная выставка предметного дизайна от участников конкурса «Арктический дизайн»; выставка каллиграфии Юрия Шачнева «Слушай и молчи». На площадке Центра состоялись мероприятия фестиваля Feel Fest; кинопоказы в рамках фестивальных дней «Птица Баренц»; life-action роспись стены Центра от каллиграфа Юрия Шачнева; кинопоказы короткометражных фильмов в рамках Всероссийской акции «Дни Короткометражного Кино - 2020»; литературные интенсивы в рамках проекта «Слово за слово».

2. Открытие информационно-просветительского центра «Планетарий». Планетарий был открыт 30 декабря 2020 года, в рамках открытия состоялись 5 благотворительных показов научно-популярных фильмов для детей медицинских работников и детей-инвалидов.

3. Библиотека стала финалистом всероссийского конкурса Президентской библиотеки «Наш регион: избранные страницы истории», представив проект по созданию цифровой коллекции по истории Мурманской железной дороги. МГОУНБ получила право на включение материалов из своего фонда в план оцифровки Президентской библиотеки для перевода в цифровую форму.

4. Специалист библиотеки Елена Кузнецова стала обладателем второй премии в конкурсе «Север помнит» в номинации «Лучшая публикация на новостном сайте».

5. Сотрудники библиотеки Татьяна Леонтьева, заведующая отделом краеведения и Елена Михайлова, главный библиотекарь отдела краеведения награждены Почётной грамотой Российской библиотечной ассоциации «За вклад в развитие библиотечного краеведения России».

6. Специалист МГОУНБ Иван Чернышов, кандидат филологических наук, писатель, автор проекта «Школа критики», получил грант Губернатора Мурманской области на издание книги «Здоровье и дисциплина». Презентация книги прошла в онлайн-формате в Центре современного искусства.

7. Увеличилось количество публикаций сотрудников МГОУНБ в профессиональной прессе. В 2020 году было опубликовано 13 статей в федеральных профессиональных изданиях: журналах «Современная библиотека», «Библиотека», «Библиотечное дело», «Библиополе».

8. Созданы новые аккаунты в социальных сетях «Планетарий Просто космос» и «Центр современного искусства «21А» (в соответствии с новыми направлениями деятельности библиотеки).

9. Увеличилось количество подписчиков аккаунтов библиотеки в социальных сетях: «ВКонтакте» – 3888 (в 2019 году – 3139), Facebook – 377 (в 2019 году – 302), Инстаграм – 800 (в 2019 году – 478).

10. Увеличилось количество онлайн-мероприятий МГОУНБ в 13 раз (на 92%). В 2020 году состоялось 210 мероприятий в удаленном режиме (в 2019 году - 16).

11. Увеличилось количество посещений библиотеки удаленными пользователями в 3,7 раза. В 2020 году зафиксировано 195 002 посещения удаленно через сеть Интернет (в 2019 – 53 347).

12. В рамках проведения дистанционных мероприятий специалисты МГОУНБ освоили новые технологии: платформа Zoom и Teams для проведения трансляций и профессиональных мероприятий, платформу izi.travel для создания аудиогидов, программы для монтажа видеороликов и наложения звука: YouCut, Quik, Movavi video, Da Vinci Resolve, iMovie, Киностудия Movie Maker Windows. Кроме того, специалисты расширили навыки использования ранее изученных инструментов: программы для создания виртуальных выставок и интерактивных викторин Genially, платформы QUIZZZ для проведения смартоблов, программ для создания презентаций: Prezi, Canva, Tilda. Для записи пользователей на мероприятия с 2020 года специалистами используются Google Forms.

## 2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

Полное и краткое наименование учреждения ( <i>согласно Уставу</i> )	Государственное областное бюджетное учреждение культуры «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» (МГОУНБ)
Юридический адрес	183038, г. Мурманск, ул. Софьи Перовской, 21-а
Фактический адрес ( <i>с почтовым индексом</i> )	183038, г. Мурманск, ул. Софьи Перовской, 21-а
Контактная информация: <i>телефон, факс, адрес официального сайта, адрес электронной почты</i>	Телефон: (815-2)45-48-05; факс: (815-2)45-20-65; адрес официального сайта: <a href="http://www.mgounb.ru">http://www.mgounb.ru</a> e-mail: <a href="mailto:ruslib@mgounb.ru">ruslib@mgounb.ru</a>
Организационно-правовая форма ( <i>казённое, бюджетное, автономное</i> )	Бюджетное
Учредитель ( <i>указать название организации и Ф.И.О. руководителя</i> )	Министерство культуры Мурманской области; Министр Обухова Ольга Геннадиевна
Руководитель учреждения ( <i>Ф.И.О. руководителя/исполняющего обязанности руководителя</i> )	Директор Баскакова Светлана Зосимовна
Год создания учреждения, название нормативного правового акта	1938 Решение II Пленума мурманского обкома ВКП(б) от 28 ноября – 1 декабря 1938 года
Структура библиотеки: <i>административно-управленческий аппарат, отделы, сектора, центры и др. Указать их наименование.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дирекция</li> <li>- Отдел кадрового, материально-технического обеспечения</li> <li>- Отдел научной обработки документов и организации каталогов</li> <li>- Отдел библиотечных фондов</li> <li>- Отдел библиотечного обслуживания</li> <li>- Отдел информационного обслуживания</li> <li>- Отдел развития и внешних коммуникаций</li> <li>- Отдел веб-технологий</li> <li>- Отдел краеведения</li> <li>- Научно-методический отдел</li> </ul>

***Выводы по разделу:***

В 2020 г. был упразднен отдел автоматизации библиотечных процессов (функции и штаты переданы в ГОБУ «Центр по обслуживанию областных учреждений культуры»); создан отдел веб-технологий, основными задачами которого стали организация информационного сопровождения деятельности библиотеки через веб-ресурсы библиотеки; осуществление рекламно-оформительской и издательской деятельности.

### 3. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ)

#### 3.1. Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние

	Состояло на 01.01.2020 г. экземпляров	Поступило за 2020 г.		Выбыло за 2020 г. экземпляров	Состоит на 01.01.2021 г. экземпляров
		Экземпляров	Названий*		
<b>ВСЕГО</b>	1 200 000	10 021	7 916	10 021	1 200 000
в том числе по видам:					
<b>КНИГИ и брошюры</b>	712 590	8 140	7279	8 688	712 042
<b>ПЕРИОДИКА</b>	196 452	1 799	622	1 333	196 918
- в т. ч.: журналы	186 132	1 643	555	1 294	186 481
- в т.ч.: газеты	10 320	156	67	39	10 437

В том числе из них:

Краеведческие издания	54 627	1 545	388	9	56 163
Обязательный экземпляр	23 350	1 023	319	-	24 373
<i>Редкие издания (до 1926 г.)</i>	7 683	5	5	-	7 688
<i>- в том числе издания, обладающие признаками книжных памятников (по 1830 г. включительно)</i>	61	0	0	0	61
<b>Издавания в специальных форматах для слепых и слабовидящих:</b>					
<i>- в том числе издания, изготавливаемые рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля и предназначенные для письма и чтения слепых и слабовидящих;</i>	0	0	0	0	0
<i>- в том числе «говорящие» книги, созданные на магнитных четырехдорожечных кассетах со скоростью воспроизведения 2,38 сантиметра в секунду для прослушивания на тифломагнитофоне</i>	0	0	0	0	0



- в том числе «говорящие» книги, созданные в цифровом криптозащищенном аудиоформате для прослушивания на тифлофлешплеере	0	0	0	0	0
- в том числе карты, схемы, чертежи, рисунки, изготавливаемые рельефно-графическим способом с помощью рельефных, гладких, точечных, штриховых и штрих-пунктирных линий	0	0	0	0	0

### 3.2. Наличие обменного / резервного (обменно-резервного) фонда (указать да или нет; при наличии – название фонда) - *нет*

Таблицу заполнять при наличии обменного / резервного (обменно-резервного) фонда

Объем обменного / резервного (обменно-резервного) фонда	Состояло на 01.01.2020 г. экземпляров	Поступило за 2020 г. экземпляров	Выбыло за 2020 г. экземпляров	Состоит на 01.01.2021 г. экземпляров
Всего	х	х	х	х

- Обновляемость библиотечного фонда - 0,83 (2019 г. – 0,83%; 2018 г. – 1,16%) .

- Доля электронных изданий в объёме обновления фондов - 0,05% (2019 г.- 0,16; 2018 г. – 0,1).

- Обращаемость библиотечного фонда - 0,24 (2019 г. – 0,21; 2018 г. – 0,54).

- Книгообеспеченность на 1 пользователя - 71,9 (2019 г.- 41,17; 2018г – 26.6).

- Использование альтернативных источников комплектования. В 2020 году в фонд библиотеки из альтернативных источников поступило 798 экз. документов (7,9% от общего количества поступлений), из них: книг – 595 и периодики – 203 экз. Количество поступлений в качестве пожертвования уменьшается: в 2018 поступило 1 449 экз. документов, (10,4% от общего количества поступлений), в 2019 – 1 027 экз. (10,3% от общего количества поступлений). В течение 2020 г. пожертвования были из трех источников: книги по рассылке Российского фонда фундаментальных исследований, краеведческая литература («Союз Российских писателей» г. Мурманск; «Союза писателей России» г. Мурманск; «Мурманский областной центр коренных малочисленных народов России»), ООО «ЦКБ «БИБКОМ» были пожертвованы книги издательства «Альфарет» в количестве 5 экземпляров.

### 3.3. Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)

	Источники финансирования, тыс. руб.												Планируемые расходы на комплектование фондов в 2021 году
	Всего			в т.ч. областной бюджет			в т.ч. федеральный бюджет			в т.ч. внебюджетные средства / в.т.ч. собственные			
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	
<b>Всего на комплектование фондов</b>	8 528,3	8 404,0	7 593,4	8 528,3	8 404,0	7 593,1	0	0	0	0	0	0,3	8 509,7
- в т.ч. на основной фонд	3 992,9	3 933,1	3 183,7	3 992,9	3 933,1	3 183,4	0	0	0	0	0	0,3	4 100,0
- в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты)	1 908,6	2 045,1	2 200,0	1 908,6	2 045,1	2 200,0	0	0	0	0	0	0	2 200,0
- в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы	2 626,8	2 425,8	2 209,7	2 626,8	2 425,8	2 209,7	0	0	0	0	0	0	2 209,7

### 3.4. Источники поступлений

Источники поступлений	Количество экземпляров			Количество названий		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
<b>Бюджетные:</b>						
- основной фонд	7 793	4 655	7 065	7 482	4 435	6 835
- подписка	3 284	2 992	1 135	393	367	471
<b>Всего:</b>	<b>11 077</b>	<b>7 647</b>	<b>8 200</b>	<b>7 875</b>	<b>4 802</b>	<b>7 306</b>
<b>Внебюджетные:</b>						
- обязательный областной экземпляр:	1 296	1 204	1 023	439	329	319
в т.ч. периодика:	432	494	461	70	57	98
- пожертвования	1 399	727	595	540	381	238
- периодика без подписки	50	300	203	30	61	53
- взамен утерянных	178	122	-	125	100	-
<b>Всего:</b>	<b>2 923</b>	<b>2 353</b>	<b>1 821</b>	<b>1 134</b>	<b>871</b>	<b>610</b>
<b>Итого:</b>	<b>14 000</b>	<b>10 000</b>	<b>10 021</b>	<b>9 009</b>	<b>5 673</b>	<b>7 916</b>

### 3.5. Отраслевой состав поступлений

Год	Всего	в том числе по отраслевому составу																	
		2	3	4	5	6	63	65	67	7	75	81	83	85	86	87	88	9	Б
2018	14 000	713	814	125	539	683	1 364	882	662	1 109	86	339	383	678	219	263	310	1 054	3 777
2019	10 000	484	573	86	270	575	1 026	771	414	777	77	182	320	498	120	162	176	1 020	2 469
2020	10 021	404	390	24	244	393	1 118	523	271	614	69	139	378	441	200	187	287	601	3 738

### 3.6. Выбытие фондов

	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Выбыло всего экз.	14 000	19 800	10 021
Причины выбытия:			
- ветхость	10 575	13 261	5 720
- устарелость по содержанию	3 187	5 707	3 681
- дефектность	61	27	-
- утрата (пропажа, утеря читателями, хищение, порча, в результате стихийного и др. бедствия, по неустановленной причине)	174	122	-
- непрофильность (истечение срока хранения, дублетность)	3	683	620

### 3.7. Сохранность фондов

Наличие контрольно-измерительных приборов для определения параметров температурно-влажностного и светового режимов хранения документов	Количество приборов в целом по учреждению – юридическому лицу
Термогигрометры	10
Люксметры	1
ТКА-Хранитель	-

#### **Гигиеническая обработка документов (обеспыливание):**

**осуществляется** 59 552 ед. (в т.ч. 31 262 ед. - фонды постоянного хранения).

**Фазовое хранение документов: количество микроклиматических контейнеров из бескислотного картона** 3 301 (изготовлено в отчетном году 175 контейнеров).

**Реставрация:** переплетные работы / мелкий ремонт.

Потребность около 1 000 ед. / около 4 000 ед. **выполнено** в отчетном году 273 (23 книги+250 подш. газет) / 78 книг.

**Наличие переплетчика** - функции переплетчика выполняет библиотекарь 1 разряда .

Аварийные ситуации (количество аварийных ситуаций)						
электропроводка	водоснабжение	отопительная система	канализационная система	кровля	водостоки	гидроизоляция
0	0	0	0	0	0	0

**Повреждение документов:**

- от огня - 0, из них списано - 0

- от воды - 0, из них списано - 0

**Выводы по разделу:**

В отчетном периоде планомерно осуществлялось комплектование библиотечного фонда. Положительным моментом является стабильное финансирование текущего комплектования на протяжении трех последних лет, в соответствии с планом-графиком закупок. Использование бюджетных средств на комплектование библиотечного фонда решалось на основе оптимального способа размещения заказа и выбора поставщика. В 2020 году помимо аукционов были проведены закупки у единственного поставщика и закупки по счету до 10 000,00 рублей. Разнообразие способов закупок частично сказалось на уменьшении израсходованных средств на комплектование. В 2020 году на бюджетные средства приобретено 82% изданий. В 2018 году аналогичные поступления составили 62,1%, в 2019 г. – 76,5%, что на 5,5 - 19,9% меньше по сравнению с 2020 годом.

В качестве положительного момента следует отметить рост количества новых названий в поступлениях за счет уменьшения дублетного количества приобретаемых изданий. В 2020 году в процентном соотношении он достиг впервые своего максимума 78,9%. В 2019 году процент новых названий составил – 56,7%; в 2018 г. – 62,1%.

Поступления из внебюджетных источников заметно снижаются. Это касается не только рассылок из издательств, но и обязательного областного экземпляра. В связи с действием ограничительных мероприятий в 2020 г., направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности населения, эти поступления показали минимальное за последние три года значение – 18,17%.; в 2019 г. поступления из внебюджетных источников составили 23,53%, в 2018 г. – 20,9%.

Анализ отраслевого состава поступлений показывает, что художественная литература - лидер среди поступлений, доля её увеличилась, по сравнению с 2018 г., с 26,9% до 37,4%. На втором месте – поступления по истории, историческим наукам, доля этих изданий в 2020 г. составила 11,2%, в 2018 г. – 9,7%. Третью позицию занимает литература универсального характера – 6%, но доля её, по сравнению с 2019 г., значительно сократилась: с 10,2% до 6%. Большую часть изданий универсального характера занимает периодика, в основном газеты, поступления периодики в 2020 г. снизились по сравнению с 2019 и 2018 гг. Доля поступлений по остальным отраслям знания снижается ежегодно, что связано с недостаточным количеством отраслевых новинок, прежде всего научно-популярных, на книжном рынке.

В отчетный период качественные показатели состояния библиотечного фонда – обновляемость и обращаемость - оставались на низком уровне. Обновляемость библиотечного фонда в 2020 г. осталось на уровне показателя 2019 г. (0,83%), не достигнув показателя 2018 г. (1,16%). Обращаемость библиотечного фонда - степень использования фонда - в 2020 г. составила, как и в 2019 г. - 0,21; в 2018 г. - 0,54. Книгообеспеченность на 1 пользователя значительно увеличилась по сравнению с 2019 и 2018 гг. и составила 71,9. Причины низких показателей обновляемости и обращаемости и положительной динамики показателя книгообеспеченности:

- качественный состав фонда: накопление в фонде большого количества ветхих, устаревших по содержанию и малоспрашиваемых документов;

- снижение количества выданных пользователям документов: книговыдача в 2020 г. составила 66,4% и 44,3% от книговыдачи 2019 и 2018 гг. соответственно;

- снижение числа зарегистрированных пользователей библиотеки: число зарегистрированных пользователей библиотеки в 2020 г. составило 57,2% и 36,9% от соответствующих показателей 2019 и 2018 гг.

Снижение количества выданных документов и числа зарегистрированных пользователей связано, прежде всего, с приостановкой деятельности библиотеки в связи с действием ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В отчетном периоде планомерно осуществлялся мониторинг температурно-влажностного режима хранения библиотечных фондов. Как и в предыдущие годы, для режима хранения характерна низкая относительная влажность воздуха в книгохранении во время отопительного сезона и повышение ее в период отключения отопления. Согласно показаниям контрольно-измерительных приборов в 2020 году средняя годовая температура воздуха в книгохранении составила 22° С, что на 2°С выше нормативных параметров. Значительную часть времени года воздух в хранилище сухой, средние показания относительной влажности воздуха 24-40%, что на 10-26 % ниже нормативного значения. В период отключения отопления относительная влажность воздуха в книгохранении повышалась: в отдельные дни июля-сентября зафиксированы показания влажности, максимально приближенные к нормативным параметрам – 46-48%.

Продолжается реставрация редких книг из фонда библиотеки на базе ведущих российских центров консервации и реставрации: в 2020 году была отреставрирована одна краеведческая книга в Центре консервации и реставрации документов ВГБИЛ им. М. И. Рудомино.

По сравнению с 2018 и 2019 годами в отчетном году количество документов, прошедших стабилизацию и реставрацию, уменьшилось почти в два раза: 2020 г. – 275 единиц, 2019 г. – 493 единицы, 2018 г. – 490 единиц. Это связано с переходом сотрудника, осуществляющего мероприятия по консервации библиотечных фондов, в отдел веб-технологий и задействованием его на работах данного отдела.

#### 4. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

Автоматизированная библиотечная информационная система, используемая учреждением для создания баз данных (название, версия): OPAC-Global 2.3.6.1

##### 4.1. Формирование электронного каталога и библиографических баз данных

№ п/п	Наименование	Объем на 01.01.2021 г. (в единицах)
1.	Электронный каталог	588 200
2.	Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»	242 668
3.	Электронный каталог периодических изданий	231 403
4.	Саамская библиография	3 568
5.	БД «Статьи»	1 245 447
6.	Полнотекстовая база данных «Мурманская область»	35 854
7.	Обязательный областной экземпляр	15 735
8.	Местные издания	15 356
9.	Сохранность фонда редких книг	4 729
10.	СIP-каталогизация	589
11.	Старопечатные издания	61
12.	Прочие служебные БД	188 062
	Итого:	2 571 672
	<i>Сводные каталоги</i>	
1.	Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области	1 887 112
2	Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»	242 668
3.	Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области	252 245 вып.

Каталоги и базы данных отражают все виды документов из фондов библиотеки на различных носителях

#### 4.1.1. Формирование электронного каталога

Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к 2019 г.
Ввод библиографических записей на текущие поступления (единиц)	14 840	13 839	13 543	-296
Ввод библиографических записей на ретро-фонд (ретроконверсия) (единиц)	26 300	24 161	59 771	+35 610
Удаление библиографических записей (единиц)	7 159	10 476	16 304	+5 828
Объем ЭК на 01.01.2021 г. (единиц)	852 195	990 195	1 059 473	+62 278
- в т.ч. доступного в сети Интернет (единиц)	852 195	990 195	1 059 473	+62 278

За последние 3 года электронный каталог формируется стабильно и поступательно. Объем электронного каталога увеличивается за счет пополнения библиографическими записями на текущие поступления и записями, сформированными в ходе ретроконверсии карточных каталогов в электронную форму. В 2018-2019 гг. доля пополнения электронных каталогов записями на текущие поступления составляла 36%, за счет ретроконверсии – 64%. За 2020 год доля пополнения каталога записями выражалась соотношением: 18% - на текущие и 82% на ретрозаписи. Объясняется это тем, что в условиях пандемии при переводе сотрудников библиотеки на удаленную форму работы была организована деятельность сотрудников всех структурных подразделений по ретроконверсии краеведческого систематического каталога в электронную форму. За год было переведено в формат RUSMARC 55 585 карточек, которые стали доступны в электронной форме не только локально, но и в сети Интернет. В течение ряда лет проводилась и в 2020 году завершилась ретроконверсия каталога периодических изданий.

Поисковый образ документов в электронных каталогах в дополнение к традиционной библиографической информации обогащается прикрепленными изображениям обложек на каждое новое издание, в 35% записей на текущие поступления прикреплялись отсканированные содержания оглавлений, по которым осуществлялся полноценный поиск.

Читательские электронные каталоги и базы данных доступны локально в стенах библиотеки и для удаленных пользователей в сети Интернет. Вся информация о каталогах, их перечень, описания и инструкции по методике поиска размещены на сайте МГОУНБ.

#### 4.1.2 Динамика роста доли библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге

Наименование	2020 г.
Доля отраженного в ЭК фонда (%)	<b>99,7%</b>

Доля фонда, отраженного в электронном каталоге составила 99,7%. Динамика роста доли следующая: в 2018 г. – 99,2%, в 2019-99,5%, 2020 г. – 99,7%, прогноз на 2021 г. – 100%. Расчет:  $588\ 200\ БЗ \times 100 : 589\ 970\ названий = 99,7\%$

Ретроконверсия карточных каталогов на основной фонд библиотеки в электронную форму должна завершиться в 2021 году.



#### 4.2 Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных

Наименование проекта	Количество (за год), ед.
<b>Сводный каталог библиотек России ГИВЦ МК РФ</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	588 200
Заимствовано библиографических записей	202
<b>Система корпоративной каталогизации (СКК) центра ЛИБНЕТ</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	2 014
Заимствовано библиографических записей	4 653
<b>Сводный каталог электронных ресурсов центра ЛИБНЕТ</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	120
Заимствовано библиографических записей	
<b>Единый авторитетный файл центра ЛИБНЕТ</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	32
Заимствовано библиографических записей	
<b>Сводный каталог литературы коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока (Национальная библиотека РС (Я))</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	20
Заимствовано библиографических записей	4
<b>Международный проект по созданию общего Саамского банка данных Норвегии, Финляндии, Швеции и России. «Северная саамская библиография». (Национальная библиотека Норвегии)</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	-
Заимствовано библиографических записей	7
<b>Проект МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей) НП «АРБИКОН»</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	-
Заимствовано библиографических записей	50 111

Библиотека формирует информационные библиографические ресурсы при участии в корпоративных проектах федерального и регионального уровней. Главным библиографическим информационным ресурсом является Электронный каталог библиотеки (с 1992 г.), который формируется при участии в федеральных корпоративных проектах при взаимодействии с «Системой корпоративной

каталогизации» (СКК) центра ЛИБНЕТ (с 2003 г.) и проектом Государственная информационная система «Сводный каталог библиотек России» (СКБР) ГИВЦ Минкульта РФ. В соответствии с «Соглашением об информационном взаимодействии» с ГИВЦ от 19.06.2017 г. об участии МГОУНБ в проекте, Электронный каталог МГОУНБ ежемесячно передается в СКБР и представлен на сайте <http://skbr21.ru> в объеме 588 200 библиографических записей. Второй год продолжено заимствование записей из распределенных каталогов библиотек в рамках Сводного каталога в количестве, объем заимствования небольшой – 3% .

Проект **«Система корпоративной каталогизации» (СКК)** остается на протяжении 17 лет главным взаимовыгодным ресурсом во взаимодействии МГОУНБ и центра ЛИБНЕТ. Заимствовано 72% стандартизированных библиографических записей на текущие поступления библиотеки, создано и отправлено в Центр 25% оригинальных стандартизированных библиографических записей, созданных б сертифицированными каталогизаторами библиотеки. Библиотека участвовала в проекте создания Единого Авторитетного Файла ЛИБНЕТ, формировались авторитетные записи имен авторов. Библиотека является организатором и координатором работы в СКК МБС Мурманской области. За отчетный период 11 библиотечных систем участвовали в проекте в качестве пользователей, ими заимствовано 8 591 библиографических записей.

При участии в корпоративном проекте центра ЛИБНЕТ **«Сводный каталог электронных ресурсов» (СКЭР)** создано и поставлено 120 библиографических записей на оцифрованные ресурсы.

Продолжена работа в рамках Договора о совместной деятельности по созданию **Сводного каталога литературы коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока с ГКУ РС (Я) «Национальная библиотека Республики Саха (Якутия)»**, объемы поставок и заимствований пока невелики.

Библиотека участвует в совместном проекте с Национальной Библиотекой Норвегии и Финляндии, Айтте (Ájtte), шведского музея саамской культуры. **Международный проект по созданию общего Саамского банка данных Норвегии, Финляндии, Швеции и России. «Северная саамская библиография». (Национальная библиотека Норвегии)** МГОУНБ только заимствовала библиографические записи. Пока не удастся наладить взаимодействие в полном объеме.

В соответствии с договором с Некоммерческим Партнерством «Ассоциированные Региональные Библиотечные Консорциумы» об оказании услуг по подключению к библиотечно-информационным сервисам Проекта **МАРС (межрегиональной аналитической росписи статей)** в течение отчетного периода было получено 96% библиографических записей на периодические издания, выписываемые библиотекой. Библиотекой создано для БД «Статьи» 4%.

Участие Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки в проектах федерального уровня способствует повышению качества библиографических и авторитетных записей в электронных каталогах и сокращению затрат на каталогизацию, созданию единых технологий в библиотеке, повышает квалификацию каталогизаторов, в конечном итоге, обеспечивает качество работ и услуг, предоставляемых пользователям при взаимодействии с корпоративными проектами.

### 4.3 Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов

Название проекта	Количество (за год), ед.
<b>Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	588 200
<b>Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	2 506
Заимствовано библиографических записей	4 926
<b>Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области</b>	
Отмечено выпусков	2 811

Библиотека является организатором и координатором трех региональных корпоративных проектов.

**Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области (СЭКбМО)** объединил информационные ресурсы государственных и муниципальных библиотек и предоставил услугу в единой точке доступа на сайте областной научной библиотеки ([www.mgounb.ru](http://www.mgounb.ru)). Модель каталога – распределенные каталоги участников, обновляемые ежеквартально. В проекте участвуют 3 государственные областные библиотеки и 21 муниципальная библиотека. Объем СЭКбМО составил 1 892 596 библиографических записей. Каталог позволяет библиотекам, не имеющим возможность разместить свои электронные каталоги в сети Интернет, предоставить доступ к ним через сайт МГОУНБ. Поиск осуществляется как в объединенном сводном каталоге, так и в каталогах каждой библиотеки. СЭКбМО используется библиотеками и пользователями, как поисковик, источник информации о фондах библиотек области. Некоторые библиотеки использовали его для заимствований записей, обычно в небольших объемах - от 1 000 до 2 000 ежегодно.

Участниками краеведческой корпоративной работы по формированию **Сводного электронного краеведческого каталога «Мурманская область»** являются 18 библиотек. Проект представляет взаимовыгодный интерес: муниципальными библиотеками осуществляется аналитическая роспись периодических изданий о городах и районах Мурманской области, а заимствуются библиографические записи из других источников о крае. МГОУНБ как координатор проекта интегрирует распределенную аналитическую роспись в СЭКК, обеспечивает корректное представление данных в формате RUSMARC, предоставляет открытый доступ пользователям к полным текстам статей, оказывает техническую поддержку АБИС «OPAC-Global». Участники проекта - партнеры ведут роспись газет своих муниципальных образований, экспортируют библиографические записи в СЭКК. В отчетном году муниципальными библиотеками поставлено в СЭКК 4 926 библиографических записей, заимствовано 6 683 записей в свои электронные каталоги.

Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область» обеспечивает удаленный доступ к полным текстам документов, включает 33 505 электронных копий статей. Работу с цифровым фондом документов, присоединение файлов к БЗ ведут специалисты МГОУНБ.

В 2020 г. к библиографическим записям присоединялись полные тексты статей из 37 региональных периодических изданий: 17 газет и 10 журналов. Полные тексты газет для СЭКК в течение года предоставляли 14 муниципальных библиотек.

Недостатком работы некоторых муниципальных библиотек является невысокая активность по заимствованию библиографических записей. Ряд библиотек не используют СЭКК для пополнения своих краеведческих баз данных. Также не на всех сайтах библиотек – участников проекта есть доступ к Сводному электронному краеведческому каталогу «Мурманская область».

Задачей проекта также является повышение качества библиографических записей. В течение года библиографами МГОУНБ проводилась работа по контролю качества библиографических записей в проекте.

В проекте МГОУНБ «Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области» участвуют 28 библиотек Мурманска и области: 3 областные библиотеки, 20 муниципальных библиотек, 5 библиотек различных систем и ведомств: Техническая библиотека Октябрьского центра НТИ и библиотек РЖД (г. Мурманск), библиотека ОАО «Морская арктическая геологоразведочная экспедиция», библиотеки Мурманского областного краеведческого музея и Мурманского областного художественного музея, Центральная научная библиотека Кольского научного центра РАН. Каталог на сайте МГОУНБ отражает информацию о 267 517 выпусках журналов и информационных изданий библиотек-участников проекта.

#### 4.4. Формирование карточных каталогов и картотек

Название	Текущее пополнение (кол-во)	Текущее изъятие (кол-во)	Текущее редактирование (кол-во)	Перевод на ББК (кол-во)
Генеральный алфавитный каталог	7 502	6 578 карт. / 5 343 №№	3 640	
Служебный алфавитный каталог нот, аудиовизуальных документов и электронных изданий	65	7		
Алфавитный краеведческий каталог	304			
Алфавитный каталог редких книг	2	1	13	
Регистрационная картотека периодических изданий	280	83	75	
Топографический каталог	7 962	8 705		
<b>ИТОГО:</b>	<b>16 115</b>	<b>15 374 карт./ 5343 №№</b>	<b>88</b>	

Карточные каталоги и картотеки в МГОУНБ являются служебными, действующими и находятся во внутренних помещениях библиотеки. Используются для учета фондов, каталогизации и в отдельных случаях, связанных с приостановкой функционирования электронных каталогов, - для выполнения библиотечных справок о наличии документов в фондах библиотеки.

#### 4.5. Оцифровка документов библиотечного фонда

Название показателей	Количество
Переведено в электронную форму документов библиотечного фонда за отчетный год (экз.), всего	2 332
- из них поступивших из других источников (экз.)	1 768
Переведено в электронную форму краеведческих и местных документов (экз.)	2 332
Объем электронной (цифровой) библиотеки (коллекции) (названий)	20 572
Число краеведческих и местных оцифрованных документов в открытом доступе (названий)	16 230

В 2020 году МГОУНБ продолжила работу по переводу краеведческого библиотечного фонда в электронную форму для создания полнотекстовых баз данных. На 01.01.2021 всего переведено в электронную форму и хранится на сервере библиотеки 20 572 экз. документов.

Оцифровка документов ведется в соответствии с требованиями ч. IV ГК РФ. Библиографические записи на оцифрованные ресурсы формируются в Полнотекстовой базе данных «Мурманская область» (доступ в программе Vivaldi), оцифрованные ресурсы размещаются в электронных коллекциях сайта «**Электронная библиотека “Кольский Север”**» ([www.kolanord.ru](http://www.kolanord.ru)). Удаленный доступ к полным текстам документов обеспечивается также с помощью корпоративного ресурса «**Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область”**» (более 33 тыс. электронных копий статей из газет и журналов).

Ежегодно в рамках плановой работы на сервере библиотеки размещается около 2 300 экз. оцифрованных документов:

<b>Перевод краеведческих изданий в электронную форму</b>	2018	2019	2020
<b>Количество названий</b>	477	409	408
В том числе: переведено службой сканирования / из других источников	385/92	349/60	290/118

<b>Количество экземпляров</b>	2 426	2 164	2 332
В том числе: переведено службой сканирования / из других источников	792/1634	473/1 691	564/1 768
<b>Количество страниц</b>	61 914	41 868	50 767
В том числе: переведено службой сканирования / из других источников	38 014/23 900	27 991/13 877	24 579/26 188

За три года увеличилось количество экземпляров документов, полученных по договорам.

За отчетный год было заключено 53 договора на оцифровку произведений и получение электронных копий с авторами, правообладателями, издающими организациями на 178 документов.

Всего за период с 2012 по 2020 гг. заключено 614 договора: с авторами и правообладателями (560), с организациями (54) на 3401 документа.

В 2020 г. заключен договор на оцифровку изданий с редакцией журнала «Полуостров» (Анацко Д. И.).

Заключено 52 договора на оцифровку изданий с авторами и правообладателями, среди них:

писатели – А. М. Антонова (саамская поэтесса), Ю. А. Боднарюк (прозаик), В. Б. Кортаевский (г. Мончегорск), В. И. Петрова (поэт, живописец, член творческого литературного объединения «Алаш»), М. Ю. Дмитриев (г. Ковдор);

- молодые авторы - Юлия Боровикова, Алексей Дёжин;

- краеведы – В. А. Сурядов, Н. Т. Устинов;

- музейные работники, краеведы – В. А. Мацак, Е. Я. Пация;

- ученые – Н. М. Адров (океанолог), Э. Б. Грушенко (географ, эколог),

- московский художник рисованных историй, путешественник, журналист - В. А. Леднёва

- архангельский историк – В. И. Голдин.

Заключены договоры на оцифровку с правообладателями на произведения Керта Георгия Мартыновича, крупнейшего специалиста по саамскому языку, основоположника отечественной школы его исследования и Валентины Ивановны Кареповой, историка, краеведа, журналиста, писателя.

В 2020 г. МГОУНБ стала финалистом всероссийского конкурса Президентской библиотеки «Наш регион: избранные страницы истории» <https://www.prlib.ru/contest-our-region>. Специалисты библиотеки подготовили список материалов для электронной коллекции «Мурманская железная дорога». Предметом коллекции являются источники (публицистическая и планово-хозяйственная литература, периодические издания, книги отдельных авторов – историков и краеведов), отражающие историю Мурманской железной дороги и ее роль в освоении северных территорий Мурманской области и Республики Карелия, по которым проходит дорога.

МГОУНБ получила право на включение представленных материалов в план оцифровки Президентской библиотеки для перевода в цифровую форму для проведения закупки конкурентным способом.

Цифровая коллекция объединит и представит публичный доступ к уникальным материалам по истории Мурманской железной дороги из фонда библиотеки, которые пополняют регионоведческие коллекции, базовую коллекцию «Территория России» Президентской библиотеки, а также электронную библиотеку «Кольский Север».

#### 4.6. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных (сетевых) ресурсов

##### 4.6.1. Сетевые ресурсы. Удаленные лицензионные ресурсы

№ п/п	Название электронного информационного ресурса (при наличии договора)	Формат доступа пользователям		Количество обращений (визит, сессия)			Книговыдача		
		в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (да/нет)	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	Национальная электронная библиотека	+	-	3 848	1 519	640	2 119	1 968	1 263
2.	Президентская библиотека	+	-	-	-	-	3 874	2 302	363
3.	Электронная библиотека диссертаций РГБ	+	-	-	-	-	712	644	200
4.	Справочная система «Культура»*	+	-	-	-	-	-	-	-
5.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	+	-	-	-	-	9 493	8 175	1 399
6.	Справочно-правовая система «Кодекс»	+	-	-	-	-	3 867	2 960	168
7.	Справочно-правовая система «Гарант»	+	-	-	-	-	3 839	2 933	475

8.	Универсальные базы данных «Ист Вью Информэйшн Сервис, Инк»	+	+	829	2 155	2 196	4 289	13 825	13 903
9.	База данных СМИ: Public.ru	+	+	-	-	-	594	1687	2 915
10.	Электронная библиотека «Издательский дом «Гребенников»	+	+	1 423	2 952	1 809	2 329	8 218	5 923
11.	Электронная библиотека «ЛитРес: Мобильная Библиотека»	+	+	47 498	61 507	79 721	14 698	19 922	24 198
12.	Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»	+	+	2 980	1 044	1 009	3 985	2 135	4 233
13.	Электронная библиотека Global F5	+	+	2 775	2 016	869	274	209	139
14.	База данных «Электронный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки»	+	+	-	-	-	-	136	43
15.	Электронно-библиотечная система «БиблиоРоссика»	+	+	-	409	294	-	710	446
16.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»	+	+	-	787	1 157	-	2 467	3 437
17.	Электронная библиотека «Издательство «Юрайт»	+	+	-	-	-	-	-	68
18.	Базы данных издательства Elsevier	+	-	-	-	-	-	-	10
19.	Базы данных издательства SpringerNature	+	-	-	-	-	-	-	10
	ИТОГО	19	10	55 505	70 870	87 055	50 073	68 291	59 392

\* справочная система «Культура» используется в служебных целях для информирования библиотечных специалистов по профессиональной деятельности.

В отчетном периоде сохранен доступ к основным электронным информационным ресурсам: справочным правовым системам, научным электронным ресурсам, электронно-библиотечным системам, электронным библиотекам.

Выдача из справочно-правовых систем (далее – СПС) в 2020 году составила 2 042 документа. Доступ к СПС предоставляется в стационаре. Выдача из СПС снизилась почти в 7 раз по сравнению с 2019 г. (14 068) и в 9 раз по сравнению с 2018 г. (17 199). На снижение



показателей сказалось приостановка предоставления услуг на стационаре и запрет на проведение массовых мероприятий учреждениями культуры в связи с действием ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В 2020 г. ООО «Корунд» (СПС «Гарант») и ООО «Техэксперт» (СПС «Кодекс») в одностороннем порядке расторгли безвозмездные договоры с МГОУНБ. С октября 2020 года доступ к СПС «Кодекс» и «Гарант» прекращен.

В рамках информационного обеспечения образования, науки и инновационной деятельности в 2020 году МГОУНБ продолжила подписку на ведущие российские и зарубежные научные журналы и базы данных, такие как «Ист Вью Интформэйшн Сервис, Инк» (ИВИС) и «Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки». Базы данных пользуются популярностью у студентов и преподавателей. Универсальные базы данных «ИВИС» предоставляются пользователям удаленно, ресурс входит в проект «Читай книги в цифре», поэтому статистические данные удержались на уровне 2019 года; по сравнению с 2018 г. выдача увеличена в 3,2 раза. Обращения к Электронной библиотеке диссертаций РГБ упали в 3,5 раза по сравнению с 2018 годом и в 3 раза по сравнению с 2019 годом, т. к. доступ к ресурсу предоставляется только в стенах библиотеки.

Традиционно библиотека предоставляет доступ к полнотекстовой базе данных периодических изданий «Паблик.ру», в которой представлены все значимые общественно-политические, деловые и общеэкономические новости, основные отрасли и тематические ниши медиапространства. Выдача из цифровой библиотеки «Паблик.ру» увеличилась на 73% по сравнению с 2019 годом, в 5 раз – по сравнению с 2018 годом. Продолжена подписка на электронную библиотеку «Издательский дом «Гребенников», единственную в мире русскоязычную электронную библиотеку научно-практических статей по маркетингу, продажам, рекламе, менеджменту, логистике, финансам и управлению персоналом. Выдача из электронной библиотеки «Издательский дом «Гребенников» увеличилась на 61% по сравнению с 2018 г., но упала на 24% по сравнению с 2019 г.

Для сотрудников медицинских учреждений региона и студентов медицинских учебных заведений была организована подписка к ресурсам электронного абонемента Центральной научной медицинской библиотеки им. Сеченова. На протяжении 2020 года медицинским работникам был представлен широчайший набор профессиональной литературы, переводной и отечественной, редкие и узкоспециализированные издания. Доступ к базе возможен как в библиотеке, так и удаленно. Книговыдача из данного ресурса упала в связи с тем, что медицинская библиотека несколько месяцев не работала, заявки на оцифровку документов не выполнялись.

Продолжена подписка на электронно-библиотечную систему (далее - ЭБС) «Издательство «Лань», работать с которой пользователи могут в том числе удаленно, не посещая библиотеку. В 2020 году показатель книговыдачи вырос в 2 раза по сравнению с 2019 годом, студенты активно использовали данный ресурс в учебных целях. Было принято решение расширить подписку на ЭБС «Издательство «Лань» в 2021 году.

В отчетном году продолжена подписка к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» и «БиблиоРоссика», которые вошли в проект «Читай книги в цифре», цель которого – предоставление доступа читателям муниципальных библиотек Мурманска и Мурманской области к полнотекстовым электронным ресурсам Мурманской областной научной библиотеки. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» показала положительную динамику по отношению к 2019 году. Книговыдача выросла на 30%. Показатели ЭБС «БиблиоРоссика» напротив – снизились на 30% по сравнению с 2019 г. (в 2018 г. доступ не предоставлялся). Это связано с недостаточно качественным контентом, минимальным обновлением ресурса. На основании анализа использования ЭБС «БиблиоРоссика» принято решение не продлевать подписку на данный ресурс в 2021 году.

Продолжена подписка на электронную библиотеку «ЛитРес», которая популярна и востребована среди читателей библиотеки. Обращения к этой библиотеке составляют самую большую часть от всех обращений к электронным информационным ресурсам библиотеки, а именно 40,7% от общего числа обращений (в 2019 году - 28,5%). Приостановка работы библиотеки и дальнейшие ограничительные меры сказались на значительном увеличении показателей обращения и книговыдачи: обращения увеличились на 23%, книговыдача - на 18% по сравнению с 2019 годом.

В 2020 году библиотеке был предоставлен бесплатный доступ к базам данных издательства Elsevier и базам данных издательства SpringerNature. Ресурсы использовались в справочной работе.

В целях повышения эффективности использования подписных ресурсов проводилось индивидуальное консультирование, информирование пользователей, включение занятий по обучению навыкам работы в электронных базах данных, на тренингах по повышению компьютерной и информационной грамотности, проведение тематических библиографических уроков, тренингов, внестационарные обзоры для педагогов всех кафедр МАГУ. Продвижение электронных ресурсов проходило на внестационарных мероприятиях в центре социального обслуживания населения Первомайского округа.

За 2020 году проведено 31 практическое занятие, на которых студенты и преподаватели обучались поиску информации в полнотекстовых базах данных, справочно-правовых системах.

В связи с запретом на проведение массовых мероприятий не были проведены крупные акции: День информационной грамотности «От буквы к цифре», Библиошоу «Откройте, книга!», клуб литературных дебатов. Все они перенесены на 2021 год.

В отчетном году электронные ресурсы активно продвигались в социальных сетях. Были созданы 10 интерактивных выставок на различную тематику: «Там, где живет любовь», «Повелители книг», «Мы нашли вам собаку», «Истоки славянского слова», «Эхо войны», «Они сражались за Родину», «Мурман прифронтовой», «Учим немецкий», «Учим английский», «Искателям приключений».

#### 4.6.2. Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре»

МГОУНБ в рамках проекта «Читай книги в цифре» организует удаленный доступ для пользователей муниципальных библиотек Мурманской области. В отчетном году доступ был организован к 6 ресурсам:

- электронно-библиотечной системе «Издательство «Лань» (40 библиотек),
- электронной библиотеке «Издательский дом «Гребенников» (30 библиотек),
- электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» (13 библиотек),
- базе данных СМИ «Паблик.ру» (30 библиотек),
- универсальной базе данных «Ист Вью Интформэйшн Сервис, Инк» (30 библиотек),
- Электронно-библиотечная система «БиблиотРоссика» (40 библиотек)

#### 4.6.3. Предоставление доступа пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки

Национальная электронная библиотека - Договор № 101/04/0342-п от 18.06.2020 г.

Национальные библиотеки	Количество точек доступа к ресурсу* / количество АРМ**	Доступность обращения для маломобильных групп населения
Президентская библиотека	1/2	+
Национальная электронная библиотека	1/30	+

В 2020 году для продвижения коллекций Президентской библиотеки проведено 4 обзора «Ресурсы Президентской библиотеки»; 2 тренинга для студентов высших и средних учебных заведений г. Мурманска «Президентская библиотека: возможности для пользователей»; виртуальные экскурсии по тематическим коллекциям Президентской библиотеки, организованы просмотры документальных фильмов о символах российской государственности. На каждом обзоре «Онлайн-ресурсы и онлайн-услуги МГОУНБ» специалисты библиотеки знакомили слушателей с фондом Президентской библиотеки. Коллекции Президентской библиотеки, аудио-, видеоматериалы включаются во многие мероприятия библиотеки.

При непосредственном участии Мурманского регионального центра Президентской библиотеки в 2020 году состоялись открытия 3 удаленных электронных читальных залов в муниципальных библиотеках Мурманской области: МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» (г. Снежногорск и г. Гаджиево), МБКПУ «Ловозерское межпоселенческая городская библиотека». Открытие центров удалённого доступа Президентской библиотеки позволит читателям этих населенных пунктов обращаться ко всему объёму общегосударственного электронного хранилища важнейших документов по теории, истории и практике российской государственности и русскому языку как государственному языку Российской Федерации.

В 2020 году библиотека приняла участие в Оперативном мониторинге Региональных центров Президентской библиотеки. На основании мониторинга была разработана программа дальнейших мероприятий, которые обсуждались на рабочем совещании руководителей Региональных центров.

Статистические показатели удаленного электронного читального зала Президентской библиотеки в 2020 снизились в 6 раз по сравнению с 2019 г. в связи с закрытием библиотеки для посещений более 3-х месяцев и действующим в течение года запретом на проведение массовых мероприятий, на которых демонстрируются ресурсы Президентской библиотеки, а также из-за технических проблем в работе администраторских кабинетов по всей стране.

Доступ к Научной электронной библиотеке осуществляется безвозмездно в рамках договора с оператором НЭБ – ФГБУ «РГБ» № 101/04/0342-п от 18.06.2020 г. В НЭБ представлены переведенные в электронную форму книги, включая редкие и ценные издания, рукописи, диссертации, авторефераты, монографии, изоиздания, ноты, картографические издания, патенты и периодическая литература. Читатели библиотеки имеют возможность читать книги, отсутствующие в фонде МГОУНБ и других ЭБС.

В 2020 году к НЭБ подключено 6 новых библиотек Мурманской области. На 01.01.2021 г. к НЭБ подключено 66 библиотек.

Специалисты отдела продвигают и используют фонды НЭБ на информационных уроках, при выполнении запросов пользователей. В 2020 г. количество обращений к НЭБ уменьшилось на 36% по сравнению с предыдущим годом (2019 – 1968) и на 40% по сравнению с 2018 г. в связи с приостановкой предоставления услуг по обслуживанию пользователей в стационарных условиях.

### ***Выводы по разделу:***

В 2020 г. МГОУНБ осуществляла каталогизацию в корпоративной среде с участием в проектах федерального и регионального уровней. За отчетный период показатель объема государственной работы - количество документов, внесенных в электронный каталог МГОУНБ, составил 73 314 единиц; объемный годовой показатель государственного задания выполнен на 178,2%. Перевыполнение планового показателя обусловлено перераспределением ресурсов в условиях приостановки предоставления государственных услуг «библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях», «библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки вне стационара»: была проведена работа

по ретроспективной конверсии карточных каталогов (алфавитный каталог периодических изданий, алфавитный каталог изданий на иностранных языках, сводный краеведческий систематический каталог). Приоритетным направлением работы учреждения в условиях действия ограничений стала ретроконверсия карточного краеведческого аппарата, в течение отчетного периода ретроконверсию прошло около 55 % краеведческого систематического каталога. При формировании электронных каталогов продолжались работы по обогащению поисковых образов документов и визуализации их содержания: это и изображения обложек книг, сканирование их содержания, размещение аннотаций, формирование Рубрикатора ББК.

Ежегодное формирование подписки на электронные ресурсы соответствует профилю комплектования библиотеки. Приоритетному отбору подлежат базы данных, содержащие документы, спрос на которые подтвержден статистикой использования в режиме тестового доступа или постоянного доступа. Анализ использования электронных информационных ресурсов свидетельствует об их востребованности и качественном обслуживании пользователей. В 2020 году выдача документов из лицензионных электронных ресурсов снизилась на 13% по сравнению с 2019 годом в связи приостановкой выполнения государственных услуг «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» в стационарных условиях и вне стационара в соответствии с решением учредителя, а также запрета на проведение массовых мероприятий учреждениями культуры с 17.03.2020 в связи с действием ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Снижение показателей отразилось в части ресурсов, доступ к которым предоставляется в локальной сети библиотеки: удаленные читальные залы НЭБ, Президентской библиотеки, Российской государственной библиотеки, все справочно-правовые системы. Не работал электронный абонемент центральной научной медицинской библиотеки, соответственно не выполнялись заказы по оцифровке документов по запросам пользователей. Выдача документов из лицензионных ресурсов, работающих в удаленном режиме, увеличилась по сравнению с 2019 годом на 9%, более чем в 2 раза по сравнению с 2018 годом. Значительно увеличилось посещение электронных ресурсов, доступ к которым предоставлялся удаленно: на 22% по сравнению с 2019 годом, на 56% по сравнению с 2018 годом.

## 5. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### 5.1. Основные показатели деятельности учреждения

Показатель	Количество			+ / - к 2019 г.
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	
Число зарегистрированных пользователей библиотеки, всего	45 461	29 150	16 680	- 12 470
- из них дети до 14 лет включительно	54	77	20	- 57
- из них молодежь 15 – 30 лет	18 865	13 867	4 805	- 9 062
Число посещений библиотеки, всего	204 776	211 289	266 683	55 394
Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотеки	595 555	424 619	281 771	- 142 848

В соответствии с приказами Министерства культуры Мурманской области № 114 от 26.03.2020, № 142 от 08.04.2020 в период с 26.03.2020 по 01.07.2020 было приостановлено предоставление государственных услуг «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» в стационарных условиях и вне стационара, с 17.03.2020 Правительством Мурманской области установлен запрет на проведение массовых мероприятий учреждениями культуры. Данные ограничительные мероприятия, направленные на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19), привели к снижению основных показателей библиотечного обслуживания: число зарегистрированных пользователей снизилось к 2019 г. на 42,8%, количество выданных (просмотренных) документов библиотеки из фондов библиотеки - на 30,3%.

Общее количество посещений в 2020 г. выросло на 26 % за счет существенного, на 266 %, увеличения посещений удаленных пользователей для получения услуг через сеть Интернет. Перевыполнение показателя связано с активизацией обслуживания пользователей удаленно через сеть Интернет в условиях действия ограничительных мер, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции, внедрением новых форм обслуживания. При этом количество посещений пользователей в стационарных условиях снизилось на 54%, вне стационара – на 69%.

## 5.2. Библиотечное обслуживание пользователей вне стационара

### 5.2.1. Пункты обслуживания пользователей, находящиеся вне стен библиотеки

Форма внестационарного обслуживания	Число пунктов вне стационарного обслуживания пользователей библиотеки			Место нахождения пункта обслуживания/ Название организации (число выходов, выездов)
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	
библиотечные пункты	-	-	-	
передвижные библиотеки (библиобус/ КИБО)	-	-	-	
выездные читальные залы	11	-	-	
книгоноши (надомный абонемент)	2	-	3	9 выходов
удаленные электронные читальные залы	-	-	-	
другое (указать)	-	-	-	
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>9 выходов</b>

### 5.2.2. Показатели библиотечного обслуживания вне стационара

Формы внестационарного обслуживания	Число зарегистрированных пользователей			Число посещений			Выдано документов		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018г.	2019 г.	2020 г.
библиотечные пункты	-	-	-	-	-	-	-	-	-
передвижные библиотеки (библиобус/ КИБО)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
книгоноши (надомный абонемент)	2	-	3	4	-	9	29	-	73
удаленные электронные читальные залы	-	-	-	-	-	-	-	-	-
другое (указать)	-	-	-	6 138	-	-	23 791	-	-
<b>ВСЕГО</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>6 142</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>23 820</b>	<b>-</b>	<b>73</b>

### 5.3. Культурно-просветительская деятельность

Показатели	Выполнение		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.
<b>Число библиотечных мероприятий, всего</b>	685	1 094	683
- из них для детей до 14 лет (включительно), ед.	76	110	38
- из них для молодежи от 15 до 30 лет (включительно), ед.	303	381	125
<b>Число мероприятий по месту расположения библиотеки, ед.</b>	590	963	427
<b>Число мероприятий, проведенных вне стационара, ед.</b>	95	131	46
- в том числе число проведенных уличных мероприятий, ед.	0	0	0
<b>Число мероприятий в удаленном режиме, ед.</b>	0	0	210
<b>Число посещений библиотечных мероприятий, всего</b>	35 188	65 874	122 842
- из них детей до 14 лет (включительно), чел.	2 964	4 191	1 044
- из них молодежи от 15 до 30 лет (включительно), чел.	15 703	29 479	10 771
<b>Число посещений мероприятий по месту расположения библиотеки, ед.</b>	29 046	60 268	24 036
<b>Число посещений мероприятий, проведенных вне стационара, ед.</b>	6 142	6 450	1 966
<b>Число посещений мероприятий в удаленном режиме, ед.</b>	0	0	96 840

В связи с действием ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в 2020 году число библиотечных мероприятий осталось на уровне 2018 года, а по сравнению с 2019 г. уменьшилось на 37,6%.

Количество посещений мероприятий в 2020 г. возросло по сравнению с 2019 г. в 1,9 раза. Увеличение мероприятий произошло за счет организации проведения мероприятий в удаленном режиме. Однако, из-за действующего с марта запрета на проведение очных библиотечных мероприятий произошел спад на 60,1% посещений по месту расположения библиотеки и на 70% - вне стационара.



#### 5.4. Мероприятия по направлениям деятельности библиотек

№ п/п	Форма и название	Дата и место проведения	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
<b>Мероприятия, посвященные 75-летию Победы в Великой Отечественной войне</b>				
1.	Всероссийская акция «Диктант Победы»	03.09 МГОУНБ	24	Библиотека впервые приняла участие в проекте. Участники акции ответили на 25 вопросов, посвященных ключевым событиям Великой Отечественной войны, датам сражений, военным фильмам, литературным произведениям.
2.	Цифровые уроки Победы	22.02, 04.03,14.03 МГОУНБ	152	Уроки ориентировали на работу с цифровыми ресурсами по истории России. Они были посвящены истории обороны Заполярья в годы Великой Отечественной войны. В программе: аудиозаписи воспоминаний детей военного Мурманска, виртуальная экскурсия по военному городу.
3.	Час доблести «И были вместе детство и война»	03.03 МГОУНБ	75	Мероприятие было посвящено подросткам, чье детство пришлось на годы Великой Отечественной войны. Студенты Мурманского строительного колледжа прочли стихи, посвященные детям войны, были показаны фрагменты документальной хроники, перед ребятами выступили участники мурманской общественной организации «Дети войны» В. Мельников и Н. Бородина.
4.	Виртуальный проект «Фронтовые письма: читаем вместе истории любви и Победы»	Апрель-май Группа в ВК YouTube – канал	8 328	В исполнении актеров мурманских театров и специалистов библиотеки прозвучали письма с фронта и письма родных и близких героев Великой Отечественной: П. Сгибнева, А. Шипова, Е. Францева, П. Космачева, В. Сечкина, Л. Колтунова.
5.	РосКвиз «Нам нужна одна Победа!»	ZOOM 14.10	141	В онлайн - игре участвовали жители Мурманска и городов Мурманской области: Апатит, Полярного, Полярных Зорь, Оленегорска, Снежногорска, поселков Никель и Высокий. Вопросы игры были связаны с событиями Великой Отечественной войны в Заполярье.

<b>Мероприятия для детей до 14 лет (включительно)</b>				
1.	Новогодняя познавательная-развлекательная программа	04.01-09.01 МГОУНБ	154	В рамках программы прошли викторины, интеллектуальные игры, краеведческие познавательные путешествия, мастерская Рождественских вертепов, детский Рождественский праздник.
2.	Программа «Не всё коту масленица»	24.02-26.02 МГОУНБ	85	Ребята узнали о традициях Масляной недели из рассказов русских писателей, состоялись игры и творческие состязания, прозвучали отрывки из книги И. Шмелева «Лето Господне».
3.	Встреча с уполномоченным по правам человека и правам ребенка в Мурманской области	21.11 МГОУНБ	10	В мероприятии участвовали курсанты Нахимовского училища и волонтеры проекта «Конституция и молодежь». Они узнали о защите прав ребенка в Мурманской области.
4.	Познавательная программа для учащихся Семейной школы	21.11 МГОУНБ	10	Для ребят, посещающих Семейную школу, были проведены экскурсии по библиотеке, литературные игры и викторины, знакомство с изданиями для семейного чтения.
5.	Мастер-классы «Пишем письмо Деду Морозу»	13.12, 19.12, 27.12 МГОУНБ	30	Ребята узнали основные правила составления писем, сделали необычные новогодние конверты с почтовой маркой, написали письмо Деду Морозу и отправили через специальный почтовый ящик.
<b>Мероприятия для молодежи с 15 до 30 лет (включительно)</b>				
1.	Проект «Школа критики»	В течение года МГОУНБ YouTube – канал ZOOM	2 102	В рамках проекта состоялись лекции и дискуссии по литературоведению, анализу литературных произведений, встреча с режиссером-постановщиком спектакля «Гартюф» в Мурманском областном драматическом театре, встреча с мурманскими музыкантами А. Сергеевским и Д. Парной, встреча с ди-джеем Р. Мурачевым, виртуальный круглый стол «О поэзии»; онлайн-лекции ведущих экспертов и ученых в области литературы и искусства: И. Демидкина, А. Устинова, Д. Милькова, П. Руднева, А. Орловского, А. Семенова, Р. Осминкина, А. Борисова.

2.	Международный аудиовизуальный фестиваль «Инверсия»	07.02-08.02, 21.03, 22.03, 28.03, 29.03 МГОУНБ	228	В рамках фестиваля прошла конференция, на которой артисты, художники, независимые менеджеры и арт-кураторы из России, Финляндии, Норвегии и Швейцарии обсудили проблемы взаимодействия креативных индустрий с официальными институтами. Второй день конференции был посвящен прошлому, настоящему и возможному будущему городов. Прошли лекции, презентации, дискуссии. В рамках конференции состоялось открытие выставки «Третья реальность». В марте был реализован подпроект «Школа цифрового искусства». Мурманская молодежь слушала и обсуждала музыкальные произведения, делилась опытом применения программных средств дополненной и виртуальной реальности в произведениях искусства.
3.	Чемпионат «Формула интеллекта»	11.03 МГОУНБ	170	Библиотека впервые стала площадкой регионального этапа чемпионата по играм «Что? Где? Когда?» при поддержке корпорации «Росатом». В чемпионате приняли участие 26 команд школьников.
4.	Мероприятия в рамках фестиваля Feel Fest	26.11-28.11 МГОУНБ	70	В программе фестиваля: мастер-класс по созданию принта на одежде в технике Tie-dye, танцевальный мастер-класс по Contemporary dance, мастер-класс по изготовлению рамки-гербария из стекла, концерт арфы, лекция Вадима Милиева «2 пути искусства: общая значимость и элитарность», Artist-talk с Игорем Маковским на тему «Брендинг Никеля. Про территорию, с которой начинается Скандинавия и Россия», Концерт «Girls feel».
5.	Мероприятия в рамках фестиваля «Птица Баренц»	27.11-29.11 МГОУНБ	50	В программе фестиваля: открытие выставки «Арктика: наше общее будущее», дискуссии «Что нужно сделать, чтобы Север мог стать тем самым местом, где хочется остаться?» и «Устойчивое развитие Северных территорий», кино-дискуссии.
<b>Мероприятия для граждан пожилого возраста</b>				
1.	Проект «Код долголетия»	Январь-март МГОУНБ	647	В рамках проекта были проведены встречи клуба «Покорители Рунета», тренинги «Основы работы на ПК», занятия оздоровительной гимнастикой цигун под руководством представителя школы цигун «Снежный дракон», семинар «Интернет-мошенничество».

2.	Литературно-музыкальный вечер «Рождественские встречи»	12.01 МГОУНБ	71	Участники вечера вспомнили историю рождественских и новогодних торжеств, традиции их празднования на Руси. Самодеятельный коллектив хор ветеранов «Встреча друзей» выступил с литературно-музыкальной программой.
3.	Литературно-музыкальный вечер «Родниковое слово Федора Абрамова»	29.02 МГОУНБ	25	Вечер был посвящен 100-летию писателя. Прозвучал рассказ о жизни и творчестве Ф. Абрамова. Участники вечера познакомились с выставкой изданий, посмотрели отрывки экранизаций произведений писателя.
4.	Литературно-музыкальный вечер «Три юбилея»	30.01 МГОУНБ	25	Вечер был посвящен выдающимся личностям литературы и музыки, которые в январе отметили юбилейные даты: поэту, драматургу и музыканту А. Грибоедову, композитору и дирижеру И. Дунаевскому, композитору и пианисту М. Дунаевскому. Прозвучали поэтические и музыкальные произведения.
5.	Литературно-музыкальный вечер «Адмирал, не знавший поражений»	25.02 МГОУНБ	25	Вечер был посвящен 275-летию со дня рождения Ф. Ф. Ушакова. Прозвучал рассказ о судьбе и заслугах великого адмирала. Артисты ансамбля «Ренессанс» и хор «Дети войны» исполнили патриотические песни. Были прочитаны стихи об армии и флоте, показаны отрывки из кинолент.
<b>Мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>				
1.	Громкие чтения о живой природе	29.01 Отделение дневного пребывания молодых инвалидов МКЦСОН (ОДПМИ МКЦСОН)	30	Участники встречи услышали отрывки из рассказов В. Бианки, Н. Сладкова, Е. Чарушина и обсудили эти произведения.

2.	Викторина «Природа вокруг нас»	06.02 ОДПМИ МКЦСОН	29	Посетители Центра с помощью родителей ответили на вопросы, посвященные удивительным местам планеты, отгадали загадки, вспомнили пословицы и поговорки, увидели отрывки из мультфильмов.
3.	Познавательная программа «Путешествие в Антарктиду»	26.02 ОДПМИ МКЦСОН	26	Участники программы узнали о материке, его природе и обитателях, рассмотрели и обсудили издания по теме.
4.	Беседа «Загадки и тайны обычных вещей»	26.03 ОДПМИ МКЦСОН	27	Посетители Центра узнали об истории происхождения вещей, которыми они пользуются в повседневной жизни, рассмотрели и обсудили издания по теме.
5.	Кинопоказы в Планетарии «Просто космос»	30.12 МГОУНБ	40	Были проведены первые благотворительные показы научно-популярных фильмов для детей с ограниченными возможностями здоровья.
<b>Мероприятия по поддержке и развитию интереса граждан к чтению</b>				
1.	Лекторий «Слово за слово»	Апрель-декабрь Группа в ВК YouTube - канал	2134	Новый проект библиотеки - видеолекторий по истории литературы. Лекции были посвящены различным литературным направлениям. Рассматривалось творчество писателей, были проанализированы произведения литературы. Ведущий лектория и автор проекта - филолог, кандидат наук, специалист библиотеки И. Чернышов. В рамках проекта был реализован литературный интенсив, на котором молодые литераторы обсуждали тексты друг друга, участвовали в практических занятиях и фидбэк-сессиях. В рамках проекта начал работу Клуб Поиска Смыслов с обсуждением произведений.
2.	Видеопроjekt «Бук Челлендж /Book Challenge»	Апрель-декабрь Группа в ВК YouTube – канал	699	Проект библиотеки с серией видеороликов, в которых читатель рассказывает о любимой книге. В роли читателя – приглашенный гость, творческая, интересная личность.

3.	Литературный бал «Сошедшие с книжных страниц»	15.03 МГОУНБ	48	Продвижение чтения через необычный формат мероприятия. Под музыку Штрауса были исполнены вальсы, кадрили, контрдансы, ансамбль солистов «Орфей» исполнил арии из оперетт. В перерывах состоялись литературные игры.
4.	Видеопроjekt «Байки из книгоохранилища»	Апрель-август Группа в ВК YouTube - канал	1 783	Видеопроjekt основан на удивительных житейских историях, размещенных на страницах краеведческих изданий XVIII-XXI вв. Ведущие проекта - доктор исторических наук П. Федоров и магистр исторического образования Е. Михайлова. Было создано несколько тематических выпусков: «Мурманск и богема», «Что было в меню у кольского воеводы в XVII веке», «Мурманск футуристический», «О чудаках и чудачествах», «Предания старого Мурмана», «Библиотечные байки», «О кладах и подземных ходах», «Поэтом можешь ты не быть...», «О большой литературе и морских ершах», «Бичи», «Белый Мурманск».
5.	«Ночь главных героев» - Библионочь в Мурманской науке	25.04 Группа в ВК YouTube - канал	3 671	На виртуальной площадке библиотеки выступили мурманские музыканты, актеры, состоялись литературные чтения, мастер-класс по живописи, виртуальная экскурсия по книгохранению библиотеки и другие активности.
<b>Мероприятия в области духовно-нравственного воспитания граждан</b>				
1.	Акция «Дарите книги с любовью»	10.02-14.02 МГОУНБ	150	Библиотека стала участником Всероссийской акции «Дарите книги с любовью». Было собрано свыше 400 изданий. Все они были переданы в дар ребятам коррекционной школы-интерната села Минькино. В Международный день книгодарения 14 февраля книги были доставлены в Минькино, где специалисты библиотеки и волонтеры Молодежного совета АО «Почта России» провели мастер-класс по изготовлению книжной закладки.
2.	Литературно-музыкальный вечер «Яко с нами Бог!..»	13.01.2021 МГОУНБ	81	Почетным гостем вечера стал митрополит Мурманский и Мончегорский Митрофан. В исполнении сотрудника Мурманской митрополии Т. Пискунова прозвучали страницы из романа И. Шмелева «Лето Господне». Тропари и кондаки исполнил церковный хор, народные песни прозвучали в исполнении фольклорного ансамбля «Беломорье».

3.	День православной книги	14.03 МГОУНБ	90	В течение дня состоялись: обзор изданий «Основы понимания иконописи»; экскурсия по книгохранению; беседа «Библейские притчи», которую провел кандидат богословских наук, игумен А. Болдовский, подведение итогов конкурса сочинений «Недавно я прочел книгу...».
4.	День русского языка и Пушкинский день в Областной научной библиотеке	06.06 Группа в ВК YouTube - канал	3427	В программе виртуального мероприятия: видеообзор «Пушкинские раритеты мурманской «науки»; «Литература как языковая игра»: выпуск видеолектория «Слово за слово»; видеообзор «Пушкин и его рисунки».
5.	Историко-краеведческая конференция «XIII Феодоритовские чтения»	18.09-19.09 МГОУНБ	214	Тема конференции «Исторические поселения Севера Европы»: к 455-летию основания города Колы. Обсуждалось влияние поселений Севера на культурную идентичность региона, а также влияние христианства на историческое и культурное становление северных поселений.
<b>Мероприятия, направленные на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству</b>				
1.	Познавательная программа «Шестой континент»	27.01-28.01 МГОУНБ	50	Программа была посвящена 200-летию со дня открытия Антарктиды. Прошли мероприятия для младших школьников «Путешествие в Антарктиду». Библиотека присоединилась к Всероссийскому заповедному уроку «Открываем Антарктику вместе». Состоялась викторина «Друзья Антарктиды», флешмоб «Твое имя в Антарктике», открытие выставки изданий «Удивительная Антарктида».
2.	Научная неделя в научной библиотеке	04.02- 09.02 МГОУНБ	515	В рамках Недели состоялись: презентация проекта «Arctic Electric Road», командная игра «Маршмеллоу челлендж», брейншторм «Научная сфера», познавательная игра «Великие изобретатели и их изобретения», игра на смартфонах «От научной фантастики до киберпанка», интеллектуальная командная игра «Сделай ставку», психологическая лабораторная «От мечты к успешной реализации цели», интеллектуальное шоу «ФукоТайм или Лаборатория научного сотрудника», видеоконференция «Романтизм в истории русской философии и литературы», заседание научно-антропологического клуба «Живущие на Севере», встреча со специалистами предприятия «Атомфлот», презентация фотоальбома «Атомфлот», открытый диалог «Великие русские историки о Кольском Севере», экскурсия по выставке редких книг «Русская историческая школа XVIII-XIX вв.: от Ломоносова до Соловьева».

3.	Брейн-шторм «Научная сфера»	04.03 МГОУНБ	89	Впервые был использован новый формат игры. Игра состояла из нескольких разделов - сфер науки.
4.	День космонавтики онлайн	12.04 Группа в ВК YouTube - канал	2 426	В программе: онлайн-кроссворд «Космическая фантастика», смарт-викторина «Поехали», познавательное состязание «Литературный космос».
5.	Видеообзоры научно-популярной литературы	В течение года	893	Представлены издания жанра нон-фикшн, научно-популярная литература по различным отраслям знаний.
<b>Мероприятия по повышению социального статуса семьи и формированию семейных ценностей</b>				
1.	Тренинг «Семейные ценности»	27.02 МПК	50	Тренинг был организован совместно с Мурманским психологическим центром «Себе навстречу». Тренинг способствовал созданию у молодежи представлений о семейных ценностях в современных семьях; расстановке жизненных приоритетов по сохранению семейных традиций; развитию личностных качеств, способствующих формированию ценности семьи.
2.	Видеообзор «Про семью и не только...»	01.06 Группа в ВК YouTube - канал	868	Специалист библиотеки рассказал о новых книгах для семейного чтения.
3.	Виртуальная выставка «Там, где живет любовь»	08.07 Группа в ВК YouTube - канал	603	Выставка познакомила с обзором лучших произведений о любви современных русских и зарубежных авторов из электронной библиотеки «ЛитРес». Она была посвящена Дню семьи, любви и верности.
4.	Познавательная программа для учащихся Семейной школы	21.11 МГОУНБ	10	Для участников нового семейного проекта были проведены: экскурсия по библиотеке, литературные игры и викторины, знакомство с изданиями для семейного чтения.
5.	Видеообзор «Клуб успешных мам»	29.11 Группа в ВК YouTube - канал	50	Видеообзор изданий, посвященных Дню матери. Зрители узнали о книгах, которые помогут мамам детей всех возрастов в воспитании любимых чад, придумывании семейных развлечений, решении проблем в воспитании, создании атмосферы любви и взаимопонимания.



<b>Мероприятия по гражданско-патриотическому просвещению</b>				
1.	Встреча с М. Г. Орешетой	18.02 МГОУНБ	104	Мурманская молодежь узнала о поисковой и краеведческой деятельности М. Орешеты. Он рассказал о том, как ребята смогут принять участие в поисковой работе, где на территории Мурманской области ведутся сейчас поисковые работы.
2.	Виртуальная информационная акция «Россия – Родина моя!»	04.06-12.06 Сайт МГОУНБ	1363	Акция была посвящена Дню России. В рамках акции состоялись смартфон «Сделано в России», онлайн-викторина «Мы – россияне», видеобзор «Живописная душа России».
3.	Информационная акция «Равнение на флаг», посвященная Дню государственного флага России	19.08-22.08 МГОУНБ Группа в ВК ZOOM	964	В рамках акции состоялась виртуальная игра «Триколор в истории страны»; смартфон «Равнение на флаг»; РосКвиз совместно со сторонниками партии «Единая Россия».
4.	Информационная акция «В единстве наша сила!»	02.11-07.11 МГОУНБ	42	Акция была посвящена Дню народного единства. В программе: электронная презентация «Отечеству мы славу воздаём!», цифровая выставка-портрет «Герои Смутного времени», интеллектуальная игра РосКвиз «Сила народа – в единстве» совместно со сторонниками партии «Единая Россия».
5.	Единая областная патриотическая акция «О героях былых времен»	01.12-10.12 Сайт ZOOM	114	Акция была посвящена Дню Героев Отечества, которые служат примером самоотверженного и бескорыстного служения Родине. В программе акции: историко-краеведческий квиз «Они сражались в Заполярье» с учащимися Мурманского строительного колледжа имени Н. Е. Момота, онлайн-викторина «Герои Отечества».

<b>Мероприятия по правовому просвещению и профилактике правонарушений</b>				
1.	Проект «PROправо»	В течение года	220	Проект посвящен правовому просвещению населения. В рамках проекта состоялся цикл семинаров, их участники получили актуальные юридические знания и консультации, велись онлайн-трансляции встреч. Проект реализован совместно с Мурманским Арктическим государственным университетом (МАГУ).
2.	День молодого избирателя «Я выбираю!»	16.02 МГОУНБ	20	Посетители библиотеки познакомились с историей выборов в России, агитационными плакатами, проверили свои знания по избирательному праву.
3.	Виртуальный урок по интернет-безопасности	20.04 Группа в ВК YouTube - канал	85	Специалист библиотеки рассказала о том, как оградить себя от мошенничества в онлайн-среде, как распознать опасные сообщения, какие новые виды обмана появились в сети в связи с эпидемией коронавируса.
4.	День юриста «Все вправе знать о праве»	03.12 МГОУНБ	10	В библиотеке состоялись бесплатные консультации практикующего юриста, консультации по работе со справочно-правовыми системами.
5.	Всероссийский тест «Правовой диктант»	09.12 МГОУНБ	60	Мероприятие было направлено на повышение правовой грамотности молодежи. В нем приняли участие студенты МАГУ.
<b>Мероприятия по профилактике немедицинского употребления наркотических и психотропных веществ, формированию здорового образа жизни</b>				
1.	Акция «Здоровье будущих мам»	20.02 МАГУ	50	Студенты узнали о влиянии здоровья родителей на здоровье будущего ребенка, обсудили влияние семейных традиций на развитие ребёнка, сформулировали основные постулаты здоровой семьи.
2.	Тренинг «Умей сказать дурману «нет»!»	05.03 Школа №57	28	Клинический психолог Мурманского областного центра специализированных видов медицинской помощи провел тренинг по профилактике наркомании в молодежной среде, специалист библиотеки представил информационные ресурсы по теме.

3.	Круглый стол «Здоровый образ жизни. Спортивная медицина»	16.03 ММК	23	Студенты-медики обсудили вопросы продвижения здорового образа жизни и пропаганды физической активности среди населения.
4.	Акция «Стоп ВИЧ/СПИД»	01.12 МГОУНБ	12	Мероприятие прошло в рамках «Декады SOS в Мурманской области». Обсуждались вопросы здорового образа жизни, профилактической работы среди молодежи региона. Организовано совместно с Ресурсным центром развития добровольчества Мурманской области.
5.	Онлайн-викторины «Будь здоров», «No smoking», «Алкоголю есть альтернатива»	В течение года Группа в ВК YouTube - канал	1273	Онлайн-викторины были посвящены вопросам сохранения здоровья, пагубному влиянию курения, наркотиков и алкоголя.
<b>Мероприятия по экологическому просвещению</b>				
1.	Познавательная программа «Заповедное Заполярье»	18.01, 01.02, 11.02 МГОУНБ	69	Участники программы – студенты колледжей. Они прослушали лекцию, ответили на вопросы викторины о заповедниках Мурманской области.
2.	Интеллектуальная игра «Полярный квиз»	10.02 МГОУНБ	21	Участники игры отвечали на вопросы об истории открытия полярных земель, животном и растительном мире Арктики и Антарктики.
3.	Познавательная программа «Мир без мусора»	18.02, 02.03 МГОУНБ	52	Участники программы обсудили проблему загрязнения окружающей среды. Игровые задания помогли выяснить способы обращения с мусором и разработать собственную стратегию управления им.
4.	Видеобеседа «Очистим планету от мусора»	21.09 Группа в ВК YouTube - канал	518	Зрители узнали о проблеме загрязнения окружающей среды и замусоривания планеты, видах отходов и сроках их разложения, эффективных стратегиях управления отходами.
5.	Онлайн-викторина «Всемирный день моря»	24.09 Группа в ВК YouTube - канал	490	Вопросы викторины посвящены проблеме загрязнения морской среды, сохранению биологического разнообразия, тайнам морского пространства.

<b>Мероприятия по сохранению и популяризации русской культуры, созданию единого культурного пространства как фактора национальной безопасности и территориальной целостности России</b>				
1.	Литературно-музыкальный праздник «Язык перевода, язык дружбы»	20.02 МГОУНБ	15	Праздник был приурочен ко Дню родного языка. Прозвучали в оригинале и переводе стихотворения армянских, грузинских, дагестанских, украинских, литовских, латышских поэтов.
2.	Дни культуры народов мира	27.02-01.03 МГОУНБ	85	В рамках четырехдневной программы состоялись квизы, мастер-классы, марафон путешествий, литературные встречи, танцевальные номера.
3.	Картографический тренинг «Моя Россия»	12.03 МГОУНБ	58	Использован новый формат мероприятия для формирования патриотических настроений в молодежной среде. Участники тренинга - члены молодёжного клуба Мурманского областного отделения Русского географического общества.
4.	Культурно-просветительская программа «Прифронтовой Мурманск. Устная история»	14.03 МГОУНБ	30	Участвовали представители национально-культурных землячеств региона. Они узнали об открытиях и находках, сделанных в процессе интервьюирования членов общественных организаций «Дети военного Мурманска» и «Дети прифронтового Мурманска», прозвучали фрагменты звукозаписей рассказов о войне.
5.	Международная видеоконференция, посвященная Дню славянской письменности и культуры и первый мурманский международный семинар молодых писателей и переводчиков славянских стран	09.09 МГОУНБ YouTube - канал	45	В конференции приняли участие гости из Москвы, региональные литераторы, представители творческой интеллигенции Болгарии и Словении. Основной посыл встречи – язык и культура как объединяющий фактор, способствующий взаимопониманию славянских народов.

6.	Дни короткометражного кино	23.12-26.12 МГОУНБ	82	Мероприятие прошло в рамках одноименной Всероссийской акции. Зрители увидели короткометражные игровые, документальные и анимационные фильмы молодых российских авторов двух последних лет.
<b>Внестационарные мероприятия</b>				
1.	Мероприятие проекта «Крылья любви: письма с фронта»	21.02 ЦГБ Мурманска	50	В мероприятии участвовали студенты Мурманского технологического колледжа сервиса. Они познакомились с проектом библиотеки, который помогает узнать о бесстрашных защитниках Кольского Заполярья, услышать их письма к родным и близким. Каждая встреча проекта посвящена истории одного героя. Главным лицом мероприятия стал летчик П. Г. Сгибнев.
2.	Цифровой урок Победы	26.02 Нахимовское училище	40	Урок ориентирован на работу с цифровыми ресурсами по истории России. Он был посвящен истории обороны Заполярья в годы Великой Отечественной войны. В программе: аудиозаписи воспоминаний детей военного Мурманска, виртуальная экскурсия по военному городу.
3.	Цикл познавательных мероприятий	В течение года ОДПМИ МКЦСОН	81	Были проведены: познавательная программа «Путешествие в Антарктиду», викторина «Природа вокруг нас», беседа «Загадки и тайны обычных вещей».
4.	Цикл познавательных мероприятий	В течение года Школы №№1,43, 57, гимназии №№8,5 МПК, МАЛ, ММК, МГТУ, МАГУ, СЗИ МГЭУ, Минькинская КШИ	812	Для учащихся и студентов были проведены: познавательная программа «Открываем Антарктику вместе», тренинг «Семейные ценности», тематические дни информации, викторина «На страже безопасности России», акция «Здоровье будущих мам», акция «Дарите книги с любовью», тренинг «Умей сказать дурману «нет»!, круглый стол «Здоровый образ жизни. Спортивная медицина», лекция-презентация «Биоритмы в нашей жизни».

5.	Цикл познавательных мероприятий	В течение года Социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов МКЦСОН	401	Познавательные беседы с обзором изданий из фонда библиотеки «Книги для любителей кофе», «Чай – дело тонкое», «Остров радости», «Как защитить себя от мошенников», «Добро. Зло. Терпимость», «Невозможное возможно»; викторины «Животные – наши целители», «Проверь свою грамотность», «Чемоданное настроение», «Российская государственность – вчера, сегодня, завтра», «Сделано в России»; интеллектуальные игры «Литературные загадки», «Синема Рулит», «Мурманск - город, который мы выбираем».
<b>Дистанционные (онлайн) мероприятия</b>				
1.	День поэзии Виктора Леонтьевича Тимофеева	17.05 Группа в ВК YouTube - канал	9 286	В программе онлайн-мероприятия: видеоролик о жизни и творчестве В. Тимофеева; чтение его стихов актерами мурманских театров; видео-запись программы «Наше утро» телекомпании ТВ21 с участием В. Тимофеева; запись радиопрограммы ГТРК «Мурман; видеофильм А. Сычева «Дневник юного Виктора Тимофеева».
2.	День славянской письменности и культуры онлайн	24.05 Группа в ВК YouTube - канал	600	В программе: видео-встреча с Д. Коржовым «Праздник, возрожденный на Кольской земле», «На Шипке гудит непогода...»: читает Д. Ермолаев, виртуальная выставка «Истоки славянского слова».
3.	День библиотек на удаленке	27.05 Группа в ВК YouTube - канал	997	Впервые мероприятие прошло в онлайн-формате. В программе: видеоперформанс «Нашим читателям»; «Библиотечные байки»: выпуск виртуального видеопроекта; юмористический видеобзор изданий; видеоэкскурсия «Посторонним вход разрешен».
4.	Циклы видеороликов «Негромкие чтения», «Читает автор», «Поэтические строки Севера» по продвижению литературы	Апрель-октябрь Группа в ВК YouTube – канал	15 963	В исполнении авторов произведений, артистов мурманских театров, специалистов библиотеки прозвучали литературные произведения разных авторов, жанров и исторических эпох.

5.	Цикл видеообзоров «Книжные редкости»	Апрель-декабрь Группа в ВК YouTube - канал	1162	Цикл посвящен уникальным изданиям из редкого фонда библиотеки. Зрители узнали об авторах и истории каждого издания, особенностях полиграфического оформления, исторических событиях, связанных с изданиями. Благодаря виртуальному продукту информация о редких изданиях стала доступна широкому кругу пользователей.
6.	День знаний онлайн	01.09 Группа в ВК YouTube - канал	401	Впервые День знаний прошел в онлайн-формате. В программе: видеоэкскурсия «Неформальная прогулка по Научке»; серия видеороликов о ресурсах библиотеки «Гид для успешных студентов» и «Занимательный русский»; виртуальная экскурсия по коллекции электронной библиотеки «Кольский Север» «Мурманская литература в один клик».

#### 5.5. Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке

Форма	Количество	Название	Год создания	Количество участников клубов, любительских объединений
Центры (например, экологические)	5	- Региональный центр Президентской библиотеки - Центр экологической культуры - Информационно-профилактический центр «Линия жизни» - Центр современного искусства «21А» - Информационно-просветительский центр «Планетарий»	2018 2003 2008 2020 2020	X

Клубы, любительские объединения по интересам	7	- Клуб «Покорители Рунета» - Мурманское Рериховское общество - Мурманское родословное общество - Книжный клуб - Клуб поиска смыслов «ПП» (Полярный Постиронический) - Неформальное литературное объединение «Полярный день» - Научно-антропологический клуб «Живущие на Севере»	2018 1990 1997 2020 2020 2017 2020	15 10 7 5 8 25 41
в том числе: для детей	0			
в том числе: для юношества	0			
в том числе: для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0			
в том числе: для граждан пожилого возраста	1	- клуб «Покорители Рунета»	2018	15
в том числе: для других групп читателей	6	- Мурманское Рериховское общество - Мурманское родословное общество - Книжный клуб - Клуб поиска смыслов «ПП» (Полярный Постиронический) - Неформальное литературное объединение «Полярный день» - Научно-антропологический клуб «Живущие на Севере»	1990 1997 2020 2020 2017 2020	10 7 5 8 25 41
в том числе: семейного чтения	0			0
в том числе: краеведческой тематики				
Музеи, мини-музеи. Музейные экспозиции	1	«Когда компьютеры были большими»	2017	X
Кукольные театры. Театральные студии	0			X



В отчетном году были открыты 2 новых центра: Центр современного искусства «21А» и информационно-просветительский центр «Планетарий».

Центр современного искусства создан в целях развития сферы культуры в Мурманской области, популяризации современного искусства и функционирует для привлечения индивидуальных авторов и творческих объединений для реализации художественных, музыкальных и иных творческих проектов. Первым мероприятием Центра стала перфолекция театрального блогера, режиссёра Виктора Вилисова (Санкт-Петербург). В выставочном зале Центра были представлены следующие выставки: «2020», посвященная переосмыслению событий года; «Арктический дизайн» - первая региональная выставка предметного дизайна от участников конкурса «Арктический дизайн»; выставка каллиграфии Юрия Шачнева «Слушай и молчи». На площадке Центра состоялись мероприятия фестиваля Feel Fest; кинопоказы в рамках фестивальных дней «Птица Баренц»; life-action роспись стены Центра от каллиграфа Юрия Шачнева; кинопоказы короткометражных фильмов в рамках Всероссийской акции «Дни Короткометражного Кино - 2020»; литературные интенсивы в рамках проекта «Слово за слово».

Информационно-просветительский центр «Планетарий» был открыт 30 декабря 2020 года, в рамках открытия состоялись 5 благотворительных показов научно-популярных фильмов для детей медицинских работников и детей-инвалидов.

Первое заседание вновь созданного Книжного клуба прошло в конце декабря 2020 г. Книжный клуб - добровольное общественное объединение читателей, созданное на основе общей любви к литературе и желания приобщиться к её шедеврам. Цель клуба - объединение любителей литературы Мурманска для изучения и совместного обсуждения художественных произведений.

Клуб поиска смыслов «Полярный Постиронический» был инициирован с целью поиска скрытых смыслов в популярных литературных произведениях. Первая и единственная в 2020 году встреча состоялась 1 декабря и была посвящена творчеству знаменитого мурманского писателя Александра Полярного.

Независимое творческое объединение «Полярный день» включает более 20 авторов, писателей, музыкантов, художников, режиссеров, работающих в направлениях современного искусства. «Полярный день» организует литературно-музыкальные концерты, лекции, проводит конкурсы. «Полярный день» — авторы проектов «Школа критики», «Слово за слово», «Полярный постиронический», «Фестиваль неудобного искусства», «Мурманский конкурс женской поэзии» и мн. др.; победители большинства региональных профильных конкурсов, авторы проекта «Север объединяет».

В рамках клуба «Живущие на Севере» обсуждались вопросы жизнедеятельности человека за Полярным кругом: культурное развитие северного социума и его отражение в «северном тексте», менталитет, образы и имидж северян.

Тематики встреч представителей Родословного общества и Мурманского Рериховского общества носили традиционный характер, отражающий сферу интересов этих обществ. За первый квартал Рериховское и Родословное общества организовали по два заседания.

Участники клуба «Покорители Рунета» собрались в библиотеке 5 раз в течение первого квартала. По сравнению с 2018-2019 гг. расширилась тематика встреч Клуба. Это связано с приобретением новых компетенций участниками Клуба. Кроме электронных ресурсов библиотеки и официальных государственных ресурсов, состоялось знакомство с сайтами для потребителей товаров и услуг, с системой безопасности и приватности в социальной сети Вконтакте, приложениями в Google Play.

Общей тенденцией в работе информационно-просветительских центров библиотеки стала организация и проведение мероприятий в удаленном режиме, что связано с особой эпидемиологической ситуацией в отчетном году. Мероприятия были доступны пользователям на сайте библиотеки, в официальной группе в ВК и на YouTube – канале библиотеки. Так, Центр экологической культуры проводил познавательные программы, посвященные экологии Севера и обращению с отходами в двух форматах. По экологической тематике были подготовлены видеобзоры изданий, онлайн-викторины, комплексное мероприятие «Зеленый день в онлайн-формате» с привлечением партнерских организаций.

В рамках работы информационно-профилактического центра «Линия жизни» в течение года было проведено 22 мероприятия, которые посетили 946 человек. С одной стороны, по сравнению с 2018-2019 гг. количество мероприятий снизилось, что объясняется объективными причинами. С другой стороны, были использованы новые форматы мероприятий, которые позволили расширить охват аудитории. Количество просмотров онлайн-викторин составило 1 273. Традиционная региональная акция «Декада SOS» была проведена с использованием сервиса ZOOM.

## 5.6. Международное и межрегиональное сотрудничество

Форма и название	Дата и место проведения	Организаторы и партнеры	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
Конференция международного аудиовизуального фестиваля «Инверсия»	07.02.2020-08.02.2020 МГОУНБ	МГОУНБ, Продюсерский центр «Фрайдеймилк»	156	Артисты, художники, независимые менеджеры и арт-кураторы из России, Финляндии, Норвегии и Швейцарии обсудили проблемы взаимодействия креативных индустрий с официальными институтами. В рамках конференции состоялось открытие выставки «Третья реальность».
Дни культуры народов мира	27.02.2020-01.03.2020 МГОУНБ	МГОУНБ, Мурманская Областная Общественная Организация японской культуры «Япония в Мурманске» Национально-культурная автономия «Белорусы Мурманска», школа Тайцзицюань и Цигун «Снежный Дракон»	85	В программе: квиз по Японии, мастер-класс по изготовлению аксессуаров в японском стиле, громкие чтения «Русские о Японии», танцы народов мира с концертными номерами и мастер-классами, марафон путешествий.
Международная видеоконференция, посвященная Дню славянской письменности и культуры и 30-летию установки памятника первоучителям Кириллу и Мефодию в Мурманске	09.09.2020 МГОУНБ	МГОУНБ, ВГБИЛ (г. Москва), Национальная библиотека Болгарии, международная организация «Форум славянских культур» (Республика Словения), Союз болгарских журналистов и координационного совета «Болгария-Россия», МИД Болгарии	18	Состоялись выступления участников с рассказом о проектах, посвященных славянской письменности и литературе; обсудили перспективы сотрудничества и организацию Дня славянской письменности онлайн в 2021 году.

<p>Открытие фотовыставки «Варде – Тайбола: 30 лет дружбы»</p>	<p>09.10.2020- 22.11.2020, МГОУНБ</p>	<p>Генеральное консульство королевства Норвегия в Мурманске</p>	<p>50</p>	<p>На выставке были представлены работы норвежского фотографа А. Нильсена (г. Варде) и участников арт-фестиваля «Тайбола» (г. Архангельск): Ирины Ефимовой, Валерии Бабанской, Ильи Бармина и др. Открытие выставки прошло в онлайн-формате. На снимках запечатлена красота суровой арктической природы и не только. Особый интерес вызвали фотографии огромной авангардной скульптуры Драккар Левиафан.</p>
<p>Библиотечный телемост «От Мурманска до Вадсё» (на платформе Zoom)</p>	<p>17.11.2020, МГОУНБ</p>	<p>АНО «Центр социальных проектов Печенгского района Вторая школа», МГОУНБ, МБКУ Печенгское МБО; Губернская библиотека Тромса и Финнмарка; Библиотека Сёр-Варангера</p>	<p>6</p>	<p>В онлайн режиме состоялся анонс новой книги «Россия и Норвегия. Многогранные взаимоотношения в приграничье», изданного МАГУ в 2020 г.; прошли выступления участников с небольшими презентациями о своей библиотечной работе в период пандемии, также обсудили сотрудничество библиотек приграничья на 2021 г.</p>
<p>Открытие выставки «Арктика: наше общее будущее» в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц»</p>	<p>27.11.2020- 13.12.2020, МГОУНБ</p>	<p>Международный культурный фестиваль «Птица Баренц» и Датский институт культуры, МГОУНБ</p>	<p>10</p>	<p>Выставка подготовлена Датским музеем естественной истории и Правительствами Гренландии и Фарерских островов для Министерства иностранных дел Дании. Экспозиция представляет Арктический регион с его природными богатствами, обычаями и традициями коренных народов, а также перспективами международного сотрудничества и культурного взаимодействия.</p>

«Короткие истории с Фарерских островов»: закрытый показ короткометражных фильмов	27.11.2020, МГОУНБ	Международный культурный фестиваль «Птица Баренц», МГОУНБ	10	Закрытый показ короткометражных фильмов, отражающих самобытную северную идентичность, был представлен Датским институтом культуры.
«Устойчивое развитие Северных территорий»: дискуссия в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц» (на платформе Zoom)	28.11.2020, МГОУНБ	Международный культурный фестиваль «Птица Баренц» МГОУНБ	10	В онлайн - формате с участниками мероприятия обсудили перспективы развития Арктики, традиции и культурные коды северных народов (саамов, финнов и др.) в современном мире.
Проект «Северная саамская библиография»	В течение года МГОУНБ	Национальная библиотека Норвегии, МГОУНБ	-	Работа по созданию общего Саамского банка данных Норвегии, Финляндии, Швеции и России.

## 5.7. Обслуживание удаленных пользователей

### Онлайн-сервисы библиотеки

№ п/п	Название онлайн-сервиса	Описание онлайн-сервиса, интернет-ссылка на сервис
1.	Доступ к электронному каталогу	Информирование пользователей о составе фонда библиотеки.
2.	Онлайн-консультант	Справочное обслуживанию в режиме реального времени.
3.	Виртуальный библиограф	Выполнение разовых запросов удаленных пользователей, связанных с поиском библиографической, фактографической и полнотекстовой информации по всему спектру тематических направлений.

4.	Электронная доставка документов	Комплексная форма обслуживания пользователей по предоставлению документов из фонда МГОУНБ и других библиотек в виде оригиналов во временное пользование (межбиблиотечный абонемент) и электронных копий документов из фонда библиотеки и других библиотек в постоянное пользование (электронная доставка документов).
5.	Электронный абонемент	Дистанционное получение доступа читателями МГОУНБ (по логину и паролю) к 10 электронным полнотекстовым ресурсам: Издательский дом «Гребенников», «ЛитРес: Мобильная библиотека», «Издательство Лань», Global F5, электронному абонементу Центральной научной медицинской библиотеки, Универсальным базам данных «Ист Вью» («East View Information Services, Inc»), интернет-библиотеке русскоязычных СМИ: Public.R, «Университетская библиотека онлайн», «БиблиоРоссика», издательства «Юрайт»
6.	Информирование о новых изданиях	Групповое и индивидуальное библиографическое информирование пользователей.
7.	Заказ литературы	Дистанционный заказ документов из фонда МГОУНБ
8.	Продление срока пользования изданиями	Дистанционное продление документов из фонда МГОУНБ.
9.	Библиопоиск	«Единое окно» для поиска в электронном каталоге и полнотекстовых базах данных библиотеки.
10.	Комплектуемся вместе	Форма предложения о приобретении книг, отсутствующих в фонде МГОУНБ

Обращения к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки в удаленном режиме на сайтах библиотеки (к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки)	Количество обращений за год		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Всего	13 429	58 221	95 913

В 2020 году к электронному каталогу поступило 220 242 обращения, из них 95 913 в удаленном режиме через сайт МГОУНБ. В течение трех лет прослеживается увеличение количества обращений к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки в удаленном режиме через сайт МГОУНБ: в 2020 году в более чем 1,5 раза по сравнению с 2019 г. и в 7 раз по сравнению с 2018 годом.

Электронный абонемент пользуется популярностью у тех читателей библиотеки, которые не имеют возможности прийти в МГОУНБ и самостоятельно зарегистрироваться в полнотекстовых базах данных. В отчетном периоде через сайт МГОУНБ 169 человек сделали 421 запрос на доступ к базам данных.

В течение года онлайн-услугой «Заказ литературы» воспользовались 25 пользователей (2019 г. – 63; 2018 г. - 13), к услуге «Продлением срока пользования изданиями» обратились 309 раз (2019 г. – 263; 2018 г. – 372).

Интегрированная поисковая система «Библиопоиск» дает возможность осуществлять одновременный поиск в электронном каталоге и полнотекстовых ресурсах, на которые подписана библиотека. Использование сервиса позволяет ускорить поиск документов, предлагает полную информацию по теме из всех доступных источников.

В 2020г. через сервис «Комплектуемся вместе» поступило 499 заказов от пользователей библиотеки, в том числе 149 заказов на издания отраслевой литературы, 350 – на художественную литературу. По итогам обращений пользователей через сервис библиотекой приобретено 365 документов; нет в продаже из заказанных пользователями – 21 экземпляр; включены в закупки на 2021 г. – 113 экземпляров.

#### ***Выводы по разделу:***

В отчетном периоде библиотека работала в условиях действия ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19), что привело к приостановке предоставления услуг населению в стационарных условиях и вне стационара и развитием репертуара услуг, оказываемых удаленно, через сеть Интернет, что не могло не сказаться на основных показателях деятельности библиотеки: число зарегистрированных показателей снизилось на 42,8% к 2019 г., количество выданных (просмотренных) документов библиотеки из фондов библиотеки - на 30,3%, количество посещений пользователей в стационарных условиях - на 54%, вне стационара – на 69%. При этом общее количество посещений в 2020 г. выросло на 26 % за счет существенного, на 266 %, увеличения посещений удаленных пользователей для получения библиотечных услуг через сеть Интернет.

Число библиотечных мероприятий осталось на уровне 2018 года, а по сравнению с 2019 годом уменьшилось на 37,6%. Количество посещений мероприятий в 2020 г. возросло по сравнению с 2019 годом в 1,9 раза. Увеличение мероприятий произошло за счет организации проведения мероприятий в удаленном режиме.

Примечательно, что даже в период действия ограничений библиотеке удалось реализовать основные проекты, связанные с трансформацией обслуживания пользователей, внедрить инновационные формы мероприятий.

В октябре 2020 г. на базе библиотеки открылся Центр современного искусства «21А». Пространство Центра стало площадкой для реализации креативных творческих проектов. Появление нового выставочного пространства и оборудованного зрительного зала расширило возможности библиотеки для организации и проведения масштабных мероприятий. Первым мероприятием Центра стала перфолекция

В. Вилисова. В выставочном зале Центра были представлены следующие выставки: «2020», посвященная переосмыслению событий года; «Арктический дизайн» - первая региональная выставка предметного дизайна от участников конкурса «Арктический дизайн»; выставка каллиграфии Ю. Шачнева «Слушай и молчи». На площадке Центра состоялись съемки документального фильма проекта «Экспедиция Восток», который создал объект дополненной реальности на стене Центра; мероприятия фестиваля Feel Fest; кинопоказы в рамках фестивальных дней «Птица Баренц»; life-action роспись стены Центра от каллиграфа Ю. Шачнева; кинопоказы короткометражных фильмов в рамках Всероссийской акции «Дни Короткометражного Кино - 2020»; литературные интенсивы и лекции в рамках проекта «Слово за слово».

В последние дни года состоялось открытие информационно-просветительского центра «Планетарий». В нем демонстрируются фильмы для всех возрастов о космонавтике и астрономии, тайнах воды и звездных светилах. Технология стереоскопической полнокупольной проекции позволяет зрителям полностью погрузиться в происходящее. Благодаря возможностям Планетария значительно расширилась деятельность библиотеки в рамках популяризации науки и технического творчества.

Инновацией 2020 года МГОУНБ стал конкурс литературных мемов «ЛитМеме». Конкурс проходил по трем номинациям «Лучший мем по классической литературе», «Лучший мем по современной литературе», «Лучший мем по литературе non-fiction». В конкурсе приняли участие не только жители Мурманской области, но и других регионов России.

Новым этапом в развитии проекта «Слово за слово» стали литературные интенсивы. На встречах проходит обсуждение текстов молодых авторов, фидбек-сессия, практические занятия. Формат интенсива популярен среди молодежи, он позволяет получить ощутимые результаты в сжатые сроки. В основе интенсивов – реальные потребности молодых авторов, в том числе потребность в честной обратной связи со стороны ровесников. Постоянный ведущий интенсива – писатель, филолог Иван Чернышов.

Начал свою работу новый проект библиотеки «Север в лицах», посвященный историям успеха на Севере. Ключевой посыл проекта - на Севере можно жить, творить, учить, развиваться и добиваться успеха! В ходе живого общения с известными северянами зрители узнали, что мотивирует на успешную деятельность, как жить на Севере креативно, задавали вопросы героям. Гостями библиотеки стали: министр культуры Мурманской области Евгений Гоман, митрополит Мурманский и Мончегорский Митрофан, самый молодой директор школы г. Мурманска Максим Лангуев, заместитель председателя Совета депутатов города Мурманска Михаил Викторович Белошеев, клинический психолог Мурманского областного центра специализированных видов медицинской помощи Екатерина Дмитриева.

Впервые состоялась Научная неделя в научной библиотеке. В рамках Недели состоялась презентация проекта «Arctic Electric Road», командная игра «Маршмеллоу челлендж», брейншторм «Научная сфера», познавательная игра «Великие изобретатели и их изобретения», игра на смартфонах «От научной фантастики до киберпанка», интеллектуальная командная игра «Сделай ставку», психологическая лабораторная «От мечты к успешной реализации цели», интеллектуальное шоу «ФукоТайм или Лаборатория научного сотрудника», видеоконференция «Романтизм в истории русской философии и литературы», заседание научно-антропологического клуба «Живущие на Севере», встреча со специалистами предприятия «Атомфлот», открытый диалог «Великие русские историки о Кольском Севере», экскурсия по выставке редких книг «Русская историческая школа XVIII-XIX вв.: от Ломоносова до Соловьева».



В библиотеке начали работу новые клубы: научно-антропологический клуб «Живущие на Севере», Клуб Поиска Смыслов и Книжный клуб. Клуб Поиска Смыслов был инициирован независимым творческим объединением «Полярный день», действующим при библиотеке, и направлен на поиск скрытых смыслов в произведениях современных авторов. В рамках клуба «Живущие на Севере» обсуждались вопросы жизнедеятельности человека за Полярным кругом: культурное развитие северного социума и его отражение в «северном тексте», менталитет, образы и имидж северян. Книжный клуб направлен на знакомство с новинками литературных изданий в разных форматах, обсуждение прочитанного, поиск единомышленников.

Одним из самых масштабных международных мероприятий стала Международная онлайн-конференция, посвященная Дню славянской письменности и культуры и 30-летию установки памятника первоучителям Кириллу и Мефодию в Мурманске. В ней приняли участие как московские гости, региональные литераторы, так и представители творческой интеллигенции из Болгарии и Словении. Конференцию открыл губернатор Мурманской области А. В. Чибис. По видеосвязи с рассказами о проектах, посвященных славянской письменности и литературе, выступили сотрудники Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы (г. Москва), Фонда славянских культур (Словения, г. Любляна), Национальной библиотеки им. Кирилла и Мефодия (Болгария, г. София). Сотрудники Мурманской областной научной библиотеки выступили с докладом о готовящихся проектах, нацеленных на международное сотрудничество.

210 мероприятий (44%) библиотеки прошли в удаленном режиме. В условиях дистанционного обслуживания читателей Мурманская областная научная библиотека приобрела опыт организации мероприятий в новых для себя форматах. Библиотека организовала работу нескольких видеопроектов, видеолектории, виртуальные экскурсии, видеообзоры, виртуальные выставки и викторины; видеофильмы с чтением фронтовых писем, смартмобы. Для обслуживания читателей были задействованы не только сайт библиотеки, но и аккаунты в социальных сетях (5 групп библиотеки «ВКонтакте», 1 группа библиотеки в «Facebook», 2 группы в «Instagram», канал на видеохостинге Youtube и канал на платформе Яндекс.Дзен).

Создан канал библиотеки на платформе [izi.travel](http://izi.travel). Специалисты библиотеки подготовили аудиогид «Мурманск. Война. Победа», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Составители тура использовали малоизвестную информацию о знаковых местах и достопримечательностях Мурманска. Информация об аудиогиде была размещена в преддверии Дня Победы, отмечена в новостях платформы Яндекс.Дзен.

Наибольший отклик среди подписчиков всех возрастов получил цикл видеосюжетов «Негромкие чтения». Артистичное чтение русской классики, а особенно сказов и сказок писателей Севера – Степана Писахова, Бориса Шергина, Дмитрия Балашова никого не оставило равнодушным. Чтения сопровождалась элементами инсценировки, подражанием северному говору.

Необычный формат знакомства с историей Кольского заполярья предложили сотрудники отдела краеведения. Их проект «Байки из хранилища» основан на удивительных житейских историях, размещенных на страницах краеведческих изданий XVIII-XXI вв. Вышло несколько выпусков о знаменитостях, посетивших Мурманск, о преданиях и легендах старого Мурманска, о кладах и тайных ходах.

Для встреч с читателями онлайн был выбран формат видеолектория «Слово за слово». Онлайн-встречи, посвященные истории и теории литературы, ведет профессиональный филолог, кандидат наук, сотрудник библиотеки И. Чернышов.

Библиотека постаралась учесть интерес читателей к редким и ценным книгам из фонда библиотеки. В серии видеообзоров «Книжные редкости» библиотекари рассказали о самых ранних книгах, которые хранятся в мурманской научке. Это старопечатное издание на нидерландском языке, трактат об архитектуре итальянского гравера, художника-декоратора, архитектора Себастьяно Серлио 1616 года издания, а также сборник «Указы блаженные и вечнодостоинные памяти государя императора Петра Великого самодержца всероссийского» 1753 года издания. В этот сборник вошли два указа, касающиеся промыслов нашего края: «О китовой ловле на проект изъяснение» и «О строении иноземцам в Кольском остроге заводов для соления рыб».

Не прекратила свою работу и «Школа критики». Онлайн-занятия проекта проходят на платформе Zoom. Гостями проекта стали: критик и театральный куратор из Санкт-Петербурга И. Демидкин; крупнейший критик академической музыки, главный редактор «Музыкального обозрения» А. Устинов (г. Москва); театральный критик, кандидат искусствоведения П. Руднев (Москва, МХАТ); профессор, доктор наук А. Семенов из г. Ханты-Мансийск; А. Орловский, известный современный поэт, автор проекта «Живые поэты».

В рамках проекта в удаленном режиме состоялись два межрегиональных круглых стола: для молодых авторов, посвященный поэзии, и по проблемам чтения художественной литературы. В диалогах участвовали писатели и поэты из разных регионов страны: мурманчане А. Кидун, А. Сорокина, А. Бахия и В. Сакович, гости из Тюмени – Т. Ил-Лиорве и А. Волков, из Ярославля – Ю. Зайцева, из Перми – Я. Полевич, москвичи В. Бушмин, Н. Ротару и Н. Зарубин.

В онлайн-формате прошел мастер-класс Д. Милькова (Санкт-Петербург) «Участие в грантовых конкурсах. Проектирование и продвижение заявки». Д. Мильков — кандидат филологических наук, один из приглашенных экспертов регионального грантового конкурса на проекты современного искусства для физических лиц.

В рамках «Школы критики» в Центре современного искусства прошла перфолекция В. Вилисова (Санкт-Петербург). В. Вилисов – театральный блогер, режиссёр, автор книги «Нас всех тошнит. Как театр стал современным, а мы этого не заметили», куратор театральных постановок, лауреат Премии Сергея Курёхина и премии журнала «Собака.ру». Вместе с ним слушатели лекции порассуждали о том, как меняется искусство постановки спектаклей сегодня, что происходит с театральным искусством в регионах, и как театр может сделать нашу повседневную жизнь счастливее.

Десятый юбилейный литературный форум-фестиваль «Капитан Грэй» в этом году проходил на площадках Областной научной библиотеки. По традиции на Форуме встретились маститые и начинающие прозаики, поэты и авторы-исполнители. В этом году «Капитан Грэй» впервые в истории проведения вышел на международный уровень. Фестиваль значительно расширил географию, приняв заявки от участников из десятка регионов страны от Мурманска до Воронежа и от Калининграда до Омска. В Мурманск приехали писатели, эксперты из Москвы и Санкт-Петербурга. Библиотека, выступив партнером фестиваля, организовала приезд трех экспертов. Это прозаик, эксперт по прозе В. Бушмин (Москва), кинопродюсер С. Селиванов (Москва), поэт и эксперт по современной поэзии Л. Колбачев (Санкт-Петербург).

С. Селиванов прочел онлайн-лекцию о российском кино. Л. Колбачев - лекцию «Современная поэзия: то, что мертво, умереть не может, или Почему лично у вас ничего не получится».

Успешно прошли онлайн-мероприятия ко Дню славянской письменности и культуры. Виртуальная выставка «Истоки славянского слова» познакомила с изданиями, посвященными событиям из жизни создателей славянской азбуки святых Кирилла и Мефодия. В рамках видео-встречи с Д. Коржовым участники узнали о духовно-культурных экспедициях писателей, журналистов и общественных деятелей по регионам России и странам Восточной Европы – «Славянском ходе». Д. Коржов неоднократно сам проходил маршрутами этих экспедиций. Также состоялось авторское чтение стихов от мурманского поэта, переводчика, журналиста, краеведа Д. Ермолаева.

Большим успехом пользовалась программа, приуроченная ко Дню библиотек: видеоперформанс «Нашим читателям», специальный выпуск виртуального видеопроекта «Библиотечные байки», юмористический видеобзор «Книги для хорошего настроения», видеоэкскурсия «Посторонним вход разрешен» по нескольким ярусам книгохранения библиотеки, где пользователи увидели инкапсулированные карты, издания XVI – XVII века из редкого фонда, книги из личной библиотеки династии Романовых.

Одним из самых востребованных форматов мероприятий научной библиотеки среди молодежи уже не первый год является смартфон. Смартфон - это онлайн-игра с помощью смартфонов. Игры проходят на платформе Quizizz, а информация о ходе игры публикуется в группе библиотеки ВКонтакте. Онлайн-игра «Мой край – моя гордость» была приурочена ко Дню образования Мурманской области. Смартфон «За Родину» был посвящен ВОВ. Прошли игры, приуроченные ко Дню космонавтики, Дню России, Дню Государственного флага России, Дню солидарности в борьбе с терроризмом. В играх приняли участие жители поселков и городов Мурманской области.

Другой популярный формат – квиз на платформе Zoom. В рамках проекта «РосКвиз» совместно с региональным отделением партии «Единая Россия» прошли онлайн-игры ко Дню Победы в Великой Отечественной войне, Дню государственного флага России, Дню народного единства. Участие в квизах принимали жители Мурманска, городов и поселков Мурманской области.

Актуальными для пользователей остаются интеллектуальные игры – викторины, кроссворды, видеовопросы. Викторины «Знакомая незнакомая классика», видеовопросы «Угадай читателя», посвященные героям-читателям в русской классической литературе, онлайн-кроссворды. 75-летию Победы в Великой Отечественной войне были посвящены викторины «Написано войной» по военной поэзии, «Шаги к Победе». Прошли игры, приуроченные ко Дню космонавтики, ко Дню пожилого человека, посвященные здоровому образу жизни и борьбе с вредными привычками.

В 2020 г. продолжился проект по правовому просвещению населения Мурманской области «PRO право». Это совместный проект библиотеки с Мурманским арктическим государственным университетом и Мурманским региональным отделением Ассоциации юристов России. Для распространения правовых знаний в рамках проекта «PRO право» в 2020 году библиотеке прошло 5 мероприятий: «Наследственный договор», «Наследственный фонд и наследование предприятий», «Правовое регулирование малого и среднего бизнеса», «Юридические формы и методы устранения нарушений в природоохранном и экологическом законодательстве» (2 части). В связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе в марте 2020 года было принято решение провести третий семинар «Наследственный фонд и наследование предприятий» в онлайн-режиме. Слушатели могли просматривать семинар в режиме реального времени и сразу же в

чате задавать вопросы. Трансляция мероприятия шла одновременно на YouTube канал МГОУНБ и в группе ВКонтакте «Мурманская областная научная библиотека». При планировании семинаров темы «Правовое регулирование малого и среднего бизнеса» не было в плане мероприятий проекта. Ее включили после обращений граждан с просьбой разъяснить вопросы по правовому регулированию малого и среднего бизнеса. Слушатели могли просматривать семинар канале YouTube МАГУ и участвовать в обсуждении. Для привлечения большего числа участников на образовательные семинары активно использовались различные формы мероприятий.

В ноябре 2020 г был дан старт правовому квесту по спасению планеты «Юридические формы и методы устранения нарушений в природоохранном и экологическом законодательстве». Доценты кафедры гражданского и финансового права МАГУ, специалисты научной библиотеки и юристы в области экологического права разработали положение о квесте, определили права и обязанности участников и организаторов, составили 10 уникальных этапов и заданий, обозначили сроки проведения, функции конкурсной комиссии и порядок начисления баллов и определения победителя. В декабре 2020 года состоялся заключительный этап правового квеста «Юридические формы и методы устранения нарушений в экологическом законодательстве», на котором команды защищали свои проекты по выявлению экологических нарушений и методов их устранения.

В отчетный период услуги, предоставляемые пользователям через онлайн-сервисы, оказывались в полном объеме. В течение трех лет прослеживается увеличение количества обращений к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки в удаленном режиме через сайт МГОУНБ. В 2020 году количество обращений выросло в 1,5 раза. На протяжении последних лет стабильно увеличиваются запросы читателей на предоставление онлайн-услуги «Электронный абонемент», которая дает возможность в удаленном режиме получить коды доступа к сетевым электронным ресурсам. По сравнению с 2019 годом количество обращений выросло на 43%, по сравнению с 2018 годом - на 31%. На период закрытия библиотеки поставщики электронных информационных ресурсов предоставили пользователям возможность самостоятельной регистрации, тем самым увеличив количество обращений к данным ресурсам.

## 6. СПРАВОЧНОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### 6.1. Справочное обслуживание

Количество выполненных библиографических запросов (библиографические справки и консультации)	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+ / - к 2019 г.
Выполнено библиографических запросов, всего	40 716	31 557	19 268	-12 289
В том числе в стационарных условиях:	31 192	23 573	11 191	-12 382
- из них для детей до 14 лет (включительно)	173	39	32	-7
- из них для молодежи до 30 лет (включительно)	18 293	11 809	3 290	-8 519
В том числе в удаленном режиме:	9 425	8 004	8 077	+73
- в том числе через сеть Интернет	-	2 686	2 028	-658
- в том числе по телефону	-	5 318	6 049	+731

Справочное обслуживание ориентировано на выполнение запросов и удовлетворение информационных потребностей пользователей библиотеки, проводится в стационарном и в удаленном режиме. Справочное обслуживание пользователей в 2020 г. осуществлялось в сложных эпидемиологических условиях: библиотека была закрыта для посещений более 3-х месяцев, были введены ограничения на посещение библиотеки лицами старше 65 лет, на проведение библиотечных мероприятий. Это привело к существенному снижению запросов пользователей в стационарных условиях. В 2020 г. было выполнено запросов на 39% меньше, чем в 2019 г.

Из 19 268 справок и консультаций 58% выполнены в стационарных условиях и 42% - в удаленном режиме. В отчетный период выполнено 8 045 справок, и предоставлено 11 223 консультации.

На 13% по сравнению с 2019 годом возросло количество выполненных запросов, поступивших по телефону. Снижение числа запросов, выполненных через сеть Интернет, на 24% по сравнению с 2019 г. связано, прежде всего, с недостаточной работой по информированию пользователей о виртуальном справочном обслуживании в связи со снижением количества мероприятий, направленных на формирование информационной культуры, на знакомство с услугами библиотеки.

## 6.2. Виртуальное справочное обслуживание

№ п/п	Название виртуальной справочной службы, интернет-ссылка на сервис	Отраслевая специализация (универсальная или тематическая)	Форма обслуживания (электронная почта, веб-сервис)	Наличие архива выполненных справок для ВСС (да / нет)	Количество выполненных справок и консультаций 2018	Количество выполненных справок и консультаций 2019	Количество выполненных справок и консультаций 2020
1.	Виртуальный библиограф <a href="http://www.mgounb.ru/virtual_biblio/">http://www.mgounb.ru/virtual_biblio/</a>	универсальная	веб-сервис	да	1 024	819	761
2.	Корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек (ВСС КОРУНБ) <a href="http://korunb.nlr.ru/query_form.php">http://korunb.nlr.ru/query_form.php</a>	универсальная	веб-сервис	да	61	56	50
3.	Онлайн-консультант Jivo <a href="http://www.mgounb.ru/">http://www.mgounb.ru/</a>	универсальная	чат	нет	359	354	294
	ИТОГО				1 444	1 229	1 105

Виртуальное справочное обслуживание в библиотеке осуществляется через виртуальные справочные службы «Виртуальный библиограф» (ВСС), Корпоративную виртуальную справочную службу универсальных научных библиотек (ВСС КОРУНБ), онлайн-консультант на платформе Jivo.

«Виртуальный библиограф» – онлайн-справочная служба на сайте МГОУНБ, выполняющая разовые запросы удаленных пользователей, связанные с поиском библиографической и фактографической информации по всему спектру тематических направлений.

Корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек - распределенная онлайн-справочная служба, функционирующая при организационно-методической поддержке Российской национальной библиотеки и объединяющая универсальные научные библиотеки и выполняющая разовые запросы удаленных пользователей, связанные с поиском библиографической, фактографической и полнотекстовой информации по всему спектру тематических направлений.

Онлайн-консультант – сервис по справочному обслуживанию в режиме реального времени на сайте МГОУНБ.

На протяжении трех лет наблюдается снижение количества выполненных справок и предоставленных консультаций удаленным пользователям. В 2020 году выполнено 1 105 справок и консультаций для удаленных пользователей. Это на 10% ниже показателей 2019 года и на 23% - 2018 года.

Во 2 квартале 2020 года библиотека была закрыта для обслуживания пользователей в стационаре, действовали ограничения на количество участников групповых мероприятий. Виртуальным пользователям в ответах на запросы предлагались преимущественно электронные ресурсы, т.к. пользователи не имели возможности использовать традиционный фонд библиотеки.

В 2020 году через ВСС «Виртуальный библиограф» было выполнено 39 адресных справок, это почти в 3 раза меньше, чем в 2019 году (116), и в 2,2 раза меньше, чем в 2018 году (90). Снижение количества выполненных адресных справок в 2020 году связано с закрытием библиотеки и невозможностью получить доступ к печатным изданиям.

В отчетный период было выполнено 47 уточняющих справок, что в 2 раза меньше по сравнению с 2019 годом (96) и в 2,5 раза меньше, чем в 2018 году. Снижение выполненных уточняющих справок вызвано тем, что в 2019 году вступил в действие новый ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления», и у пользователей в прошлом году возникало много вопросов, как правильно описывать издания. В 2020 году учебные заведения разработали для студентов методические рекомендации по новому библиографическому описанию, и количество запросов на уточнение библиографических данных в библиотеке снизилось.

Количество тематических справок возросло на 15% (в 2019 г. – 558), что свидетельствует о востребованности поступления данного типа запросов.

Количество фактографических справок, в целом, остается на одном уровне (2020 г. – 13, 2019 г. – 19, 2018 г. - 11).

Преимущественно услугой «Виртуальный библиограф» пользуются жители Мурманска и Мурманской области (2020 г. – 85%, 2019 г. – 88%, 2018 г. – 89%), количество запросов, поступивших из других регионов, в отчетном году возросло на 3% и на 4% по сравнению с 2018 годом. Запросы поступали как из различных городов и областей России (Москва, Санкт-Петербург, Калужская, Архангельская области и др. регионы), так и из стран ближнего зарубежья (Беларусь, Казахстан).

В отчетном году количество выполненных виртуальных справок по краеведению увеличилось на 33% по сравнению с 2019 годом, по отношению к 2018 г. осталось на одном уровне (2020 г. – 99, 2019 г. – 76, 2018 г. – 104).

В социальной сети ВКонтакте 24, 27, 30 марта, 3 апреля 2020 года публиковались посты об онлайн-услугах МГОУНБ, в т. ч. и о ВСС «Виртуальный библиограф», 27 марта на видеохостинге YouTube было опубликовано видео «Онлайн-услуги библиотеки: попробуйте – вам понравится - «Виртуальный библиограф»». Это повлияло на то, что в апреле месяце было зафиксировано рекордное количество виртуальных справок – 168.

Пользователи не только задают вопросы в виртуальную справочную службу, но интересуются тематическим каталогом запросов, архивом выполненных справок, производят в нем самостоятельный поиск. На сайте зафиксировано 1 264 обращения к страницам: «Тематический каталог запросов» - 360, «Архив выполненных справок» - 518, «Поиск по архиву» - 386.

В отчетном периоде через ВСС КОРУНБ было выполнено 50 справок (49 тематических, 1 - фактографическая), в 2019 году – 56 справок, в 2018 г. – 61 справка. Незначительное снижение поступивших в библиотеку запросов вызвано увеличением количества участников проекта (Забайкальская краевая универсальная научная библиотека им А.С. Пушкина, Национальная научная библиотека Республики Северная Осетия). В 2020 году поступило 19 запросов от пользователей из разных регионов России и 31 запрос от жителей Мурманска и Мурманской области (прирост составил 29% по сравнению с 2019 годом). Пользователей привлекает ВСС КОРУНБ тем, что в ответах на их запросы предоставляются электронные ресурсы, находящиеся в открытом доступе в сети интернет.

Через сервис «Онлайн-консультант» поступило 294 запроса, на которые было предоставлено 77 справок и 197 консультаций, что на 17,5% ниже по сравнению с 2019 и 2018 гг. Это связано с некорректным отражением статистической информации в личном кабинете администратора онлайн-сервиса за периоды 2018-2019 гг.

В официальной группе библиотеки ВКонтакте 24 и 27 марта были опубликованы посты об онлайн-услугах МГОУНБ, в т. ч. и об «Онлайн-консультанте». Пик вопросов пришелся на апрель 2020 г. – 98 (было выполнено 8 адресных справок и 90 ориентирующих консультаций). Пользователи, находящиеся на самоизоляции в апреле месяце, активно интересовались возможностями библиотеки в период пандемии. Все справки и консультации выполнялись дистанционно с помощью удаленного рабочего стола.

### 6.3. Библиографическое информирование пользователей

Абоненты информирования	Количество абонентов			Количество тем информирования			Количество оповещений		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Индивидуальные абоненты	6	39	66	6	35	45	268	675	4 316
Коллективные абоненты	28	30	32	5	9	9	1 585	2 249	3 998

В 2020 г. проводилась активная работа по библиографическому информированию пользователей. Всего услугой воспользовалось 98 абонентов, что на 28 % больше, чем в 2019 году и на 63 % больше, чем в 2018 г.

Отправлено 8 314 оповещений, что на 25 % больше по сравнению с 2019 г. Оповещения рассылались через онлайн-сервис «Информирование о новых изданиях», по электронной почте, через справочную систему «Культура».

Через онлайн-сервис «Информирование о новых изданиях» услугой воспользовались 79 абонентов, отправлено 7 131 оповещение.



Помимо информирования через онлайн-сервис «Информирование о новых изданиях» осуществлялось информирование по электронной почте и через СС «Культура»:

- библиографическое информирование организаций ООО «Корунд Софт», ООО «Юрсервис», ООО «Экономик Консультант», РИАЦ «Управление спецсвязи по Мурманской области» по теме «Региональные законы и постановления, документы органов местного самоуправления города-героя Мурманска»;

- библиографическое информирование специалистов библиотек по электронной почте и по СС «Культура».

Среди коллективных абонентов – детские школы искусств, общеобразовательные школы, детские образовательные учреждения, библиотеки Мурманской области.

#### 6.4. Формирование информационной культуры пользователей

№ п/п	Наименование мероприятия / форма	Категория пользователей	Кол-во мероприятий	Количество посетителей
1.	Дни информации	педагоги вузов, СОШ, ДОУ, ДЮСШ, ДМШ, ДПО, студенты вузов и ссузов	14	144
2.	День знаний	студенты МАГУ	1	12
3.	Клуб «Покорители Рунета»	Пенсионеры	5	45
4.	Семинар для старшего поколения «Интернет-мошенничество»	Посетители библиотеки	1	27
5.	Тренинг для лиц пожилого возраста «Основы работы на ПК»	Пенсионеры	13	122
6.	День молодежной цифровой среды «Информационный калейдоскоп»	Читатели МГОУНБ	1	30
	<b>ВСЕГО:</b>		<b>35</b>	<b>380</b>

В 2020 г. в связи с запретом на проведение массовых мероприятий в условиях сложной эпидемиологической обстановки количество мероприятий, направленных на формирование информационной культуры, снизилось в 5 раз по сравнению с 2019 г., количество посетителей таких мероприятий также снизилось в 8 раз.

В отчетном периоде состоялось всего 35 мероприятий. Библиотекой использовались такие формы как Дни информации, Дни знаний. Участниками этих мероприятий были педагоги и студенты различных учебных заведений. В отчетный период проведено 9 групповых консультаций по методике поиска в электронном каталоге и базах данных МГОУНБ, которые посетило 128 человек.

Обучение информационной культуре начинается с предоставления информации об услугах, оказываемых библиотекой, ее информационных ресурсах. Информация размещена на стендах, на плазменных панелях в помещениях библиотеки, на официальном сайте библиотеки, в социальных сетях. Для продвижения информационных ресурсов библиотеки активно использовались социальные сети ВКонтакте и Фейсбук. Опубликовано 44 поста с информацией о полнотекстовых ресурсах и условиях доступа к ним.

Формирование информационной культуры читателей включает не только традиционную библиотечно-библиографическую культуру, но и умение оперировать информацией с использованием современных компьютерных технологий. Для пользователей пожилого возраста проводились тренинги «Основы работы на ПК», работал клуб «Покорители Рунета», на занятиях которого пенсионеры обучались работе с различными гаджетами, приобретали навыки совершения электронных платежей, учились создавать электронные презентации и видео, знакомились с полезными бесплатными программами и т. д. Посетители библиотеки приняли участие в семинаре «Интернет-мошенничество», на котором обсуждались различные типы угроз, с которыми можно столкнуться в интернете, и правила безопасности при работе во всемирной сети.

Большое значение при работе в формировании информационной культуры имеет индивидуальная работа с читателями. Еще при записи в библиотеку пользователь получает информацию об услугах и ресурсах МГОУНБ. Сотрудники библиотеки консультируют читателей при работе в электронном каталоге, при поиске информации в полнотекстовых базах данных и Интернете, предоставляют вспомогательно-технические консультации, если возникают трудности при работе с компьютерной техникой.

## 6.5. Социально-правовое обслуживание пользователей

Социально-правовое обслуживание читателей направлено на удовлетворение потребности граждан в справочно-правовой и социально значимой информации; на повышение правовой и финансовой грамотности. При проведении мероприятий в рамках данного направления библиотека использует такие формы, как деловые и правовые игры, викторины, брейн-ринги, круглые столы, встречи со специалистами.

В 1 квартале 2020 г. для посетителей старшего поколения в рамках курсов «Основы работы на ПК» прошли уроки правовой грамотности. Слушатели учились работать в справочно-правовой системе «Консультант Плюс». Всего было проведено 4 урока.

3 декабря в библиотеке прошел День юриста «Все вправе знать о праве». Посетители библиотеки имели возможность получить индивидуальные консультации адвоката Гурылева В.Г. по вопросам российского законодательства и юридическую помощь.

В 2020 г. в МГОУНБ продолжил работу проект «PRO право». Проект «PRO право» – организация тематических мероприятий различных форматов для населения Мурманской области с участием представителей профессиональных и квалифицированных юристов.

Состоялись семинары по наследственному праву «Наследственные споры» и «Наследственный фонд и наследование предприятий», которые помогли сформировать теоретические знания о гражданско-правовом институте наследования, а так же практические навыки приобретения и оформления имущественных прав в результате наследственного правопреемства и навыки разрешения правовых споров в области наследования. 26 ноября прошел промежуточный этап правового квеста «Юридические формы и методы устранения нарушений в природоохранном и экологическом законодательстве». 18 декабря состоялась защита проектов по данной теме. Всего в 2020 году проведено 6 семинаров.

В течение 2020 года пользователи получали консультации, информационную поддержку с помощью справочно-правовых систем «Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс». Всего за 2020 год было выдано 2 042 нормативно-правовых документов из справочно-правовых систем.

## 6.6. Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов

Показатели	2018 г.		2019 г.		2020 г.	
Количество пользователей, обратившихся к услугам МБА и ЭДД	502		440		320	
– количество пользователей, обратившихся в стационаре	265		209		135	
– количество удаленных индивидуальных пользователей	106		101		76	
– количество удаленных коллективных пользователей	131		130		109	
Зарегистрировано заказов (всего)	1 155		1 181		1 254	
– количество заказов от пользователей, обратившихся в стационаре	-		-		-	
– количество заказов от удаленных индивидуальных пользователей	233		488		274	
– количество заказов от удаленных коллективных пользователей	922		693		980	
Получено документов из фондов других библиотек	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД
– федеральные центры	180	272	28	103	2	31
– муниципальные библиотеки области	-	3	9	21	5	30
– библиотеки других регионов	-	45	2	43	0	66
– МГОУНБ	-	-	-	-	-	-
– другое						
Выполнено заказов:	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД
– из фонда своей б-ки	-	-	-	-	-	-
– из фонда МГОУНБ	404	196	629	316	817	267
– из фонда других библиотек	180	320	39	167	7	127
Количество отказов (всего)	55		30		36	
Количество справок и консультаций	498		503		397	

Услугами службы межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов (далее МБА и ЭДД) в 2020 г. воспользовались 320 пользователей, из них 13 % молодежь (25 чел.). Количество коллективных и индивидуальных пользователей, обратившихся к услугам МБА и ЭДД в 2020 году, снизилось на 28 % по сравнению с 2019 годом, по сравнению с 2018 годом на 46 % . В отчетном периоде снижение статистического показателя связано с приостановкой деятельности библиотек России и Мурманской области в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции.

В течение 3 лет прослеживается увеличение количества заказов, поступивших в службу МБА и ЭДД МГОУНБ. В 2020 г. поступило на 6% заказов больше, чем в 2019 г. и на 8, 5% - по сравнению с 2018 г. В 2020 году из 1 254 поступивших заказов – 274 от удаленных индивидуальных пользователей, что составляет 22 % от общего числа заказов, и 980 от удаленных коллективных пользователей, что составляет 78 % от общего числа заказов. По сравнению с 2019 годом количество заказов от удаленных коллективных пользователей выросло почти на 30 % (2019 г. – 693 заказа), на 6 % по сравнению с 2018 г. (2018 г. – 922 заказа).

Во время приостановки деятельности МГОУНБ в социальных сетях библиотеки пользователей информировали об изменениях в работе службы МБА и ЭДД и предлагалось оставлять заказы на копии из электронных информационных ресурсов библиотеки. В этот период было выполнено 84 заказа, что составляет 14,5 % от общего числа выполненных заказов в 2020 г. С 13 мая служба МБА начала выполнять заказы на электронные копии из книг и периодических изданий из фонда библиотеки. Фонды федеральных центров были недоступны для абонентов МБА и ЭДД до июля 2020 г. В отчетном периоде наибольшее количество заказов от коллективных абонентов поступило из Межпоселенческой библиотеки Кольского района (125), Кандалакшской ЦБС (97), Ловозерской межпоселенческой библиотеки (60), ЦБС ЗАТО Александровск (53), Мурманского морского биологического института Кольского научного центра Российской академии наук (40), Центральной детской библиотеки города Мурманска (35), Национальной библиотеки Республики Карелия (29), Архангельской областной научной ордена «Знак Почета» библиотеки им. Н. А. Добролюбова (16). В 2020 году появились новые удаленные коллективные абоненты: Мурманский областной драматический театр и Мурманский областной клинический центр. Тематика запросов новых коллективных абонентов связана с их профессиональной деятельностью. В 2020 году была оказана информационная поддержка в профессиональной деятельности педагогов, медицинских работников.

На протяжении многих лет библиотека является участником проекта МБА «АРБИКОН». Пользователям библиотеки доступна возможность получения электронных копий документов из фондов библиотек России и ближнего зарубежья в максимально короткие сроки. В 2020 году для пользователей МГОУНБ был оформлен 31 заказ, выполнен - 21 (18 % от выполненных заказов из фонда других библиотек). По сравнению с 2019 годом произошел небольшой спад заказов в связи с закрытием библиотек (39 заказов).

В 2020 снизилась статистика по количеству полученных документов из федеральных центров на 74,8 % по сравнению с 2019 г. (131). Это связано с закрытием федеральных библиотек на несколько месяцев и высокой стоимостью почтовых расходов. Пользователи МГОУНБ предпочитают получать оперативно информацию в электронном виде. В 2020 году удалось наладить сотрудничество с библиотеками регионов РФ и получать электронные копии документов по взаимозачету (то есть бесплатно), тем самым удалось увеличить показатель по полученным документам из фондов других библиотек по ЭДД. Из библиотек других регионов было получено на 28 % документов больше чем в предыдущие годы (2020 г. – 66 , 2019 – 43, 2018 – 45).

Основная причина отказов – нет в библиотеке. Отказы индивидуальным пользователем формируются по причинам: нет времени ждать выполнения заказа или высокая стоимость заказа. Отказы коллективным пользователям формируются по причинам: не выдается из МГОУНБ (ООЭ), нет в МГОУНБ, нет возможности заказа оригиналов из федеральных центров, т.к. такой заказ возможен только для индивидуальных абонентов.

Количество выполненных справок и консультаций за последние годы остается на одном уровне (2020 г. - 397, 2019 г. - 503, 2018 г. – 498). Преимущественно - это адресные справки и справки, уточняющие неполные библиографические данные, предоставленные пользователями или искаженные ими.

На протяжении 2020 года служба МБА и ЭДД МГОУНБ получила 8 благодарностей в письменном виде и неоднократные устные благодарности. Удаленные пользователи отмечают высокое качество предоставляемых услуг библиотекой, оперативность выполнения заказов.

***Выводы по разделу:***

В отчетном периоде в условиях действия ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19), снизилось количество выполненных справок и предоставленных консультаций. При этом выросли показатели информирования о новых изданиях.

По сравнению с 2019 годом значительно снизилось количество мероприятий по формированию информационной грамотности и социально-правовому просвещению в стационаре. Новые условия обслуживания пользователей потребовали проведения мероприятий в онлайн-формате на платформе Zoom, которые пользовались большим успехом, и сопровождались пожеланиями дальнейшего сотрудничества.

Службе МБА и ЭДД в период пандемии удалось оперативно перестроиться и наладить обслуживание пользователей библиотеки, работая дистанционно. Услуга службы МБА и ЭДД МГОУНБ остается востребованной у пользователей.

## 7. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

### 7.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

№ п/п	Название проекта / программы	Краткое описание, сроки реализации	Результаты реализации
1.	Крылья любви: письма с фронта	<p>Проект включает проведение военно-патриотических мероприятий, ориентированных на молодежную аудиторию; оцифровку писем, написанных с фронта и на фронт; создание видеофильмов, посвященных героям войны с использованием кинохроники, музейных документов. Рассчитан на молодежную аудиторию: учащихся общеобразовательных школ, студентов средних специальных и высших учебных заведений, военнослужащих срочной службы.</p> <p>Каждое мероприятие – история одного героя, его биография, его письма, фотографии, военная хроника.</p> <p>Проект реализуется с 2018 года.</p> <p>Авторский коллектив: О. С. Вовк, А. С. Токарева, Е. Р. Михайлова, Т. П. Леонтьева.</p>	<p>В связи с пандемией проведено одно внестационарное мероприятие в ЦГБ Мурманска. Его посетили 57 участников.</p> <p>На YouTube канале библиотеки размещены записи 4 видеофильмов, посвященных героям разных выпусков проекта. Там же размещено 8 видеороликов «Фронтовые письма: читаем вместе истории любви и Победы» в записях артистов мурманских театров.</p> <p>Проект участвовал во Всероссийском конкурсе библиотечных проектов «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти» (ГПИБ), и областном конкурсе общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы».</p> <p>Специалисты библиотеки выезжали в Музей ВВС СФ в Сафоново. Были выявлены и оцифрованы письма участников Великой Отечественной войны в Заполярье.</p> <p>Подготовлена, опубликована и размещена в ЭБ «Кольский Север» книга Крылья любви : фронтовые письма летчиков-североморцев, 1941-1945 (Красноярск, 2020)</p>

2.	Цифровой урок Победы	<p>Проект осуществлен в виде цифрового аудиоурока, который учит анализировать устные рассказы очевидцев событий. Адресован молодежной аудитории и построен на аудиозаписях воспоминаний детей военного Мурманска. Его участники совершали виртуальную экскурсию по военному городу и узнавали о начале войны, о поведении при бомбежках и в других опасных ситуациях, побывали в длинной очереди за хлебом и на общественных работах, почувствовали радость великого Дня Победы. Автор проекта – доктор исторических наук, профессор П. В. Федоров. Проект реализован в феврале – марте 2020 г.</p>	<p>Было проведено 5 мероприятий проекта. Из них 4 в стенах Библиотеки и 1 в Филиале Нахимовского военно-морского училища МО РФ. Их посетили 232 школьника, студента и нахимовца. Из них в стационаре – 162, вне стационара – 70. Аудиозаписи воспоминаний размещены в разделе «Голоса Победы» коллекции «Сохраняя память о войне» ЭБ «Кольский Север». Одноименный проект участвовал во Всероссийском конкурсе библиотечных проектов «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти» (ГПИБ).</p>
3.	Байки из книгохранилища	<p>Видео-проект построен на основе применения технологий телевидения – он сочетает в себе элементы просветительской программы и ток-шоу. Задачей проекта является знакомство с краеведческим фондом библиотеки (и в некоторых случаях, с изданиями, отсутствующими в фонде, но представленными, как правило, в интернете) через презентацию тех смыслов, которые могут представлять интерес у человека, живущего в XXI веке. Формой подачи материала становятся небольшие рассказы, извлеченные из различных краеведческих изданий XVIII-XX вв., наполненные юмором или житейской поучительностью. Каждый выпуск планируется под определенную тему. Ведущие проекта – доктор исторических наук П. В. Федоров и магистр исторического образования Е. Р. Михайлова. Проект реализован в феврале – июле 2020 г.</p>	<p>Подготовлено 10 тематических выпусков: «Что было в меню у кольского воеводы в XVII веке», «Мурманск футуристический», «Предания старого Мурмана», «Мурманск и богема», «Библиотечные байки ко Дню библиотек», «О кладах и подземных ходах», «Поэтом можешь ты не быть...», «О большой литературе и морских ершах», «Белый Мурманск», «Это не Брайтон-Бич, это Мурманск бич». Выпуски проекта размещены на YouTube канале библиотеки.</p>



4.	Поморская рассыпка	Цикл видеобесед, посвященный истории, образу жизни, промыслам, культуре старожильческого населения Кольского Севера – поморам. Ведущая проекта – главный библиотекарь С.А. Дячок.	Подготовлено и записано 5 выпусков, рассказывающих о забытой поморской речи, о знаменитом северном жемчуге, зуйках, семге и поморской свадьбе. Все выпуски размещены на YouTube канале библиотеки.
5.	Север в лицах	Проект предусматривает проведение одноименного ток-шоу, посвященного историям успеха на Севере. Ключевой посыл – на Севере можно жить, творить, учить, развиваться и добиваться успеха! В ходе живого общения с известными северянами зрители узнают, что мотивирует на успешную деятельность, как жить на Севере креативно, смогут задать вопросы героям. Ведущие проекта – Т. А. Вышкова (постоянный), отдельных выпусков – И.С. Чернышов, П.В. Федоров, Е.Р. Михайлова.	В 2020 году было проведено 2 проекта оффлайн и 4 – онлайн. Гостем первой встречи стал министр культуры Мурманской области и режиссер «Арктического театра» Евгений Гоман. В День православной книги гостем встречи стал автор многочисленных исторических и публицистических трудов митрополит Мурманский и Мончегорский Митрофан. В онлайн режиме состоялись встречи с самым молодым директором школы Мурманска Максимом Лангуевым, с заместителем председателя Совета депутатов города Мурманска Михаилом Викторовичем Белошеевым и с клиническим психологом Мурманского областного центра специализированных видов медицинской помощи Екатериной Дмитриевой. Записи выпусков проекта доступны на YouTube канале библиотеки.

## 7.2. Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму

Название проекта	Общее число сетевых локальных документов, единиц	Формат доступа пользователям		Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)
		в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	
Сайт «Электронная библиотека "Кольский Север"» (www.kolanord.ru) государственного областного бюджетного учреждения культуры «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»	8 400	да	www.kolanord.ru	Сайт «Электронная библиотека “Кольский Север”». Содержит издания по истории Кольского Севера, вопросам общественной, социально-экономической, научной, культурной и духовной жизни края. Состоит из 22 тематических коллекций и разделов. Хронологический охват: с конца XVIII века до 2020 г.

## 7.3. Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданные в отчётном году

Название проекта	Общее число сетевых локальных документов, единиц	Формат документов (PDF, TIFF, DOC и др.)	Формат доступа пользователям		Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)
			в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	
«Туризм на Мурмане»	152	pdf	да	http://kolanord.ru/index.php/turizm-na-murmane	Коллекция посвящена развитию туризма на Мурмане. Включает журналы, путеводители, справочники экскурсантов о становлении

					туристического дела в 1920-30-е гг. Эти издания публиковали материалы о достопримечательностях и туристических возможностях края, развитии школьного, рыболовно-спортивного и охотничьего, арктического, военного, научно-исследовательского туризма, необычных, «экзотических» маршрутах. Содержит также современные исследования о туристическом потенциале региона, журналы, буклеты, фотоальбомы.
Раздел «Голоса Победы: 9 мая 1945 года в воспоминаниях мурманчан» в коллекции «Сохраняя память о войне»	5	mp3	да	<a href="http://kolanord.ru/index.php/sokhranyaya-pamyat-o-vojne/golosa-pobedy">http://kolanord.ru/index.php/sokhranyaya-pamyat-o-vojne/golosa-pobedy</a>	Представлены звукозаписи воспоминаний членов общественных организаций «Дети военного Мурмана» и «Дети прифронтового Мурманска» о праздновании Дня Победы 9 мая 1945 г. в Мурманске и Кандалакше. Запись воспоминаний проводилась сотрудниками Мурманской государственной областной научной библиотеки П. В. Федоровым и А. А. Малашенковым в 2014 г. в рамках проекта, поддержанного Российским гуманитарным научным фондом и Правительством Мурманской области (проект № 14-11-51601).

Особое место в работе библиотеки занимает формирование уникальных краеведческих коллекций, которые раскрывают историю Мурмана. Сайт «Электронная библиотека “Кольский Север”» содержит 22 тематических коллекций и разделов, где размещено 8 400 полнотекстовых источников. За отчетный год электронная библиотека пополнилась на 898 документ.

Новый Раздел «Голоса Победы: 9 мая 1945 года в воспоминаниях мурманчан» коллекции «Сохраняя память о войне» посвящен 75-летию Великой Победы. Он включает уникальные звукозаписи воспоминаний наших земляков об историческом Дне Победы – 9 мая 1945 года. Представлены звукозаписи воспоминаний членов общественных организаций «Дети военного Мурмана» и «Дети прифронтового Мурманска».

В разделе «Газеты военных лет» коллекции «Сохраняя память о войне» размещено 278 номеров газет «Боевой курс» (1943, 1944), «В бой за Родину» (1941, 1942) из фондов Военно-морского музея Северного флота Министерства обороны РФ.

Библиотеке были переданы электронные копии боевых листков из фондов Музея боевой славы Краснознаменной Кольской флотилии разнородных сил Северного флота (г. Полярный). Фонды музея содержат более 260 раритетов: боевых листков за годы Великой Отечественной войны, ценных исторических и фактографических источников по истории Северного флота. Электронные копии боевых листков были созданы сотрудниками Музея боевой славы Краснознаменной Кольской флотилии разнородных сил Северного флота на непрофессиональном сканере. В МГОУНБ электронные копии прошли обработку в Adobe Photoshop, 66 экземпляров были размещены в разделе «Газеты военных лет» коллекции «Сохраняя память о войне». Остальные копии очень низкого качества, было принято решение вести переговоры о переоцифровке.

Для раздела «Периодика» отредактировано и подготовлено к публикации на сайт 353 номера газеты «Краснофлотец» («На страже Заполярья») за 1946-1947 гг.

Продолжалась оцифровка работ сотрудников Полярного геофизического института КНЦ РАН (54 издания).

В 2020 г. сформирована новая коллекция «Туризм на Мурмане». Она посвящена развитию туризма на Мурмане. В ней представлено более 150 книг и статей из журналов. Включает журналы, путеводители, справочники экскурсантов о становлении туристического дела в 1920-30-е гг. Эти издания публиковали материалы о достопримечательностях и туристических возможностях края, развитии школьного, рыболовно-спортивного и охотничьего, арктического, военного, научно-исследовательского туризма, необычных, «экзотических» маршрутах. Содержит также современные исследования о туристическом потенциале региона, журналы, буклеты, фотоальбомы.

Раздел «Авторы Мурмана» содержит оцифрованные версии произведений 283 авторов.

В 2020 г. раздел «Авторы Мурмана» пополнился 31 новой персональной страницей.

Среди них:

- Г. М. Керт, крупнейший специалист по саамскому языку;
- М. В. Гринчук, исполнительница саамских песен, самодеятельный художник.
- писатели – А. М. Антонова (саамская поэтесса), Ю. А. Боднарюк (прозаик), П. В. Ключев, В. И. Петрова (поэт, живописец, член творческого литературного объединения «Алаш»), А. Б. Швецов, В. Н. Шишков;
- молодые авторы - Юлия Боровикова, Алексей Дежин;
- историки – С. А. Дюжилов;
- краеведы – Н. Т. Устинов, С. В. Шишов;
- музейные работники, краеведы - Вероника Александровна Мацак, Евгения Яковлевна Пация
- ученые – Н. М. Адров (океанолог), Э. Б. Грушенко (географ, эколог), М. Ш. Шахнович (археолог);
- музыкальный педагог, литератор – Е. С. Сорокина;
- московский художник рисованных историй, путешественник, журналист - Варвара Леднева.

С каждым годом стабильно увеличивается число просмотров цифровых документов в электронной библиотеке «Кольский Север». В 2018 г. количество просмотров сайта составило 121 746, в 2019 г. – 124 877 (+3% к 2018 г.), в 2020 г. количество просмотров сайта составило 138 561 (+11% к 2019 г.). География посещений очень широкая: к ЭБ «Кольский Север» обращаются не только из России, но и из зарубежных стран.

Ежегодно фонд электронной библиотеки «Кольский Север» пополняется новыми материалами, новыми тематическими коллекциями. Это происходит благодаря укреплению и расширению партнерских связей. Сайт формируется как интегрированный ресурс на взаимовыгодной основе совместно с музеями, библиотеками Мурманской области, Кольским научным центром РАН.

#### 7.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

№ п/п	Форма и название	Дата и место проведения	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
<b>Всероссийские акции</b>				
1.	Всероссийская акция «Диктант Победы»	03.09.2020 МГОУНБ	24	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека стала одной из площадок Всероссийской акции «Диктант Победы», посвященной 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Акция традиционно проводится во всех регионах страны и за рубежом. Всего на площадке главной библиотеки региона свои знания военной истории проверили 17 участников. Они ответили на 25 вопросов, в том числе посвященных ключевым событиям Великой Отечественной войны в Заполярье.
<b>Комплексные мероприятия</b>				
2.	Цвет Арктики – белый (посвящается Международному Дню полярного медведя) Познавательная программа	27.02.2020 МГОУНБ	113	Познавательная программа объединила несколько мероприятий, посвященных исследованиям и освоению высоких широт, а также людям, внесшим вклад в развитие Арктики. Открыл программу квиз «Terra Incognita Арктика». В этой игре соревновалось несколько команд студентов Мурманского строительного колледжа им. Н. Е. Момота. Занимательную лекцию «Разноцветная Арктика» прочитал кандидат

			<p>географических наук, ведущий научный сотрудник Мурманского морского биологического института, член Русского географического общества Н. М. Адров. В рамках программы состоялась встреча с фотографом, журналистом, действительным членом Русского географического общества Ю. Г. Шумилкиным «Я видел Папанина». Старожил Севера рассказал о своих встречах с И. Д. Папаниным и представил более 20 фотографий, сделанных им в 1963 и 1983 году во время пребывания Папанина в г. Мурманске. Завершила познавательную программу презентация книги кандидата исторических наук Д. П. Беляева «История открытия и освоения Арктики». Это первая книга серии «Об Арктике просто» издательства «Paulsen». Исследователь рассказал о работе над монографией, адресованной молодым читателям.</p>
3.	День краеведа: встречи в онлайн	30.11.2020 Онлайн	<p>В профессиональный праздник краеведов Мурманская областная научная библиотека подготовила познавательную программу, посвященную истории и культуре Кольского Севера. В программу мероприятия вошли: поздравления читателей и коллег; краеведческий калейдоскоп; обсуждение новой книги П.В. Федорова «Мурман бедный. Нужны ему дюже...»: старая публика Мурманского берега Баренцева моря в первые советские десятилетия»; экскурсия по залу «Русская Арктика» и знакомство с новыми книгами; видеозапись выступления аналитика Федерального исследовательского центра «Кольский научный центр Российской академии наук» Г. Ильина «Миддендорф – первый покоритель Хибинских гор»; самобытные саамские песни в исполнении М. Гринчук; выступление зам. председателя Мурманского областного отделения общества охраны памятников истории и культуры Е. В. Данилкина «Мурманск: начало»</p>

				(о строительстве Мурманского морского порта); презентация сборника молодых авторов «Север объединяет»; творческие подарки от мурманских артистов С. Гронского и Е. Ефремовой.
4.	«Живущие на Севере»: научно-антропологический клуб	06.02.2020 05.03.2020 МГОУНБ	41 38	<p>Проект - коммуникативная площадка ученых-гуманитариев и всех жителей Мурманска. В рамках проекта обсуждаются вопросы жизнедеятельности человека за Северным Полярным кругом: культурное развитие северного социума и его отражение в «северном тексте», менталитет, образы и имидж северян.</p> <p>Ведущий клуба - доктор исторических наук профессор П. Федоров.</p> <p>Состоялось 2 мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Пространство и время Кольского Севера в изобразительном искусстве». В выступлении кандидата культурологии и художника А. Федотовой были освещены основные этапы, которые прошел Кольский Север в своем художественном освоении со времен Средневековья до современности. В обсуждении участвовали директор Мурманского книжного издательства, кандидат экономических наук И. Циркунов, кандидат филологических наук, критик М. Наумлюк, хранитель Мурманского областного краеведческого музея, кандидат философских наук К. Коткин и другие.</li> <li>- «Мурманский переворот 21 февраля 1920 года: опыт историко-психологической реконструкции». В своем выступлении кандидат исторических наук Д. Герасимов попытался восстановить хронологию происшедших событий. Особое внимание было уделено возможности реконструкции по историческим источникам мотивов, эмоций и чувств людей, участвовавших в исторических процессах 100-летней давности.</li> </ul>

**Историческое краеведение**

5.	Лекторий «Край, в котором я живу»	18.01.2020 15.02.2020 МГОУНБ	62 57	<p>Лекторий придуман группой ученых-энтузиастов, работающих в Кольском научном центре и Кольском центре охраны дикой природы. Лекторами выступают научные сотрудники институтов Кольского научного центра, члены научных обществ, преподаватели ВУЗов, сотрудники музеев и архивов. В 2020 г. состоялось 2 лекции:</p> <p>- «Вдоль почтового тракта...». Лекцию прочитал краевед, сотрудник Кольского научного центра Российской академии наук Г. Ильин. В своей лекции он рассказал о путешественниках, исследователях XIX века, которые внесли особенно ценный вклад в изучение Кольского полуострова: экспедиция геолога, инженер-майора Н. В. Широкина, экспедиция путешественника, географа, зоолога А. Ф. Миддендорфа, экспедиция под руководством норвежского ученого, писателя Й. А. Фрииса, путешествия В. И. Немировича-Данченко, английского путешественника, писателя, члена Королевского географического общества Великобритании Э. Рэя, экспедиция географа, ботаника, геолога, члена Русского географического общества Н. В. Кудрявцева и других.</p> <p>- «Имена мурманских улиц». Провел встречу краевед, член Мурманского отделения Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры, автор блога «Народное краеведение Мурмана» Е. Данилкин. Слушатели лектория совершили виртуальную прогулку по улицам нашего города. Во время этого путешествия участники познакомились с судьбами тех людей, в честь которых они названы.</p>
----	-----------------------------------	------------------------------------	----------	--



6.	Публичные лекции отделения РИО в Мурманске	25.01.2020 22.02.2020 МГОУНБ	21 25	<p>Состоялось 2 мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лекция «Русские промыслы на Шпицбергене в XVIII – начале XIX в.». Лектор - С. А. Никонов, профессор Мурманского арктического государственного университета, кандидат исторических наук, доцент. Лекция была посвящена истории хозяйственной деятельности на Шпицбергене, который поморы называли Грумантом. Ученый рассмотрел тему в разных аспектах: источники, свидетельствующие о русских промыслах на архипелаге, начало промыслов, роль государства в их развитии, причины свертывания в начале XIX в., проекты освоения полярного архипелага.</li> <li>- Круглый стол, посвященный 100-летию восстановления советской власти на Мурмане. В мероприятии приняли участие историки, музейные, архивные и библиотечные специалисты, краеведы. Главными экспертами круглого стола стали кандидат исторических наук, сотрудник Военно-морского музея Северного флота Д. Жалнин, специалист Государственного архива Мурманской области Д. Ермолаев, историк Д. Тучков.</li> </ul> <p>В своих выступлениях они охарактеризовали расстановку политических и военных сил на Мурмане того времени, рассказали о ходе событий в Мурманске, Александровске и Йоканьге, роли в них отдельных персон.</p>
7.	Мероприятие проекта «Крылья любви: письма с фронта»	21.02.2020 ЦГБ Мурманска	57	<p>Главным лицом мероприятия стал летчик Петр Сгибнев, воевавший на Северном флоте с января 1942 года. Участники мероприятия узнали о судьбе Героя Советского Союза, гвардии капитана П. Сгибнева, увидели военную хронику, фотографии тех лет, видеофильм, созданный областной научной библиотекой на основе воспоминаний однополчан героического лётчика. Студенты Мурманского технологического колледжа сервиса прочли фронтовые письма, исполнили песни военных лет, прочли стихи.</p>

8.	Открытый диалог «Великие русские историки о Кольском Севере» (в рамках Недели науки)	08.02.2020 МГОУНБ	50	Учащиеся Мурманского колледжа экономики и информационных технологий и Мурманского технологического колледжа сервиса стали участниками экскурсии по выставке редких книг «Русская историческая школа XVIII-XIX вв.: от Ломоносова до Соловьева». После экскурсии состоялся открытый диалог «Великие русские историки о Кольском Севере», его провел доктор исторических наук, профессор П. Федоров.
9.	Цифровой урок Победы	22.02.2020 04.03.2020 14.03.2020 14.03.2020 МГОУНБ 26.02.2020 Филиал Нахимовского военно-морского училища Министерства обороны РФ (г. Мурманск)	25 90 26 21 70	<p>Урок подготовлен в рамках Всероссийской акции памяти «Юные герои Великой Победы», приуроченной к 75-летию Победы. Он знакомит с яркими страницами истории обороны Советского Заполярья. Официальное открытие проекта состоялось 4 марта 2020 г. Его открыли почетные граждане Мурманской области В. Белоусов и Г. Гурылев, почетный гражданин города-героя Мурманска В. Горячкин, которые подчеркнули важность патриотического воспитания и сохранения памяти о Великой Отечественной войне.</p> <p>Автор проекта - доктор исторических наук, профессор П. Федоров отметил, что он реализован в виде цифрового аудиоурока, который учит анализировать устные рассказы очевидцев событий. Молодые мурманчане услышали аудиозаписи воспоминаний детей военного Мурманска и совершили виртуальную экскурсию по военному городу: увидели, как началась война, узнали о поведении при бомбежках и в других опасных ситуациях, побывали в длинной очереди за хлебом и на общественных работах, почувствовали радость великого Дня Победы.</p> <p>Вне стационара Цифровой урок Победы услышали нахимовцы мурманского филиал Нахимовского училища.</p>

10.	Культурно-просветительская программа «Прифронтовой Мурманск. Устная история»	14.03.2020 МГОУНБ	30	<p>На мероприятии собрались участники национально-культурных землячеств нашего региона. Ведущий программы - доктор исторических наук, профессор П. Федоров рассказал присутствующим о своем направлении научных поисков – устной истории Великой Отечественной войны.</p> <p>Участники встречи узнали об открытиях и находках, сделанных в процессе интервьюирования членов общественных организаций «Дети военного Мурманска» и «Дети прифронтового Мурманска». Услышали фрагменты звукозаписей рассказов о начале войны, бомбардировках города, встречах на улицах Мурманска с советскими военнослужащими, союзниками и военнопленными, Дне Победы.</p>
11.	Историко-краеведческая конференция «XIII Феодоритовские чтения»	18-19.09.2020 МГОУНБ	214	<p>Конференция посвящена памяти выдающегося богослова и историка – преподобного Феодорита Кольского. Организаторы конференции – Мурманская митрополия совместно с Министерством образования и науки Мурманской области и Кольским научным центром.</p> <p>Тема очередных чтений: «Исторические поселения Севера Европы»: (к 455-летию основания города Колы). В рамках конференции обсуждались вопросы образования и дальнейшего развития средневековых поселений Европейского Севера, сыгравших существенную роль в истории и оказавших значительное влияние на культурную идентичность Северных регионов России и Европы, влияние христианства на историческое и культурное становление северных поселений.</p> <p>Гости конференции познакомились с выставками изданий XVIII – начала XX вв. «Мой поклон тебе, Кола» и работами участников конференции «Культурное наследие Севера России» из фондов МГОУНБ.</p>

12.	Встреча со специалистами предприятия «Атомфлот». Презентация фотоальбома «Атомфлот»	08.02.2020 МГОУНБ	37	В рамках Научной недели состоялась встреча с представителями предприятия «Атомфлот». Фотохудожник и издатель Ю. Левин и фотокорреспондент Л. Федосеев, представили своё новое издание, выпущенное к 60-летию Росатомфлота.
13.	Квиз «Нам нужна одна Победа!»	14.10.2020 (удаленно; Zoom)	59	Квиз посвящался боевым действиям в Заполярье. Его участниками стали представители библиотечных систем Мурманской области, представители органов государственной власти региона.
14.	Историко-краеведческий квиз «Они сражались в Заполярье»	08.12.2020 (удаленно)	24	Участники игры познакомились с книгой мурманского историка А. А. Киселева «Как жили и сражались мурманчане в войну: менталитет северян в 1941–1945 годах», проверили свои знания по истории Великой Отечественной войны в Заполярье, вспомнили героев, именами которых названы улицы Мурманска: Б. Сафонова, А. Шабалина, А. Бредова, М. Ивченко, А. Хлобыстова.
<b>Этнографическое краеведение</b>				
15.	Презентация новых книг Центра народов Севера	06.02.2020 МГОУНБ	47	В Международный день саамов в библиотеке были представлены новые книги, изданные Мурманским центром народов Севера. Открыла презентацию руководитель Центра Н. Чупрова. Она отметила важность издания книг саамских авторов и книг о коренном народе Кольского Севера. Музыкальным подарком участникам встречи стало выступление исполнительницы традиционных и современных саамских песен М. Гринчук. Свою монографию «Этнолингвистический потенциал лексики духовной культуры российских саамов» читательской аудитории представила кандидат филологических наук, доцент кафедры филологии и медиакоммуникаций Мурманского арктического государственного университета В. Бакула. Член Союза писателей России, создатель и хранитель Музея саамской литературы и

				<p>письменности имени О. Вороновой Н. Большакова рассказала о двух новых книгах: «Чудеса Ловозерья» и «Волшебное рядом».</p> <p>В режиме видеосвязи в мероприятии приняли участие специалисты Национальной библиотеки Республики Коми. Они подготовили книжную выставку и обзор литературы о саамах для студентов Коми республиканской академии государственной службы и управления.</p>
<b>Культурологическое краеведение</b>				
16.	Музыкальный вечер «Романс на Мурмане»: памяти певца Геннадия Ру	16.02.2020 МГОУНБ	81	<p>Вечер памяти собрал поклонников таланта мурманского исполнителя романсов и песен Геннадия Ру. Не получив систематического музыкального образования, имея прекрасный баритон, он снискал любовь публики за блестящее исполнение романсов Рахманинова, Чайковского, Глинки, эстрадных шлягеров. Пройдя региональный отбор, стал дипломантом Всероссийского вокального конкурса «Романсиада» и выступал на сцене московского Колонного зала Дома Союзов.</p> <p>На вечере прозвучали старинные романсы в исполнении знатока поэзии В. Кукушкина, зажигательные гусарские баллады от «золотого голоса» Э. Горлова. Гость из Кандалакши, руководитель ансамбля народных инструментов «Забава» С. Филатов рассказал о начале творческого пути Геннадия Ру и совместной работе.</p> <p>Певица С. Танцерева и автор-исполнитель А. Базанов, члены клуба авторской песни «Пять углов», порадовали публику исполнением авторских романсов на стихи российских поэтов. Звучали воспоминания друзей и коллег, все отмечали яркость и многогранность таланта Геннадия Ру, вспоминали написанные им детские стихи. В дань уважения и памяти художник и поэт А. Даниловский прочел свое Посвящение певцу.</p>

17.	Лекция «Историко-культурные ресурсы Мурманской области для туриндустрии»	25.02.2020 МГОУНБ	6	Лектор - доктор исторических наук, профессор П. Федоров.
<b>Литературное краеведение</b>				
18.	Презентация книги Ю. Боднарюк «Виразж»	19.01.2020 МГОУНБ	30	Автор представила новый роман, главный герой которого - футбольный фанат «Зенита» Виталик Латышев. Рассказала о своей работе над книгой, почему стала писать о футбольных болельщиках, о действующих лицах своего литературного произведения. Отрывок из романа «Виразж» прочитал В. Белощеев. В завершение презентации Ю. Боднарюк поделилась творческими планами и прочитала отрывок из нового произведения, который станет продолжением «Виража».
19.	«Правда Леонида Крейна»: литературный вечер к 85-летию моряка и писателя Леонида Крейна	25.01.2020 МГОУНБ	34	На вечере собрались писатели творческих Союзов Мурманска: Союза писателей России и Союза российских писателей. На встрече звучали стихи и проза военного моряка, писателя и журналиста, североморец Л.А. Крейна, демонстрировались отрывки из художественного фильма О. Дашкевича «Правда лейтенанта Климова», поставленного по повести Крейна «Дуга большого круга» и снятого в Полярном и других военных гарнизонах. Интересные архивные фотографии писательского союза предоставил А. Сычев. Зрители смогли услышать, что писали о Л.А. Крейне литераторы и журналисты А. Миланов, В. Семенов, В. Панюшкин, Р. Сталинская. Актер театра Северного флота А. Бобров поделился воспоминаниями о постановке в его театре пьесы Л. Крейна «Торопись успеть».

20.	Презентация книги стихов Татьяны Кузнецовой-Нарольской «Красное»	26.01.2020 МГОУНБ	10	На встрече Татьяна Кузнецова-Нарольская рассказала о себе, о том, как начала писать стихи, как они создаются: от появления первой фразы до создания законченного произведения. На презентации прозвучали стихи как в исполнении самого автора, так и участников встречи.
21.	Презентация нового выпуска альманаха «Площадь Первоучителей»	09.02.2020 МГОУНБ	29	Представил антологию читающей публике ее составитель Д. Коржов. Он рассказал о своей многолетней работе, современной мурманской поэзии, принципах выбора стихотворных строк каждого автора для публикации в издании. Любители изящной словесности по достоинству оценили творчество поэтов Кольского Севера. Стихи читали поэт и издатель альманаха О. Дроздов, поэты М. Чистоногова, Н. Васильев, П. Свиридов, Д. Высоцкая, Е. Захарова, В. Чарторийский, А. Герасенко, И. Виноградов и, конечно, сам Д. Коржов.
22.	Презентация сборника «Антология молодежной поэзии 111»	11.02.2020 МГОУНБ	15	«Антологию молодежной поэзии России "111"» представил редактор и издатель всероссийского молодежного литературно-публицистического журнала «Веретено» Игорь Голубь. В книге представлены 111 авторов из 68 регионов России. От Мурманской области в Антологию вошли произведения членов Союза писателей России И. Виноградова и Е. Яковлевой, которые подготовили свои поэтические выступления. И. Голубь отметил, что Мурманск – один из любимых его городов, прочел стихотворение-посвящение столице Заполярья
23.	Презентация нового выпуска культурологического альманаха АСТЭС	04.03.2020 МГОУНБ	30	Альманах знакомит читателей с новинками творчества поэтов и прозаиков, отражает наиболее яркие события и имена, связанные с нашим краем. Презентацию открыл главный редактор альманаха, член Союза российских писателей Б. Блинов. Свое мнение о публикациях в

				<p>новом выпуске альманаха высказали член Союза российских писателей Н. Рогожин и преподаватель русского языка и литературы А. Малышкина, которая прочла стихи поэта А. Гаврикова.</p> <p>На встрече также прозвучали стихи в исполнении авторов: В. Бурбана, Т. Кузнецовой-Нарольской, М. Ермашова, В. Сурядова. Презентация завершилась выступлением члена Союза писателей России И. Виноградова.</p>
24.	Награждение лауреатов независимой литературной премии «Мурманский берег» за 2019 год. Презентация нового выпуска альманаха «Мурманский берег» (№ 23)	15.03.2020 МГОУНБ	59	<p>На встрече был представлен специальный выпуск альманаха Мурманской общественной организации Союза российских писателей «Мурманский берег», в котором опубликованы произведения лауреатов, финалистов и членов жюри премии. Это рассказы И. Руднева, стихи С. Гронского, И. Бессонова, Е. Белоус, Н. Казютиной–Басовой, Е. Гладышевской, Е. Щукиной и многих других.</p>
25.	XIX Масловские чтения	10.12.2020 11.12.2020	10 9	<p>В заседании секции приняли участие филологи, преподаватели высшего и дошкольного образования, издатели, библиотечные специалисты и студенты Мурманского арктического государственного университета.</p> <p>Вниманию собравшихся было представлено шесть докладов, посвященных литературе, изобразительному искусству Кольского Круглый стол «От писателя к читателю: проблема продвижения книг» завершил работу конференции. Его участники – писатели, издатели, филологи, преподаватели, библиотечные специалисты обсудили вопросы популяризации чтения среди молодежи, уделив значительное внимание творчеству местных авторов.</p>



<b>Экологическое краеведение</b>				
26.	Викторина «Кто в Арктике живет?»	04.01.2020 МГОУНБ	10	Викторина на знание северной природы для младшего и среднего школьного возраста
27.	Викторина для детей «Животные и растения Кольского Севера»	07.12.2020 МГОУНБ	30	Викторина на знание животного и растительного мира региона.
<b>Краеведение и духовно-нравственное воспитание граждан</b>				
28.	Север в лицах	14.03.2020 МГОУНБ	150	В День православной книги гостем встречи стал автор исторических и публицистических трудов митрополит Мурманский и Мончегорский Митрофан. Митрополит рассказал о современной жизни на Крайнем Севере через призму православия, осветив истоки возникновения христианства, подвижничество кольских святых, уделил значительное внимание роли Русского Севера в православном мире, особому северному характеру, сложным духовным вызовам, стоящим сегодня перед северянами. Поделится своим видением воспитания подрастающего поколения. Своим мнением о трехтомнике «Кольский Север в Средние века» поделился мурманский писатель Б. Блинов.
29.	Обзор новых изданий, посвященных православным святыням	09.03.2020 Г. Кола, духовно-просветительский центр	20	В рамках Недели православной книги был представлен обзор новых изданий, посвященных православным святыням. Слушателям также рассказали о цифровой коллекции электронной библиотеки «Кольский Север» - «Святыни Кольского Севера». В ней представлены книги и журналы, раскрывающие духовную жизнь, историю православия и православных обителей Заполярья.

### ***Выводы по разделу:***

Краеведческая библиотечная деятельность – одно из центральных направлений работы библиотеки. В последнее время сложились и развиваются устоявшиеся направления краеведческой деятельности: историческое, литературное, культурологическое и экологическое. Сложилась система традиционных краеведческих изданий библиотеки.

В связи с пандемией и ограничительными мерами, связанными с ней, не удалось реализовать все запланированные культурно-просветительские мероприятия. Сложившиеся обстоятельства способствовали активизации краеведческой деятельности в дистанционном формате, созданию и реализации новых проектов («Байки из книгохранилища», «Поморская рассыпка» и др.) и переводу в онлайн-формат существующего проекта («Крылья любви: письма с фронта»).

В обслуживании в онлайн-среде значимость электронной библиотеки и краеведческих полнотекстовых баз данных документов, которые обеспечивают устойчивый спрос на краеведческую информацию и имеют стабильную аудиторию пользователей, особенно возрастает. Электронная библиотека «Кольский Север», которая формируется как интегрированный ресурс на взаимовыгодной основе совместно с музеями, библиотеками Мурманской области, Кольским научным центром РАН, будет развивать свои партнерские связи для формирования новых коллекций.

Успеху краеведческой деятельности способствовало развитие взаимовыгодного сотрудничества с учреждениями культуры и образования, общественными организациями. Наиболее плодотворным было сотрудничество с Мурманской митрополией, Мурманской организацией Союза писателей России и др.

Среди перспективных направлений краеведческой деятельности: создание и реализация долговременных краеведческих проектов в том числе в онлайн-среде; расширение использования краеведческих ресурсов для образовательных потребностей; расширение связей с местным сообществом.

## 8. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

### 8.1. Материально-технические средства и оснащение

Наименование	Количество единиц (всего)	В т.ч. приобретено (добавлено) в отчетном году	Техническое состояние
Компьютерное оборудование:			
ПК	136	18	В большинстве состояние неудовлетворительное. Основная часть ПК устарела, не соответствует текущим задачам, наблюдаются частые поломки и нехватка мощности под текущее программное обеспечение.
- из них количество ПК для пользователей	31	3	Требуется полная замена оборудования для пользователей в залах электронных ресурсов 3 этажа.
Ноутбуки	15	4	Удовлетворительное
- из них количество ноутбуков для пользователей	0	0	
Количество ПК, ноутбуков старше 5 лет	115/10	X	X
Подключено ПК, ноутбуков к Интернет.	136		
- из них: для пользователей	29		
Наличие специально оборудованных рабочих мест для слепых и слабовидящих (говорящий компьютер, дисплей Брайля, принтер Брайля и др.)	0	0	-
Проекторное оборудование (мультимедиа-проекторы, плазменные панели, документ-камеры и др.)	Мультимедиа-проекторы - 5 ЖК-панели - 4	2	Удовлетворительное

Наличие интерактивных сенсорных устройств (интерактивные столы, интерактивные стойки, интерактивные панели)	Интерактивная доска – 1 Станция самостоятельной книговыдачи/книговозврата – 3	3	удовлетворительное
Программное обеспечение (перечень используемого лицензионного программного обеспечения, в том числе специализированного программного обеспечения для слепых и слабовидящих)			X
Орас-Global v 2.3.6.1	1		X
Kaspersky Endpoint Security 11 для бизнеса – Расширенный	150	150	X
Kerio Control v 7.4.1	1		X
Kerio Connect v 7.4.3	1		X
ABBYY FineReader 14 Corporate Edition	12		X
Acronis Защита Данных	3		X
DeskWork Standart	1		X
VMware vSphere 5 Standard for 1 processor	4		X
Acrobat Professional 10	1		X
Visio Professional 201	3		X
Publisher 2010	5		X
Altaro Hyper-V Backup	1		X
Total Network Inventory	1		X
ABBYY Lingvo x5	23		X
Acrobat Professional 11	2		X
Adobe Photoshop CS6	1		X
Illustrator CS6 16.9 Ru	1		X
Lightroom 5	3		X
Photoshop Extended CS6 13.0 Ru	2		X
CorelDRAW Graphics Suite X7	2		X
FlippingBook Publisher Business	5		X

Hardware Inspector Server Standard	5		X
Acronis Backup Advanced for Hyper-V	1		X
Acronis Backup for VMware	1		X
Microsoft Windows Server Datacenter 2 Proc 2012 R2	2		X
Microsoft Windows Server Standard 2008 R2	2		X
Microsoft Windows Professional 8.1	108		X
Microsoft Windows Server Standard 2012	5		X
Windows Server Standard 2019	1	1	X
Microsoft Office 2010	47		X
Microsoft Exchange Server - Standard	1		X
Microsoft Exchange Server Standard CAL	80		X
Microsoft Office 2007	70		X
Media-toolkit Ultimate	3		X
КриптоПро CSP 3.6	4		X
КриптоПро CSP 4.0	1		X
TeamViewer 11 Premium	1		X
UserGate 5.0	50		X
СБИС	1		X
Sony Vegas Professional 13	1		X
Периферийные устройства ( <i>ксерокопировальные аппараты (КА), сканеры, многофункциональные устройства (МФУ), принтеры</i> )	КА – 3 Сканеров – 15 МФУ – 12 Принтеров - 36	МФУ – 3	В большинстве случаев состояние неудовлетворительное. Основная часть оборудования устарела (более 50%), наблюдаются частые поломки, требует дорогостоящего ремонта или замены.
- число техники для пользователей	КА – 2 Сканеров – 2 МФУ – 0 Принтеров - 2	0	

- число техники для оцифровки фонда (профессиональные книжные сканеры: планетарные, широкоформатные, автоматические книжные сканеры)	3	0	удовлетворительное
Наличие 3D-оборудования:	0	0	
- 3D-принтеры	0	0	
- 3D-сканеры	0	0	
- 3D-ручки	0	0	
- другое 3D-оборудование (указать какое)	0	0	
Наличие оборудования виртуальной реальности:			
- очки виртуальной реальности	0	0	
- шлемы виртуальной реальности	1	1	удовлетворительное

## 8.2. Информационно-коммуникационные технологии

Пропускная способность канала связи	100 Мбит/с
Тип подключения к сети Интернет	Широкополосный доступ
Предоставление пользователям доступа к сети Интернет по беспроводному каналу связи (Wi-Fi)	Наличие
Электронная почта (наличие собственного почтового домена)	@mgounb.ru
Собственный web-сайт (указать адрес официального сайта, имеет ли официальный сайт адаптированную версию для слепых и слабовидящих - да/нет)	mgounb.ru (да); info51.ru (да); kolanord.ru (да)
Число посещений web-сайта в отчетном году	
Технология радиочастотной идентификации RFID (наличие/отсутствие)	Наличие
Технология штрихкодирования (наличие/отсутствие)	Наличие
Наличие проблем, связанных с внедрением и использованием информационно-коммуникационных технологий (указать и описать проблемы)	отсутствуют

### ***Выводы по разделу:***

В отчетном периоде были внедрены новые версии программного обеспечения: Антивируса Касперского, Acronis, UserGate, последняя версия программного продукта Вивальди; технологии самостоятельной книговыдачи / книговозврата для пользователей на основе технологии радиочастотной идентификации RFID; противокражная система на основе технологии радиочастотной идентификации RFID. Обеспечены закупка и установка оборудования, терминалов, RFID-меток, RFID-ворот, автоматизированной системы подсчета посетителей, планетария и его контента; настройка оборудования и программного обеспечения, регулярный инструктаж сотрудников. Все новое оборудование и технологии внедрены в тестовом режиме. Осуществлен переход на новую внешнюю подсеть провайдера с увеличением скорости работы интернета до 100 Мбит/с.

Одной из ключевых проблем является устаревание серверного и коммутационного оборудования. За год вышло из строя два сервера 2012 г. выпуска. Также присутствует нехватка объемов дискового пространства и технических мощностей.

Компьютерная и оргтехника МГОУНБ требует обновления в связи с частыми поломками и техническим несоответствием текущим задачам.

## 9. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### 9.1. Характеристика методической службы

Методические функции выполняет:	
Самостоятельное структурное подразделение	Научно-методический отдел
Сектор одного из отделов библиотеки	-
Наличие должности методиста в штатном расписании библиотеки или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу	5
Наличие организационно-распорядительных документов, регламентирующих научно-методическую деятельность библиотеки	«Положение о научно-методическом отделе ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»

### 9.2. Консультационная работа

	Количество
Выходы, выезды сотрудников в муниципальные библиотечные системы (библиотеки) <i>(всего)</i>	2
в том числе с целью:	
- оказания методической (консультационной) и практической помощи	
- проведения областных методических и культурно-просветительских мероприятий	1
- участия в мероприятиях муниципальных библиотечных систем	1
- другое	

Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека как методический центр для общедоступных библиотек региона организует работу по оказанию методической, практической и консультационной помощи библиотекам региона по актуальным вопросам библиотечной деятельности.

В 2020 г. в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, большая часть запланированных выездов и выходов специалистов МГОУНБ в муниципальные библиотеки с целью оказания методической и практической помощи, проведения областных методических мероприятий и участия специалистов МГОУНБ в мероприятиях муниципальных библиотек региона не состоялось. В отчетном году состоялось всего 2 выезда (в 2019 г. – 51; в 2018 г. – 17). С целью проведения областного семинара «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности» специалисты МГОУНБ выезжали в модельные библиотеки г. Мурманска (в информационный интеллект-центр филиал № 24 МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» и библиотеку-филиал № 12 МБУК «Центральная детская библиотека города



Мурманска») и городскую библиотеку г. Гаджиево МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области». 21 декабря 2020 года состоялся выезд в Ловозерский район на открытие модельной библиотеки – Центра семейного чтения с. Ловозеро МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека».

В течение года специалисты МГОУНБ оказывали методическую и практическую помощь специалистам муниципальных библиотек, преимущественно в дистанционном формате и по телефону. Методические консультации были оказаны по следующим темам: «Организация виртуальных читальных залов Президентской библиотеки и Национальной электронной библиотеки в муниципальных библиотеках Мурманской области», «Использование мобильных сервисов для проведения онлайн-мероприятий в библиотеках», «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область», «Виртуальные книжные выставки», «Подготовка документов к конкурсу на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура» и др. 8 июля 2020 года для руководителей и специалистов общедоступных библиотек Мурманской области (более 30 человек) по инициативе Министерства культуры Мурманской области на онлайн-платформе ZOOM МГОУНБ провела обучение основам работы с платформой MIRO.

### 9.3. Организация и проведение профессиональных мероприятий международного, федерального, межрегионального и регионального уровня (в т.ч. дистанционно)

Название, форма, дата и место проведения мероприятия	Краткое описание мероприятия	Количество участников
<b>Региональный уровень</b>		
Областной семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности» (18-19 февраля 2020 г.; МГОУНБ, ЦГБ г. Мурманска, ЦДБ г. Мурманска, ГБ г. Гаджиево)	Областной семинар проходил 18 - 19 февраля 2020 года при поддержке Министерства культуры Мурманской области с целью обсуждения участия муниципальных библиотек региона в реализации проекта, направленного на создание модельных библиотек в субъектах Российской Федерации, в рамках национального проекта «Культура». В рамках мероприятия были освещены вопросы подготовки заявок на участие в конкурсном отборе на создание модельных библиотек; подведены итоги участия Мурманской области в конкурсе на реализацию проекта в 2019 и 2020 гг.; рассмотрены современные модели библиотечного обслуживания, программы и сервисы для визуализации дизайна библиотечного пространства и другие актуальные вопросы. Дистанционно в мероприятии приняли участие заместитель начальника отдела приоритетных и ведомственных проектов РГБ Т. Ананова и заведующий Библиотекой роста и карьеры ЦБС Московского района г. Санкт-Петербурга Н. Орлова.	38

	<p>На второй день семинара состоялся выезд участников мероприятия в модельные библиотеки Мурманской области: информационный интеллект-центр филиал № 24 МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», библиотеку-филиал № 12 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» и городскую библиотеку г. Гаджиево МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области».</p>	
<p>Областной вебинар «Библиотеки Мурманской области. Итоги. Новации. Достижения» (17 марта 2020 г., МГОУНБ)</p>	<p>Вебинар, участниками которого стали 2 областные библиотеки и 14 муниципальных библиотечных систем Мурманской области, состоялся 17 марта 2020 года. На мероприятии были подведены итоги работы государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2019 году; освещены итоги областного исследования «Фонды муниципальных библиотек Мурманской области: современное состояние, комплектование, продвижение» и представлены инновационные проекты, программы и культурно-просветительские мероприятия библиотек региона. Своим опытом работы поделились представители централизованных библиотечных систем г. Апатиты (организация фестиваля кукольных театров), г. Кандалакша (организация и проведение фестиваля фильмов «Кино Победы»), г. Мурманска (проведение театрализованного поэтического фестиваля «Украсим город мы стихами»), ЗАТО г. Североморска (организация тайм-кафе в библиотеке) и г. Кировска (реализация международного проекта «Чтение без границ»).</p>	131
<p>Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2021 год: основные направления, задачи и перспективы» (27 октября 2020 г.; МГОУНБ)</p>	<p>27 октября 2020 года в дистанционном формате (на платформе ZOOM) состоялся областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2021 год: основные направления, задачи и перспективы». В рамках семинара были рассмотрены приоритетные направления деятельности библиотек на 2021 год: обсуждены вопросы исполнения целевых показателей деятельности библиотек, установленных национальным проектом «Культура» и Указом Президента РФ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»; представлены актуальные направления краеведческой деятельности; новые дистанционные формы и актуальные информационные ресурсы; освещены основные изменения в формах отчетности библиотек Мурманской области за 2020 год. В семинаре принял участие главный специалист Управления развития сферы культуры и искусства Министерства культуры Мурманской области – Н. В. Зайцева, которая представила основные векторы развития библиотек, в том числе в рамках государственной программы Мурманской области «Культура». В рамках мероприятия состоялся круглый стол «Модельные библиотеки Мурманской области: дизайн и организация пространства».</p>	58

Панельная онлайн-дискуссия «Книга в век цифровых технологий» (26 ноября 2020 г.; МГОУНБ)	26 ноября 2020 года на онлайн-платформе ZOOM состоялась панельная онлайн-дискуссия «Книга в век цифровых технологий». На мероприятии состоялось обсуждение следующих тем: престиж чтения и традиционной книги в век цифровых технологий, интернет-чтение как новая форма социальной организации чтения, будущее библиотек в XXI веке и др. В мероприятии приняли участие И.Чернышов, молодой автор, обладатель премии Всероссийского литературного форума «Осиянное слово» и О. Дроздов, издатель издательского дома «Дроздов-на-Мурмане»	65
Вебинар «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область” (СЭКК)» (25 ноября 2020 г.; МГОУНБ)	Вебинар «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область”» состоялся 25 ноября 2020 года для специалистов муниципальных библиотек Мурманской области - участников регионального проекта «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область”».	26
Рабочее совещание по вопросам развития проекта Мурманской областной научной библиотеки «Читай книги в цифре» (24 декабря 2020 г.; МГОУНБ)	24 декабря 2020 года на онлайн-платформе ZOOM состоялось рабочее совещание по вопросам развития проекта Мурманской областной научной библиотеки «Читай книги в цифре». На совещании рассматривались вопросы подписки на электронные информационные ресурсы на 2021 год, были даны рекомендации по заполнению форм отчетности по использованию электронных информационных ресурсов по результатам деятельности за 2020 год.	38
Рабочее совещание «Отчетность библиотек Мурманской области за 2020 год» (25 декабря 2020 г.; МГОУНБ)	25 декабря 2020 года на онлайн-платформе ZOOM состоялось рабочее совещание «Отчетность библиотек Мурманской области за 2020 год». В рамках совещания были освещены основные изменения в форму государственной статистической отчетности № 6-НК и в формы отчета общедоступных библиотек региона за 2020 год; даны рекомендации по заполнению всех форм отчетности, в том числе по мониторингу показателей национального проекта «Культура» в АИС «Статистическая отчетность отрасли».	63
<b>Участие в организации повышения квалификации специалистов общедоступных библиотек Мурманской области</b>		
Областные курсы повышения квалификации совместно с ГАУДПО МО «Институт развития образования» «Совершенствование деятельности специалиста	Областные курсы повышения квалификации «Модельные библиотеки нового поколения: актуальные компетенции специалистов муниципальных библиотек» проходили на онлайн-платформе Mirapolis. В рамках курсов (15 – 16 апреля) были освещены основные вопросы создания и организации деятельности модельной библиотеки: разработка концепции модернизации библиотеки в соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки, формы и виды обслуживания пользователей модельной	58

<p>библиотеки» с модулем «Модельные библиотеки нового поколения: актуальные компетенции специалистов муниципальных библиотек» (13-18 апреля 2020 г.; МГОУНБ)</p>	<p>библиотеки, дистанционные формы обслуживания в библиотеках, современные модели библиотечного обслуживания, вопросы подготовки заявок на участие в конкурсе на создание модельных библиотек и др.</p>	
<p>Областные курсы повышения квалификации совместно с ГАУДПО МО «Институт развития образования» «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху» (5-10 октября 2020 г.; МГОУНБ)</p>	<p>На базе МГОУНБ занятия для участников областных курсов проходили 7 – 8 октября 2020 г. В рамках курсов были освещены основные вопросы формирования, комплектования и использования библиотечных фондов: нормативно-правовая база комплектования фондов общедоступных библиотек, состояние рынка книжной продукции, основные способы и источники пополнения библиотечного фонда, информационное обеспечение комплектования, учет библиотечных фондов, комплектование библиотечного фонда электронными информационными ресурсами; подведены итоги областного исследования «Фонды муниципальных библиотек Мурманской области: современное состояние, комплектование, продвижение» и проведен круглый стол «Основные проблемы формирования библиотечного фонда общедоступных библиотек Мурманской области в условиях цифровой среды».</p>	48
<p><b>Организация и проведение областных конкурсов</b></p>		
<p>Областной конкурс общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы» (2 марта – 31 октября 2020 г., МГОУНБ)</p>	<p>Областной конкурс общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы» проводился со 2 марта по 31 октября 2020 года. Конкурс был посвящен 75-летию Победы в Великой Отечественной войне и направлен на активизацию и совершенствование работы библиотек региона в области гражданско-патриотического просвещения населения Мурманской области, выявление и продвижение инновационных форм работы в деятельность библиотек; привлечение жителей Мурманской области к празднованию 75-летия Победы через проектную деятельность библиотек. В конкурсе приняли участие 1 областная библиотека и 25 муниципальных библиотек области, представив 29 проектов по двум номинациям: «Летопись Победы» и «Победа: нам жить и помнить». Номинация «Память Победы» была признана не состоявшейся по причине отсутствия конкурсных работ в данной номинации. Победителем в номинации «Летопись</p>	26

	<p>Победы» была признана Центральная детская библиотека МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска за проект «Виртуальная книжная выставка «Венок славы»; в номинации «Победа: нам жить и помнить» победителем стал информационный интеллект-центр Центральная городская библиотека МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» за проект «Лента памяти». Специальными дипломами в этой номинации были отмечены Мурманская государственная областная научная библиотека за проект «Крылья любви: письма с фронта» и сельская библиотека-филиал №3 н.п. Титан МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска за проект «Читать. Знать. Помнить».</p>	
--	--	--

#### 9.4. Научно-исследовательская деятельность библиотеки

Направление деятельности	Название исследования / Сроки проведения	Краткое описание
<p>Участие в исследованиях (анкетирование, мониторинги) федерального уровня (Минкультуры России, РБА, РГБ, РНБ, РГДБ, РГБМ и др.)</p>	<p><b>Минкультуры России</b> - Мониторинг реализации общедоступными библиотеками Мурманской области в 2019 г. плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 – 2021 годы (I кв., НМО);</p> <p>- Мониторинг основных показателей национального проекта «Культура» в общедоступных библиотек Мурманской области (I-IV кв., НМО);</p> <p>- Мониторинг востребованности инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг учреждений культуры в 2020 г. (IV кв., НМО).</p>	<p>В рамках мониторинга предоставлена сводная информация по отдельным показателям деятельности общедоступной библиотеки Мурманской области, предусмотренным Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 гг.</p>

	<p><b>РГБ</b> - Деятельность центров МБА и ДД РФ за 2019 г. (I кв., ОИО);</p> <p>- Всероссийский мониторинг состояния библиотечных фондов (II – III кв., ОБФ)</p>	<p>В рамках мониторинга проведено исследование фондов МГОУНБ в соответствии с алгоритмами оценки сохранности документов, составленными РГБ; заполнена и отправлена в РГБ анкета мониторинга в текстовом варианте и электронном формате.</p>
	<p><b>РНБ</b> - Мониторинг состояния библиотечной сети Мурманской области за 2017 – 2019 гг. (II кв., НМО); - анкетирование по вопросам материально-технического и кадрового состояния региональных центров сохранности (I кв., ОБФ)</p> <p><b>РБА</b> - экспресс-опрос «Сохранение традиций и развитие инноваций» (IV кв., НМО, ОРВК);</p> <p><b>Департамент аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе</b> - Информация по исполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024</p>	

	<p>года» в части развития муниципальных библиотек Мурманской области (II кв., НМО);</p> <p><b>РГБМ</b> - Опрос «Развитие цифровой грамотности в библиотеках России» (IV кв., ОИО);</p> <p><b>НЭИКОН</b> - Опрос об открытом доступе к научным публикациям (III кв., ОИО);</p> <p><b>ЭБ «ЛитРес»</b> - Опрос «Обратная связь об отчетах в ЛитРес: Библиотеке» (III кв., ОИО);</p>	
	<p><b>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</b> - Мониторинг «Продвижение электронных ресурсов в библиотеках» (II кв., ОИО);</p> <p><b>Федеральная служба охраны РФ</b> - участие во Всероссийском социологическом опросе среди населения (II-III кв., ОИО)</p>	
<p>Организация и участие в исследованиях (анкетирование, мониторинги) регионального уровня (Минкультуры Мурманской области, МГОУНБ, МОДЮБ, МГОСБСС и др.)</p>	<p><b>Министерство культуры Мурманской области</b> - Информация о развитии инфраструктуры книги, чтения и литературных традиций в Мурманской области в 2019 – 2020 гг. в части деятельности государственных и муниципальных библиотек Мурманской области для заявки на Всероссийский конкурс «Самый читающий регион» - 2020 (III кв., НМО);</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Информация о количестве проведенных мероприятий, посещений и объем доходов от оказания платных услуг МГОУНБ в АИС «БАРС» (IV кв., НМО);</li> <li>- Информация о развитии сферы культуры в Мурманской области в 2018-2019 г. и I полугодии 2020 г. (II кв., НМО);</li> <li>- Мониторинг посещаемости библиотечных учреждений Мурманской области после снятия ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции (III кв., НМО);</li> <li>- Информация об участии государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в проекте «Национальная электронная библиотека» (I кв., ОИО);</li> <li>- Информация об организации в МГОУНБ работы по обучению компьютерной грамотности пожилых людей (I-IV кв., ОИО);</li> <li>- Информация об оказании бесплатной юридической помощи и осуществлении правового информирования и правового просвещения населения (I-IV кв., ОИО);</li> <li>- Информация об участии государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в проекте «Национальная электронная библиотека» (I-IV кв., ОИО);</li> <li>- Информация о реализации в 2019 году мероприятий по обеспечению прав потребителей в Мурманской области (I кв., ОИО);</li> </ul>	
--	--	--



	<p><b>Национальная библиотека Республики Карелия</b>  - Опрос «Электронная доставка документов (для физических лиц) в системе библиотечно-информационного обслуживания» (III кв., ОИО).</p> <p><b>МГОУНБ</b>  - Опрос населения Мурманской области о необходимых услугах и режиме работы общедоступных библиотек региона (IV кв., НМО)</p>	<p>Мурманская областная научная библиотека, как методический центр для муниципальных библиотек региона, при поддержке Министерства культуры Мурманской области организовала и провела социологический опрос населения Мурманской области о необходимых услугах и режиме работы общедоступных библиотек региона с целью усовершенствования режима работы муниципальных библиотек. Опрос проводился с 15 октября по 1 декабря 2020 года в сети Интернет на сайтах администраций муниципальных образований, библиотечных организаций Мурманской области, а также в официальных группах библиотечных организаций в социальных сетях. В опросе приняло участие 2 253 респондента. Итоги опроса будут освещены на Совете директоров государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2021 году.</p>
--	--	---

Проведение локальных исследований (анкетирование, мониторинги) в библиотеке	Анкетирование «Опрос потребителей государственных услуг о качестве оказания (выполнения) услуг в 2020 году в целях определения уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания (выполнения) государственных услуг» (I-IV кв., ОРВК)	Анкеты содержали вопросы, касающиеся качества услуг, комфортности условий, компетентности специалистов и др.
Организация практики студентов по профилю деятельности	-	-

### 9.5. Публикации специалистов в профессиональной печати

№ п/п	Автор, название публикации (статья, доклад)	Источник публикации
1.	Дячок, С. А. Арктика как место пересечения культур: по страницам журнала «Советская Арктика»	Арктика сквозь века и границы : материалы научно-практической конференции 14 нояб. 2019 г., г. Мурманск / М-во культуры Мурман. обл., Гос. обл. казен. учреждение «Гос. архив Мурман. обл.». - Мурманск, 2020. - С. 60-70.
2.	Дячок, С. А. История Ферапонтова монастыря через историю моего рода	Христианство на Крайнем Севере : двенадцатые Феодоритовские чтения, г. Мурманск, 1-3 ноября 2019 года : материалы международной историко-краеведческой конференции / [под редакцией митрополита Митрофана (Баданина)]. – Мурманск : Издательство Мурманской епархии, 2020. – С. 340-348.
3.	Дячок, С. А. Лекарство для души - вера и любовь : объединяя церковное и светское	Библиополе. - 2020. - № 2. - С. 40-44: фот.
4.	Конина, И. А. Правовое и финансовое просвещение населения в цифровую эру: проекты Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки	Информационный бюллетень РБА. – 2020. - № 91. – С. 66-67.
5.	Кочергина, Л. Г. Перейти все границы : международное сотрудничество Мурманской областной научной библиотеки	Библиотечное дело. - 2020. - № 7. - С. 43-44: фот.

6.	Леоневская С. А. «Лань», «Ивис», «Рукопт» и другие : базы данных к услугам пользователей	Библиотека. - 2020. - № 8. - С. 21-23. Библиотека. - 2020. - № 10. - С. 30-31.
7.	Леонтьева, Т. П. Визуализация истории. Цифровые краеведческие проекты Мурманской областной универсальной научной библиотеки	Проблемы краеведческой деятельности библиотек – 2019 : сборник статей и материалов / Рос. нац. б-ка, Рос. библ. ассоц., Нац. б-ка Чуваш. Республ.; [сост. и ред.: Н. М. Балацкая]. - Санкт-Петербург : Российская национальная библиотека, 2020. - С. 219-224.
8.	Леонтьева, Т.П. Сохранение историко-культурного и духовного наследия Мурманской области в электронной библиотеке «Кольский Север». Документальные источники о событиях революции и гражданской войны на Мурмане	Север и революция : десятиые Феодоритовские чтения : материалы международной историко-краеведческой конференции, г. Североморск, 13-15 октября 2017 года / [под редакцией епископа Митрофана (Баданина)]. - Санкт-Петербург : Ладан ; Североморск : Издательство Североморской епархии, 2018. - С.181-195.
9.	Леонтьева, Т.П. Саамская литература в электронной библиотеке «Кольский Север»	XIII Масловские чтения : сборник научных статей / [науч. ред. О.В. Пожидаева]. – Мурманск, 2020. – С. 17-23.
10.	Мерзлякова Е. Б. История христианства на Крайнем Севере. Цифровые проекты Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки	Христианство на Крайнем Севере : двенадцатые Феодоритовские чтения, г. Мурманск, 1-3 ноября 2019 года : материалы международной историко-краеведческой конференции / [под редакцией митрополита Митрофана (Баданина)]. – Мурманск : Издательство Мурманской епархии, 2020. – С. 462-470.
11.	Михайлова, Е. Р. Краеведение и культурно-познавательный туризм: опыт библиотек Мурманской области	Проблемы краеведческой деятельности библиотек – 2019 : сборник статей и материалов / Рос. нац. б-ка, Рос. библ. ассоц., Нац. б-ка Чуваш. Республ.; [сост. и ред.: Н. М. Балацкая]. - Санкт-Петербург : Российская национальная библиотека, 2020. - С. 89-95.
12.	Мицуро, А. А. «Летающее пианино»: туристический объект	Современная библиотека. - 2020. - № 7(107). - С. 52-54 : фот.
13.	Назин, И., Шуличенко А. Даже «чайник» станет профи : анализируем теорию и практику	Библиотека. – 2020. - № 9. – С. 29-31: фот.
14.	Панченко, О. В. , Сакович В. А. Библиотечный день у «Живых городов»: вторая сессия «Новые форматы деятельности и проекты для местных сообществ»	Современная библиотека. - 2020. - № 9. - С. 8-37: фот.
15.	Панченко, О. В. Промоутер, посредник, мотиватор, или Как встроиться в арт-бизнес региона	Современная библиотека. – 2020. - № 5 (105). – С. 12-15: фот.

16.	Савилова, С. А. Арктика: реальность и мифология в российской и зарубежной художественной литературе	Арктика сквозь века и границы : материалы научно-практической конференции 14 нояб. 2019 г., г. Мурманск / М-во культуры Мурман. обл., Гос. обл. казен. учреждение «Гос. архив Мурман. обл.». – Мурманск, 2020. - С.134-139.
17.	Токарева, А. С. Фронтовые письма как основа военно-патриотического проекта регионального уровня	Крылья любви : фронтовые письма летчиков-североморцев, 1941-1945 / [автор идеи], составитель: Ковалев Александр Викторович ; [авторы текста: Ковалев А. В., Токарева А. С. ; редактор Савилова С. А. ; Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека]. – Красноярск : Научно-инновационный центр, 2020. – С. 73 81.
18.	Уринцова, О. В., Серова О. Ю. По следу «Зубра» : новые грани виртуальной выставки	Библиотечное дело. - 2020. - № 4 (358). - С. 23-24: фот.
19.	Федоров, П. В. Арктика или Евразия? Версии и диверсификации в индустриальном развитии Кольского Заполярья...	Арктика сквозь века и границы : материалы научно-практической конференции 14 нояб. 2019 г., г. Мурманск / М-во культуры Мурман. обл., Гос. обл. казен. учреждение «Гос. архив Мурман. обл.». – Мурманск, 2020. – С. 148-153.
20.	Федоров, П. В. Был ли Север Крайним? О проекте патриаршей области 1918 г.	Феодоритовские чтения, г. Мурманск, 1-3 ноября 2019 года : материалы международной историко-краеведческой конференции / [под редакцией митрополита Митрофана (Баданина)]. - Мурманск : Издательство Мурманской епархии, 2020. - С. 245-248.
21.	Фролова, О. Н. Первая женщина политическая ссыльная Российской Империи в г. Колу	Культурологический альманах АСТЭС / Ассоциация творческих союзов. - Мурманск : АСТЭС, 2008. № 14: Культурологический выпуск / [гл. ред. Блинов Б. Н.]. – Мурманск : БАРЕНЦ-ПРЕСС, 2018. - С. 194-202.
22.	Чернышов, И. С. Учимся литературной критике...	Современная библиотека. – 2020. - № 4(104). – С. 57.
23.	Чунина, В. Н. Погружение в Inversia, или Мультижанровые эксперименты	Современная библиотека. - 2020. - № 8 (108). - С. 16-20: фот.

**Публикации специалистов МГОУНБ в изданиях МГОУНБ**

№ п/п	Автор, название публикации (статья, доклад)	Источник публикации
1.	Аникова И. А., Иванова Т. Ю. Проект «Цветная симфония жизни	Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек Мурманской области : сб. метод. материалов / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: Иванова С. В.; редкол.: Вовк О. С. и др.; ред.: Мудревская Е. Н.]. - Мурманск : МГОУНБ, 2020. - С. 42 - 45.
2.	Бабинцева, А. И. Библиотеки Мурманской области в Год театра в России	БИБ: библиотечно-информационный бюллетень / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка. - Мурманск : МГОУНБ, 2020. - № 33. - С. 10-15.
3.	Бабинцева, А. И. Областной конкурс общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы»	БИБ: библиотечно-информационный бюллетень / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка. - Мурманск : МГОУНБ, 2020. - № 33. - С. 119.
4.	Вовк О. С. , Токарева А. С., Михайлова Е. Р., Леонтьева Т. П. Проект «Крылья любви : письма с фронта»	Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек Мурманской области : сб. метод. материалов / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: Иванова С. В.; редкол.: Вовк О. С. и др.; ред.: Мудревская Е. Н.]. – Мурманск : МГОУНБ, 2020. – С. 87 – 90.
5.	Иванова, С. В. Как работать в необычных условиях: онлайн-активности библиотек Мурманской области	БИБ: библиотечно-информационный бюллетень / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка. - Мурманск : МГОУНБ, 2020. - № 33. - С. 34-39.
6.	Кройтор Т. В., Воронина А. Ю., «Фестиваль «День семейного чтения»	Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек Мурманской области : сб. метод. материалов / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: Иванова С. В.; редкол.: Вовк О. С. и др.; ред.: Мудревская Е. Н.]. – Мурманск : МГОУНБ, 2020. – С. 12 – 15.
7.	Леонтьева, Т. П. Визуализация истории Великой Отечественной войны в Заполярье. Цифровые проекты Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки	БИБ: библиотечно-информационный бюллетень / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка. - Мурманск : МГОУНБ, 2020. - № 33. - С. 4-7.

8.	Леонтьева, Т. П. Саамская литература в электронной библиотеке «Кольский Север»	БИБ: библиотечно-информационный бюллетень / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка. – Мурманск : МГОУНБ, 2020. - № 33. – С. 103-106.
9.	Мосеева, Ю. А., Леоневская С. А. Смартмоб «За Родину!»	Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек Мурманской области : сб. метод. материалов / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: Иванова С. В.; редкол.: Вовк О. С. и др.; ред.: Мудревская Е. Н.]. - Мурманск : МГОУНБ, 2020. - С. 100-102.
10.	Порутчикова, С. А. Конкурсы, гранты, награды	БИБ: библиотечно-информационный бюллетень / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка. – Мурманск : МГОУНБ, 2020. - № 33. – С. 103-106.
11.	Порутчикова, С. А. Онлайн-мероприятия в библиотеках Мурманской области, посвященные празднованию Года памяти и славы	БИБ: библиотечно-информационный бюллетень / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка. - Мурманск : МГОУНБ, 2020. - № 33. - С. 7-9.
12.	Рахарисон, Е.Н. Невозможное возможно: создаем оригинальный контент в малых формах издательской деятельности библиотеки	БИБ: библиотечно-информационный бюллетень / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка. - Мурманск : МГОУНБ, 2020. - № 33. - С. 123-126.
13.	Федоров, П. В., Михайлова Е. Р. Видеопроект «Байки из книгохранилища»	Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек Мурманской области : сб. метод. материалов / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: Иванова С. В.; редкол.: Вовк О. С. и др.; ред.: Мудревская Е. Н.]. – Мурманск : МГОУНБ, 2020. – С. 123- 124.
14.	Чернышов, И. С. Воспитание критиков – дело нелегкое	БИБ: библиотечно-информационный бюллетень / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка. - Мурманск : МГОУНБ, 2020. - № 33. - С. 51-52.
15.	Чернышов, И. С. Проект «Школа критики»	Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек Мурманской области : сб. метод. материалов / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: Иванова С. В.; редкол.: Вовк О. С. и др.; ред.: Мудревская Е. Н.]. - Мурманск : МГОУНБ, 2020. - С. 34- 35.

**Выступления с докладами и сообщениями на научно-практических конференциях, форумах, семинарах и других мероприятиях**

№ п/п	ФИО сотрудника, тема выступления	Название и дата проведения мероприятия
1.	Бабинцева А.И. «Актуальные изменения в формах отчетности библиотек»	Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2021 год: основные направления, задачи и перспективы» (МГОУНБ, 27.10.2020)
2.	Бабинцева А.И. «Библиотеки Мурманской области в 2019 году. Основные итоги деятельности»	Вебинар «Библиотеки Мурманской области. Итоги Новации. Достижения» (МГОУНБ, 17.03.2020)
3.	Бабинцева А.И. «Нормативно-правовая база комплектования фондов общедоступных библиотек»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 07.10.2020)
4.	Бабинцева А.И. «Организация современного библиотечного пространства»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Модельные библиотеки нового поколения: актуальные компетенции специалистов муниципальных библиотек» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 16.04.2020, дистанционно)
5.	Бабинцева А.И. «Разработка концепции модернизации библиотеки в соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Модельные библиотеки нового поколения: актуальные компетенции специалистов муниципальных библиотек» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 16.04.2020, дистанционно)
6.	Бабинцева А.И. «Региональные мероприятия областных библиотек Мурманской области в 2021 году»	Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2021 год: основные направления, задачи и перспективы» (МГОУНБ, 27.10.2020)
7.	Бабинцева А.И. «Современные модели библиотечного обслуживания»	Областной семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности» (МГОУНБ, 18 – 19.02.2020); Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем

		«Модельные библиотеки нового поколения: актуальные компетенции специалистов муниципальных библиотек» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 16.04.2020, дистанционно)
8.	Викторова Ю. В. «Участие читателей в комплектовании фонда библиотеки. Сервис «Комплектуемся вместе», итоги за 2019 года»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем модулем «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 07.10.2020)
9.	Воронина А. Ю. «Детские книги и их авторы, книги для молодёжи: актуальная подборка»	Областной семинар для муниципальных кураторов Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика» «Проект «Живая классика» как инструмент приобщения к чтению детей и молодёжи» (ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия», 30.01.2020)
10.	Воронина А.Ю. «Современная литература для подростков и молодежи: актуальная подборка»	Конференция «Региональный проект «Читающая школа»- ресурс реализации национального проекта «Образование» (ГАУДПО Мурманской области «Институт развития образования», 25.03.2020)
11.	Воронина А.Ю. «Рекомендации МГОУНБ: актуальная подборка»	Онлайн-семинар для муниципальных кураторов Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика» «Проект «Живая классика» как инструмент продвижения детского чтения» (ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия», 02.12.2020)
12.	Дунаева Р.М. «Состояние рынка книжной продукции, основные способы и источники пополнения библиотечного фонда, информационное обеспечение комплектования»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем модулем «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 07.10.2020)
13.	Дунаева Р.М. «Учет библиотечных фондов»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем модулем «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 07.10.2020)



14.	Иванова С.В. «Дистанционные формы обслуживания в библиотеках»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Модельные библиотеки нового поколения: актуальные компетенции специалистов муниципальных библиотек» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 15.04.2020, дистанционно)
15.	Иванова С.В. «Разработка программы по развитию компетенций и повышению квалификации персонала библиотеки»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Модельные библиотеки нового поколения: актуальные компетенции специалистов муниципальных библиотек» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 15.04.2020, дистанционно)
15.	Иванова Т. Ю. «Литературные игры как современный способ приобщения к чтению: опыт МГОУНБ»	Областной семинар для муниципальных кураторов Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика» «Проект «Живая классика» как инструмент приобщения к чтению детей и молодёжи» (ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия», 30.01.2020)
16.	Иванова Т. Ю. «Литературные игры как эффективный способ продвижения книги и чтения»	Конференция «Региональный проект «Читающая школа»- ресурс реализации национального проекта «Образование» (ГАУДПО Мурманской области «Институт развития образования», 25.03.2020)
17.	Казакова Л.А., «Библиотеки Мурманской области в 2019 году. Основные итоги внестационарной деятельности»	Вебинар «Библиотеки Мурманской области. Итоги. Новации. Достижения» (МГОУНБ, 17.03.2020)
18.	Кониная И.А. «Цифровая миссия библиотеки»	XIII Всероссийская научно-практическая конференция «Библиотечные фонды: проблемы и решения» (г. Майкоп, Республика Адыгея, РНБ, Национальная библиотека Республики Адыгея 5-10 октября 2020 г.)
19.	Кониная И.А. «Использование ресурсов Национальной электронной библиотеки муниципальными библиотеками области»	Вебинар «Библиотеки Мурманской области. Итоги. Новации. Достижения» (МГОУНБ, 17.03.2020)
20.	Кониная И.А. «Организация доступа к Национальной электронной библиотеке и Президентской библиотеке»	Рабочее совещание по вопросам развития проекта Мурманской областной научной библиотеки «Читай книги в цифре» (МГОУНБ, 24.12.2020, дистанционно)

21.	Кони́на И.А. «Возможности использования ресурсов Национальной электронной библиотеки и Президентской библиотеки»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 08.10.2020)
22.	Кони́на И.А. «Новые возможности использования ресурсов Национальной электронной библиотеки и Президентской библиотеки»	Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2021 год: основные направления, задачи и перспективы» (МГОУНБ, 27.10.2020)
23.	Кройтор Т.В. «Формы и виды обслуживания пользователей модельной библиотеки»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Модельные библиотеки нового поколения: актуальные компетенции специалистов муниципальных библиотек» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 15.04.2020, дистанционно)
24.	Кузнецова Е. Ю. «Через льды и столетия: Арктика в изданиях XIX – нач. XX вв. из фонда редких книг Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки»	II научно-практическая конференция «Природное и культурное наследие Арктических регионов» (Мурманский областной краеведческий музей, 28.02.20)
25.	Кузнецова Е. Ю. «Региональный подход к вопросу обеспечения сохранности библиотечных фондов: из опыта работы Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки»	Межрегиональный семинар «Все о документе и для документа» с элементами вебинара (Челябинская областная универсальная научная библиотека, Секция по сохранности библиотечных фондов РБА и Российская национальная библиотека, 24.11.20, дистанционно)
26.	Леоневская С.А. «Проект МГОУНБ «Читай книги в цифре»»	Рабочее совещание по вопросам развития проекта Мурманской областной научной библиотеки «Читай книги в цифре» (МГОУНБ, 24.12.2020, дистанционно)
27.	Леоневская С.А. «Чтение в эпоху подкастов и аудиокниг»	Региональная научно-практическая конференция «Региональный проект «Читающая школа» - ресурс реализации национального проекта «Образование» (ГАУДПО Мурманской области «Институт развития образования», 09.04.2020, дистанционно)
28.	Леоневская С.А. «Цифровая миссия библиотеки»	XIII Всероссийская научно-практическая конференция «Библиотечные фонды: проблемы и решения» (г. Майкоп, Республика Адыгея, РНБ, Национальная библиотека Республики Адыгея, 5-10 октября 2020 г.)

29.	Леоневская С.А. «Информационные ресурсы Президентской библиотеки, НЭБ и МГОУНБ: новые возможности для модельных библиотек»	Областной семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности» (МГОУНБ, 18 – 19.02.2020); Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Модельные библиотеки нового поколения: актуальные компетенции специалистов муниципальных библиотек» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 16.04.2020, дистанционно)
30.	Леоневская С.А. «Комплектование библиотечного фонда электронными информационными ресурсами»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем модулем «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 08.10.2020)
31.	Леонтьева Т.П. «Актуальные вопросы краеведческой деятельности библиотек»	Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2021 год: основные направления, задачи и перспективы» (МГОУНБ, 27.10.2020)
32.	Лиштван Л. М. «Продвижение библиотечного фонда»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем модулем «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 08.10.2020)
33.	Медель О.А. «Мурманская Наука в Дзене: новый канал общения с читателем»	Республиканский онлайн-семинар муниципальных библиотек Бурятии «Вызовы времени: от модельной к виртуальной библиотеке» (Национальная библиотека республики Бурятия, 16.12.2020, дистанционно)
34.	Мерзлякова Е. Б. «Кола – древний город края»: цифровая коллекция Мурманской областной научной библиотеки»	Историко-краеведческая конференция XIII Феодоритовские чтения (Мурманская митрополия, Министерство образования мурманской области, Кольский научный центр, 18.09.2020)
35.	Михайлова Е.Р. «Формирование муниципальных краеведческих коллекций. Обязательный муниципальный экземпляр документов»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем модулем «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 08.10.2020)

36.	Мицуро А.А. «Мурманская научка онлайн. Опыт работы главной библиотеки Мурманской области в дистанционном формате»	Межрегиональный онлайн-форум «#культуранадом – новая реальность» (Министерство культуры и национальной политики Кузбасса, 04.06.2020) Межрегиональный круглый стол методических служб региональных библиотек и Слет именных библиотек «Под Лермонтовской звездой» (Пензенская облстная библиотека им. М.Ю. Лермонтова, 04.07.2020)
37.	Мицуро А.А. «Региональные мероприятия библиотек в 2021 году», «Федеральные и региональные конкурсы и гранты в сфере культуры на 2021 год»	Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2021 год: основные направления, задачи и перспективы» (МГОУНБ, 27.10.2020, дистанционно)
38.	Мосеева Ю.Э. «Использование интерактивных технологий как средство активизации познавательной деятельности учащихся»	Региональная научно-практическая конференция «Региональный проект «Читающая школа» - ресурс реализации национального проекта «Образование» (ГАУДПО Мурманской области «Институт развития образования», 09.04.2020, дистанционно)
39.	Мосеева Ю.Э. «Цифровая точка долголетия» (опыт библиотеки по обучению людей преклонного возраста основам компьютерной грамотности)»	Библиотечно-аналитическая сессия «Цифровизация: шаг в будущее!?» (Курская областная научная библиотека им. Н.Н. Асеева, 29.10.2020, дистанционно)
40.	Мосеева Ю.Э. «Цифровая миссия библиотеки»	XIII Всероссийская научно-практическая конференция «Библиотечные фонды: проблемы и решения» (г. Майкоп, Республика Адыгея, РНБ, Национальная библиотека Республики Адыгея, 5-10 октября 2020 г.)
41.	Панченко О.В. «Дистанционная работа библиотек: первые результаты и новые возможности»	Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2021 год: основные направления, задачи и перспективы» (МГОУНБ, 27.10.2020, дистанционно)
42.	Панченко О.В. «Региональный арт-бизнес и библиотека»	Онлайн-программа «Библиотеки как центры интегрального развития территорий: эффективные кейсы для практического применения» в рамках Форума «Живые города» (27.08.2020)
43.	Первушина Н.А. «Итоги областного исследования «Фонды муниципальных библиотек Мурманской области: современное состояние, комплектование, продвижение»	Вебинар «Библиотеки Мурманской области. Итоги Новации. Достижения» (МГОУНБ, 17.03.2020)

44.	Первушина Н.А. «Состояние библиотечных фондов муниципальных библиотек Мурманской области: по итогам областного исследования «Фонды муниципальных библиотек Мурманской области: современное состояние, комплектование, продвижение»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 07.10.2020)
45.	Первушина Н.А. «Списание и перераспределение библиотечного фонда»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 07.10.2020)
46.	Савилова С. А. «Мурманский морской порт в годы ВОВ: lend-lease по российским и зарубежным источникам из фондов МГОУНБ и ГАМО»	Областная научно-практическая конференция «Заполярье в годы войны: время, события, люди», посвященной 76-й годовщине разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье (ГАМО, г. Кировск, 19.10.2020, дистанционно)
47.	Савилова С. А. «Операция "Force Benedict": английские лётчики на Северном флоте (из фондов МГОУНБ и архивных источников)»	VI научно-практическая конференция «Научные встречи в Полярном». Тема 2020 года - «К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Северный флот в 1941-1945 гг.» (Историко-краеведческий музей г. Полярный, 20.11.2020, дистанционно)
48.	Сакович В.А. «Мастер-класс по сценической речи»	Семинар «Проект «Живая классика» как инструмент продвижения детского чтения» (ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия», 03.12.2020)
49.	Сакович В.А. «Открытие Центра современного искусства на базе библиотеки. Из опыта МГОУНБ»	Онлайн-программа «Библиотеки как центры интегрального развития территорий: эффективные кейсы для практического применения» в рамках Форума «Живые города» (27.08.2020)
50.	Серова О.Ю. «Культура в «цифре»: удаленные сервисы для библиотек»	Областной семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности» (МГОУНБ, 18 – 19.02.2020)
51.	Сосипатрова Ю.В. «Подготовка заявок на участие в конкурсе на создание модельных библиотек»	Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Модельные библиотеки нового поколения: актуальные компетенции специалистов муниципальных библиотек» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 15.04.2020, дистанционно)

52.	Сосипатрова Ю.В. «Создание библиотек нового поколения в Мурманской области: состояние и перспективы»	Областной семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности» (МГОУНБ, 18 – 19.02.2020) Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Модельные библиотеки нового поколения: актуальные компетенции специалистов муниципальных библиотек» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 15.04.2020, дистанционно)
53.	Сосипатрова Ю.В. «Целевые показатели для библиотек, установленные национальным проектом «Культура» и Указом Президента РФ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»	Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2021 год: основные направления, задачи и перспективы» (МГОУНБ, 27.10.2020)
54.	Федоров П. В. «Что интересует туриста в Мурманске? (к выходу нового путеводителя «Столица Арктики за 11 дней»)»	Научно-практическая конференция «Природное и культурное наследие Арктических регионов» (Мурманский областной краеведческий музей, 28.02.2020)
55.	Чакирова К.А. «Программы и сервисы для визуализации дизайна своими силами»	Областной семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности» (МГОУНБ, 18.02.2020) Областные курсы повышения квалификации «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Модельные библиотеки нового поколения: актуальные компетенции специалистов муниципальных библиотек» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», МГОУНБ, 16.04.2020, дистанционно)

**Координация деятельности и методическое сопровождение проекта  
по созданию модельных библиотек в Мурманской области в рамках национального проекта «Культура»**

В 2020 году на базе МГОУНБ продолжил свою работу региональный Проектный офис по созданию модельных библиотек в Мурманской области, который является координатором проекта в регионе.

№ п/п	Этапы работы	Срок исполнения
1.	Мониторинг муниципальных библиотек Мурманской области на предмет их участия в конкурсном отборе по созданию модельных библиотек в 2021 году (опрос библиотек, сбор информации)	Январь – Февраль
2.	Организация и проведение областного семинара «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности»	18 – 19 февраля
3.	Оказание методической и практической помощи библиотекам Мурманской области по вопросам их участия в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек	Январь – Декабрь
4.	Разработка методических рекомендаций по участию в конкурсе на создание модельных библиотек в Мурманской области в 2021 году	Январь
5.	Участие в совещаниях Проектного офиса РГБ по созданию модельных библиотек	Январь - Декабрь
6.	Организация участия и методическое сопровождение библиотек на участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2021 году.	Март - Апрель
7.	Осуществление контроля и мониторинга по исполнению мероприятий дорожной карты по созданию модельных библиотек в 2020 году в системе мониторинга реализации нацпроекта	Январь – Декабрь
8.	Выполнение информационных справок и отчетов по реализации проекта в Мурманской области в 2020г.	Январь – Декабрь

В течение отчетного периода специалисты МГОУНБ оказывали методическую и практическую помощь муниципальным библиотекам Мурманской области по вопросам их участия в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек. Были разработаны методические

рекомендации по подготовке к участию в конкурсе муниципальных библиотек региона на создание модельных библиотек в Мурманской области в 2021 году (размещены на сайте «Библиотеки 51»).

В 2020 году Министерством культуры РФ был организован и проведен конкурсный отбор на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации. Муниципальными библиотеками совместно с Проектным офисом было подготовлено и отправлено в Министерство культуры РФ 11 заявок: на отдел семейного чтения «Семья» Центральной детской библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», городскую библиотеку-филиал № 1 МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», городскую библиотеку № 3 МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» городскую библиотеку-филиал № 2 МБУК «Централизованная библиотечная система», Центральную детскую библиотеку МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, библиотеку-филиал № 1 с. Ловозеро МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», Центральную городскую библиотеку МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», филиал № 4 «Библиотека – литературный музей им. Н.Н. Блинова» МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», Центральную детскую библиотеку МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорск, Центральную детскую библиотеку им. С. Михалкова МБУК Североморская централизованная библиотечная система и на филиал № 4 (Библиотека – Центр чтения и досуга) МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска».

Благодаря эффективной работе регионального проектного офиса три библиотеки региона стали победителями конкурса: библиотека-филиал № 1 с. Ловозеро МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» стала победителем дополнительного конкурсного отбора на создание модельных библиотек в 2020 году; Центральная детская библиотека им. С. Михалкова МБУК Североморская централизованная библиотечная система и Центральная детская библиотека МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорск будут модернизированы в 2021 году.

### ***Выводы по разделу:***

Мурманская государственная областная научная библиотека как методический центр для общедоступных библиотек региона осуществляет мониторинг состояния библиотечного дела в Мурманской области, оказывает методическую и практическую помощь библиотекам региона по актуальным вопросам библиотечной деятельности; организует повышение квалификации библиотечных кадров и профессиональные мероприятия различного уровня; инициирует научные исследования по актуальным вопросам библиотечного дела в регионе.

2020 год стал особенным для библиотечного сообщества Мурманской области, что связано, прежде всего, с переходом в конце марта библиотек региона на дистанционный режим работы. Это коснулось и формата оказания методической помощи специалистам общедоступных библиотек (консультирование преимущественно в дистанционном режиме, по телефону или по электронной почте), и формата проведения областных профессиональных мероприятий и мероприятий по повышению квалификации персонала.



Большая часть областных профессиональных мероприятий в отчетном году прошла в дистанционном режиме, часть из которых – с помощью онлайн-платформы ZOOM. Значимым профессиональным событием года для специалистов муниципальных библиотек Мурманской области стал областной семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности», который прошел 18 – 19 февраля. В рамках мероприятия были освещены вопросы подготовки заявок на участие в конкурсном отборе на создание модельных библиотек; подведены итоги участия Мурманской области в конкурсе на реализацию проекта в 2019 и 2020 гг.; рассмотрены современные модели библиотечного обслуживания, программы и сервисы для визуализации дизайна библиотечного пространства и другие актуальные вопросы. На второй день семинара состоялся выезд участников мероприятия в модельные библиотеки Мурманской области, созданные в 2019 году: информационный интеллект-центр филиал №24 МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», библиотеку-филиал № 12 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» и городскую библиотеку г. Гаджиево МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области».

В течение года Мурманская областная научная библиотека организовала и провела 2 вебинара («Библиотеки Мурманской области. Итоги. Новации. Достижения»; «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область” (СЭКК)»); областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2021 год: основные направления, задачи и перспективы» в онлайн-режиме и 2 рабочих онлайн-совещания (по вопросам развития проекта Мурманской областной научной библиотеки «Читай книги в цифре» и по отчетности библиотек Мурманской области за 2020 год).

Интересным по своему формату проведения стала панельная онлайн-дискуссия «Книга в век цифровых технологий», которая состоялась 26 ноября. Модераторами дискуссии выступили специалист отдела информационного обслуживания МГОУНБ и специалист отдела библиотечного обслуживания МГОУНБ, которые организовали и провели обсуждение таких актуальных профессиональных тем, как престиж чтения и традиционной книги в век цифровых технологий, интернет-чтение как новая форма социальной организации чтения, будущее библиотек в XXI веке и др. В мероприятии также приняли участие И.Чернышов, молодой автор, обладатель премии Всероссийского литературного форума «Осиянное слово» и О. Дроздов, издатель издательского дома «Дроздов-на-Мурмане».

Во взаимодействии с ГАДПО Мурманской области «Институт развития образования» для специалистов общедоступных библиотек региона прошли областные курсы повышения квалификации: «Модельные библиотеки нового поколения: актуальные компетенции специалистов муниципальных библиотек» и «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху», участниками которых стали более 100 человек.

2020 год был объявлен Президентом Российской Федерации Годом памяти и славы и посвящен 75-летию в Победу в Великой Отечественной войне. В рамках этого Мурманская областная научная библиотека организовала и провела со 2 марта по 31 октября областной конкурс общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы». Конкурс был направлен на активизацию и совершенствование работы библиотек региона в области гражданско-патриотического просвещения населения Мурманской области, выявление и продвижение инновационных форм работы в деятельность библиотек; привлечение жителей Мурманской области к празднованию 75-летия Победы через проектную деятельность библиотек. В конкурсе приняли участие 26 общедоступных библиотек области, представив 29 проектов по двум номинациям: «Летопись Победы» и «Победа: нам жить и помнить».

Награждение победителей состоится в феврале 2021 года на Совете директоров государственных и муниципальных библиотек Мурманской области.

Одним из важных направлений методической деятельности МГОУНБ является методическое сопровождение проекта по созданию модельных библиотек в Мурманской области в рамках национального проекта «Культура». В 2020 году продолжилась работа регионального Проектного офиса по созданию модельных библиотек в Мурманской области. В течение года осуществлялся контроль и мониторинг реализации проекта в регионе, оказывалась методическая и практическая помощь специалистам муниципальных библиотек по подготовке к конкурсному отбору на создание модельных библиотек. Муниципальные библиотеки Мурманской области приняли активное участие в конкурсе на создание модельных библиотек в 2021 году: совместно с региональным Проектным офисом для участия в конкурсе от региона было подготовлено 11 заявок муниципальных библиотек. Победителями конкурса стали три библиотеки, одна из которых была модернизирована и открыта в 2020 году (Центр семейного чтения с. Ловозеро МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»). 21 декабря специалисты МГОУНБ приняли участие в торжественном открытии модельной библиотеки в с. Ловозеро. Еще две библиотеки (в г. Оленегорск и ЗАТО г. Североморск) будут модернизированы и откроются в 2021 году.

В 2020 году по инициативе Министерства культуры Мурманской области муниципальными библиотеками региона были разработаны проекты «Программ развития муниципальных библиотек». При подготовке программ специалисты Мурманской областной научной библиотеки оказывали методическую помощь и давали рекомендации по их разработке. Подготовлена информация к проекту региональной программы «Модернизация деятельности общедоступных библиотек и развитие литературного творчества в Мурманской области на 2021 – 2025 годы».

Одна из важных составляющих методической деятельности библиотеки – подготовка и издание научно-методических и аналитических материалов, методических рекомендаций и информационных изданий по актуальным направлениям библиотечной деятельности. С целью профессионального общения библиотечных специалистов области, обобщения передового опыта и консультирования коллег в рамках совместной деятельности в 2020 году библиотекой был выпущен очередной выпуск издания «Библиотечно-информационный бюллетень №33». С целью распространения актуальных, перспективных и эффективных программ и проектов, реализуемых в библиотеках Мурманской области, был издан сборник методических материалов «Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек Мурманской области». Издание включает в себя проекты по различным направлениям деятельности библиотек: продвижение книжной культуры и ценностей чтения, популяризации экологических и краеведческих знаний и др.

В мае 2020 года по инициативе Министерства культуры Мурманской области специалистами МГОУНБ были подготовлены «Методические рекомендации по режиму работы и формам организации досуга населения в муниципальных библиотеках Мурманской области». Документ был отправлен для ознакомления и использования в работе во все муниципальные образования региона. В рамках участия в работе по совершенствованию регионального законодательства специалистами Мурманской областной научной библиотеки подготовлена информация к проекту областных стандартов качества государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными библиотеками, находящимися в ведении Министерства культуры Мурманской области».

Продолжилось сотрудничество МГОУНБ с Российской национальной библиотекой в рамках проекта РНБ «Корпоративная полнотекстовая база данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации»: в течение года в базе размещались аналитические материалы МГОУНБ о состоянии библиотечного дела в Мурманской области, информация о реализации национального проекта «Культура» в Мурманской области в части создания модельных библиотек, актуализированы данные о библиотеке. В рамках сотрудничества специалисты МГОУНБ приняли участие во Всероссийском конкурсе центральных библиотек субъектов РФ «Библиотечная аналитика – 2020», представив «Ежегодный аналитический доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2019 году», по итогам которого зав. научно-методическим отделом МГОУНБ приняла участие в стажировке методистов центральных библиотек субъектов Российской Федерации «Методическая деятельность ЦБ субъекта РФ в современных условиях: обмен опытом и идеями» (в дистанционном режиме).

Большое внимание в отчетном году уделялось научно-исследовательской деятельности: в течение года библиотека принимала участие в различных опросах и мониторингах Министерства культуры РФ и Министерства культуры Мурманской области, Российской библиотечной ассоциации, федеральных (РГБ, РНБ, РГБМ и др.) и региональных (Национальная библиотека Республики Карелия) библиотек. В октябре – декабре 2020 года Мурманская областная научная библиотека при поддержке Министерства культуры Мурманской области организовала и провела социологический опрос населения Мурманской области о необходимых услугах и режиме работы общедоступных библиотек региона с целью усовершенствования режима работы муниципальных библиотек. Опрос проводился в сети Интернет на сайтах администраций муниципальных образований, библиотечных организаций Мурманской области, а также в официальных группах библиотечных организаций в социальных сетях. В опросе приняло участие более двух тысяч человек; итоги опроса будут освещены на Совете директоров государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2021 году.

Продолжает увеличиваться количество публикаций специалистов МГОУНБ в федеральных профессиональных изданиях: в 2020 году 13 статей было опубликовано в ведущих профессиональных периодических изданиях (в журналах «Современная библиотека», «Библиотечное дело», «Библиотека» и «Информационный бюллетень РБА»), что более чем в 2 раза превосходит количество публикаций в 2019 году (в 2019 г. – 6, в 2018 г. – 0). Всего в 2020 году 38 статей специалистов МГОУНБ были опубликованы в изданиях разного уровня (в 2019г. – 37; в 2018г. – 24).

В 2020 году специалисты Мурманской областной научной библиотеки принимали активное участие в научно-практических, историко-краеведческих конференциях, форумах, семинарах с выступлениями и докладами. По сравнению с 2018 г. количество выступлений выросло более чем в 2 раза (в 2018 г. – 21 выступление; в 2019 г. – 34 выступлений, в 2020 г. - 55).

## 10. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

### 10.1. Характеристика кадрового состава учреждения

Штат библиотеки на конец отчетного года, ед.	Численность работников всего, человек	Численность основного персонала	Из числа основного персонала библиотеки:									
			Имеют образование				Имеют стаж работы в библиотеках:			Возраст		
			Высшее	из них библиотечное	Среднее профессиональное	из них библиотечное	От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	Свыше 10 лет	До 30 лет	От 30 до 55 лет	55 лет и старше
90,5	89	79	69	36	10	4	4	9	66	6	49	24

### Из общей численности работников основного персонала количество человек, работающих на неполных ставках

Размер ставки	Место работы	Должность
0,25	Отдел веб-технологий	библиотекарь 1 категории (квота для инвалидов) – 2
0,5	-	-
0,75	-	-

### 10.2. Повышение квалификации работников (за отчетный год)

	Всего, чел.	в т.ч. основной персонал, чел.
Общее количество работников, повысивших квалификацию	82	75
Повысили квалификацию (в т.ч. в дистанционном режиме) с получением удостоверения, свидетельства, сертификата и прошли профессиональную переподготовку	39	32

### 10.3. Формы и уровни повышения квалификации

Форма повышения квалификации (указать)	Кол-во участников	Название учреждения Для конкурсов – название конкурса	Название образовательной программы. Для конкурсов – название конкурсной номинации	Вид документа, подтверждающего обучение (диплом, удостоверение) – при наличии Для конкурсов – указать результат участия: победитель, номинант и т.п.
<b>Участие в федеральных мероприятиях по повышению квалификации</b>				
количество работников, обученных в рамках целевого приема/обучения (целевой подготовки) на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета (региональная квота)	-	-	-	-
<b>Курсы</b>	4	ФГБУ «Российская государственная библиотека», дистанционно	Управление проектом по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура» (3 чел.); Библиотека нового поколения: управление изменениями (1 чел.)	Удостоверение о повышении квалификации

	2	ФГБУ «Российская национальная библиотека» (Федеральный центр консервации библиотечных фондов), дистанционно	Комплексная оценка сохранности библиотечных фондов и условий их хранения (1 чел.); Аварийные ситуации в библиотеках: предупреждение и ликвидация последствий (1 чел.)	Удостоверение о повышении квалификации
	2	ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодёжи», образовательный проект «Библиотечная школа цифровой грамотности», дистанционно	Организация цифровой среды библиотеки (1 чел.); Консультирование в области цифровой грамотности населения» для специалистов публичных библиотек (1 чел.)	Удостоверение о повышении квалификации
	1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская публичная библиотека имени В.В. Маяковского»	Информационно-библиографическое обслуживание: технология, организация, нормирование	Удостоверение о повышении квалификации
	1	ООО «Центр инновационного образования и воспитания», дистанционно	Основы цифровой грамотности	Удостоверение о повышении квалификации
	1	Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», дистанционно	Современное искусство	Сертификат участника
	1	Российская библиотечная ассоциация, Российская национальная библиотека, Национальная библиотека Республики Карелия	Курс повышения квалификации в форме участия в XXI Всероссийском научно-практическом семинаре «Проблемы краеведческой деятельности библиотек»	Сертификат участника
	1	Национальная библиотечная ассоциация «Библиотеки будущего» (НАББ), дистанционно	Школа библиотечного лидерства НАББ	Сертификат участника

	1	Общественная организация «Мусора. Больше. Нет»	Онлайн-курс по экоактивизму «PROкачай ЭКОлайф 2.0»	
	1	Образовательная платформа «Лекториум»	Онлайн-курс «Дизайн информации в презентациях»	
	1	Онлайн-университет социальных наук – образовательная платформа «Добро. Университет»	Онлайн-курс «Социальное проектирование» Онлайн-курс «Основы волонтерства» Онлайн-курс «Продвижение социальных инициатив»	Сертификат участника
	1	Образовательная платформа Coursera	Онлайн-курс «Основы фотографии»	
	1	Youtube-канал Videosmile	Онлайн-курс «Adobe Illustrator для новичков»	
	1	Теплица социальных технологий	Онлайн-мастерская «Как создавать видеоролики, которые посмотрят»	
<b>- в т.ч. приняли участие в программах обучения в рамках федерального проекта «Творческие люди»</b>	3	Центр непрерывного образования и повышения квалификации в сфере культуры ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры», дистанционно	Взаимодействие муниципальной библиотеки и пользователей в виртуальной среде» (1 чел); «Современные технологии и практики муниципальной общедоступной библиотеки» (2 чел.)	Удостоверение о повышении квалификации
<b>Конкурсы:</b>	12	Всероссийский конкурс «Библиотечная аналитика – 2020» (организатор - ФГБУ «Российская национальная библиотека» при поддержке Российской библиотечной ассоциации)	Сотрудниками научно-методического отдела представлен «Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2019 году»	МГОУНБ вошла в лонг-лист библиотек-участниц
<b>Прочие: участие в международных и федеральных профессиональных мероприятиях</b>				
<b>- в международных мероприятиях:</b>	1	ГБУК Архангельской области «Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека имени Н. А. Добролюбова»	Международная научно-практическая конференция «Братья и сестры в русском доме: творчество Федора Абрамова в контексте литературной и общественной жизни XX-XXI веков»	

	1	АИС «Молодежь России», дистанционно	I Международная онлайн-конференция «ARTtalk. Искусство после», дистанционно	
	2	ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи», дистанционно	VI Международный конгресс «Современная молодёжь в современной библиотеке», дистанционно	
	1	ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России», дистанционно	Двадцать четвертая Международная конференция «LIBCOM–2020», дистанционно	
	3	АНО «Центр социальных проектов Печенгского района Вторая школа», дистанционно	Международный телемост «От Мурманска до Вадсе», дистанционно	
<b>- в федеральных мероприятиях:</b>	1	Правительство Российской Федерации	Форум молодых деятелей культуры и искусств «Таврида», г. Симферополь	
участие в дистанционных мероприятиях:	5	Министерство культуры Российской Федерации	– Ежегодное совещание руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России «Библиотечная профессия и научно-образовательная работа библиотек»; – VIII Всероссийский форум публичных библиотек «Муниципальные библиотеки нового поколения: региональный взгляд».	
	53	ФГБУ «Российская государственная библиотека»	– вебинар «Вопрос – Ответ, Конкурс 2021»; – интервью с главным библиотекарем Канады Лесли Виер «Будем вместе онлайн. О библиотекарях, которые любят людей» ; – онлайн-семинар «Новое в	



			<p>библиотечно-библиографической классификации (ББК): обзор текущих дополнений и исправлений к таблицам»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– онлайн-семинар «Состояние сохранности библиотечных фондов РФ. Всероссийский мониторинг»;</li> <li>– онлайн-семинар «Электронные ресурсы профессионалам» из цикла «Роль науки в развитии библиотек (теоретические и практические аспекты)»;</li> <li>– научно-практический онлайн-семинар из цикла «Роль науки в развитии библиотек (теоретические и практические аспекты)»;</li> <li>– Live-вебинар с генеральным директором РГБ В. Дудой;</li> <li>– Live-вебинар «Использование норм времени в управлении муниципальной библиотекой»;</li> <li>– вебинар «Как изменится жизнь книг после карантина: что важно, а что делать нельзя»;</li> <li>– вебинар «Библионочь-2020»: как принять участие в онлайн-марафоне #75словПобеды и снять видео для «полки» Библиотеки Победы в НЭБ»;</li> <li>– вебинар «Применение ГОСТ Р 7.0.100-2018 в практике библиографической деятельности»</li> <li>– вебинар «Справочно-</li> </ul>	
--	--	--	---	--

			библиографическое обслуживание в современной общедоступной библиотеке: технологии и ресурсы»; – вебинар «Как создавать новые форматы онлайн-мероприятий».	
	17	ФГБУ «Российская национальная библиотека»	– первый онлайн-форум российских книжников «Книжный мир в новой реальности», посвященный Общероссийскому дню библиотек и 225-летию Российской национальной библиотеки; – стажировка методистов центральных библиотек субъектов Российской Федерации «Методическая деятельность ЦБ субъекта РФ в современных условиях: обмен опытом и идеями» по итогам Всероссийского конкурса «библиотечная аналитика-2020» – семинар «Нормативно-правовое обеспечение комплектования библиотечных фондов» в рамках X Всероссийской научно-практической конференции «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование»;	Сертификат участника

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– образовательная видеолекция «Комплектование фондов библиотек в условиях цифровой среды: основные тренды, вечные ценности и новые возможности»;</li> <li>– видеолекторий «Библиотечные стереотипы: мифы и реальность».</li> </ul>	
	14	ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– экспертное совещание «Оцифровка документов из фондов архивов, библиотек, музеев: проблемы и перспективы»;</li> <li>– ежегодный интеграционный форум по вопросам сохранения культурного наследия библиотек, архивов и музеев. XI научно-практическая конференция «Культурное наследие: интеграция ресурсов в цифровом пространстве»;</li> <li>– Ежегодное совещание руководителей Региональных Центров Президентской библиотеки.</li> </ul>	
	36	ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодёжи»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Фестиваль инклюзивных онлайн-событий «Дружелюбная библиотека»;</li> <li>– онлайн-семинар «Молодёжь в цифре. Цифра для молодёжи» из нового цикла «Межбиблиотечный методический вебинариум «Лучшие библиотечные программы для „цифрового поколения“»;</li> <li>– онлайн-семинар «Внутренние опоры в условиях изменений», из цикла психологических онлайн-семинаров «Я и моя деятельность»;</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– вебинар «Изобретения Победы» из цикла «Современная библиотека как ресурс научно-технического развития молодежи»;</li> <li>– вебинар «Проектная деятельность библиотек по популяризации научно-технических знаний»;</li> <li>– онлайн-дискуссия «Молодёжные читательские советы: зачем они библиотекам?» ;</li> <li>– видео-лекция «Всё, что мы не знали раньше о Хакатоне! Лайфхаки для «умной библиотеки».</li> </ul>	
	10	ФГБУК «Российская государственная детская библиотека»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Всероссийский онлайн-фестиваль семейного чтения «#ЧитайФест» (секция «Для специалистов»);</li> <li>– Всероссийский семинар для специалистов библиотек РФ «Фонд детской литературы в библиотеке: создание эффективной модели».</li> </ul>	
	6	ФГБУ «Государственная публичная историческая библиотека России»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– онлайн-семинар «Лето с Историчкой: открытые электронные ресурсы ГПИБ России»;</li> <li>– онлайн-семинар «Книжные коллекции ГПИБ России и особенности использования электронных ресурсов и электронных каталогов в обслуживании читателей».</li> </ul>	
	10	Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН	<ul style="list-style-type: none"> <li>– семинар-онлайн «Практика внедрения нового ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание».</li> </ul>	

			Основные требования и причины разработки стандарта; – лекция-вебинар «Библиотечный фронт 1941-1945».	
	1	ФГБУК «Библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино»	Научно-практическая конференция «Книжные памятники в аспекте сохранности».	
	3	Министерство культуры Республики Адыгея, ГБУК «Национальная библиотека Республики Адыгея», Российская библиотечная ассоциация, ФГБУ «Российская национальная библиотека, секция по формированию библиотечных фондов»	XIII Всероссийская научно-практическая конференция «Библиотечные фонды: проблемы и решения».	
	7	Санкт-Петербургское ГБУК «Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского»	– XV Всероссийская научно-практическая конференция «Информационное обслуживание в век электронных коммуникаций — 2020. Дистанционное обслуживание в музеях, библиотеках и архивах»; – Всероссийская научно-практическая конференция «IT-МАЯК. Возможности современных информационных технологий для библиотек и музеев»; – IV Всероссийская научно-практическая конференция «Методическая служба современной публичной библиотеки. Вызовы 2020: возможности и успешные практики библиотек» .	Сертификаты участников

	1	Санкт-Петербургская филармония им. Д.Д. Шостаковича	Вебинар «Карантин: что публиковать в социальных сетях учреждениям культуры».	
	7	Челябинский государственный институт культуры	Онлайн-лекция К. Б Лавровой «Библиографическое описание электронных ресурсов».	
	2	ООО «ЛитРес»	Круглый стол «Технология работы с Базой данных «ЛитРес: Библиотека». Новое в проекте. Лайфхаки в обработке запросов читателей».	
	37	Портал PRO.Культура.РФ	<ul style="list-style-type: none"> <li>– вебинар «Использование норм времени в управлении муниципальной библиотекой»;</li> <li>– онлайн-семинар по подготовке и проведению ежегодных конференций «Фотография в музее» и «Фотография. Изображение. Документ»;</li> <li>– вебинар «Дом культуры онлайн: спецпроекты, культурная телепортация, коллаборации с другими учреждениями и общественными организациями»;</li> <li>– вебинар «Методики и цифровые инструменты для командной и проектной работы в музеях и библиотеках»;</li> <li>– вебинар «Главная фотография для события: источники, требования, примеры»;</li> <li>– вебинар «Идеальный контент план для социальных сетей: миф или реальность?» ;</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– вебинар «Продвижение в социальных сетях для новичков» ;</li> <li>– вебинар «Идеальный контент-план для социальных сетей: миф или реальность?» ;</li> <li>– вебинар «Идеальный контент-план для социальных сетей: миф или реальность?» ;</li> <li>– вебинар «Идеальный контент-план для социальных сетей: миф или реальность?» ;</li> <li>– вебинар «Молчановка онлайн. О работе региональной библиотеки в дистанционной форме»;</li> <li>– вебинар «Молодёжная модельная библиотека без федеральных субсидий. Омское решение»;</li> <li>– вебинар «Подкасты: от идеи до продвижения»;</li> <li>– вебинар «Вдохновляющие примеры работы в социальных сетях во время коронавируса»;</li> <li>– вебинар «Организация лекционной и экскурсионной работы онлайн на основе виртуальных туров»;</li> <li>– вебинар «Кризисная коммуникация: использование цифровых технологий для проведения мероприятий онлайн»;</li> <li>– вебинар «Востребованность социальных сетей среди информационных ресурсов (по</li> </ul>	
--	--	--	--	--

			<p>результатам социологических исследований)»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вебинар «Кризисная коммуникация: использование цифровых технологий для проведения мероприятий онлайн»;</li> <li>– вебинар «Игры, в которые играют люди: игровые механики в сообществах музеев в социальных сетях»;</li> <li>– вебинар «Уходим в онлайн: как придумать трансляцию и рассказать о ней аудитории»;</li> <li>– вебинар «Методики и цифровые инструменты для командной и проектной работы в музеях и библиотеках»;</li> <li>– вебинар «Цифровая культура» - новый инструмент веб-аналитики на платформе «PRO.Культура.РФ»;</li> <li>– вебинар «Продвижение культурных услуг КДУ в социальных медиаканалах на примере Омского региона»;</li> <li>– вебинар «Работа библиотек в формате online. Новые формы и методы»;</li> <li>– вебинар «Новый кабинет учреждения культуры на платформе PRO.Культура.РФ: обзор возможностей»;</li> <li>– вебинар «Онлайн-библиотека –</li> </ul>	<p>Сертификаты участников</p>
--	--	--	---	-------------------------------



			игрок на рынке эдьютейнмента»; – вебинар «Общение со СМИ и другими внешними аудиториями в момент кризисных коммуникаций».	
	4	Университет «Синергия»	Онлайн-семинар «Оформляем references без потерь. Основные моменты и инструменты для составления пристатейной библиографии».	
	17	Образовательный проект SODA BÜRO	– вебинар «Как быстро перевести культурный проект в онлайн?»; – вебинар «Маркетинг культуры: про позиционирование, рекламный бюджет, структуру отдела»; – вебинар «Какие навыки востребованы в культуре сегодня»; – онлайн-дискуссия «Образовательный контент онлайн: как культурному проекту провести интерактивное событие».	Сертификат участника
	13	АНО «Центр содействия профессиональному развитию специалистов музейной сферы «Идеи для музеев»	Вебинар «Кризисная коммуникация: использование цифровых технологий для проведения мероприятий онлайн».	
	1	Издательская компания «Springer» Информационно-библиотечный комплекс Политех	Вебинар «Работа с платформой Springer link и ее возможности».	
	16	Учебный центр «Бюджет»	– вебинар «Как привлечь ресурсы и идеи граждан для решения задач организаций бюджетной сферы»;	

			– онлайн-лекция «Тексты в органах власти и бюджетных учреждениях: типичные ошибки и современные тренды».	
	1	ООО «ЭйВиДи-систем»	Веб-семинар на тему «Создание единого сводного каталога, Сводного каталога электронной библиотеки, ЕСИА на базе ИРБИС-64».	
	1	Youtube-канал Мусора.Больше.Нет Петербург	Вебинар-интенсив «Как организовать большой фест с уклоном на экологию и не провалиться».	
	1	Образовательная платформа Stepik	Вебинар «Организация онлайн-квизов».	
	4	IPR MEDIA	Вебинар «Библиотека на удаленке»: коммуникационные стратегии, рекомендации для сотрудников по привлечению внимания пользователей в период дистанционного обучения».	
	1	Мероприятия и тренинги журнала Pro-Госзаказ	Вебинар «Закупки у единственного поставщика по новым правилам».	
	2	Открытая бесплатная платформа для создания аудиогидов	Вебинар «Как библиотеке выйти онлайн с платформы izi. TRAVEL».	
	1	Библиотечный центр «Екатеринбург»	Вебинар «Удаленное обслуживание».	
	1	Сетевое сообщество «Я - сетевой преподаватель»	Вебинар «Online Test Pad – Конструктор для Интернет викторин».	
	2	Образовательный проект «Культурный маркетинг»	Вебинар «Онлайн-презентация современных возможностей продажи билетов и инструментов по работе со зрителем от платформы Радарио».	
	3	ООО «БиблиоРоссика»	Вебинар «Личный кабинет электронной библиотеки "БиблиоРоссика"».	

	2	Ассоциация производителей и пользователей образовательных электронных ресурсов	Вебинар «Статистика ЭБС: что такое хорошо и что такое плохо».	
	2	Кадровый центр Министерства культуры РФ	Вебинар «Улучшаем сервис: эффективный анализ после выставки».	
	1	Справочная система «Культура»	Вебинар «Как учреждениям культуры перестроить работу после карантина».	
	1	Проект «Школа НКО. Гранты»	Вебинар «Школа НКО. Гранты».	
	2	Youtube-канал «Академия профессионального развития»	Видео-лекции «Полезные ресурсы для веб дизайнера» и «Как выбрать цвета для сайта. Уроки веб-дизайна».	
	1	Проект «Нетология»	Открытое занятие «Как культурным проектам привлечь молодую аудиторию».	
<b>Участие в мероприятиях межрегионального уровня по повышению квалификации</b>				
<b>Курсы:</b>	6	ОТК Средне-Поволжское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору	– проверка знаний правил работы в тепловых энергоустановках (3 чел.); – проверка знаний правил работы в электроустановках (3 чел.).	Удостоверение о повышении квалификации
	1	ООО «Западно-Сибирский центр профессионального обучения»	«Официальный сайт организации культуры: законодательные требования к структуре и содержанию с учётом последних изменений».	Удостоверение о повышении квалификации
	1	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт переподготовки и повышения квалификации»	Управление государственными и муниципальными закупками.	Удостоверение о повышении квалификации

<b>Конкурсы:</b>	1	Конкурс среди пользователей социальной сети Вконтакте «Челлендж Победы» (организатор - Государственная научная библиотека Кузбасса им. В. Д. Федорова)	Конкурсная работа «Письмо из прошлого (письмо майора Ивана Ильича Дюжева) в номинации «Творческий подход».	Диплом победителя – 1 место
<b>Прочие: участие в профессиональных мероприятиях межрегионального уровня</b>				
	6	ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодёжи», Публичная библиотека Новоуральского городского округа, Владимирская областная библиотека для детей и молодежи, дистанционно	– Межрегиональный методический вебинариум «Волонтеры культуры в библиотеках. Вебинар «Зачем доброволец в библиотеке? или 5 способов сделать мир лучше»; – Межрегиональная онлайн-конференция «Молодёжь в библиотеке — творческий диалог».	
	1	ОГАУК «Томская областная универсальная научная библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина», дистанционно	Онлайн-лекция «Методы продвижения фонда по искусству в социальных сетях».	
	3	ГБУК Рязанской области «Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького», дистанционно	Межрегиональный круглый стол «Роль центральных библиотек регионов России в реализации национального проекта «Культура», дистанционно.	
	1	ГКУК «Пензенская областная библиотека для детей и юношества», дистанционно	Межрегиональная инновационная лаборатории «Библиотека — территория творчества», дистанционно.	
	1	ГБУК «Тамбовская областная детская библиотека» при поддержке Секции детских библиотек РБА, дистанционно	Межрегиональный семинар «Краеведческая работа библиотеки как основа культурно-исторического и патриотического воспитания детей».	

	3	ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодёжи», Челябинский государственный институт культуры при поддержке Министерства культуры Челябинской области и Молодёжной секции РБА, дистанционно	VII межрегиональный библиомарафон «Формула успеха», дистанционно Межрегиональный семинар с элементами вебинара «Все о документе и для документа».	
	1	ГАУК «Национальная библиотека республики Бурятия», дистанционно	Республиканский онлайн-семинар муниципальных библиотек Бурятии «Вызовы времени: от модельной к виртуальной библиотеке».	
	1	Министерство культуры и национальной политики Кузбасса, дистанционно	Межрегиональный онлайн-форум «#культуранадом – новая реальность».	
	2	ОБУК «Курская областная научная библиотека им. Н.Н. Асеева», дистанционно	Библиотечно-аналитическая сессия «Цифровизация: шаг в будущее!?!», дистанционно.	
	2	КГБУК «Красноярская краевая молодежная библиотека», дистанционно	Вебинар «Видео-арт в библиотеке».	
<b>Участие в областных мероприятиях по повышению квалификации</b>				
<b>Курсы:</b>	2	ГАУДПО МО «Институт развития образования»	«Современные подходы к профессиональной деятельности специалиста библиотеки с модулем «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху»	Удостоверение о повышении квалификации
	2	Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям ГОКУ «Управление по делам гражданской обороны, защите	«Программа обучения должностных лиц и работников гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций –	Свидетельство

		населения от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности Мурманской области», дистанционно	руководителей организаций с массовым пребыванием людей» для должностных лиц и работников гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	
	3	АНО ДПО Учебно-методический консалтинговый центр «Энергия»	Дополнительная профессиональная программа «Обучение, проверка знаний и требований по охране труда»	Удостоверение о повышении квалификации
	18	Министерство культуры Мурманской области, Мурманский областной краеведческий музей Проект «КультFAQ», Лаборатория публичной речи и коммуникации Step2Future, дистанционно	– онлайн-курс «Маркетинг в социальных сетях»; – онлайн-курс «Создание презентаций: от копирайтинга до оформления» – онлайн-курс «Яркая публичная речь».	Сертификат участника
<b>Конкурсы:</b>	4	Областной конкурс общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы» (организатор - МГОУНБ)	– конкурсная работа «Виртуальная выставка «Мурманск прифронтовой» в номинации «Летопись Победы» (2 чел.) – конкурсная работа «Крылья любви: письма с фронта» (2 чел.) в номинации «Победа: нам жить и помнить»	Специальный диплом за проект «Крылья любви: письма с фронта»
<b>Прочие: участие в областных профессиональных мероприятиях</b>				
	15	Министерство культуры Мурманской области	– рабочая встреча с представителями сервиса «Яндекс Афиша» – мастер-класс «Конкурсы на гранты в сфере культуры и искусств» – ZOOM-совещание о Концепции развития культуры в Мурманской области	

	9	ГОбУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– вебинар «Библиотеки Мурманской области. Итоги. Новации. Достижения»;</li> <li>– областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2021 год: основные направления, задачи и перспективы», дистанционно;</li> <li>– вебинар «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область” (СЭКК)».</li> </ul>	
	2	ГОбУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В.П. Махаевой», Ассоциации пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (ЭБНИТ)	Региональная конференция «Неделя ИРБИС в Мурманской области». Семинар-практикум (на базе Школы ИРБИС)	
	1	ГОбУ «Центр народов Севера»	Молодёжный форум «Этномурман»	Сертификат участника
	2	ГОбАУК «Мурманский областной краеведческий музей»	II научно-практическая конференция «Природное и культурное наследие Арктических регионов»	
	4	Центр по изучению проблем информатики ИНИОН РАН Института журналистики, коммуникаций, медиаобразования МПГУ	Онлайн-лекция «Что заставляет учреждения культуры меняться в век цифровых технологий?»	

<b>Участие в муниципальных и межмуниципальных мероприятиях</b>				
<b>Прочие: участие в муниципальных и межмуниципальных мероприятиях</b>				
	8	Ресурсный центр развития добровольчества МО	Семинар «Основы социального проектирования»	
	3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Курортного района» Центральная библиотека им. М.М. Зощенко, дистанционно	Онлайн – конференция «Цифровое краеведение»	
	3	ГБУ «Централизованная библиотечная система Приморского района Санкт-Петербурга», дистанционно	Вебинар «Анализ онлайн-мероприятий и активностей библиотек»	
	1	Библиотека роста и карьеры ЦБС Московского района г. Санкт-Петербурга, дистанционно	Вебинар «Игры с фондом: история одного эксперимента»	
	6	Библиотеки Востока Москвы при поддержке журнала «Современная библиотека», дистанционно	Онлайн-семинар «Диджитал в библиотеке 2»	
<b>Мероприятия по повышению квалификации МГОУНБ</b>				
	45	Отдел веб-технологий МГОУНБ	«Сервисы Google в библиотечной работе»	
	15	Отдел информационного обслуживания	Производственная учёба ЭБС «Юрайт»	
	40	Отдел информационного обслуживания	Производственная учёба по новой форме учёта справок	
	8	Отдел краеведения	Занятие по разбору ошибок в библиографических записях при формировании базы данных «РетроКраеведение»	



	36	Отдел информационных технологий	Обучение работе с ZOOM-платформой	
	15	Отдел информационных технологий	Обучение проведению видеосъёмок	
	4	Отдел информационных технологий	Обучение работе в Электронном каталоге новых сотрудников МГОУНБ	
	2	Отдел информационных технологий	Обучение методике аналитической росписи в ОПАС сотрудников Отдела библиотечных фондов	
	17	Отдел информационных технологий	Инструктаж по работе с RFID-терминалами	

#### 10.4. Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)

##### Государственные награды

Название награды	Количество награждённых, человек
Ордена, знаки отличия, медали Российской Федерации	-
Почетные звания Российской Федерации	-

##### Ведомственные награды Министерства культуры Российской Федерации

Название награды	Количество награждённых, человек
Почетные грамоты	-
Благодарности	-
Знак «За достижения в культуре»	-

##### Региональные награды

Название	Количество награждённых, человек
<b>Награды Мурманской области</b>	
Звание «Почетный гражданин Мурманской области»	-
Знак отличия «За заслуги перед Мурманской областью»	-
Звание «Почетный работник культуры Мурманской области»	-
Почетная грамота Мурманской области	-

<b>Награды Губернатора Мурманской области</b>	
Почетная грамота Губернатора Мурманской области	-
Благодарность Губернатора Мурманской области	-
Благодарственное письмо Губернатора Мурманской области	-
<b>Награды Мурманской областной Думы</b>	
Почетная грамота Мурманской областной Думы	-
Благодарственное письмо Мурманской областной Думы	-
<b>Награды Министерства культуры Мурманской области</b>	
Почетные грамоты	-
Благодарственные письма	4
<b>Иные формы поощрения*</b>	
Форма (указать название)	Количество награждённых, человек
-	-

**10.5. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата основного персонала (за отчетный год) – 56 058,17 руб.**

***Выводы по разделу:***

Кадровый состав учреждения в 2020 году изменился: общая численность работников уменьшилась по сравнению с прошлым годом на 9 человек (2018 г. – 115 чел., 2019 г. – 98 чел., 2020 г. – 89 чел.); численность основного персонала также уменьшилась на 2,5% по сравнению с прошлым годом и составила 79 человек (в 2018 и 2019 гг. – 81 чел.), что составляет 88,8% от общей численности работников.

Общее количество работников библиотеки, повысивших свою квалификацию в 2020 году, – 82 человека (в 2019 г. – 83 чел.), что составляет 92% от общей численности работников. Из них численность основного персонала, повысивших свою квалификацию в отчетном году - 75 человек (в 2019 г. – 74 чел.), что составляет 94,9% от общего числа основного персонала. В течение года использовались преимущественно дистанционный режим обучения. По сравнению с 2018 годом в 3 раза увеличилось количество специалистов МГОУНБ, повышавших свою квалификацию на федеральном уровне с получением документа о профессиональной переподготовке (в 2018 г. – 3 чел., в 2019 г. – 5 чел., в 2020 г. – 15 чел.). Три специалиста МГОУНБ приняли участие в программе обучения в рамках федерального проекта «Творческие люди» (в рамках нацпроекта «Культура») по направлениям «Взаимодействие муниципальной библиотеки и пользователей в виртуальной среде» и «Современные технологии и практики муниципальной общедоступной библиотеки» в ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры». Повышение квалификации в ФГБУ «Российская государственная библиотека» по теме «Управление проектом по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура» прошел директор

МГОУНБ; по теме «Управление проектом по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура» прошли 3 специалиста МГОУНБ. В ФГБУ «Российская национальная библиотека» (Федеральный центр консервации библиотечных фондов) 2 специалиста МГОУНБ прошли обучение по программа «Комплексная оценка сохранности библиотечных фондов и условий их хранения» и «Аварийные ситуации в библиотеках: предупреждение и ликвидация последствий». 2 специалиста прошли обучение в ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодёжи» в рамках образовательного проекта «Библиотечная школа цифровой грамотности»: «Организация цифровой среды библиотеки» и «Консультирование в области цифровой грамотности населения» для специалистов публичных библиотек». В Школе библиотечного лидерства НАББ с получением сертификата приняла участие заместитель директора МГОУНБ по основной деятельности. Также специалисты МГОУНБ прошли 10 онлайн-уроков с получением сертификатов участников.

На региональном уровне 2 специалиста отдела библиотечных фондов МГОУНБ повысили свою квалификацию на областных курсах повышения квалификации ГАУДПО МО «Институт развития образования» по теме «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху».

Очно повысили свою квалификацию в 2020 году 2 специалиста МГОУНБ: в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении культуры «Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского» по программе «Информационно-библиографическое обслуживание: технология, организация, нормирование» и в рамках участия в XXI Всероссийском научно-практическом семинаре «Проблемы краеведческой деятельности библиотек» (организаторы - Российская библиотечная ассоциация, Российская национальная библиотека, Национальная библиотека Республики Карелия).

В отчетном году намного активнее, чем в предыдущие годы, применялась дистанционная форма участия в профессиональных мероприятиях библиотек (вебинары, видеоконференции и др.). По сравнению с 2018 годом количество просмотренных вебинаров увеличилось почти в 4 раза (в 2018 г. – просмотрено 29 вебинаров, в 2019 г. – 42, в 2020 г. - 114).

Специалисты МГОУНБ принимали участие и в конкурсах различных уровней (в 2020 г. – в 3): всероссийского, межрегионального и регионального. В конкурсе среди пользователей социальной сети Вконтакте «Челлендж Победы», организатором которого выступила Государственная научная библиотека Кузбасса им. В. Д. Федорова, в номинации «Творческий подход» 1 место заняла специалист отдела библиотечного обслуживания МГОУНБ с конкурсной работой «Письмо из прошлого (письмо майора Ивана Ильича Дюжева)». В областном конкурсе общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы» (организатор – Мурманская областная научная библиотека) специальным дипломом была награждена специалист отдела краеведения МГОУНБ за проект «Крылья любви: письма с фронта» в номинации «Победа: нам жить и помнить».

## 11. ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕКИ

### 11.1. Программы, проекты, разработанные библиотекой

№ п/п	Наименование библиотечных программ (проектов), реализуемых в отчетном году	Источник/объем финансовых средств, тыс. руб.	Краткое описание проекта и результаты реализации в отчетном году. Участвовал ли проект библиотеки в конкурсах различного уровня. Результаты участия
1.	Проект «Север в лицах»	Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» / в рамках объемов финансового обеспечения выполнения государственного задания	Проект посвящен историям успеха на Севере. Ключевой посыл проекта - на Севере можно жить, творить, учить, развиваться и добиваться успеха! В ходе живого общения с известными северянами зрители узнали, что мотивирует на успешную деятельность, как жить на Севере креативно, задавали вопросы героям. Гостями библиотеки стали: министр культуры Мурманской области Евгений Гоман, митрополит Мурманский и Мончегорский Митрофан, самый молодой директор школы г. Мурманска Максим Лангуев, заместитель председателя Совета депутатов города Мурманска Михаил Викторович Белошеев, клинический психолог Мурманского областного центра специализированных видов медицинской помощи Екатерина Дмитриева.
2.	Проект «Школа критики»	Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» / в рамках субсидий, полученных в	В 2020 году проект «Школа критики» получил поддержку Министерства культуры Мурманской области, изменил формат встреч и вышел на новый уровень. «Школа критики» начала готовить тех, кто сможет детально анализировать региональный культурный продукт –

		<p>соответствии с абзацем вторым п. 1 статьи 78.1 и статьей 78.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации (на иные цели), объем финансовых средств 430 тыс. руб.</p>	<p>заполняющую литературу, музыку, театральные постановки. К теоретическим занятиям добавилась насыщенная практическая программа. Гостями проекта стали: критик и театральный куратор из Санкт-Петербурга Иван Демидкин; крупнейший критик академической музыки, главный редактор «Музыкального обозрения» Андрей Устинов (г. Москва); театральный критик, кандидат искусствоведения Павел Руднев (Москва, МХАТ); профессор, доктор наук Александр Семенов из г. Ханты-Мансийск; Андрей Орловский, известный современный поэт, автор проекта «Живые поэты».</p> <p>В рамках проекта в удаленном режиме состоялись два межрегиональных круглых стола: для молодых авторов, посвященный поэзии, и по проблемам чтения художественной литературы. В онлайн-формате прошел мастер-класс Дмитрия Милькова (Санкт-Петербург) «Участие в грантовых конкурсах. Проектирование и продвижение заявки».</p>
3.	Проект «PRO право»	<p>Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» / в рамках объемов финансового обеспечения выполнения государственного задания</p>	<p>Проект реализуется совместно с Мурманским региональным отделением Ассоциации юристов России и Мурманским арктическим государственным университетом.</p> <p>Цель проекта - формирование правосознания и правовой культуры населения. В рамках проекта проводятся тематические мероприятия различных форматов для населения Мурманской области с участием представителей профессиональных и квалифицированных юристов. Проект направлен на распространение знаний о гражданских правах, свободах и обязанностях человека и способах их реализации;</p>

			<p>функциональных юридических знаний, необходимых гражданам в повседневной жизни; расширение осведомленности населения в правовых вопросах. В 2020 году состоялись семинары «Наследственный договор и совместное завещание», «Наследственный фонд и наследование предприятий», «Правовое регулирование малого и среднего бизнеса», два экологических квеста «Юридические формы и методы устранения нарушений в природоохранном и экологическом законодательстве».</p>
	<p>Проект «Крылья любви: письма с фронта»</p>	<p>Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» / в рамках объемов финансового обеспечения выполнения государственного задания</p>	<p>Проект «Крылья любви: письма с фронта» помогает узнать о бесстрашных защитниках Кольского Заполярья, услышать их письма к родным и близким. Каждая встреча проекта – это история одного героя. В ее основе - фронтовые письма офицеров, которые были предоставлены архивом Военно-морского музея Северного флота. В текущем году мероприятия проекта проходили во внестационарном режиме и, в связи со сложной эпидемиологической обстановкой, в режиме онлайн: в мае вышел цикл удаленных мероприятий «Фронтовые письма: читаем вместе истории любви и Победы», которые транслировались в официальной группе ВКонтакте и на YouTube-канале библиотеки. Из запланированных внестационарных мероприятий проекта 21.02.2020 состоялась встреча в Центральной городской библиотеке г. Мурманска. Участниками встречи были студенты МТКС. Главным лицом мероприятия стал летчик Петр Георгиевич Сгибнев. Количество участников – 50 человек.</p>

	<p>Проект «РосКвиз»</p>	<p>Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» / в рамках объемов финансового обеспечения выполнения государственного задания</p>	<p>Проект реализуется совместно с Центром поддержки гражданских инициатив, советом сторонников политической партии «Единая Россия» и способствует популяризации исторических знаний и укреплению традиций российской государственности, в первую очередь среди молодежи. В рамках проекта «РосКвиз» совместно с региональным отделением партии «Единая Россия» в 2020 году прошли онлайн-игры ко Дню Победы в Великой Отечественной войне, Дню государственного флага России, Дню народного единства. Участие в квизах принимали жители Мурманска, городов и поселков Мурманской области.</p>
	<p>Проект «Цифровой урок Победы»</p>	<p>Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» / в рамках объемов финансового обеспечения выполнения государственного задания</p>	<p>Проект разработан доктором исторических наук, профессором, специалистом библиотеки Павлом Федоровым. Уроки были посвящены истории обороны Заполярья в годы Великой Отечественной войны. В ходе мероприятий звучали аудиозаписи воспоминаний детей военного Мурманска, была проведена виртуальная экскурсия по военному городу. Этот проект ориентирует на работу с цифровыми ресурсами по истории России. Состоялось 4 мероприятия, в т.ч. в Мурманском филиале Нахимовского военно-морского училища.</p>
	<p>Виртуальный видеопроект «Байки из книгохранилища»</p>	<p>Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» / в рамках объемов финансового обеспечения выполнения государственного задания</p>	<p>Проект основан на удивительных житейских историях, размещенных на страницах краеведческих изданий XVIII-XXI вв. Ведущие и авторы проекта - специалисты областной научной библиотеки, доктор исторических наук Павел Федоров и магистр истории Елена Михайлова. В течение года вышли 11 выпусков: «Что было в меню у кольского воеводы в XVII веке», «Мурманск и богема»,</p>

			«Мурманск футуристический», «О большой литературе и морских ершах», «Поэтом можешь ты не быть», «Предания старого Мурмана», «О кладах и подземных ходах», «Белый Мурман», «Бичи», «О чудаках и чудачествах», «Библиотечные байки».
	Проект «Слово за слово»	Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» / в рамках объемов финансового обеспечения выполнения государственного задания	Мероприятия проекта проходят в формате видеолектория по истории литературы. Лекции были посвящены различным литературным направлениям. Рассматривалось творчество писателей, были проанализированы произведения литературы. Ведущий лектория и автор проекта - филолог, кандидат наук, специалист библиотеки Иван Чернышов. В рамках проекта был реализован литературный интенсив, на котором молодые литераторы обсуждали тексты друг друга, участвовали в практических занятиях и фидбэк-сессиях. В рамках проекта начал работу Клуб Поиска Смыслов с обсуждением произведений маститых авторов.



### 11.2. Деятельность библиотеки в рамках региональных, федеральных программ и других программ и проектов

№ п/п	Наименование программы	Наименование мероприятия, поддержанного в рамках программы	Сумма финансирования, руб.
<b>Региональные программы, проекты</b>			
1.	Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»	Развитие библиотечного дела Мурманской области: - субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания; - проведение цикла информационно-просветительских мероприятий, неформального образования, в том числе «Школа критиков»	103 389 785,00
2.	Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»	Укрепление материально-технической базы, ремонт и реконструкция библиотек Мурманской области	13 447 730,00
	Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»	Обеспечение реализации государственных функций и оказания государственных услуг в сфере культуры	750 000,00
<b>Федеральные программы, проекты</b>			
1.	-	-	-
2.	-	-	-
<b>Прочие программы, проекты, гранты</b>			
1.	-	-	-
2.	-	-	-

#### **Выводы по разделу:**

В 2020 г. библиотека работала над реализацией социально-значимых проектов в рамках государственной программы «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона».

## 12. РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ И МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### 12.1. Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями (в том числе с национальными общественными организациями и автономиями), бизнес-сообществом

В отчетном году количество партнеров библиотеки снизилось на 10% (151 партнер - в 2020 году, 168 партнеров - в 2019 году, 114 партнеров - в 2018 году), что связано со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе и запретом на проведение массовых мероприятий. Несмотря на ограничения библиотека сохранила постоянные партнерские связи и приобрела новые. К ставшим уже традиционными партнерским связям с учреждениями культуры, образования, архивами и региональными СМИ, МГОУНБ успешно добавляет сотрудничество с международными кино-, культурными, поэтическими и другими фестивалями, социальными, молодежными, благотворительными общественными организациями.

Успешно осуществляется международное сотрудничество библиотеки:

- реализация проекта «Северная саамская библиография» совместно с Национальной библиотекой Норвегии;
- Международная видеоконференция, посвященная Дню славянской письменности и культуры и 30-летию установки памятника первоучителям Кириллу и Мефодию в Мурманске при участии представителей Национальной библиотеки Болгарии, международной организации «Форум славянских культур» (Республика Словения), председателя Союза болгарских журналистов и координационного совета «Болгария-Россия», полномочного Министра МИД Болгарии;
- экспонирование фотовыставки «Варде – Тайбола: 30 лет дружбы», организованной Генеральным консульством Королевства Норвегия в Мурманске;
- выступление на библиотечном телемосте «От Мурманска до Вадсё» (на платформе Zoom) при участии Губернской библиотеки Тромса и Финнмарка, библиотеки Сёр-Варангера;
- совместные мероприятия с Международным культурным фестивалем «Птица Баренц», в т.ч. экспонирование выставки «Арктика: наше общее будущее», показ короткометражных фильмов, дискуссии;
- конференция Международного аудиовизуального фестиваля «Инверсия» и встреча проекта «Школа цифрового искусства», организованного продюсерским центром «Фрайдеймилк»;
- Дни культуры народов мира при участии Общественной Организации японской культуры «Япония в Мурманске», национально-культурной автономии «Белорусы Мурманска» и школы Тайцзицюань и Цигун «Снежный Дракон»;
- сотрудничество с представителями Норвежского Баренцев Секретариата участия МГОУНБ в рамках подготовки рождественской викторины.

В 2020 году в библиотеке прошел ряд мероприятий с участием губернатора и заместителей губернатора Мурманской области, в сотрудничестве с Правительством Мурманской области, с участием министерств Мурманской области:

- Губернатор Мурманской области Андрей Чибис посетил международную видеоконференцию, посвященную Дню славянской письменности и культуры;
- при участии заместителя губернатора Мурманской области Елены Дягилевой прошла историко-краеведческая конференция «XIII Феодоритовские чтения»; состоялись торжественные церемонии награждения лауреатов стипендии Губернатора за успехи в искусстве, науке, военно-патриотической и общественно полезной деятельности, стипендии Губернатора за успехи в спортивной деятельности, вручение наград Министерства культуры МО;
- Министр культуры МО Евгений Гоман стал первым участником проекта «Север в лицах», направленного на продвижение идеи успешного профессионального и творческого развития северян;
- представители Министерства культуры Мурманской области принимали участие в областных семинарах и вебинарах по вопросам создания модельных библиотек в Мурманской области; итогам деятельности общедоступных библиотек Мурманской области в 2019 году и других;
- представители Министерства образования Мурманской области инициировали проведение на базе МГОУНБ школьной лиги игр «Что? Где? Когда?»;
- на базе библиотеки проходили профессиональные встречи, интервью, экскурсии с участием представителей исполнительных органов государственной власти региона.

Основными партнерами МГОУНБ, которые в течение года неоднократно становились инициаторами и участниками совместных мероприятий, выступали:

- Мурманская митрополия: 6 мероприятий, в т.ч. День православной книги, историко-краеведческая конференция «XIII Феодоритовские чтения», посвященная памяти выдающегося богослова и историка – преподобного Феодорита Кольского;
- Институт развития образования: 17 мероприятий - дни информации, обзоры, лекции;
- Региональный центр поддержки молодежных и добровольческих инициатив: 4 мероприятия - семинары-тренинги, акции, встречи;
- Мурманская организация Союза писателей России: 4 мероприятия - презентации книг и сборников произведений местных авторов, Международная видеоконференция, посвященная Дню славянской письменности и культуры, Первый мурманский международный семинар молодых писателей и переводчиков славянских стран (видеомост);
- Мурманское отделение Союза российских писателей: 3 мероприятия – литературные вечера, презентации краеведческих изданий, альманахов;
- отделение Российского исторического общества в Мурманске: 2 мероприятия - публичная лекция, круглый стол;
- Всероссийское созидательное движение «Русский лад»: 3 мероприятия - литературно-музыкальные вечера, встречи;
- Школа цыган «Снежный дракон»: оздоровительные мероприятия в рамках проекта «Код долголетия» для читателей старшего поколения, Дни культуры народов мира;

- Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения: громкие чтения, познавательные викторины, игры (внестационарные мероприятия);
- Информационный центр по атомной энергии: Научная неделя в научной библиотеке, чемпионат «Формула интеллекта»;
- Региональное отделение партии «Единая Россия»: 7 мероприятий - семинар «Интернет-мошенничество» для граждан старшего поколения, Всероссийская акция «Диктант Победы», РосКвизы, благотворительные показы в Планетарии;
- Мурманский арктический государственный университет: мероприятия проекта «PROправо», Научная неделя в научной библиотеке, Всероссийский тест на знание Конституции РФ «Правовой диктант», конференция «XIX Масловские чтения», День знаний онлайн;
- Мурманское региональное отделение Ассоциации юристов России: мероприятия проекта «PROправо»;
- Дом творчества «Лапландия»: форум «Моя профессиональная траектория», презентация победителей Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика».

В 2020 году большинство мероприятий проходили в удаленном режиме, тем не менее, в них активно принимали участие партнеры библиотеки. Среди самых масштабных мероприятий с наибольшим количеством партнеров состоялись:

- встречи с учеными и практиками современных направлений в искусстве из Мурманской области и других регионов страны в рамках проекта «Школа критики»;
- «Библионочь в Мурманской науке» при участии мурманских композиторов, музыкантов и творческих коллективов, художников-иллюстраторов, актеров, журналистов, Министра культуры Мурманской области Евгения Гомана;
- мероприятия к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне: в записи видеороликов «Фронтовые письма: читаем вместе истории любви и Победы», «Фронтовые строки: «Подруга летчика», виртуальной экскурсии «Продовольственная служба Красной Армии в годы Великой Отечественной войны», «Василий Теркин»: читаем вместе» принимали участие актеры Драматического театра Северного флота, артисты Мурманского областного драматического театра, представители Военно-исторического клуба «Заполярный рубеж», участники группы военно-исторической реконструкции «Титовский гарнизон», студенты Мурманского строительного колледжа имени Н. Е. Момота;
- День поэзии Виктора Леонтьевича Тимофеева поддержали актеры мурманских театров; телекомпания ТВ21; телерадиокомпания ГТРК «Мурман»; режиссер Андрей Сычев;
- День славянской письменности и культуры поддержали литераторы Дмитрий Коржов и Дмитрий Ермолаев;
- «День библиотек на удаленке» прошел при поддержке группы «Мурманск - столица Арктики»;
- Литературный стендап «Блумсдей по-мурмански». В проекте приняли участие такие авторы, как Никита Бойко - мурманский урбанист, участник проекта «Школа критики», Валерий Сакович - литератор, актер «Арктического театра», Владимир Победа - прозаик, победитель федеральных форумов, писатель Иван Чернышов.

Постоянные партнеры библиотеки:

- учреждения культуры: Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С. М. Кирова; Дом детского творчества им. А. Торцева; Мурманский областной театр кукол, Мурманский областной драматический театр, Драматический театр Северного флота, Мурманская областная филармония;

- учреждения и организации из сферы науки, экологии: экологический правовой центр «Беллона», музей занимательных наук «Фокус», ФГУП «Атомфлот», Кольский научный центр РАН, Мурманский морской биологический институт КНЦ РАН, Русское географическое общество;

- национальные объединения: Центр народов Севера, Русский национальный культурный центр «Рябиновый край», национально-культурная автономия «Белорусы Мурманска»; «Чувашское культурное общество «Чувашский край», Общественная Организация японской культуры «Япония в Мурманске»;

- образовательные организации: общеобразовательные школы №№ 1,43,57, гимназии №№ 8,5, Мурманский академический лицей, Мурманский филиал Нахимовского военно-морского училища, Минькинская коррекционная школа-интернат, Мурманский педагогический колледж, Мурманский медицинский колледж, Мурманский строительный колледж им. Момота, Мурманский технологический колледж сервиса, Мурманский государственный технический университет, Мурманский арктический государственный университет, Северо-Западный институт Московского гуманитарно-экономического университета;

- медицинские учреждения: Мурманский психологический центр «Себе навстречу»; Центр специализированных видов медицинской помощи;

- творческие коллективы: студия исторических танцев «Шатлен», проект «Атма и песок», ансамбль солистов «Ренессанс», киностудия «Скальная20», студия ARTiшок;

- объединения и клубные формирования других учреждений: Мурманское Рериховское общество, Мурманское родословное общество, Мурманское астрологическое общество, клуб «Художественная роспись», клуб «Природа и творчество», клуб посткроссеров;

- финансовые организации: Банк России;

- государственные организации, учреждения и их представители, силовые структуры: Торгово-промышленная палата Мурманской области, Уполномоченный по правам человека и правам ребенка в Мурманской области, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области, проект «Конституция и молодежь», Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Мурманской области;

- некоммерческие фонды: НФ «ЩИТ»;

- Почетные граждане Мурманской области и Мурманска, общественные деятели: краевед М. Орешета, почетные граждане Мурманской области В. Белоусов и Г. Гурылев, почетный гражданин Мурманска В. Горячкин.

В октябре 2020 года на базе МГОУНБ открылся Центр современного искусства «21А». Новое креативное молодежное пространство сразу привлекло множество партнеров – творческих проектов и личностей. Общее количество партнёров – 13:

- Мурманское отделение ВТОО «Союз художников России»; председатель - Михайленко Мария Александровна. Реализованные проекты: художественные выставки «2020», «Слушай и молчи», мастер-класс по каллиграфии;
- Институт креативных индустрий и предпринимательства Мурманского арктического государственного университета. Реализованные проекты: выставки «Арктический дизайн», «Арт-сессия. Современная скульптура»;
- независимое творческое объединение г. Мурманска «Полярный день». Реализованный проект: литературные интенсивы «Слово за слово»;
- фестиваль искусств и чувств «Feel Fest». Реализованный проект: двухдневный фестиваль «FEEL FEST»;
- фестиваль «Птица Баренц». Реализованный проект: кинопоказы в рамках фестивальных дней «Птица Баренц»;
- Музей занимательных наук «Фокус». Рекламная продукция, информационная поддержка;
- танцевальный коллектив GustLife; руководитель - Бурцев Вячеслав Михайлович;
- Мурманский филиал Нахимовского военно-морского училища (съемка видеоролика);
- информационные партнёры: телеканал ТВ-21 (журналист Иван Герасимов), газета «Вечерний Мурманск» (журналист Павел Степаненко), телеканал «Арктик-ТВ» (журналист Эллина Ким);
- Фотограф Олег Филонок. 2 фотосъёмки в стенах Центра;
- творческий тандем Кристина Малина и Дмитрий Калашников. Фото и видеосъёмка.

#### **Новые партнеры МГОУНБ, появившиеся в 2020 году:**

- Продюсерский центр «Северный характер» (заседание кинокомиссии, съемка фильма документального фильма «Небо войны Покрышкина»);
- Центр городского развития (скайп-встреча с Э. Кагаровым «Просто о городском дизайн-коде»);
- проект «Поэзия этого дня» (онлайн-концерт поэтессы и переводчицы Линор Горалик);
- Фестиваль «Тайбола» (фотовыставка «Варде –Тайбола: 30 лет дружбы»);
- Национальная инициатива «Живые города» (участие в вебинаре);
- Центр «Вторая школа» (библиотечный телемост «От Мурманска до Вадсё»);
- Фестиваль Feel Fest;
- Школа дизайна & моделей «ROSCHER» (мастер-класс «Школы дизайна & моделей» по художественной фотографии для молодёжи);
- Частное учреждение социального обслуживания «Социальный центр - SOS Мурманск»;
- молодежный совет АО «Почта России» (акция «Дарите книги с любовью»).

Привлечение новых партнеров осуществляется путем обращения в организации лично, по телефонной связи, в социальных сетях и официальные письма. Деятельность большинства партнеров осуществляется безвозмездно, в отдельных случаях на договорной основе (УФСИН, Социальный центр - SOS Мурманск и т.д.). В 2020 году МГОУНБ активно сотрудничала с бизнес-сообществом: частными фотографами, школой дизайна & моделей «ROSCHER». Одним из самых значимых новых партнеров МГОУНБ в 2020 году стал федеральный проект - национальная инициатива «Живые города», благодаря сотрудничеству с которым МГОУНБ представила опыт работы в удаленном режиме на международной арене. Специалисты библиотеки приняли участие в качестве спикеров в онлайн-программе «Библиотеки как центры интегрального развития территорий: эффективные кейсы для практического применения» в рамках Форума «Живые города». По результатам конференции организаторы международного проекта «Российско-американский диалог» пригласили сотрудников научной библиотеки принять участие в этой профессиональной онлайн-встрече. Выступления специалистов МГОУНБ на форуме «Живые города» был освещен в журнале «Современная библиотека».

## **12.2. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность**

С 2017 г. в МГОУНБ работает отдел развития и внешних коммуникаций (ранее - отдел рекламы), который взаимодействует в реальной и виртуальной среде с пользователями, партнерами, средствами массовой информации, общественными и государственными организациями.

В 2020 году информация о деятельности библиотеки публиковалась в региональных СМИ, интернет-изданиях, на сайтах информационных партнеров, социальных сетях; выходили теле - и радиосюжеты. За год вышло – 9 935 информационных материала.

Среди них:

- информация в печати: «Мурманский вестник», «Вечерний Мурманск», «КП на Мурмане», «Аргументы и факты», «Телесемь», «Мончегорский рабочий» и др. – 200;

- радио и телевидение: «ГТРК Мурман», Областное радио, ТВ 21, Арктик ТВ, НЖК ТВ, «Большое радио», Power FM, Радио «Рекорд» – 233;

- электронные СМИ: портал «Все развлечения Мурманска», информационное агентство РИА-новости, информационный порталы и агентства: vmurmanske.ru, Би-порт, Nordnews, Северпост, Хибины.com, мультирегиональный агрегатор новостей BezFormata.Ru и др. – 9 502.

Основная масса публикаций - информационные материалы о мероприятиях библиотеки. Все публикации носили позитивный характер.

Несмотря на сложный год, связанный с пандемией, нам удалось сохранить, а по некоторым позициям даже увеличить показатели по присутствию библиотеки в медиа-пространстве.

В 2020 году значительно увеличилось количество статей в профессиональных журналах «Современная библиотека», «Библиотечное дело», «Библиополе». В них отражались различные направления работы библиотеки. Темами для публикаций стали: новые арт-пространства библиотеки, международные связи со скандинавскими странами, опыт сотрудничества с фестивалем аудиовизуального искусства Inversia, курсы компьютерной грамотности для читателей «третьего возраста», взаимодействие с Мурманской епархией, успешная работа проекта «Школа критики», участие специалистов МГОУНБ в конференции «Живые города», создание виртуальной выставки к 100-летию Д. Гранина и многие другие.

2020 год в России был объявлен Годом памяти и славы и посвящен 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Огромный интерес у представителей СМИ вызвал цикл книжных выставок «Издано в годы войны». На них была представлена медицинская, художественная литература, книги по искусству, изданные в 1941 по 1945 гг. Сюжеты об этих выставках вышли на ГТРК Мурман, ТВ21, Арктик ТВ.

На страницах газеты «Мурманский вестник» регулярно публиковались статьи и интервью со специалистами МГОУНБ о книгах этого цикла. Статьи Е. Андреевой «Фронтальная медицина: выставка расскажет, как лечили на войне», «Грозными» были и драма, и танк», «Бумага грубая, зато текст выразительный» сопровождалась фотографиями специалиста отдела развития МГОУНБ В. Чуниной.

Статья Е. Кузнецовой «На память другу... и всем нам» о книгах блокадного Ленинграда была напечатана в газете «Мурманский вестник» и размещена на сайте издания. Этот материал был отправлен на конкурс «Север помнит», который проводился Министерством информационной политики Мурманской области. По итогам конкурса Е. Кузнецовой была присуждена вторая премия в номинации «Лучшая публикация на новостном сайте».

Электронные и печатные СМИ в своих публикациях обратили внимание на аудиогид «Мурманск. Война. Победа», который был создан специалистами МГОУНБ на платформе IZI. Travel.

Местные телекомпании привлекали специалистов библиотеки к участию в собственных проектах, посвященных 75-летию Победы. Так, И. Чернышов читал военные письма в проекте Областного радио «Письма Победы». В новом проекте ТВ21 «СЕВЕР - ФРОНТУ!» Е. Михайлова рассказала о том, как отмечали Праздник Севера в годы войны. В основу интервью легли материалы из фонда библиотеки.

В 2020 году библиотека продолжала обновляться. Сюжеты о проекте «БиблиоLOFT» в рамках стратегического плана «На Севере жить», Центре современного искусства «21А», о новом зале искусств библиотеки и зале электронных ресурсов, об открытии Планетария «Просто космос», о новых модельных библиотеках вышли на ТВ 21, Арктик ТВ, ТВ НЖК. Руководители и специалисты МГОУНБ неоднократно давали интервью о грядущих изменениях и преобразованиях местным радио и телеканалам, печатным и электронным изданиям. Их приглашали в прямой эфир телерадиокомпаний для освещения наиболее значимых событий.

В газетах «Мурманский вестник» и «Вечерний Мурманск» были опубликованы статьи Д. Путинцевой «Дотронуться до звезд. В Мурманской областной научной библиотеке осенью откроется планетарий», Н. Гейбатовой «Библиотека приглашает потусить: места на



музыкальном чердаке придется бронировать», П. Степаненко «Зарядись в библиотеке», «Один из залов мурманской научки оформят в стиле стимпанк» и многие другие.

О том, что библиотека укрепляет свои позиции и по-прежнему интересна читателям, свидетельствует развернутое интервью с директором библиотеки С.З. Баскаковой. Оно было опубликовано в День библиотек в газете «Мурманский вестник». Местные СМИ не обошли вниманием тот факт, что 50 лет назад библиотека переехала в новое здание по адресу С. Перовской 21 А. В газете «Мурманский вестник» вышла статья Е. Андреевой «А хранитель – серебряный рубль: полвека назад главная библиотека области обрела собственный дом». Специалист отдела развития О.В. Панченко рассказала об этом важном событии в интервью Областному радио.

Журналистов интересовали и собственные проекты МГОУНБ, такие как конкурс литературных мемов «ЛитМеме», «Школа критики», «Север в лицах». Эти события активно анонсировали все местные СМИ. Журналист ТВ 21 Иван Герасимов вошел в состав жюри конкурса «ЛитМеме» и об его итогах рассказал зрителям программы «Наше утро».

Частым гостем всех СМИ в 2020 году стал специалист библиотеки, основатель «Школы Критики» - И. Чернышов. Своими мыслями о будущем заполярной литературы, о развитии института критики в Мурманске, о том, как добиться признания молодым писателям и поэтам, он делился со слушателями и зрителями программы «Север мой» на Областном радио, «Точка зрения» на «Большом радио», «Радио «Record» на Арктик ТВ, «Наше утро».

Медийным лицом библиотеки стал наш новый сотрудник В. Сакович. Его приглашали в эфир программы «Наше утро» на ТВ 21, «Проще говоря» на Арктик ТВ, «Выходное пособие» на Power FM, «Точка зрения» на «Большом радио», где он рассказывал о Центре современного искусства «21А» - новом арт-пространстве для молодежи.

Даже в условиях карантина библиотека продолжила взаимодействие со СМИ в удаленном режиме. Журналистов интересовала информация об онлайн-услугах, онлайн-мероприятиях библиотеки, доступе к электронным библиотекам. На страницах газет и в электронных СМИ, в теле- и радиопрограммах регулярно появлялись публикации о работе Научки в условиях #литкарантина. Все это способствовало увеличению количества читателей, которые стали пользоваться услугами электронной библиотеки «ЛитРес» и электронной библиотеки «Кольский Север», а также дистанционно смотреть онлайн-мероприятия библиотеки на канале YouTube и в социальных сетях.

Несмотря на то, что Всероссийская акция в поддержку книги и чтения «Библионочь» в 2020 году проходила в онлайн-режиме, она по-прежнему вызвала информационный резонанс. Анонсы акции появились во всех региональных печатных и электронных СМИ, в социальных сетях. Сотрудники библиотеки анонсировали акцию в онлайн-режиме в программе «Наше утро» на ТВ21.

Отдельное внимание СМИ уделили презентации краеведческих книг саамских авторов Н. Афанасьевой и Н. Большаковой в Международный день саамов, встрече с писательницей Ю. Боднарюк, презентации новых выпусков альманаха «Площадь Первоучителей» и культурологического альманаха АСТЭС, пополнению электронной библиотеки «Кольский Север» книгами местных авторов и краеведческими журналами.

Самыми значимыми событиями осени стали Международная видеоконференция, посвященная Дню славянской письменности и культуры, в рамках которой прошла онлайн-встреча с деятелями литературы славянских стран и семинар молодых литераторов, а также

литературный фестиваль «Капитан Грэй». Сюжеты о культурных событиях на площадке МГОУНБ вышли на всех теле- и радиоканалах. В газете «Мурманский вестник» была опубликована статья И. Виноградов «Нет для яркого слова границ: в Мурманске впервые прошли онлайн-конференции с деятелями литературы славянских стран».

На протяжении года сохранялся интерес к редким книгам. Статьи и сюжеты о прижизненных изданиях А.С. Пушкина, выставке раритетных изданий к 200-летию со дня открытия Антарктиды были размещены во всех СМИ. В Пушкинский день в России в газете «Мурманский вестник» была опубликована статья Е. Андреевой «Прикоснуться к Пушкину: в Мурманске хранятся прижизненные издания поэта».

В прошедшем году укрепилось взаимодействие МГОУНБ с Мурманской Епархией. Сюжеты о встрече Митрополита Мурманского и Мончегорского Митрофана с читателями библиотеки в рамках цикла «Север в лицах», о Рождественском вечере, детском Рождественском празднике, вечере, посвященном Масленице, XIII Феодоритовских чтениях, посвященных 455-летию основания города Колы, вышли на ГТРК Мурман, ТВ 21, Арктик ТВ, ТВ НЖК, активно отражались в печатных и электронных СМИ.

Неизменно большой интерес СМИ вызывают международные мероприятия. В прошлом году им стал фестиваль «Инверсия», который собрал артистов, независимых фестивальных менеджеров и арт-кураторов из Мурманска, Финляндии, Норвегии и Швейцарии. В рамках конференции состоялось открытие выставки «Третья реальность», объединившей в себе стрит-арт, плакатное искусство и дополненную реальность. Сюжеты об этом ярком событии вышли на ГТРК Мурман, ТВ 21, Арктик ТВ, ТВ НЖК. Публиковались статьи в газетах «Мурманский вестник», «Вечерний Мурманск», «КП на Мурмане», а также в интернет-изданиях.

Бесплатной и действенной рекламой новых книг и чтения можно назвать проект «С книжкой на диване». На протяжении 8 лет он успешно реализуется совместно с газетой «Мурманский вестник». В 2020 году на страницах главной газеты области было опубликовано 12 книжных обзоров о наиболее интересных изданиях библиотеки. В программе ТВ21 «Наше утро» регулярно выходят обзоры новых книг. Все они были подготовлены специалистами МГОУНБ.

Библиотека продолжает оказывать информационную поддержку региональным СМИ, а также своим партнерам, как в подборе изданий, так и в предоставлении помещений для различных съемок.

В качестве примера можно привести сотрудничество с продюсерским центром «Северный Характер». Для съемок документального фильма «Небо войны Покрышкина» сотрудники МГОУНБ подбирали книги и газеты военного времени. Эти издания появились в некоторых кадрах фильма.

Осуществлялся поиск и подбор книг для нового проекта ТВ 21 «Металлы», посвященного полезным ископаемым Кольского полуострова, а также организация и координация съемок изданий в МГОУНБ.

В 2020 году по запросам сотрудников Мурманской студии документальных фильмов «Рек.А» подбирались издания из фонда МГОУНБ для съемок новых документальных фильмов, посвященных событиям Великой Отечественной войны в Заполярье.

Обновленные залы МГОУНБ также привлекли внимание наших партнеров. Так, один из выпусков авторской программы виолончелистки Е. Охраминской «Музыкальный алфавит» был записан в Зале искусств.

ИЦАЭ г. Мурманска использовало зал-трансформер, зал искусств и Центр современного искусства для съемок интервью с различными специалистами для научно-популярного ток-шоу о еде «Научный холодильник: рыба».

Продолжает расширяться круг электронных средств массовой информации, растет число опубликованных материалов в этих источниках. Все теле - и радиоконпании, печатные СМИ имеют свои Интернет-ресурсы и аккаунты в социальных сетях, на которых выкладывают готовые сюжеты и анонсы мероприятий библиотеки.

У библиотеки нет отдельной статьи расходов на платную рекламу на ТВ и радио, таргетированную рекламу в социальных сетях. Печатную продукцию – афиши, буклеты – создают специалисты МГОУНБ и распространяют её как в библиотеке, так и среди постоянных партнеров.

Библиотека продолжила работу в автоматизированной информационной системе Министерства культуры Российской Федерации «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК «PRO.Культура.РФ»). Библиотека не участвовала в проекте «Культурный стриминг», т.к. в 2020 году не было приобретено необходимое оборудование для качественных онлайн-трансляций. В 2020 г. в системе «PRO.Культура.РФ» было размещено 1 149 материалов.

**Публикации на портале «PRO. Культура.РФ» (АИС ЕИПСК) <https://all.culture.ru>**

Количество мест	Количество событий	Количество подтвержденных событий	Количество статей	Количество виджетов	Количество рассылок	Публикации в социальных сетях (кол-во событий)
1	172	165	4	-	-	973

### 12.3. Сведения о сайтах учреждений

№ п/п	Наименование сайта	Интернет-адрес	Краткое описание, развитие сайта и результаты реализации в отчетном году (указать новые разделы, коллекции и другие достижения в развитии сайтов)
1.	Сайт МГОУНБ	<a href="http://www.mgounb.ru/">http://www.mgounb.ru/</a>	Официальный сайт Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки. Содержит информацию об учреждении, его адресе, контактах, структуре, регламентирующих документах, правилах пользования, услугах, фонде. Обеспечивает удаленный доступ пользователей к электронным каталогам библиотеки, полнотекстовым базам данных, онлайн-услугам, таким как «Виртуальный библиограф», «Онлайн-консультант», «Электронная доставка документов», «Электронный абонемент», «Заказ литературы», «Продление срока пользования изданиями», «Информирование о новых изданиях». За 2020 год на сайте МГОУНБ было размещено более 800 материалов. На сайте опубликован «Календарь знаменательных дат» на новый 2021 год в разделе «Краеведение». В течение года менялись слайдеры в шапке сайта, добавлялись партнеры (баннеры), добавлялись и удалялись подразделы.
2.	Электронная библиотека «Кольский Север»	<a href="http://kolanord.ru/">http://kolanord.ru/</a>	Ресурс включает в себя регионоведческие электронные документы и предоставляет доступ к ним. В библиотеку входит 17 тематических коллекций (включающих 31 раздел), около 9 000 книг, аудиовизуальных документов, фотодокументов, статей из журналов и сборников, периодических изданий, интерактивная карта «69 чудес Кольского Севера».
3.	Библиотеки 51	<a href="http://info51.ru/">http://info51.ru/</a>	На сайте представлена основная информация о библиотеках Мурманской области; актуальные документы в области библиотечного дела; научно-методические материалы; информационно-аналитические доклады и справки о деятельности библиотек; информация для специалистов библиотек о программах образования и профессионального развития; новостная информация о событиях библиотечного сообщества Мурманской области. В течение года сайт активно пополнялся новыми документами и публикациями, редактировались названия разделов, добавлялись баннеры. За этот период на сайте размещено 210 материалов.

#### 12.4. Продвижение библиотеки в социальных медиа

Название и адрес группы в социальных медиа	Количество участников групп	Краткая характеристика контента
Мурманская областная научная библиотека ВКонтакте <a href="https://vk.com/murmannauchka">https://vk.com/murmannauchka</a>	3 888	В группе публикуется информация о событиях и мероприятиях библиотеки, о новых книгах, статьи специалистов, проводятся опросы. Продвижение через уникальный литературный и краеведческий контент. Стратегия вовлеченности, узнаваемости.
Мурманская областная научная библиотека Facebook <a href="https://www.facebook.com/Murmanauchka.ru/">https://www.facebook.com/Murmanauchka.ru/</a>	377	В группе публикуется информация о мероприятиях библиотеки, о новых книгах, событиях литературной жизни страны.
Мурманская научка Инстаграм <a href="https://www.instagram.com/murmansk_nauchka/">https://www.instagram.com/murmansk_nauchka/</a>	800	В группе публикуется информация о событиях библиотеки, о новых книгах, используются креативные механики. Более живой и неформальный стиль общения.
Мурманская научная библиотека Яндекс.Дзен <a href="https://zen.yandex.ru/mnauchka">https://zen.yandex.ru/mnauchka</a>	890	На канале публикуются оригинальные статьи сотрудников библиотеки. Контент – размышления на темы, связанные с творчеством, литературными и историческими событиями, известными личностями, неординарными произведениями, краеведческие публикации.
Мурманская областная научная библиотека Youtube <a href="https://www.youtube.com/channel/UCrupwDt0TYbu_QXFrmT5_eA?view_as=subscriber">https://www.youtube.com/channel/UCrupwDt0TYbu_QXFrmT5_eA?view_as=subscriber</a>	199	На канале размещаются видеоролики, созданные сотрудниками библиотеки, а также записи онлайн-трансляций.
«Библиотеки 51» ВКонтакте <a href="https://vk.com/info51mgounb">https://vk.com/info51mgounb</a>	442	Официальная страница сайта библиотек Мурманской области. В ней освещаются последние события библиотечной жизни страны и региона, размещается актуальная информация о профессиональных мероприятиях, конкурсах, курсах повышения квалификации, а также о прошедших в области библиотечных мероприятиях.

<p>Центр современного искусства  <a href="https://vk.com/21aart">https://vk.com/21aart</a></p>	1 026	Анонсы мероприятий, выставок, мастер-классов. Часть контента посвящена развитию современного искусства в Мурманске и на Северо-Западе России и Европы.
<p>Центр современного искусства  <a href="https://www.instagram.com/21a.art/?hl=ru">https://www.instagram.com/21a.art/?hl=ru</a></p>	702	Анонсы мероприятий, выставок, мастер-классов. Выкладываются сторис.
<p>Планетарий «Просто космос»  <a href="https://vk.com/kosmos51">https://vk.com/kosmos51</a></p>	1 708	В группе публикуются развлекательные и продающие посты, познавательные посты о космосе, размещается расписание показов.
<p>Время Ч Вконтакте  <a href="https://vk.com/vremya_ch_51">https://vk.com/vremya_ch_51</a></p>	303	Страница, созданная молодыми сотрудниками Мурманской областной научной библиотеки. Здесь публикуются литературные, языковые, юмористические посты, а также анонсы подходящих для данной аудитории мероприятий библиотеки.

**Выводы по разделу:**

Анализ рекламно-информационной и маркетинговой деятельности за три года показал, что количество публикаций в печатных и электронных СМИ, теле - и радиосюжетов постепенно увеличивается. Так если в 2018 вышло 8 607 информационных материалов, в 2019 – 8 335, то в 2019 – 9 935. Это связано, прежде всего, с увеличением роста публикаций о библиотеке в электронных СМИ и социальных сетях.

Внимание региональных журналистов привлекают события и изменения, которые происходят в библиотеке. Сюжеты и статьи доказывают, что библиотека нужна, она конкурентоспособна, в ней все время происходит что-то интересное и познавательное.

В 2020 году библиотека активно работала над созданием собственных инфоповодов на темы чтения и книг. Также следует отметить удачное партнерство и взаимодействие с дружественными институциями, пабликами в соцсетях и инфлюенсерами – лидерами мнений. Все это дает ощутимый результат, способствует привлечению внимания к библиотеке не только СМИ, но и, самое главное, читателей.

Продолжилась работа по наполнению и развитию сайтов библиотеки. На официальном сайте МГОУНБ была организована работа по предоставлению библиотечных и информационных онлайн-услуг удаленным пользователям, размещались новости библиотеки, обеспечен доступ к основным информационным ресурсам библиотеки: электронным каталогам и базам данных. За 2020 год на сайте МГОУНБ было размещено 856 страниц информации: «Афиши» – 150, «Новости» – 125, «Выставки» – 328, «Новые книги о крае» – 40, «Что почитать» – 216, различная информация в другие разделы – 52 страницы. Размещены издания МГОУНБ, выпущенные в 2020 году – 4 книги. Общее количество посещений за 2020 год – 288 763, количество посетителей – 43 988. По статистике за последние 3 года постоянно растет

количество посетителей сайта, но снижается показатель просмотров страниц. Соответственно, чтобы увеличить посещаемость, необходима реструктуризация сайта и добавление нового и интересного для читателей контента.

На сайте «Электронная библиотека «Кольский Север»» был организован доступ к оцифрованным коллекциям краеведческих и местных изданий. В 2020 году на сайте сформирована новая коллекция «Туризм на Мурмане» и подраздел «Голоса Победы». Опубликовано 31 страница новых авторов, 1 455 новых электронных источников, в том числе 759 номеров газет и журналов, 696 книг, аудио- и видеодокументов, фотодокументов, статей из журналов и сборников. Реорганизованы и оптимизированы разделы «Видео», «Аудио», «Природа и экология». Общее количество посещений за 2020 год – 138 561, количество посетителей – 7 962.

Сайт «Библиотеки 51» обеспечивал информационную поддержку профессиональной деятельности библиотечных специалистов Мурманской области. За 2020 год на сайте был размещен 210 материал: «Библиотеки» - 16, «Актуальное в законодательстве» - 26, «Модельные библиотеки» - 28, «Актуальная тема» - 11, «Специалистам библиотек» - 10, «Корпоративные информационные ресурсы» - 2, «Профессиональные мероприятия» - 14, «Профессиональное образование» - 6, «Конкурсы» - 10, «В библиотеках области» - 49, «Актуальные новости» - 38. Общее количество посещений за 2020 год – 43 783, количество посетителей – 4 363. В 2020 году сайт «Библиотеки 51» был перенесен на обновленную версию Joomla, в связи с чем сайт два месяца не работал.

Большое количество материалов размещалось в социальных сетях библиотеки. Число подписчиков официальных групп МГОУНБ:

«ВКонтакте» составляет 3 888 человек, «Facebook» - 377, Instagram – 800. В отчетном году в группах размещалась информация о событиях в библиотеке, книжных новинках, а также важные литературные новости, проводились опросы по разным темам, применялись креативные механики.

Проследить динамику роста подписчиков в соцсетях библиотеки позволяет таблица:

<b>Соцсети МГОУНБ</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
В Контакте	2 599	3 139	3 888
Facebook	250	302	377
Инстаграм	-	478	800
Яндекс Дзен	-	245	891
YouTube	-	30	198
INFO51	-	293	442

В 2019 году Библиотека зарегистрировала свой аккаунт в социальной сети «Инстаграм», число подписчиков в 2020 году составило 800 человек. Большую часть подписчиков составляет молодежь в возрасте до 35 лет. Они активно комментируют посты, задают вопросы, реагируют на размещаемые сторис.

В 2019 году появился канал библиотеки на платформе Яндекс.Дзен. Сейчас у канала 891 подписчик. За отчетный год число подписчиков канала библиотеки на Яндекс.Дзена увеличилось в 3,5 раза. Читатели активно комментируют статьи. Яндекс.Дзен - сравнительно новая платформа для библиотек, и опытом Областной научной библиотеки интересуются коллеги из других регионов.

В связи с открытием новых пространств на базе МГОУНБ появились новые группы: Центр современного искусства (ВК, Facebook, Инстаграм), планетарий «Просто космос» (ВК).

Контент сообщества «Центр современного искусства» в большинстве своём носит информационный характер. 72,4% аудитории группы составляет молодёжь в возрасте до 35 лет. В числовом выражении - 743 человека. Общее число подписчиков превысило 1000 человек

В связи с локдауном из-за коронавируса библиотека активизировала свою работу на YouTube - канале. Увеличилось число видеороликов и онлайн-трансляций наиболее интересных мероприятий.

Активное присутствие библиотеки в медиа-пространстве позволяет привлекать к нашим услугам большее количество посетителей.



### 13. ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

№ п/п	Авторы, название и форма издания (библиографический указатель, сборник, список литературы, буклет, памятка, закладка и др.)	Краткое описание издания	Формат (печатный, электронный)	Объем (для печатных - количество страниц, для электронных - Мб, Гб)	Тираж (кол-во экз.)
1.	«Библиотечно-информационный бюллетень» (№ 33)	Периодическое издание, выпускаемое МГОУНБ с целью профессионального общения библиотечных специалистов Мурманской области, обобщения передового опыта и консультирования коллег в рамках совместной деятельности	печатный электронный	139 стр. 10,7 Мб	17
2.	«Литературная династия: биобиблиографический указатель к 80-летию Бориса Николаевича Блинова»	Издание вышло в серии «Краеведы земли Кольской», посвящено жизни и творчеству знаменитой литературной династии Блиновых-Хрустальных	электронный	64 стр. 1,8 Мб	10
3.	«Из истории Мурманска: календарь дат и событий на 2021 год»	Традиционное краеведческое издание – календарь знаменательных дат региона на будущий год	печатный электронный	223 стр. 3,6 Мб	20
4.	«Обязательный экземпляр Мурманской области 2019» - библиографический указатель	Библиографический указатель, отражающий результаты работы библиотеки по формированию коллекции обязательного областного экземпляра документов во исполнение Закона Мурманской области «Об обязательном экземпляре документов в Мурманской области»	электронный	133 стр. 2,12 Мб	5

5.	«Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек Мурманской области». Сборник методических материалов	Сборник издан с целью распространения актуальных, перспективных и эффективных программ и проектов, реализуемых в библиотеках Мурманской области	печатный электронный	206 стр. 7,3 Мб	5
6.	Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2019 году	Традиционно обобщает работу библиотек области за прошедший год, издание в очередной раз приняло участие в конкурсе РНБ «Библиотечная аналитика»	печатный	229 стр.	1

**Выводы по разделу:**

В отчетном периоде МГОУНБ осуществляла подготовку и издание научно-методических материалов, научно-вспомогательных и рекомендательных библиографических пособий, информационных изданий по актуальным направлениям библиотечной деятельности. Наиболее значимыми изданиями выпущенными библиотекой в 2020 году стали:

«**Литературная династия: биобиблиографический указатель к 80-летию Бориса Николаевича Блинова**». В указателе представлено литературное наследие всей писательской династии семьи Блиновых-Хрустальных, рецензии на их произведения, литература о жизни и творчестве. В указателе отражены книжные, журнальные, газетные публикации, электронные издания и звукозаписи. При составлении пособия использовались электронные и печатный каталоги Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки, электронные каталоги Архангельской областной научной библиотеки им. Н. А. Добролюбова, Вологодской областной универсальной научной библиотеки им. И. В. Бабушкина.

Сборник методических материалов «**Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек Мурманской области**». В издание вошли лучшие проекты по различным направлениям деятельности библиотек: продвижению книжной культуры и ценностей чтения; популяризации краеведческих и экологических знаний; представлен опыт работы библиотек с детьми и молодёжью, гражданами пожилого возраста; проекты гражданско-патриотической направленности.

## 14. Материально-технические ресурсы учреждения

### 14.1. Характеристика здания / помещения

Общая площадь здания/ помещения (кв. м.) <i>(всего)</i>	7 760,5
в том числе: в оперативном управлении	7 760,5
в том числе: аренда (указать название организации с которой заключен договор аренды)	12,6 м <sup>2</sup> - ИП Петрова С. В.; 34,2 м <sup>2</sup> - Государственное областное бюджетное учреждение молодежной политики «Региональный центр поддержки молодежных и добровольческих инициатив»; 168,8 м <sup>2</sup> - ООО «Музей занимательных наук «Фокус».
Исполнение здания/помещения <i>(типовое, приспособленное)</i>	типовое
Библиотека размещается в отдельном здании, жилом доме, в здании другой организации или совместно с другими организациями (указать название) и др.	в отдельном здании
Год ввода в эксплуатацию/предоставления в пользование	1970
Состояние объекта <i>(% износа)</i>	36
Имеется ли технический паспорт на здание. Кем и когда выдан паспорт.	технический паспорт имеется. Выдан ФГУП «Ростехинвентаризация – Федеральное БТИ» Мурманский филиал, инвентарный номер Ф/4661 (2243) от 04 декабря 2012 года
Техническое состояние здания/помещения <i>(требуется капитального ремонта/аварийное/иное) Приложить подтверждающий документ</i>	6 306 м <sup>2</sup> . Проект ЗАО «М-строй» «Реконструкция государственного областного бюджетного учреждения культуры «Мурманская областная универсальная научная библиотека» г. Мурманск, ул. С. Перовской, д.21-а», шифр – 174, от 14.11.2014 г.
Отремонтировано в отчетном году здание/помещение (кв. м.) <i>(полностью или частично – указать наименование помещения, например, абонемент, читальный зал, санузел и т.д.):</i>	312,5 м <sup>2</sup>
- реконструкция	-
- капитальный ремонт	-
- косметический ремонт	312,5 м <sup>2</sup>

Площадь прилегающей территории (кв. м.), закрепленной за учреждением	2 416 м <sup>2</sup>
Наличие документа, утверждающего право на земельный участок ( <i>наименование, номер и дата</i> )	Распоряжение Министерства имущественных отношений Мурманской области о предоставлении земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование № 3 от 21.01.2019 г.
Благоустройство прилегающей территории в отчетном году ( <i>да/нет, виды проведённых работ</i> )	да
<b>Доступность здания/помещения для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья и другими маломобильными группами населения:</b>	
- пандус	да
- пути движения ( <i>свободные/несвободные</i> )	свободны
- санитарно-бытовое помещение для инвалидов (да/нет)	да
- другое ( <i>например, поручни, подъемники, аппарели – переносной пандус, разметка для инвалидов по зрению и др.</i> )	-
<b>Наличие в библиотеке специализированного оборудования для инвалидов:</b>	
- количество тифлофлешплееров	0
- количество читающих машин	0
- количество брайлевских дисплеев	0
- количество колясок	0
- количество скалоходов	0
- количество другого оборудования ( <i>указать какого</i> )	0

#### 14.2. Материально-технические средства и оснащение. Наличие транспортных средств

Наименование	Количество единиц (всего)	В т.ч. приобретено (добавлено) в отчетном году	Техническое состояние (удовлетворительное/неудовлетворительное)
Транспорт (указать марку, год выпуска, количество мест)	1 (Volkswagen Multivan, год выпуска – 2008, количество мест - 7)	0	удовлетворительное
- в т. ч. специализированный библиотечный транспорт (библиобусы, библиомобили)	0	0	

#### *Выводы по разделу*

Плановая обеспеченность материально-техническими ресурсами библиотеки в 2020 году реализована в полном объеме, материально-технические ресурсы имели направленность развития в сторону увеличения комфортности посетителей библиотеки.

В 2020 году в библиотеке проводились ремонтные работы с целью приспособления внутреннего пространства библиотеки к современным потребностям пользователей: выполнен ремонт помещений цокольного этажа (помещения для научно-просветительского центра «Планетарий») и центрального зала третьего этажа (зал электронных ресурсов, Интернет-зал, учебный класс). В залах третьего этажа ремонтные работы проведены по собственному дизайн-проекту, созданному молодыми специалистами библиотеки. В помещении произвели перепланировку: зал электронных ресурсов и учебный класс разделили на две части капитальной стеной, чтобы пользователи могли заниматься в тихой и уютной обстановке. Зал электронных ресурсов оформили в стиле стим-панк: на потолке – «механические пауки» лампы, стена украшена инсталляцией под названием «Паровая машина». Инсталляцию создал известный мурманский художник Дмитрий Новицкий. При оформлении были использованы реальные предметы со спасательных шлюпок.

Во исполнение требований надзорных органов установлен шлагбаум, дооборудована система видеонаблюдения и система охранно-пожарной сигнализации с установкой металлодетекторов, заменён видеорегистратор видеонаблюдения.

## 15. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОХРАНЫ ТРУДА, ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ, ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ЭКСТРЕМИЗМУ И ТЕРРОРИЗМУ

### 15.1. Мероприятия по охране труда, технике безопасности

Наименование мероприятия	Сроки проведения мероприятия	Количество
Специальная оценка условий труда	-	0
Проведение периодических медицинских осмотров работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда	-	0
Проведение периодических медицинских осмотров работников, работающих с лицами до 18 лет	-	0
Повышение квалификации в области охраны труда руководителей учреждения, специалистов, руководителей структурных подразделений	декабрь	3
Проведение испытаний: - грузоподъемных средств (сценические штанкеты и другие грузоподъемные средства) - лестниц и стремянок - диэлектрических средств защиты (боты, галоши, перчатки, и пр.)	май	6
Проведение мероприятий по подготовке к осенне-зимнему периоду	июнь - июль	1
Приобретение спецодежды, спецобуви и других СИЗ работникам	-	0
Проведение обучения ответственного за эксплуатацию автотранспорта, водителей	-	0
Несчастные случаи на производстве	-	0

### 15.2. Мероприятия по пожарной безопасности

Наличие пожарной сигнализации	да
Количество проверок состояния мер противопожарной безопасности органами пожарного надзора/выданных предписаний органов пожарного надзора	0

### 15.3. Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму

Наличие охранной сигнализации	да
Оборудование учреждения системами видеонаблюдения	да
Наличие в учреждении кнопок тревожной сигнализации	да
Оборудование входов в учреждение металлодетекторами	да
Наличие ОКСИОН (общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения) (плазменные панели, бегущие строки)	нет
Наличие периметра ограждения	нет
Другое ( <i>противокражные системы, сторожа, решетки на окнах и др.</i> )	противокражные системы, решетки на окнах первого этажа здания, круглосуточный пост охраны ЧОП
Организация мероприятий по исключению доступа в библиотеке к материалам экстремистского содержания	<p>В целях исключения возможности массового распространения экстремистских материалов в библиотеке осуществляется проверка фонда на предмет наличия экстремистских материалов, которая проводится при поступлении новых документов в фонд, а так же систематически (по мере пополнения федерального списка экстремистских материалов) путем сверки Списка со справочно-библиографическим аппаратом и фондом библиотеки</p> <p>В целях исключения возможности массового распространения материалов, включенных в ФСЭМ, осуществляется блокировка доступа с компьютеров библиотеки к Интернет-ресурсам, включенным в ФСЭМ.</p> <p>По результатам работы ежемесячно составляются Акты об итогах проверки наличия в фонде библиотеки документов из Федерального списка экстремистских материалов (с указанием №№ позиций) и блокировке Интернет-ресурсов, включенных в Федеральный список экстремистских материалов.</p>
Наличие локальных актов, регламентирующих деятельность библиотеки с Федеральным списком экстремистских материалов, выявлением и работой с материалами экстремистского содержания.	Приказ № 207-ОД от 29.12.2017 г. «О противодействии экстремистской деятельности»

Обеспечение контент-фильтрации для исключения доступа пользователей к материалам экстремистского содержания в сети Интернет (указать используемое программное обеспечение для контент-фильтрации)	UserGate Версия: 5.0
---	----------------------

#### **15.4. Мероприятия по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям**

Организация системы управления ГОЧС	В соответствии с приказами по МГОУНБ № 23-ОД от 11.02.2020 г. «О создании объектового звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) и системы гражданской обороны (ГО), № 21-ОД от 11.02.2020 г. «Об организации и ведении гражданской обороны и защиты от ЧС природного и техногенного характера в библиотеке».
Организация защиты работников в случае ЧС (инженерная, медицинская, радиационная и химическая)	В соответствии с Планом по предупреждению и ликвидации ЧС природного и техногенного характера МГОУНБ.
Силы и средства ГОЧС	Силы ГОЧС: Штаб ГО, объектовая комиссия по ЧС, эвакуационная комиссия, звено связи и оповещения, служба обеспечения безопасности жизнедеятельности, звено охраны общественного порядка, звено выдачи СИЗ, звено пожаротушения, группа по защите и эвакуации книжных фондов. Средства ГОЧС: определены приказом по МГОУНБ № 24-ОД от 11.02.2020 г. «О создании резервов материальных ресурсов для ликвидации ЧС природного и техногенного характера»
Организация подготовки и обучения в области ГОЧС	В соответствии с планом основных мероприятий МГОУНБ в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах; планом комплектования учебных групп курсов ГО ММБУ «ЕДДС».

#### **Выводы по разделу:**

В отчетном году организация охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, противодействия экстремизму и терроризму в библиотеке проводилась в плановом режиме с проведением соответствующих мероприятий (усиление деятельности в области проведения занятий с персоналом, инструктажами, практическими занятиями и тренировками).



## 16. Проблемы и трудности года

Обозначение проблемы	Краткое содержание
Проблемы материально-технической базы	<p>1. Потребность в проведении капитального ремонта помещений Центра современного искусства (цокольный этаж здания). Потребность в дополнительных средствах на ремонтные работы – 14 820 тыс. руб., на приобретение оборудования – 22 800 тыс. руб.</p> <p>2. Нарушение требований доступности общественных зданий и сооружений для маломобильных групп населения, нарушение требований безопасности. Широкое расстояние между лестничными пролетами, обусловленное конструктивными особенностями здания, представляет собой место повышенной опасности падения с высоты. Частичная утеря потребительских свойств лестничного пролета в результате физического износа. Установка лифта запланирована на 2021 г. Потребность в дополнительных средствах: ремонтные работы – 2 700,0 тыс. руб.</p> <p>3. Потребность в приобретении оборудования для обеззараживания и обеспыливания фонда. Потребность в дополнительных средствах - 4.300,0 тыс. руб.</p> <p>4. Потеря потребительских свойств служебных помещений первого этажа. Потребность в дополнительных средствах - 6 300,0 тыс. руб.</p> <p>5. Потребность в оборудовании отдельных входов в техническое подполье здания библиотеки. Выполнение Предписания Государственного пожарного надзора МЧС РФ. Потребность в дополнительных средствах - 1 556,25 тыс. руб.</p> <p>6. Потребность в наращивании объемов дискового пространства для хранения оцифрованных данных, увеличении производительности сети. Приобретение запланировано на 2021 г.</p>
Недостаточное финансирование на комплектование	Проблемы отсутствуют.
Кадровые проблемы	Кадровые проблемы отсутствуют.
Другое	Другие проблемы отсутствуют.



**МУРМАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБЛАСТНАЯ  
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА**

**183038, Россия, г. Мурманск, ул. С. Перовской, 21-а  
Тел./факс: (8152) 454805  
E-mail: [ruslib@mgounb.ru](mailto:ruslib@mgounb.ru)  
<http://www.mgounb.ru/>**