



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МГОУНБ
Баскакова Баскакова С.З.

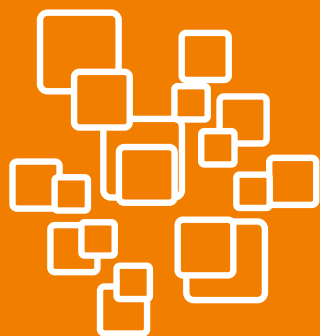
«02» февраля 2019 г.



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБЛАСТНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «МУРМАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»

ЗА 2018 ГОД



Содержание

№ п/п	Раздел	Стр.
I.	Общие сведения об учреждении	5
II.	Материально-техническая база и ресурсы учреждения	7
2.1.	Характеристика здания/помещения	7
2.2.	Материально-технические средства и оснащение	8
2.3.	Коммуникационные технологии	10
2.4.	Библиотечно-информационные ресурсы библиотеки	11
2.4.1.	Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние	11
2.4.1.1.	Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)	12
2.4.1.2.	Сохранность фондов	12
2.4.2.	Электронные информационные ресурсы библиотеки	14
2.4.2.1.	Формирование и состояние электронных ресурсов библиотеки	14
2.4.2.2.	Формирование электронного каталога, ретроконверсия карточных каталогов в электронную форму	14
2.4.2.3.	Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных	14
2.4.2.4.	Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов	16
2.4.2.5.	Удаленные лицензионные ресурсы	17
2.4.2.6.	Сведения о наиболее значимых проектах по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму	19
2.4.2.6.1.	Сведения о наиболее значимых проектах по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданных в отчетном году	20
III.	Кадровые ресурсы	22
3.1.	Характеристика кадрового состава учреждения	22
3.2.	Повышение квалификации работников (за отчетный год)	22
3.3.	Формы и уровни повышения квалификации	23
3.4.	Аттестация (за отчетный год)	30
3.5.	Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)	30
IV.	Содержание деятельности	33
4.1.	Основные показатели библиотечного обслуживания	33
4.2.	Основные показатели внестационарного библиотечного обслуживания	33
4.3.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей через сеть Интернет	34
4.3.1.	Справочно-библиографическое обслуживание (СБО)	34
4.3.2.	Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание	35
4.3.3.	Информационное обслуживание пользователей	36
4.3.3.1.	Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре»	36
4.3.3.2.	Предоставление доступа пользователей к ресурсам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина	37

4.3.3.3.	Сведения о наиболее значимых интернет-проектах библиотеки	39
4.4.	Формирование информационной культуры пользователей	41
4.5.	Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов	43
4.6.	Культурно-просветительская деятельность	44
4.6.1.	Сведения о наиболее значимых мероприятиях	44
4.6.2.	Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке	67
4.6.3.	Межрегиональное и международное сотрудничество	69
V.	Методическая работа. Научно-исследовательская работа	79
5.1.	Консультационная работа	79
5.2.	Организация и проведение профессиональных мероприятий международного, федерального, межрегионального и регионального уровня (в т.ч. дистанционно)	80
5.3.	Научно-исследовательская деятельность библиотеки	86
5.4.	Публикации специалистов в профессиональной печати	89
VI.	Программно-проектная деятельность библиотеки	96
6.1.	Программы, проекты, разработанные библиотекой	96
6.2.	Деятельность библиотеки в рамках муниципальных, региональных и федеральных программ	98
VII.	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	99
7.1	Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями, бизнес сообществом	99
7.2	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	108
7.3.	Продвижение библиотеки в социальных медиа	111
VIII.	Мероприятия по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму	113
8.1.	Мероприятия по охране труда, технике безопасности	113
8.2.	Мероприятия по пожарной безопасности	113
8.3.	Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму	114
8.4.	Мероприятия по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям	115
IX.	Достижения года	116
X.	Проблемы и трудности года	121
	<i>Приложения</i>	123-179
	Информация по отдельным показателям деятельности общедоступной библиотеки Мурманской области, предусмотренным Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы	
	Форма № 6-НК за 20 18 год	
	План основных мероприятий Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки	

	на 2019 год	
	Отчет по показателям оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» Государственная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях»	
	Отчет по показателям оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» Государственная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки вне стационара»	
	Отчет по показателям оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» Государственная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет»	
	Отчет по показателям оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» Государственная работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов»	
	Отчет по показателям оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» Государственная работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»	
	Дорожная карта ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» за 2018 год	

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

Полное и краткое наименование учреждения (согласно Устава)	Государственное областное бюджетное учреждение культуры «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» (МГОУНБ)
Юридический адрес	183038 г. Мурманск, ул. С.Перовской, 21-а
Фактический адрес (с почтовым индексом)	183038 г. Мурманск, ул. С.Перовской, 21-а.
Контактная информация: телефон, факс, адрес официального сайта, адрес электронной почты	телефон: (815-2) 45-48-05; факс: (815-2)45-20-65; адрес официального сайта: http://www.mgounb.ru e-mail: ruslib@mgounb.ru
Организационно-правовая форма (казенное, бюджетное, автономное)	Бюджетное
Учредитель (указать название организации и Ф.И.О. руководителя)	Комитет по культуре и искусству Мурманской области; председатель Ершов Сергей Борисович
Руководитель учреждения (Ф.И.О. руководителя/исполняющего обязанности руководителя)	Директор Баскакова Светлана Зосимовна
Год создания учреждения, название нормативного правового акта	1938 год. Решение II Пленума мурманского обкома ВКП(б) от 28 ноября - 1 декабря 1938 года
Структура библиотеки: административно-управленческий аппарат, отделы, сектора, центры и др. Указать их наименование.	<ul style="list-style-type: none"> – Дирекция – Отдел кадрового, материально-технического обеспечения – Отдел научной обработки документов и организации каталогов – Отдел библиотечных фондов: – Отдел библиотечного обслуживания – Отдел информационного обслуживания – Отдел электронной библиотеки – Отдел развития и внешних коммуникаций – Отдел краеведения – Отдел автоматизации библиотечных процессов – Научно-методический отдел

Пункты обслуживания пользователей, находящиеся вне стен библиотеки

Число пунктов обслуживания пользователей, находящихся вне стен библиотеки (библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы, стоянки библиомобилей)	Место нахождения пункта/Название организация
Выездные читальные залы – 11 объектов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Войсковая часть 3798 2. МБОУ «Гимназия № 5» г. Мурманска 3. ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет» 4. ФГБОУ ВО «Мурманский государственный технический университет» 5. ГОБ ПОУ «Мурманский колледж искусств» 6. ГА ПОУ МО «Мурманский колледж экономики и информационных технологий» 7. ГОАУСОН «Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения» 8. ГА ПОУ МО «Мурманский медицинский колледж» 9. ГОАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова» 10. ГОАУК «Мурманский областной художественный музей» 11. Филиал ФГКОУ «Нахимовское военно-морское училище Министерства обороны Российской Федерации» (г. Мурманск)

Организованы выездные читальные залы в учебных заведениях г. Мурманска, войсковой части, Мурманском комплексном центре социального обслуживания населения, Мурманском областном художественном музее, Мурманском областном Дворце культуры и народного творчества им. С.М. Кирова, филиале «Нахимовского военно-морского училища Министерства обороны Российской Федерации» в г. Мурманске.

В рамках выездных читальных залов в отчетном году проводились различные мероприятия. Тематика выездных мероприятий сформирована в соответствии с запросами принимающих организаций. (См. также 4.2. Основные показатели внестационарного библиотечного обслуживания).

II. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА И РЕСУРСЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

2.1. Характеристика здания / помещения

Общая площадь здания / помещения (кв. м.) <i>(всего)</i>	7760,5
в том числе: в оперативном управлении	7760,5
в том числе: аренда <i>(указать название организации, с которой заключен договор аренды)</i>	0
Исполнение здания/помещения <i>(типовое, приспособленное)</i>	типовое
Год ввода в эксплуатацию/предоставления в пользование	1970
Состояние объекта <i>(% износа)</i>	36
Имеется ли технический паспорт на здание. Кем и когда выдан паспорт.	имеется (выдан ФГУП «Ростехинвентаризация – Федеральное БТИ» Мурманский филиал, инвентарный номер Ф/4661 (2243) от 04 декабря 2012 года)
Техническое состояние здания/помещения <i>(требуется капитального ремонта/аварийное/иное). Приложить подтверждающий документ</i>	требуется капитального ремонта (подтверждающий документ – технический паспорт здания)
Отремонтировано в отчетном году здание/помещение (кв. м.) <i>(полностью или частично – указать наименование помещения, например, абонемент, читальный зал, санузел и т.д.):</i>	
- реконструкция	–
- капитальный ремонт	–
- косметический ремонт	313,3 м2 (зал, два кабинета, холл, потолок лестничного пролета 4 этажа)
Площадь прилегающей территории (кв. м.), закрепленной за учреждением	2416
Наличие документа, утверждающего право на земельный участок <i>(наименование, номер и дата)</i>	безвозмездное пользование (договор № 14 от 14.03.2018 года)
Доступность здания/помещения для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья и другими маломобильными группами населения:	
- пандус	да
- пути движения <i>(свободные/несвободные)</i>	несвободные
- санитарно-бытовое помещение для инвалидов (да/нет)	Нет
- другое <i>(например, поручни, подъемники, аппарели – переносной пандус, разметка для инвалидов по зрению и др.)</i>	0

2.2. Материально-технические средства и оснащение

Наименование	Количество единиц (всего)	В т.ч. приобретено (добавлено) в отчетном году	Техническое состояние (удовлетворительное/ неудовлетворительное)
Транспорт (указать марку, год выпуска, количество мест)	1 (Volkswagen Multivan, год выпуска – 2008, количество мест - 7)	0	удовлетворительное
- в т. ч. специализированный библиотечный транспорт (библиобусы, библиомобили)	–		
Компьютерное оборудование:			
Персональные компьютеры (ПК)	144	0	удовлетворительное
из них: для пользователей	45	0	удовлетворительное
Подключено ПК к Интернет	144	0	удовлетворительное
из них: для пользователей	45	0	удовлетворительное
Проекционное оборудование в т.ч.	7	0	удовлетворительное
- проектор	2		
-интерактивная доска	1		
-жк панель	4		
Программное обеспечение:			
Орас-Global v 2.3.6.1	1	1	
Kaspersky Endpoint Security 11	144	144	
Kerio Conrol v 7.4.1	1	0	
Kerio Connect v 7.4.3	1	0	
ABBYY FineReader 14 Corporate Edition	12	0	
Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server	3	0	
DeskWork Standart	1	0	
VMware vSphere 5 Standard for 1 processor	4	0	
Acrobat Professional 10	1	0	
Visio Professional 201	3	0	
Publisher 2010	5	0	
Altaro Hyper-V Backup	1	0	
Total Network Inventory	1	0	

ABBYY Lingvo x5	23	0	
Acrobat Professional 11	2	0	
Adobe Photoshop CS6	1	0	
Illustrator CS6 16.9 Ru	1	0	
Lightroom 5	3	0	
Photoshop Extended CS6 13.0 Ru	2	0	
CorelDRAW Graphics Suite X7	2	0	
FlippingBook Publisher Business	3	0	
Hardware Inspector Server Standard	5	0	
Acronis Backup Advanced for Hyper-V	1	0	
Acronis Backup for VMware	1	0	
Microsoft Windows Server Datacenter 2 Proc 2012 R2	2	0	
Microsoft Windows Server Standard 2008 R2	2	0	
Microsoft Windows Professional 8.1	108	0	
Microsoft Windows Server Standard 2012	5	0	
Microsoft Office 2010	47	0	
Microsoft Exchange Server - Standard	1	0	
Microsoft Exchange Server Standard CAL	80	0	
Microsoft Office 2007	70	0	
Media-toolkit Ultimate	3	0	
КриптоПро CSP 3.6	4	0	
КриптоПро CSP 4.0	1	0	
TeamViewer 11 Premium	1	0	
UserGate Web Filter	50	50	
СБИС	1	1	
Sony Vegas Professional 13	1	0	
Копировально-множительная техника в т.ч. - копировальные аппараты - сканеры - книжные сканеры - МФУ - принтеры	65 3 12 2 12 36	0	удовлетворительное
- число техники для пользователей копировальные аппараты	5 1	0	удовлетворительное

сканеры	2		
принтеры	2		
- число техники для оцифровки фонда, в т.ч. книжные сканеры	4 2	0	неудовлетворительное
планшетные сканеры	2		
Приборы для контроля режима хранения библиотечного фонда	11 (в т.ч. 10 термогигрометров, 1 люксметр)	10 термогигрометров	удовлетворительное

Компьютерная техника МГОУНБ, в том числе серверное оборудование находится вне гарантийного срока обслуживания. Около 30% техники имеют срок эксплуатации более 10 лет. В частности, существует необходимость обновления имеющегося парка системных блоков в связи с частыми поломками и техническим несоответствием текущим задачам.

Книжные сканеры для создания электронной краеведческой библиотеки находятся в изношенном состоянии - 70% износа, т.к. имеют большой срок эксплуатации.

2.3. Коммуникационные технологии

Электронная почта (<i>количество адресов</i>)	43
Собственный web-сайт (<i>указать адрес официального сайта, имеет ли официальный сайт адаптированную версию для слепых и слабовидящих – да/нет</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Официальный сайт Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки (www.mgounb.ru), адаптированная версия для слепых и слабовидящих – да; • Сайт «Библиотеки 51» (www.info51.ru), адаптированная версия для слепых и слабовидящих - да; • Сайт «Электронная библиотека «Кольский Север» (www.kolanord.ru) адаптированная версия для слепых и слабовидящих - да
Web –страница на сайтах других организаций (<i>да/нет</i>)	нет

Проведено обновление автоматизированной библиотечной системы OPAC-Global, основными новшествами которого являются: возможность полнотекстового и морфологического поиска по оцифрованным экземплярам; возможность отображения обложки к книжным экземплярам; использование настраиваемых форм поиска;

Разработан проект программного модуля АБИС OPAC-Global «Конфигуратор web-интерфейса». Обновленный ресурс будет включать в себя: настройку оригинального поискового web-интерфейса; создание версии для слабовидящих; настройку поискового интерфейса; гибкую настройку баз данных; Обновление АБИС OPAC-Global до новой версии позволило осуществлять полнотекстовый поиск и поиск с учетом и без учета морфологии, размещать обложку на документ, описание которого содержится в электронном каталоге, настроить новый интерфейс, что расширило поисковые возможности в OPAC и способствовало его привлекательности для пользователей.

Разработан новый электронный ресурс хранения и регистрации областного обязательного экземпляра в электронной форме oek.mgounb.ru, в соответствии с требованиями текущего законодательства. Данный ресурс позволит предоставлять доступ пользователям к введенным в оборот экземплярам документов, а также выступать библиотеке в качестве хранилища электронных копий документов.

2.4. Библиотечно-информационные ресурсы библиотеки

2.4.1. Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние

	Состояло на 01.01.2018 экземпляров	Поступило за 2018		Выбыло за 2018 экземпляров	Состоит на 01.01.2019 экземпляров
		экземпляров	названий*		
ВСЕГО	1209800	14 000		14000	1209800
в том числе по видам:					
КНИГИ и брошюры	751 872	10 220	8 327	12 325	749 767
ПЕРИОДИКА	194 459	3 766	361	1 614	196 611
- в т. ч. журналы	184 385	3 601	361	1 562	186 424
- в т.ч. газеты	10 074	165	-	52	10 187

В том числе из них:

Краеведческие издания	51 063	1 983	473	1	53 045
Обязательный экземпляр	19 010	1 296	369		
Редкие издания (до 1926 г.)	7 654	23	23		7 677

- Обновляемость библиотечного фонда: $14000 : 1209800 \times 100 = 1,16$
- Доля электронных изданий в объеме обновления фондов: $14 : 14000 \times 100 = 0,1$ (в 2017 году – 0,42)
- Обращаемость библиотечного фонда: $647380 : 1209800 = 0,54$ (в 2017 году – 0,61)
- Книгообеспеченность на 1 пользователя: $1209800 : 45461 = 26,6$ (в 2017 году – 26,5)

2.4.1.1. Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)

	Источники финансирования, тыс. руб.			
	всего	в т.ч. областной бюджет	в т.ч. федеральный бюджет	в т.ч. за счет собственных средств
Всего на комплектование фондов в 2018 году	8528,3	8528,3		
в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты)	1908,6	1908,6		
в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы	2626,8	2626,8		
Планируемые расходы на комплектование фондов в 2019 году	8926,8	8926,8		
в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты)	2000,0	2000,0		
в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы	2626,8	2626,8		

2.4.1.2. Сохранность фондов

Режим хранения фондов	Соблюдаются нормативные параметры	Не соблюдаются нормативные параметры
Температура (t° от 16 до 20С)	-	Средняя годовая температура воздуха в книгохранении 22°С, что на 2°С выше нормативных параметров
Влажность (от 50 до 60%)	-	Относительная влажность воздуха в отопливаемый период (средние показания в январе-мае, октябре-декабре) 26-30%, что на 20-24% ниже нормативного значения. В период отключения отопления относительная влажность воздуха в книгохранении (средние показания июня-сентября) повышалась до 36% (ниже нормативного значения на 14%); в отдельные дни сентября зафиксированы показания влажности - 39% на 9 ярусе хранения, 38% на 9, 10 ярусах хранения, 37% на 2, 4, 7, 8, 9, 10 ярусах хранения, в отдельные дни августа – 40% на 2 ярусе хранения, 38% на 3, 4, 6, 9 ярусах.

Освещенность (до 75лк – хранение; до 150 лк – экспонирование)	При хранении фондов при выключенном свете рекомендуемые нормы светового режима соблюдаются (до 75 лк)	На стеллажах вблизи окон в летнее время, а также при включенном свете общий световой фон превышен. При экспонировании изданий в отделе библиотечного обслуживания световые параметры превышены в 2-4 раза (300-500 лк).
---	---	---

В течение года осуществлялся мониторинг температурно-влажностного режима хранения на 8 ярусах книгохранения. На основе еженедельных показаний температуры, относительной влажности воздуха определены средние показания данных параметров на 4 ярусе книгохранения (фонды постоянного хранения) и в книгохранении в целом.

Все мероприятия по обеспечению физического сохранения и безопасности фонда библиотеки за 2018 год выполнены:

Гигиеническая обработка документов (обеспыливание): 74 320 ед. (в т.ч. 31 252 ед. – фонды постоянного хранения) Микологический и энтомологический надзор. В ходе всестороннего обследования документов из фонда редких книг библиотеки осуществляется выявление изданий с биологическими повреждениями. В 2018 году выявлены 2 таких документа. Они прошли сухую очистку и взяты на контроль. В течение 2018 года просмотрено по картотеке контроля «Биологические повреждения документов» - 88 ед.

Реставрация:

– переплетные работы – выполнено 51 ед. Также выполнен переплет 150 подшивок краеведческих газет.

– мелкий ремонт – выполнено 89 ед.

Изготовлено микроклиматических контейнеров из бескислотного картона в отчетном году – 350 ед.

Текущее исследование документов фондов постоянного хранения в процессе фазовой консервации: просмотрено по картотеке контроля «Фазовое хранение документов» - 557 ед.

Паспортизация фонда редких книг: в ходе обследования редких документов заполнены 252 листка сохранности, 250 электронных паспортов; отредактировано 178 электронных паспортов. На 01.01.2019 БД «Сохранность фонда редких книг» включает 4 208 электронных паспортов, БД «Старопечатные издания» - 59 электронных паспортов.

Аварийные ситуации (количество аварийных ситуаций)						
Электропроводка	Водоснабжение	Отопительная система	Канализационная система	Кровля	Водостоки	Гидроизоляция
0	0	0	0	0	0	0

Повреждение документов:

- от огня 0, из них списано 0.

- от воды 0, из них списано 0.

Невозможность создания и поддержания нормативных параметров температурно-влажностного режима хранения фондов связана с отсутствием системы кондиционирования или увлажнения воздуха, не предусмотренной существующим проектом здания библиотеки. При этом большую часть времени фонд хранится при выключенном свете, свет включается только при работе с документами между стеллажами (расстановка, обеспыливание, выдача).

Редкие издания в летнее время не экспонируются, в остальное время выставляются не более чем на 1 месяц. Редкие и ценные издания помещаются в микроклиматические контейнеры, что также обеспечивает их защиту от негативного воздействия света. Издания, относящиеся к культурным ценностям МГОУНБ, хранятся в закрытых шкафах.

2.4.2. Электронные информационные ресурсы библиотеки

2.4.2.1. Формирование и состояние электронных ресурсов библиотеки

Объем собственных библиографических баз данных* – всего, тыс. записей	Из них	
	Объем электронного каталога	Объем электронного каталога, доступного в Интернете
2 332 222	952 195	952 195

* библиографические базы данных: электронный каталог, база данных статей, краеведческая база данных

2.4.2.2. Формирование электронного каталога, ретроконверсия карточных каталогов в электронную форму

Показатель	Количество
Формирование библиографических записей и ввод электронный каталог (за год)	41140
Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, по отношению к количеству документов библиотечного фонда (в названиях) %	99,2

2.4.2.3. Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных

Наименование проекта*/показатель	Количество (за год)
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	
Точки доступа к ресурсам НЭБ	1/(8АРМ)
Передано цифровых документов в НЭБ	0
Сводный каталог библиотек России ГИВЦ МК РФ	
Сформировано и поставлено библиографических записей	555 946

Заимствовано библиографических записей	0
Система корпоративной каталогизации (СКК) Центра ЛИБНЕТ	
Сформировано и поставлено библиографических записей	2 046
Заимствовано библиографических записей	6 813
Участие в других федеральных корпоративных проектах	
Название проекта:	
Сводный каталог электронных ресурсов (СКЭР) Центра ЛИБНЕТ	
Сформировано и поставлено библиографических записей	120
Заимствовано библиографических записей	0
Международный проект по созданию общего Саамского банка данных Норвегии, Финляндии, Швеции и России. «Северная саамская библиография». (Национальная библиотека Норвегии)	
Сформировано и поставлено библиографических записей	0
Заимствовано библиографических записей	14
Сводный каталог литературы коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока (Национальная библиотека РС (Я))	
Сформировано и поставлено библиографических записей	0
Заимствовано библиографических записей	10
Проект МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей) НИ «АРБИКОН»	
Сформировано и поставлено библиографических записей	0
Заимствовано библиографических записей	45 946

В соответствии с заключенным «Соглашением об информационном взаимодействии» с ГИВЦ МК РФ от 19.06.2017 г. в Сводный каталог библиотек России (СКБР) загружен Электронный каталог МГОУНБ объемом 555946 библиографических записей. Заимствование записей из СКБР не осуществлялось.

При взаимодействии с Системой корпоративной каталогизации (СКК) Центра ЛИБНЕТ заимствовали 6813 библиографических записей, сертифицированные каталогизаторы (6) создали и отправили в Центр 2046 оригинальных стандартизированных библиографических записей. К проекту в 2018 г. были подключены 5 муниципальных библиотек и библиотечных систем Мурманской области. Продолжалось участие в проекте «Центр «ЛИБНЕТ» – базы данных в свободном доступе». Доступ к Электронному каталогу МГОУНБ обеспечивается через ссылки Центра ЛИБНЕТ и электронный каталог библиотеки для пользователей в режиме реального времени.

В рамках Договора о совместной деятельности по созданию Сводного каталога литературы коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока с ГКУ РС (Я) «Национальная библиотека Республики Саха (Якутия)» заимствовано 10 библиографических записей для электронного краеведческого каталога «Саамская библиография». Национальной библиотеке Республики Саха предоставлен свободный доступ зарегистрированных пользователей к каталогу (дан пароль, логин) для импорта записей. Ежегодно проводится их информирование о пополнении ЭК «Саамская библиография».

Библиотека участвует в совместном проекте с Национальной Библиотекой Норвегии и Финляндии, Айтте (Ájtte), шведского музея саамской культуры. В рамках международного проекта по созданию общего Саамского банка данных Норвегии, Финляндии, Швеции и

России из Национальной библиотеки Норвегии МГОУНБ заимствовала 10 библиографических записей, передач записей не было, так как не было запроса с норвежской стороны.

Ежегодно МГОУНБ заключает договор с Некоммерческим Партнерством «Ассоциированные Региональные Библиотечные Консорциумы» об оказании услуг по подключению к библиотечно-информационным сервисам Проекта МАРС (межрегиональной аналитической росписи статей). Аналитическая библиографическая база данных журнальных статей содержит библиографические записи из более чем 2200 российских журналов. В течение отчетного периода было заимствовано 45946 библиографических записей. Объем базы данных «Статьи» МГОУНБ содержит 1153357 библиографических записей.

2.4.2.4. Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов

Название проекта	Количество (за год)
Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области	
Сформировано и поставлено библиографических записей	582897
Заимствовано библиографических записей	0
Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»	
Сформировано и поставлено библиографических записей	2700
Заимствовано библиографических записей	4784
Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области	
Отмечено выпусков	3169

За отчетный год к библиографическим записям в СЭКК присоединено **5034** полных текстов статей в формате PDF. Всего СЭКК включает **22949** электронных копий статей. В настоящее время пользователям доступны полные тексты статей из 19 газет и 13 журналов. По итогам года участниками корпоративной работы по формированию Сводного электронного краеведческого каталога «Мурманская область» являются 18 библиотек. В проекте участвуют все крупные муниципальные библиотеки области. В 2018 году муниципальными библиотеками поставлено **4784** библиографических записей, заимствовано **6265**. Объем СЭКК составил 167 814 библиографических записей.

«Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области» - информирование пользователей о подписке на периодические издания библиотек Мурманской области. В проекте участвуют 30 библиотека Мурманска и области: 3 областные библиотеки, 21 муниципальная библиотека, 1 библиотека КДУ, 5 библиотек различных систем и ведомств: Техническая библиотека Мурманской ЖД, Морская арктическая геологоразведочная экспедиция, Мурманский областной краеведческий музей, Мурманский областной художественный музей, Центральная научная библиотека Кольского научного центра РАН). В 2018 году к проекту присоединилась Зеленоборская ЦБС. На сайте библиотеки представлено 1304 наименований журналов и информационных изданий.

В 2018 году МГОУНБ отмечено 3169 выпусков, библиотеками проекта – 20726 выпусков.

За 3 года работы проекта было отмечено библиотеками **234 955 выпусков журналов и информационных изданий**.

Объем БД составил **234 955 выпусков журналов и информационных изданий**.

2.4.2.5. Удаленные лицензионные ресурсы

№ п/п	Название электронного информационного ресурса (при наличии договора)	Формат доступа пользователям		Количество обращений (визит, сессия)
		в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (да/нет)	
1.	СПС «Консультант Плюс»	да		7361
2.	СПС «Гарант»	да		3839
3.	СПС «Кодекс»	да		3567
4.	БД «Техэксперт: Нормы, правила, стандарты и	да		2589
5.	Электронные издания Мурманскстата	да		355
6.	Универсальные базы данных «Ист Вью Информэйшн		да	4289
7.	ЭБ «Издательский дом «Гребенников»		да	2329
8.	БД «Public.Ru»		да	594
9.	ЭБ «ЛитРес: Библиотека»		да	14698
10.	ЭБС «Издательство «Лань»		да	3985
11.	ЭБ «Global F5»		да	274
12.	ЭБС «IPRbooks»		да	2396
13.	Электронный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки им. Сеченова		да	3747
14.	Электронная библиотека диссертаций РГБ	да		712
15.	Президентская библиотека имени Б.Н.Ельцина	да		3874
16.	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	да		2119

Полнотекстовые электронные информационные ресурсы использовались как в режиме справочно-библиографического обслуживания, при самостоятельной работе пользователей, на массовых мероприятиях, так и при проведении практических занятий. В рамках информационного обеспечения образования, науки в 2018 году МГОУНБ организовывала доступ к ведущим российским и зарубежным научным журналами и базам данных, таким как: «Ист Вью Интформэйшн Сервис, Инк» (Ист вью), «Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки». Эти БД пользуются большой популярностью у студентов и преподавателей. Для специалистов производственной сферы была продолжена подписка на специализированную базу нормативно-технической, производственной и другой технической документации: «Техэксперт: Нормы, правила, стандарты». В 2018 году библиотека продолжила подписку на экономико-статистическую информацию в электронном виде, подготовленную Территориальным органом Федеральной

службы государственной статистики по Мурманской области (Мурманкстатом). Ресурс активно продвигается на информационных уроках и индивидуальных консультациях.

В рамках договоров об информационном сотрудничестве библиотека предоставляет доступ к справочно-правовым системам «Гарант», «Консультант Плюс», «Кодекс».

Традиционно библиотека предоставляет доступ к полнотекстовой базе данных периодических изданий «Паблик.ру», в которой представлены все значимые общественно-политические, деловые и общеэкономические новости, основные отрасли и тематические ниши медиапространства. Продолжена подписка на электронную библиотеку «Издательский дом «Гребенников», единственную в мире русскоязычную электронную библиотеку научно-практических статей по маркетингу, продажам, рекламе, менеджменту, логистике, финансам и управлению персоналом.

Продолжена подписка на электронно-библиотечную систему «Издательство «Лань», работать с которой пользователи могут, не выходя их дома. В 2018 году организована подписка к электронно-библиотечной системе «IPRbooks». Эти ЭБС вошли в проект «Читай книги в цифре», цель которого – предоставление доступа читателям муниципальных библиотек Мурманска и Мурманской области к полнотекстовым электронным ресурсам Мурманской областной научной библиотеки. Продолжена подписка на электронную библиотеку «ЛитРес», которая популярна и востребована среди читателей библиотеки. Выдача в ЭБ «ЛитРес» организована по запросу пользователей, т.е. оплачивается конкретная книга, которую запросил читатель. По такому же принципу работает и цифровая библиотека «GlobalF5», на которую впервые была организована подписка в 2018 году. В этой библиотеке большая часть литературы учебная и учебно-методическая. Для продвижения и популяризации новых ресурсов проведены 59 библиографических обзоров и тренингов «Читай книги в цифре: электронный абонемент» с практическими заданиями.

ЭБ «ЛитРес»: посещение – 48 981 (в 2017 г. 25 739), выдано – 14 814 книг (в 2017 г. - 9 715), куплено 4 544 книги на сумму 854 283 руб. 80 коп.

ЭБ «GlobalF5»: посещение – 2 775, выдано – 274 документа, куплено 145 книг на сумму 43 887 рублей.

ЭБС «Лань»: посещение – 2 980, выдано – 3 985 документов.

ЭБС «IPRbooks»: посещение – 789, выдано – 2 396 документов.

Для сотрудников медицинских учреждений и студентов медицинских учебных заведений впервые был организован доступ к электронному абонементу Центральной научной медицинской библиотеки им. Сеченова. Специалисты библиотеки посетили Областную клиническую больницу им. Баяндина (7 внестационарных мероприятий), где для медицинских работников был представлен широчайший набор профессиональной литературы, переводной и отечественной, редкие и узкоспециализированные издания. Доступ к базе возможен как в залах библиотеки, так и удаленно.

Велись изучение и отбор полнотекстовых информационных ресурсов с целью оформления подписки или организации доступа к ним в Библиотеке. В течение года было проведено тестирование различных полнотекстовых информационных ресурсов (российских и зарубежных), проведена оценка качества ресурсов, их содержательного наполнения, пользовательских характеристик, технических и правовых требований использования, подготовлены обоснования и расчеты по возможным условиям приобретения.

В 2018 году были протестированы новые электронные ресурсы, в которые включена учебная и учебно-методическая литература по всем отраслям знаний:

- электронно-библиотечная система «БиблиоРоссика»;

- электронно-библиотечная система «Znanium» – учебная и учебно-методическая литература издательства Инфра-М;
- электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;
- электронно-библиотечная система «Перспект».

Протестированы БД иностранной литературы:

- БД издательства Elsevier;
- БД издательства Springer.

По результатам тестирования из четырех ЭБС на 2019 год выбраны электронно-библиотечные системы «БиблиоРоссика» и «Университетская библиотека онлайн». Эти ЭБС заменят ЭБС «IPRbooks», высокая стоимость которой не окупается ее невысоким спросом. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» войдет в проект «Читай книги в цифре!», доступ к ЭБС будут иметь 40 библиотек области.

Одним из приоритетных направлений деятельности в работе с ЭИР является консультирование и обучение пользователей методикам поиска информации в цифровой среде. Электронные ресурсы активно использовались на всех массовых мероприятиях: Днях информации, библиографических обзорах, тренингах, семинарах. За 2018 год проведено 59 практических занятий, на которых студенты и преподаватели обучались поиску информации в полнотекстовых базах данных, справочно-правовых системах. Обзоры и тренинги оказались наиболее эффективны в популяризации электронных ресурсов. В 2018 году электронные информационные ресурсы активно использовались при оказании методических консультаций сотрудникам муниципальных библиотек, в рамках системы повышения квалификации библиотечных специалистов Мурманской области. В 2018 году полнотекстовые электронные ресурсы МГОУНБ активно продвигались в СМИ, на сайте Библиотеки, в социальных сетях.

За отчетный период было выдано **28 565 сетевых удаленных лицензионных документов**.

2.4.2.6. Сведения о наиболее значимых проектах по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму

Название проекта*	Общее число сетевых локальных документов, единиц	Формат доступа пользователям		Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)
		в локально й сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	
Сайт «Электронная библиотека «Кольский Север» (www.kolanord.ru) государственного областного бюджетного учреждения		да	http://www.kolanord.ru	Сайт «Электронная библиотека «Кольский Север». Содержит издания по истории Кольского Севера, вопросам общественной, социально-экономической, научной, культурной и духовной жизни края. Состоит из 25 тематических

культуры «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»				коллекций и разделов. Хронологический охват: с конца XVIII века до 2018 г.
--	--	--	--	--

2.4.2.6.1. Сведения о наиболее значимых проектах по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданных в отчётном году

Название проекта	Общее число сетевых локальных документов, единиц	Формат документов (PDF, TIFF, DOC и др.)	Формат доступа пользователям		Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)
			в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	
«Мурман - край российский»	80	PDF	да	http://www.kolanord.ru/index.php/murmanskaya-oblast	Новая цифровая коллекция электронной библиотеки «Кольский Север». Посвящена 80-летию Мурманской области. В юбилейной коллекции представлены материалы по истории области в целом, документы об административно-территориальном устройстве, истории городов, поселков, подробности освоения края, строительства крупных градообразующих предприятий на Кольской земле. В коллекции содержится информация о достопримечательностях и знаменитых людях, памятниках, значимых исторических событиях. В формировании коллекции участвовали муниципальные библиотеки области, которые представили свои издания.
«Мурманской областной научной библиотеке – 80!»	35	PDF	да	http://www.kolanord.ru/index.php/murmanskoj-oblastnoj-nauchnoj-80	Новая цифровая коллекция электронной библиотеки «Кольский Север». Создана к 80-летию МГОУНБ. Включает издания материалы по истории становления и развития библиотечного дела в Мурманской области, истории Мурманской областной научной библиотеки.

Раздел «Газеты военных лет» коллекции «Сохраняя память о войне» сайта «Электронная библиотека "Кольский Север"»	1124	PDF	да	http://www.kolanord.ru/index.php/sokhr-pamt-o-vojne/gzt-war	Пополнение раздела в результате совместного проекта МГОУНБ и Военно-морского музея Северного флота Министерства обороны Российской Федерации по переводу в электронный вид изданий военного периода. Раздел пополнился газетами (412 экз.): «Северная вахта» (1942), «Часовой Севера» (1944), «Сафоновец» (1942-1943), «Североморец» (1943), «Товсь» (1941).
---	------	-----	----	---	--

В 2018 году МГОУНБ продолжила работу по переводу краеведческого библиотечного фонда в электронную форму для создания полнотекстовых баз данных. В 2018 г. в электронную форму переведено **2426 экз.** Всего по состоянию на 01.01.2019 переведено в электронную форму и хранится на сервере библиотеки **16076 экз. документов.**

За отчетный год заключено **98 договоров** на оцифровку произведений с авторами, правообладателями, издающими организациями на 924 документа. 91 договор заключен на оцифровку произведений с авторами, правообладателями, издающими организациями. Заключены договоры на оцифровку изданий с ФГБНУ «Полярный геофизический институт», ГОКУ «Государственный архив Мурманской области», МБУК «Музей истории города Мончегорска», ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих», МБУК ЗАТО Александровск Мурманской области «Городской историко-краеведческий музей г. Полярный».

Удаленный доступ к полным текстам документов обеспечивается с помощью корпоративного ресурса «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область”» (22 тыс. электронных копий статей из 19 газет и 13 журналов), сайта «Электронная библиотека “Кольский Север”» (www.kolanord.ru) (6,6 тыс. электронных копий документов).

В течение 2018 г. к сайту «Электронная библиотека «Кольский Север»» обратилось 24 356 посетителей (на 8% больше, чем в 2017 году), количество посещений сайта составило 121 746 (увеличилось на 3% по сравнению с 2017 годом). Сайт «Электронная библиотека «Кольский Север»» пополнился 1012 изданиями. В настоящее время ресурс содержит 25 тематических коллекций и разделов, где размещено 6631 полнотекстовых источников.

К 80-летию юбилею Мурманской области подготовлена новая цифровая коллекция «Мурман – край российский...». В формировании контента коллекции участвовали муниципальные публичные библиотеки области, которые представили свои издания. К юбилею МГОУНБ создана новая коллекция «Мурманской областной научной библиотеке – 80!», которая включает издания материалы по истории становления и развития библиотечного дела в Мурманской области, истории Мурманской областной библиотеки, а также о сотрудниках библиотеки.

Продолжилась реализация совместного проекта МГОУНБ и Военно-морского музея Северного флота Министерства обороны Российской Федерации по переводу в электронный вид изданий военного периода. Было оцифровано более 400 номеров газет и размещено в электронной библиотеке «Кольский Север». Пользователям теперь доступны уникальные газеты военного времени, отсутствующие в фондах МГОУНБ: («Северная вахта» (1942), «Часовой Севера» (1944), «Сафоновец» (1942-1943), «Североморец» (1943), «Товсь» (1941).

В 2018 году раздел «Авторы Мурмана» пополнился **35 новыми персональными страницами авторов.**

III. КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ

3.1. Характеристика кадрового состава учреждения

Наименование показателя		Количество, чел.
Всего работников		118
- из них штатных		115
- из них работников, относящихся к основному персоналу		80
Из общего числа работников (указать должность) работают на	0,25 ставки	-
юриисконсульт слесарь-сантехник уборщик служебных помещений	0,5 ставки	1 чел. 2 чел. 2 чел
	0,75 ставки	-
Количество работников пенсионного возраста (из числа штатных работников)	От 50 лет и старше для женщин (55 лет и старше для мужчин)	54 чел.
Количество работников предпенсионного возраста (из числа штатных работников)	За два года до достижения пенсионного возраста (от 48 лет для женщин и от 53 лет для мужчин)	13 чел.

3.2. Повышение квалификации работников (за отчетный год)

	Всего*, чел.	в т.ч. основной персонал, чел.
Общее количество работников, повысивших квалификацию	89	79
Повысили квалификацию (в т.ч. в дистанционном режиме) с получением удостоверения, свидетельства, сертификата и прошли профессиональную переподготовку	44	38

3.3. Формы и уровни повышения квалификации

Форма повышения квалификации	Кол-во участников
Участие в федеральных мероприятиях	
Курсы	
Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Современные подходы к управлению деятельностью библиотеки (Московский центр дистанционного образования общества с ограниченной ответственностью «Бакалавр-Магистр»)	1
Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Организация и современные технологии работы библиотек с молодежью. Интенсив-2018» (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи»)	2
Конкурсы*	
Всероссийский конкурс Программы «100 лучших товаров России». В 2018 г. МГОУНБ стала победителем федерального этапа конкурса «100 лучших товаров России» 2018 года в номинации «Услуги для населения», представив комиссии Электронную библиотеку «Кольский Север».	7
Всероссийский конкурс «Библиотечная аналитика – 2018» (организатор – ФГБУ «Российская национальная библиотека» при поддержке Российской библиотечной ассоциации). Сотрудниками научно-методического отдела представлен «Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2017 году»	3
Другие формы**	
VII Санкт-Петербургский международный культурный форум, Ежегодное совещание руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России «Будущее библиотек в условиях цифровой экономики» (Министерство культуры Российской Федерации, ФГБУ «Российская национальная библиотека»; г. Санкт-Петербург)	1
Вторая ежегодная форсайт-сессия «Формируя будущее библиотек» в рамках международной программы ИФЛА по защите интересов библиотек (Секция по международному сотрудничеству РБА, ФГБУК «Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы имени М.И. Рудомино»; г. Москва). В рамках форсайт-сессии состоялся семинар «Библиотеки и Повестка дня ООН в области устойчивого развития до 2030 года. Как российские библиотеки могут способствовать развитию общества?»	1
Четвертый Международный профессиональный форум «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым – 2018») (ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России»; г. Судак Республика Крым)	2
Международная научно-практическая конференция «От чтения – к творчеству жизни» (ФГБУ «Российская национальная библиотека» совместно с РБА; г. Санкт-Петербург)	1
Всероссийский библиотечный конгресс: XXIII Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации «Опираясь на прошлое, строим будущее. Роль культурного наследия в преобразовании библиотечного дела России» (РБА при поддержке Министерства культуры Российской Федерации и Администрации Владимирской области; ГБУК Владимирской области «Владимирская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького»; г. Владимир).	2

В рамках конгресса состоялся обучающий семинар «Новые возможности АБИС OPAC-Global»	
Всероссийский форум «Россия – страна возможностей» (АНО «Россия – страна возможностей», Администрация Президента Российской Федерации; г. Москва)	1
I Всероссийская научно-практическая конференция «Проблемы сохранения исторической памяти в цифровой среде» в рамках проекта «Международный музыкальный фестиваль «Дворцы Крыма – Дворцы Санкт-Петербурга» (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»; г. Ялта, Республика Крым)	1
Семинар-практикум по организации доступа пользователей публичных библиотек к сервису «ЛитРес: Библиотека» (Компания «ЛитРес»; г. Москва)	1
День открытых дверей Российской государственной библиотеки для специалистов учреждений сферы культуры, науки и образования (ФГБУ «Российская государственная библиотека», г. Москва)	1
Научно-практический семинар «Библиотека как социокультурный институт» из цикла «Роль науки в развитии библиотек (теоретические и практические аспекты)» (Центр по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе ФГБУ «Российская государственная библиотека»; дистанционно)	17
Вебинар «Как работать с персональными данными посетителей сайта?» (Справочная система «Культура»)	1
Публичная онлайн-презентация Всероссийского конкурса «Лучший молодёжный волонтерский проект в библиотеке» (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи»)	3
Вебинар «Как вести прямые трансляции в VK Live и OK Live» (АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»)	2
Информационно-ознакомительный вебинар «Виртуальные туры и новые электронные проекты Президентской библиотеки» (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»)	1
Вебинар «Основы обеспечения сохранности и доступности газет: оригиналы, микро- и электронные копии» (ФГБУ «Российская государственная библиотека», ФГБУ «Российская национальная библиотека», ГБУК Тверской области «Тверская Ордена «Знак Почета» областная универсальная научная библиотека им. А. М. Горького»)	6
Вебинар «Написание текстов для социальных сетей» (АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»)	1
Вебинар «Новая библиотека — новые возможности» (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи», ГБУК Владимирской области «Владимирская областная библиотека для детей и молодежи»)	3
Онлайн-трансляция ежегодного выездного совещания руководителей региональных центров удаленного доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»)	1
IV Заочная (онлайн) научно-практическая конференция «Предоставление услуг по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов (МБА и ЭДД)» (ФГБУ «Российская государственная библиотека»)	1
Онлайн-трансляция «Научная периодика» на интернет-портале Президентской библиотеки в режиме закрытой трансляции (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»)	2
IX научно-практическая конференция «Культурное наследие: интеграция ресурсов в цифровом пространстве» (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»; дистанционно)	10

IX Ежегодный интеграционный форум Президентской библиотеки (панельная дискуссия «Международные и отечественные стандарты для развития современной информационно-библиотечной сферы») (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»; дистанционно)	1
Онлайн-совещание «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры: цели, практики и процедуры» (Комиссия общественной палаты РФ по вопросам развития культуры и сохранению духовного наследия)	14
Вебинар «Работа со специализированными базами данных издательства Springer Nature: Springer Materials, Springer Nature Experiments, Nano» (Издательство «Springer Nature»)	2
Вебинар «Эффективное использование полнотекстовых ресурсов издательства Springer Nature: работа с платформами Springer Link и Nature.com» (Издательство «Springer Nature»)	7
Вебинар «Как получить деньги на литературные проекты» (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»)	1
Вебинар «Тенденции современной оцифровки: от теории к практике» (Корпорация ЭЛАР)	8
Вебинар «Авторские права: как избежать конфликта интересов» (Группа компаний IPR Media)	8
Вебинар «Архивные материалы в Президентской библиотеке: состав, поиск, дисплейное представление» (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»)	6
Вебинар «Сохранение документов при экспонировании: проблемы и решения» (ФГБУ «Российская государственная библиотека», ФГБУ «Российская национальная библиотека», ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России», ГБУК Тверской области «Тверская Ордена «Знак Почета» областная универсальная научная библиотека им. А. М. Горького»)	3
Вебинар «Ресурсы открытого доступа и Электронно-библиотечные системы» (Научно-издательский центр ИНФРА-М)	5
Вебинар «Обучающий семинар по базовым возможностям ЭБС Znanium» (Научно-издательский центр ИНФРА-М)	3
Онлайн-курс по основам волонтерства для организаторов волонтерской деятельности просветительского проекта «Узнай. PRO» (АНО «Центр стратегического анализа» при поддержке Фонда президентских грантов и Ассоциации волонтерских центров, г. Москва)	1
Онлайн семинар «Раскройте свой творческий потенциал с решениями Corel» (Компании Softline и Corel, г. Москва)	1
Вебинар «Современные Данко — волонтерство без вреда для здоровья» в рамках Межбиблиотечного методического вебинариума «Лучшие волонтерские практики в библиотеке». (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи», ГБУК «Новосибирская областная юношеская библиотека»)	1
Вебинар «„Бирюзовые“ проекты библиотеки, или Эюд о современной молодёжи» в рамках Межбиблиотечного методического вебинариума «Успешные библиотечные программы для молодёжи» (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Муравленко», Ямало-Ненецкий автономный округ)	1
Участие в мероприятиях межрегионального уровня	
Курсы	
Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Проектная деятельность библиотек как фактор развития социально-культурного кластера территории» в региональном центре дополнительного	1

профессионального образования «Белгородский государственный институт искусств и культуры» (государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный институт искусств и культуры», ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека», г. Белгород)	
Курсы профессиональной переподготовки по направлению «Кадровая работа и делопроизводство в учреждениях культуры» (ООО «Современные образовательные технологии», г. Тюмень)	1
Курс повышения квалификации «Форсайт как современная практика управления развитием муниципальных библиотек» в объеме 72 учебных часов (ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека», библиотечно-образовательный агрегатор)	1
Конкурсы* (не принимали участие)	
Другие формы**	
XIX Всероссийский научно-практический семинар «Проблемы краеведческой деятельности библиотек» (Российская библиотечная ассоциация, ФГБУ «Российская национальная библиотека», БУК Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека имени И.В. Бабушкина», г. Вологда)	1
Международная научно-практическая конференция «Библиотечное пространство. Читатель. Время: к 185-летию Национальной библиотеки Республики Карелия (БУ «Национальная библиотека Республики Карелия, Республика Карелия, г. Петрозаводск)	2
IV Межрегиональная научно-практическая конференция «Книжные собрания Русского Севера: изучение, сохранение и использование» (ГБУК Архангельской области «Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека имени Н. А. Добролюбова», г. Архангельск)	1
Межрегиональный семинар «Векторы модернизации общедоступных библиотек. Современная библиотека и вызовы времени» (ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека»; дистанционно)	8
Межрегиональная научно-практическая конференция «Библиотеки в структуре межкультурного взаимодействия народов России и стран ближнего и дальнего зарубежья» (АУК Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики», г. Ижевск; дистанционно)	1
Участие в областных мероприятиях	
Курсы ГАУДПО МО «Институт развития образования»	
- курс «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Культура чтения и информационная грамотность» (6 чел.); - курс «Совершенствование деятельности специалистов библиотеки» с модулем «Электронные ресурсы и информационные сервисы» (14 чел.)	20
Курсы других учреждений:	
- Повышение квалификации по программе «Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций» (ООО «ТПБ Учебный Центр», г. Мурманск);	1
Обучение по пожарно-техническому минимуму согласно должностным обязанностям (АНО ДПО «Учебно-методический консалтинговый центр «Энергия», г. Мурманск);	1
- Курсовое обучение в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций (ММБУ «Единая	1

диспетчерская служба», г. Мурманск); - Предаттестационная подготовка по промышленной безопасности, аттестация по промышленной безопасности (область аттестации Г.1) (ООО «СК Сертификат», г. Мурманск)	3
Конкурсы* Региональный конкурс «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2018 года» в рамках Всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России» (ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации метрологии и испытаний в Мурманской области» Росстандарта Министерства промышленности и торговли, г. Мурманск) МГОУНБ стала победителем регионального конкурса в номинации «Услуги для населения», представив комиссии по качеству Электронную библиотеку «Кольский Север». Коллектив МГОУНБ был также награжден Благодарственным письмом Мурманской областной Думы и Благодарственным письмом Главы Муниципального образования город Мурманск. Сотрудник отдела электронной библиотеки С.В. Масалова награждена Почетным знаком программы «Отличник качества».	7
Областной творческий конкурс «Мурман: грани творимой истории», посвященный 80-летию Мурманской области (Министерство по внутренней политике и массовым коммуникациям Мурманской области; 01.01.2018 – 04.11.2018 г.). Заведующая отделом краеведения МГОУНБ Михайлова Е.Р. заняла второе место в конкурсе в номинации «Лучшая публикация в социальной сети», представив серию статей, посвященных столице Кольского Заполярья в разные исторические периоды. Все материалы были опубликованы в группе Мурманской областной научной библиотеки «ВКонтакте». Также в конкурсе участвовали следующие специалисты МГОУНБ: Савилова С. А., Токарева А. С., Башкирцева Л. Л.	4
Всероссийский конкурс лучших практик и инициатив социально-экономического развития субъектов Российской Федерации: региональный этап. Проект МГОУНБ «Код долголетия» стал победителем регионального этапа конкурса в номинации «Обеспечение доступности услуг в социальной сфере».	5
Другие формы**	
Международная научно-практическая конференция «Культурное наследие Севера в цифре: создание, использование, продвижение», посвященная 80-летию со дня образования Мурманской области и Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки (Правительство Мурманской области, Комитет по культуре и искусству Мурманской области, ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека», г. Мурманск)	14
Практико-ориентированный семинар для специалистов общедоступных библиотек Мурманской области «Библиотечное пространство для особых пользователей» (ГОБУК «Мурманская государственная областная библиотека для слепых и слабовидящих», г. Мурманск)	1
Областной семинар «Электронные ресурсы и информационные сервисы в библиотеках» (ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека», г. Мурманск)	16
Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2019 год: основные направления, задачи и перспективы» (ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека», г. Мурманск)	10

Мастер-класс «ЛитРес: Библиотека – новые технологии для библиотек, удобный сервис для читателей» (ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека», г. Мурманск)	14
Вебинар «Инновационные формы обслуживания в библиотеках Мурманской области» (ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека», г. Мурманск)	32
Вебинар «Лучшие библиотечные практики по работе с семьей» (ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека», г. Мурманск)	4
Международная научно-практической конференция «История и особенности обеспечения военной безопасности на Севере» (ГОАУК «Мурманский областной краеведческий музей», г. Мурманск)	1
XXI Областная научно-практическая конференция «Сделано на Мурмане. Сделано качественно», посвященная Всемирному дню качества (ФБУ «Мурманский центр стандартизации метрологии и испытаний», г. Мурманск)	2
Научно-практическая конференция, посвященная 100-летию государственной архивной службе России и 80-летию Мурманской области «Мурманская область: история в документах» (ГОКУ «Государственный архив Мурманской области», г. Мурманск)	2
II Мурманские научные чтения, посвящённые 80-летию Мурманской области, «Кольский Север: история освоения и развития» (ГОАУК «Мурманский областной краеведческий музей», г. Мурманск)	2
Круглый стол «Мурманская область: история и современность» в рамках Мурманской международной деловой недели (ГОКУ «Государственный архив Мурманской области», г. Мурманск)	1
Участие в муниципальных и межмуниципальных мероприятиях	
Межрегиональная научно-практическая конференция «XVII Масловские чтения» (ФГБОУ «Мурманский арктический государственный университет», ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека», ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека», ОАО «Мурманское морское пароходство», г. Мурманск)	2
Профессиональный форум «Библиотека Мурманска: вчера, сегодня, завтра», посвященный 75-летию Центральной городской библиотеки г. Мурманска и 80-летию Мурманской области (МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска»)	11
Семинар «Научный квест как форма внеклассного занятия» в рамках проекта «Энергия науки» (Информационный центр по атомной энергии г. Мурманска, ФГБОУ «Мурманский арктический государственный университет», г. Мурманск)	3
Научно-практическая конференция «Детское и юношеское чтение: пространство взросления и самоопределения» (ГАУДО МО «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия», г. Мурманск)	3
Научно-практическая конференция «Научные встречи в Полярном» – «Мурман в произведениях литературы, музыки и искусства» (МБУК «Городской историко-краеведческий музей г. Полярный», ЗАТО Александровск, г. Полярный)	2
IV Международная выставка-ярмарка достижений в сфере культуры и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера Мурманской области «Сокровища саамской земли» (ГОБУ «Центр народов Севера», г. Мурманск)	2
Международная историко-краеведческая конференция - XI Феодоритовские чтения «Романовы на Мурмане» (Духовно-просветительский центр Североморской епархии, ЗАТО г. Североморск)	3

Семинар «Продвижение региональных и местных СМИ в социальных сетях» (Правительство Мурманской области, г. Мурманск)	1
Вебинар «Семейное чтение: школа сотрудничества детей и родителей» (МБОУ «Гимназия № 8», г. Мурманск)	1
Конкурсы: Открытый городской дистанционный конкурс электронных презентаций «Здесь истоки мои...» в рамках фестиваля славянских культур «Ворота солнца», посвященного Дню славянской письменности и культуры и 80-летию Мурманской области. Сотрудники отдела библиотечных фондов приняли участие в конкурсе и заняли I место в номинации «Коллективные работы» (МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска)	2
Методический день в МГОУНБ:	
- «Инновационные формы работы библиотек Мурманской области: итоги 2017 года» (НМО);	23
- «Литературные премии – 2017» (ОБО);	13
- «Инновационные практики зарубежных библиотек» (НМО);	49
- «Этика общения библиотекаря с людьми, имеющими инвалидность» (ОБО)	47
Производственная учеба специалистов МГОУНБ:	
- «Новый сервис для чтения электронных книг Global F5» (ОИО);	15
- «Новый информационный ресурс МГОУНБ «Медицинская библиотека» (ОИО);	22
- «Новые иностранные электронные ресурсы «Springer и Elsevier» (ОИО);	17
- «Новые возможности электронных библиотек «ЛитРес» и Public.ru» (ОИО);	17
- «Об участии в международной научно-практической конференции «От чтения – к творчеству жизни» (ОБО);	24
- «Всероссийский форум «Россия - страна возможностей» (ОБО);	19
- «Современные технологии работы с молодежью Российской государственной библиотеки для молодежи (по итогам командировки)» (НМО, ОБО);	28
- мастер-класс Ольги Феофановой «Основы фотографии в репортажной съемке» (ОРВК)	47
Программа обучения специалистов МГОУНБ со стажем работы менее 5 лет «Школа профессиональных компетенций» (НМО):	8
- «МГОУНБ - функции, задачи, направления деятельности. Основные документы, регламентирующие деятельность библиотеки»;	
- «Комплектование МГОУНБ в современных условиях»;	
- «Библиотечные фонды МГОУНБ»;	
- «Особенности краеведческой работы в МГОУНБ»;	
- «Особенности библиотечного общения»;	
- «Организация обслуживания пользователей в библиотеке»;	
- «Электронные информационные ресурсы МГОУНБ»;	
- «Электронные каталоги и онлайн-сервисы на web-сайте МГОУНБ»;	
- «Использование мобильных приложения на массовых мероприятиях в библиотеке»;	
- «Электронные каталоги МГОУНБ. Корпоративные проекты»;	

- «Электронная библиотека «Кольский Север»; - «Продвижение ресурсов МГОУНБ в сети Интернет»; - «Современные образовательные технологии»; - «Современная библиотека и современный библиотекарь: подведение итогов работы Школы»	
Конкурс экскурсионных программ «Любимый маршрут», посвященный 80-летию Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки (МГОУНБ; туристическое агентство «Радуга Севера»)	25

3.4. Аттестация (за отчетный год)

Аттестовано	
Всего, чел.	В т.ч. руководителей, чел.
37	-

3.5. Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)

Государственные награды

Название награды	Количество награждённых, человек
Ордена, знаки отличия, медали Российской Федерации	-
Почетные звания Российской Федерации	-

Ведомственные награды Министерства культуры Российской Федерации

Название награды	Количество награждённых, человек
Почетные грамоты	-
Благодарности	1
Знак «За достижения в культуре»	-

Региональные награды

Название	Количество награждённых, человек
Награды Мурманской области	
Звание «Почетный гражданин Мурманской области»	-
Знак отличия «За заслуги перед Мурманской областью»	-
Звание «Почетный работник культуры Мурманской области»	-

Почетная грамота Мурманской области	-
Награды Губернатора Мурманской области	
Почетная грамота Губернатора Мурманской области	2
Благодарность Губернатора Мурманской области	3
Благодарственное письмо Губернатора Мурманской области	6
Награды Мурманской областной Думы	
Почетные грамоты	3
Благодарственные письма	1
Награды Комитета по культуре и искусству Мурманской области	
Почетные грамоты	11
Благодарственные письма	8
Награды муниципального образования	
Форма (почетная грамота, благодарность, иное)	Количество награждённых, человек
Почетная грамота	2
Награды учреждения	
Почетная грамота	25

Иные формы поощрения*

Форма (указать название)	Количество награждённых, человек
<i>Премия Губернатора Мурманской области «За сохранение и развитие культуры в Мурманской области»</i>	1
<i>Премия главы муниципального образования город Мурманск «За личный вклад в развитие культуры и искусства города Мурманска»</i>	1

Кадровый состав учреждения в 2018 году не изменился: численность основного персонала осталась на уровне 2017 года – 80 человек, что составляет 67,8% от общей численности работников.

Общее количество работников библиотеки, повысивших свою квалификацию в 2018 году увеличилось по сравнению с прошлым годом на 25%. Количество специалистов, получивших по итогам обучения удостоверения, свидетельства, сертификаты или прошедших профессиональную переподготовку (в том числе в дистанционном режиме), также значительно увеличилось на 35%.

На федеральном уровне два специалиста МГОУНБ прошли повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Организация и современные технологии работы библиотек с молодежью. Интенсив-2018» (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи»), один сотрудник дистанционно прошел повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Современные подходы к управлению деятельностью библиотеки (Московский центр дистанционного образования общества с ограниченной ответственностью «Бакалавр-Магистр»).

Традиционно специалисты МГОУНБ повышали свою квалификацию на областных курсах повышения квалификации ГАУДПО МО «Институт развития образования».

Сотрудники МГОУНБ принимали активное участие в научно-практических конференциях, семинарах, форумах с выступлениями и докладами, в том числе за рубежом (Российско-Финляндский культурный форум в г. Савонлинна, Финляндия; Международный литературный фестиваль губернии Финнмарк, Норвегия, г. Альта). Значительно активнее по сравнению с 2017 г. стали использоваться дистанционные технологии повышения квалификации: увеличилось количество вебинаров, в которых специалисты МГОУНБ приняли участие.

В 2018 году специалисты МГОУНБ приняли деятельное участие во всероссийских и региональных конкурсах. Электронная библиотека «Кольский Север» стала победителем регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2018 года» и федерального этапа конкурса «100 лучших товаров России» 2018 года в номинации «Услуги для населения».

Проект МГОУНБ «Код долголетия» стал победителем регионального этапа Всероссийского конкурса лучших практик и инициатив социально-экономического развития субъектов Российской Федерации (организатор - Агентство стратегических инициатив) в номинации «Обеспечение доступности услуг в социальной сфере». Реализация проекта направлена на организацию бесплатного познавательного досуга граждан пожилого возраста, способствующего их социальной адаптации.

Обладателем премии областного творческого конкурса «Мурман: грани творимой истории», организованного Министерством по внутренней политике и массовым коммуникациям Мурманской области, стала заведующая отделом краеведения Михайлова Е.Р.

Михайлова Е.Р. заняла второе место в конкурсе в номинации «Лучшая публикация в социальной сети», представив серию статей, посвященных столице Кольского Заполярья в разные исторические периоды. Все материалы были опубликованы в группе Мурманской областной научной библиотеки «ВКонтакте».

IV. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Основные показатели библиотечного обслуживания

Показатели	План 2018	Выполнение 2018	План 2019
Охват населения библиотечным обслуживанием (%)*/ по ЕРК	15,3	15,5	15,3
Количество пользователей (чел.) / по ЕРК	45 450	45 461	45 450
Число посещений (всего)	204 718	204 776	211 234

4.2. Основные показатели внестационарного библиотечного обслуживания

Формы внестационарного обслуживания*	Количество форм внестационарного обслуживания, ед.	Число пользователей, чел.	Число посещений, ед.	Число книговыдач, экз.
Всего	13	2	6142	23820
в т. ч. библиотечных пунктов	0	0	0	0
в т. ч. выездных читальных залов	11	0	6138	23791
в т. ч. передвижных библиотек	0	0	0	0
в т.ч. книгоношество	2	2	4	29
в т.ч. иное (указать форму)	0	0	0	0

В 2018 году было проведено **95** внестационарных мероприятий.

Наиболее значимые из них:

- **областная передвижная выставка «Книги. Время. Люди»** из цикла «Фонды Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки – жителям Мурманской области», посвященная 80-летию Мурманской области и МГОУНБ, экспонировалась в городах, селах, поселках Мурманской области: г. Мончегорске, г. Оленегорске, г. Коле, г. Кировске, ЗАТО Александровск (г. Полярный), п. Междуречье, п. Зверосовхозе, п. Килпъявре, с. Ловозеро, с. Минькино, с. Белокаменка. Были представлены уникальные издания из фонда редких книг, в том числе книги из личных библиотек представителей известных дворянских родов императорской России, деятелей науки и культуры XIX - XX вв., оставивших заметный след в истории нашей страны и нашего края; издания из коллекции полярного исследователя А. И. Минеева, издания Главсевморпути, новая литература по освоению Северного морского пути и роли Мурманска в освоении Арктики, издания об истории освоения Мурманска и Арктики в электронной библиотеке «Кольский Север» МГОУНБ (507 участников).

- **акция «Дарите книги с любовью»** в МФК «Северное Нагорное». В рамках акции осуществлялся сбор книг для детей, проходящих лечение в Мурманской детской клинической больнице, детям из многодетных семей. Было собрано более 300 изданий. Все книги переданы ребятам, проходящим лечение в больнице, Центру защиты материнства «Колыбель», сообществу «Сердце есть». На площадке акции, кроме сбора книг, проходили мастер-классы и выступления творческих коллективов (52 участника).

- **акция «Вспомним всех поименно»** в МФК «Северное Нагорное». С помощью электронных баз данных осуществлялся поиск информации о погибших или пропавших без вести в годы Великой Отечественной войны. Все желающие смогли ознакомиться с историческими документами, позволяющими проследить боевой путь, получить информацию о наградах, о звании погибшего, части, в которой он служил, дате и причине смерти, месте захоронения, а также распечатать отсканированные копии документов-первоисточников, содержащих данные о героях войны. Поддержать акцию пришел коллектив авторской песни «Пять углов». Музыканты подготовили специальную программу, в которую вошли стихи и песни о Великой Отечественной войне. Партнером акции выступил мурманский фотоцентр «Май». Он предоставил скидку на изготовление штендеров для торжественного шествия колонны «Бессмертный полк» (30 участников).

- **информационные обзоры «Электронные ресурсы Мурманской областной научной библиотеки для медицинских работников» в Мурманской областной клинической больнице им. П.А. Баяндина.** Задача библиотеки – познакомить сотрудников клинической больницы со всеми имеющимися электронными услугами и ресурсами научной библиотеки. Основной акцент делался на полнотекстовых базах данных, в которых представлены издания по медицинскому профилю (113 участников).

- **площадка «ИНФОСФЕРА»** на Всероссийском фестивале науки «NAUKA 0+» в Мурманском областном Дворце культуры и народного творчества им. С.М. Кирова. Посетителям было предложено ознакомиться с выставкой нон-фикшн-литературы, поучаствовать в викторинах «На гребне науки», «Таинственная Арктика», фотосессии с книгами #Явнауке, совершить виртуальную экскурсию по бескрайним просторам электронной библиотеки «Кольский Север» (1000 участников).

4.3. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей через сеть Интернет

4.3.1.Справочно-библиографическое обслуживание (СБО)

Количество выполненных библиографических запросов (библиографические справки и консультации)	Выполнение 2018
Выполнено библиографических запросов, всего	40617
В том числе в стационарных условиях:	
- из них для детей до 14 лет (включительно)	173
- из них для молодежи до 30 лет (включительно)	18293
В том числе в удаленном режиме	9425

4.3.2. Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание

Онлайновые сервисы библиотеки*

№ п/п	Название онлайн-сервиса	Описание онлайн-сервиса
1.	Электронный каталог	информирование пользователей о составе фонда библиотеки
2.	Виртуальная справочная служба «Виртуальный библиограф»	передача пользователям в дистанционном режиме информации как справочного характера, так и электронных документов в полнотекстовом формате (доступ к полным текстам из электронного каталога МГОУНБ) в любое время независимо от их местоположения
3.	Online консультант	справочное обслуживание в режиме реального времени
4.	Электронная доставка документов	комплексная форма обслуживания пользователей по предоставлению электронных копий документов из фонда Библиотеки и других библиотек в постоянное пользование (ЭДД).
5.	Информирование о новых изданиях	массовое и дифференцированное библиографическое информирование пользователей
6.	Электронный абонемент	дистанционное получение доступа читателям Библиотеки (по логину и паролю) к 8 электронным полнотекстовым ресурсам: Издательский дом «Гребенников», «ЛитРес: Мобильная библиотека», «Издательство Лань», IPRbooks, Global F5, электронному абонементу Центральной научной медицинской библиотеки, Универсальным базам данных «Ист Вью» («East View Information Services, Inc»), интернет-библиотеке русскоязычных СМИ: Public.R
7.	Заказ литературы	дистанционный заказ документов из фонда МГОУНБ
8.	Продление срока пользования изданиями	дистанционное продление документов из фонда МГОУНБ
9.	Библиопоиск (тестовый доступ)	«единое окно» для поиска в электронном каталоге и полнотекстовых базах данных библиотеки

Для продвижения собственного электронного информационного ресурса для пользователей было проведено 59 обзоров и тренингов по методике поиска в **Электронном каталоге и Базах данных МГОУНБ**, которые посетило 812 человек. Специалисты МГОУНБ на точках доступа к Электронному каталогу проводят индивидуальные консультации. За отчетный период поступило 22 680 запросов в стационаре и через сайт МГОУНБ на предоставление государственной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных».

На протяжении ряда лет количество поступивших запросов в **виртуальную справочную службу «Виртуальный библиограф»** остается стабильным. Общее количество виртуальных справок в отчетном периоде составило 1085 (в 2017 г. - 1078).

Посредством сервиса **Online консультант** в отчетном периоде было выполнено 359 запросов от удаленных пользователей. Услуга остается стабильно востребованной.

С помощью **Службы межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов** индивидуальные и коллективные абоненты могут сделать заказ на документы, отсутствующие в фонде МГОУНБ. За год услугой воспользовались 131 коллективный и 371 индивидуальный абоненты. Из других библиотек было получено (и выдано) 500 документов. Из фонда МГОУНБ выдано 600 книг и 580 электронных копий.

Услугой «**Информирование о новых изданиях**» воспользовались 34 абонента. В основном - это педагоги общеобразовательных учреждений г. Мурманска. В отчетном году, после выходов в Областную клиническую больницу им. Баяндина с обзорами онлайн услуг и электронных ресурсов МГОУНБ, появилось 3 новых абонента информирования по медицинской тематике.

Электронный абонемент пользуется популярностью у тех читателей библиотеки, которые не имеют возможности прийти в МГОУНБ и самостоятельно зарегистрироваться в полнотекстовых базах данных. В отчетный период услугой воспользовалось 279 человек. В течение года онлайн-услугой «**Заказ литературы**» воспользовались 13 пользователей, к услуге «Продлением срока пользования изданиями» обратились 372 раза, было продлено 952 книги.

В 2018 году протестирована интегрированная поисковая система «**Библиопоиск**». На основе тестирования было принято решение в 2019 г. организовать подписку на данный сервис, который дает возможность осуществлять одновременный поиск в электронном каталоге и полнотекстовых ресурсах, на которые подписана Библиотека. Внедрение сервиса позволяет ускорить поиск, предлагает полную информацию по теме из всех доступных источников и делает привлекательнее сайт для пользователя.

Обращения к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки (краеведческие, база данных статей, периодика и др.)	Количество обращений в отчетном году
Всего	22 680
в том числе в удаленном режиме на сайтах библиотеки (к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки)	13 429

4.3.3. Информационное обслуживание пользователей

4.3.3.1. Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре»

Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань» (да/нет)	Электронная библиотека «Издательский дом «Гребенников» (да/нет)	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (да/нет)	Электронные издания «Ист Вью Информэйшн Сервис, Инк» (да/нет)	Электронно-библиотечная система Public.Ru (да/нет)
40	40	40	40	40

**Указано кол-во библиотек без учета МГОУНБ*

В отчетном году в рамках проекта «Читай книги в цифре» для 40 муниципальных библиотек в Мурманской областной научной библиотекой организован удаленный доступ к 5 электронным библиотекам:

- электронно-библиотечной системе «Издательство «Лань»,
- электронной библиотеке «Издательский дом «Гребенников»,

– электронно-библиотечной системе IPRbooks.

Во 2 полугодии проект пополнился 2 ресурсами:

– базой данных СМИ «Паблик.ру»,

– универсальной базой данных «Ист Вью Интформэйшн Сервис, Инк».

Особенность доступа к ресурсам, вошедшим в проект во 2 полугодии 2018 г. - с ними можно работать библиотекам с динамическим IP-адресом, поэтому доступ к этим ресурсам получили все библиотеки области. В 4 квартале 2018 года библиотеки с динамическим IP-адресом получили возможность доступ к ЭБ «Издательский дом «Гребенников», т.к. он стал осуществляться по логину и паролю.

В 2018 году был сделан анализ использования ресурсов проекта «Читай книги в цифре» муниципальными библиотеками Мурманской области. Анализ выявил малую активность муниципальных библиотек в продвижении имеющихся ресурсов. К полнотекстовым библиотекам в течение года обратилось 6 021 пользователя библиотек Мурманской области, которым было выдано 13593 издания. Это значительно меньше, чем в прошлом году. На 2019 год запланирована работа по активизации продвижения электронных ресурсов, проведение единой областной акции «Читай книги в цифре».

4.3.3.2. Предоставление доступа пользователей к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки.

Наименование организации	Количество точек доступа к ресурсу*	Количество АРМ**
Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»	1	8
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»	1	2

В 2018 году состоялось открытие Регионального центра Президентской библиотеки. Он стал 34-м региональным центром Президентской библиотеки в России. В течение года в Региональном центре состоялось более 50 мероприятий гражданско-патриотической направленности. В них приняли участие около 2000 человек.

Наиболее значительные мероприятия:

– **конференция «День Арктики»**, организатором которой стала Президентская библиотека им. Ельцина. Почетными гостями Мурманского регионального центра стали полярный капитан, член Мурманского отделения Русского географического общества Ростислав Гайдовский, ведущий специалист группы оперативного управления флотом ФГУП «Атомфлот» Сергей Дейнека и заместитель председателя Мурманского отделения Русского географического общества Сергей Гончаров. Тематика выступлений вызвала интерес у аудитории. Студенты Мурманского арктического государственного университета и Мурманской академии экономики и управления стали активными участниками мероприятия.

– впервые в 2018 году Региональный центр принял участие в конференции-вебинаре **«День кадета в Президентской библиотеке»**, посвящённой 75-летию создания первых суворовских и нахимовских училищ. В режиме видео-конференц-связи к мероприятию присоединились воспитанники филиала Нахимовского военно-морского училища и кадеты 10 класса им. Александра Невского Следственного управления Следственного комитета России лица № 2.

– мероприятия в рамках проекта **«Крылья любви: письма с фронта»**. Проект, организованный совместно с военно-морским музеем Северного флота, посвящен участникам Великой Отечественной войны, воевавшим в Заполярье. Каждая встреча - история одного героя, его биография, письма к родным и близким, фотографии. В 2018 году мероприятия проекта были посвящены Героям Советского Союза, летчикам: гвардии капитану Петру Сгибневу; генерал-майору авиации Александру Шипову; гвардии старшему лейтенанту Евгению Францеву. Полные тексты писем, книги и документы о войне в Заполярье опубликованы в электронной библиотеке «Кольский Север» в коллекции «Сохраняя память о войне».

– встреча **«Как воевала Полярная дивизия»**. Мероприятие вошло в цикл «Историческая гостиная». Темой стала история Полярной стрелковой дивизии, судьбы её бойцов и командиров. Совместное мероприятие было организовано в содружестве с Мурманской городской общественной организацией городов-героев «Мурманск город-герой». На встрече демонстрировались отрывки из документальных фильмов о Великой отечественной войне в Заполярье киномонтажера Сычева Андрея Андреевича. Гостями библиотеки стали Белошеев Михаил Викторович, председатель правления Мурманской городской общественной организации городов-героев «Мурманск город-герой»; Орешета Михаил Григорьевич, председатель Мурманской общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, член Союза писателей России; Чапенко Александр Александрович, доцент кафедры истории и права Мурманского арктического государственного университета, председатель регионального отделения Российского военно-исторического общества по Мурманской области; Добровольский Константин Алексеевич, руководитель поискового отряда «ПАМЯТЬ» (г. Полярный). На мероприятии выступили представители общественной организации «Волонтеры Победы». Показан видеофильм «Дикая дивизия».

– информационная акция **«Служу России!»**, посвященная Дню защитника Отечества. Студенты и старшеклассники проверили свою эрудицию в интеллектуальной игре «Российская армия: теперь и прежде», узнали малоизвестные факты из истории российской армии, вспомнили русских воинов, защищавших нашу землю в разные годы истории и представленных на памятнике «Тысячелетие России». Читатели библиотеки смогли посмотреть документальный фильм из фондов Президентской библиотеки «Чудо-богатыри» о славных боевых традициях, которые бережно сохраняются и приумножаются офицерами Российской армии.

– проведение финала регионального конкурса **«Доброволец года»**. Учредителем конкурса является Министерство по внутренней политике и массовым коммуникациям Мурманской области при поддержке Координационного совета по развитию добровольческого движения Мурманской области. Для участия в Конкурсе было подано 43 заявки из 12 муниципальных образований различных молодежных и детских общественных объединений, действующих в регионе, а также от молодежных инициативных групп. Победители регионального этапа конкурса получили возможность представлять Мурманскую область на Всероссийском конкурсе «Доброволец России – 2018».

– день информации **«Основной Закон страны»**. День информации был посвящен 25-летию основного закона страны. Для школьников была проведена виртуальная экскурсия по музею конституционной истории России Президентской библиотеки. Участников познакомили с историей становления и развития Конституции Российской Федерации, историей прав человека. Гостями встречи стали помощник Уполномоченного по правам человека Егор Процко и консультант-юрист аппарата Уполномоченного по правам человека Наталья Ваганова, которые рассказали о своей работе.

В течение года активно продвигались и использовались материалы Президентской библиотеки. Подготовлены и проведены 8 обзоров «Ресурсы Президентской библиотеки», «Доступ к культурному наследию России в цифровом формате: Региональный центр Президентской библиотеки; 4 тренинга для студентов высших и средних учебных заведений г. Мурманска «Президентская библиотека: возможности для пользователей»; виртуальные экскурсии по тематическим коллекциям Президентской библиотеки, выставка-презентация коллекции «История русской армии», с показом документального фильма «Чудо-богатыри» о боевых традициях офицеров Российской армии, «Смутное время и его образы в отечественной науке и культуре», документальные фильмы о символах российской государственности.

4.3.3.3. Сведения об интернет-проектах библиотеки

№ п/п	Наименование интернет-проекта, реализуемого в отчетном году	Интернет-адрес	Краткое описание проекта и результаты реализации в отчетном году
1.	Сайт МГОУНБ	www.mgounb.ru	<p>Официальный сайт Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки. Содержит информацию об учреждении, его адресе, контактах, структуре, регламентирующих документах, правилах пользования, услугах, фонде. Обеспечивает удаленный доступ пользователей к электронным каталогам библиотеки, полнотекстовым базам данных, онлайн-услугам.</p> <p>В 2018 году состоялась полная модернизация сайта, его оформления и разделов.</p>
2.	Создание новой коллекции «Мурман – край российский», посвященной 80-летию со дня образования Мурманской области	www.kolanord.ru	<p>В 2018 году в электронной библиотеке «Кольский север» созданы две новые электронные коллекции «Мурман – край российский» и «Мурманской областной научной библиотеке – 80!»; опубликовано 35 страниц новых авторов, проведена модернизация коллекции «Природа и экология».</p> <p>В 2018 году «Электронная библиотека «Кольский Север» стала победителем регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2018 года» и федерального этапа конкурса «100 лучших товаров России» 2018 года в номинации «Услуги для населения».</p>
3.	«Библиотеки 51»	www.info51.ru	<p>Корпоративный ресурс, созданный с целью формирования единого информационного пространства библиотечного сообщества, координации профессиональной деятельности, повышения эффективности работы библиотек в интернет-среде, распространения передового опыта, информационной поддержки новых</p>

			инициатив в сфере библиотечного дела и проектной деятельности библиотек региона; информирования населения о библиотечных ресурсах и услугах. Функционирует с декабря 2018 года.
--	--	--	---

Официальный сайт Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки (www.mgounb.ru)

В 2018 году работа с сайтом проводилась по направлениям:

- модернизация оформления сайта и всех его разделов;
- улучшение функциональности;
- бесперебойная работа всех онлайн сервисов;
- удобство использования предлагаемых ресурсов.

Разделы сайта пополнялись новыми публикациями: «Главная» (86), «О библиотеке» (34), «Новости», «Афиша», «Выставки» (524), «Ресурсы» (32), «Online услуги» (25), «Электронный каталог» (12), «Коллегам» (34), «Центр «Линия жизни» (3), «Краеведение» (67), «Что почитать» (67), «Документы», «Награды» (32). Итого: 919 публикаций на сайте МГОУНБ. На страницу «Краеведение» размещен «Календарь дат и событий «Из истории Мурмана» на 2019 год.

В течение года редактировались названия разделов и подразделов, было произведено объединение поиска по сайту, электронным каталогам и базам данных в едином окне поиска (Библиопоиск).

Общее количество посещений – 378542, количество посетителей – 32804. Наиболее посещаемые разделы сайта: «Новости, Выставки, Афиша» – 43679 посещений, «Ресурсы» – 17742 посещения, «Виртуальный библиограф» – 15647 посещений.

Электронный гражданин Мурмана (www.info51.ru).

По итогам 2018 года сайт прекратил свое функционирование в связи с падением посещаемости и интереса к контенту.

Сайт «Библиотеки 51» (www.info51.ru).

Новый сайт, функционирует с декабря 2018 года.

Сайт «Библиотеки 51» является корпоративным ресурсом и создан с целью формирования единого информационного пространства библиотечного сообщества, координации профессиональной деятельности, повышения эффективности работы библиотек в интернет-среде, распространения передового опыта, информационной поддержки новых инициатив в сфере библиотечного дела и проектной деятельности библиотек региона; информирования населения о библиотечных ресурсах и услугах. На сайте представлена основная информация о библиотеках Мурманской области; актуальные документы в области библиотечного дела; научно-методические материалы; информационно-аналитические доклады и справки о деятельности библиотек области; информация для специалистов библиотек области о программах непрерывного образования и профессионального развития; новостная информация о событиях библиотечного сообщества Мурманской области. В работе сайта принимают участие центральные библиотеки городов и районов области, которые предоставляют информационные материалы для публикации. «Библиотеки 51» – единая точка доступа к ресурсам и услугам государственных и муниципальных библиотек Мурманской области: Сводному электронному каталогу библиотек Мурманской области, Сводному каталогу

подписки на периодические издания библиотек Мурманской области, электронным полнотекстовым коллекциям и онлайн-услугам библиотек области.

На сайте в течение декабря было создано 13 разделов. Наполнены разделы: «Библиотеки» – 4 материала, «Актуальное в законодательстве» - 41 документ, «Актуальная тема» - 1 материал, «Аналитика, мониторинги, статистика» – 3 документа, «Специалистам библиотек» - 7 документов, «Корпоративные информационные ресурсы» - 3 ссылки, «Профессиональные мероприятия» - 3 материала, «Профессиональное образование» - 2 материала, «Конкурсы» - 9 материалов, «Мероприятия» - 9 материалов.

Общее количество посещений за декабрь – 927, количество посетителей – 230.

Низкие показатели вызваны сбоями счетчика в течение декабря 2018 года.

Сайт «Электронная библиотека «Кольский Север» (www.kolanord.ru)

В 2018 году сайт «Электронная библиотека «Кольский Север» пополнился 1012 изданиями.

В отчетном году на сайте появились две новые электронные коллекции «Мурман – край российский» и «Мурманской областной научной библиотеке – 80!».

На высоком уровне остаются показатели посещаемости раздела «Авторы Мурмана». В связи с востребованностью раздела был внедрён оптимальный модуль слайд-шоу для демонстрации раздела «Авторы Мурмана» на главной странице сайта. Это увеличило посещаемость раздела. Вновь созданный контент потребовал преобразования действующего меню, результатом чего стало 38 новых пунктов в «Верхнем главном меню» и 4 новых пунктов в меню «Коллекции».

В 2018 году проведена модернизация коллекции «Природа и экология». Большой объём накопленного материала по теме, сотрудничество МГОУНБ с Полярным геофизическим институтом КНЦ РАН позволили значительно расширить коллекцию. В её состав вошли три подраздела: «Мир природы», «Экология», «Исследования Полярного геофизического института».

Общее количество посещений – 121 746, количество посетителей – 24 356.

4.4. Формирование информационной культуры пользователей

№ п/п	Наименование мероприятия / форма*	Категория пользователей	Кол-во мероприятий	Количество посетителей
1.	«Читать и говорить по-русски» - познавательная программа	Школьники	1	30
3.	«Онлайн-услуги и электронные ресурсы на сайте МГОУНБ» - информационные уроки и тренинги	Студенты, школьники, преподаватели	48	586
4.	Уроки финансовой грамотности (совместно с ЦБ)	Студенты, читатели МГОУНБ	7	227
5.	«Оформление СБА к научной работе» - информационный урок	Преподаватели	1	23
6.	Тренинги «Основы работы на ПК»	Читатели пенсионного	12	100

		возраста		
7.	Позитивная среда цифрового пространства: периодические издания: Библиографическая консультация	Преподаватели	2	30
8.	«Информационные ресурсы и услуги библиотеки для медиков» (внестационарное мероприятие)	Медицинские работники МОКБ им. Баяндина	7	117
9.	«Книжный невод»: презентация лучших электронных библиотек России	Посетители фестиваля на выставке ЭКСПО	1	56

С целью повышения информационной грамотности пользователей были проведены библиотечные уроки, квесты тренинги, мастер-классы. В проводимых мероприятиях активно использовались игровые формы, тесты, практические задания. В течение года сотрудники отдела провели 70 мероприятий по формированию информационной культуры пользователей, было обучено 951 пользователей.

Ко Дню словарей и энциклопедий была подготовлена познавательная программа «Читать и говорить по-русски». В качестве разминки школьники позанимались на лингвистических тренажерах – проверили свои силы в знании правил русского языка, идиоматических выражений. На выставке «Словарный запас» шестиклассники познакомились с разными типами словарей от орфографических до толковых и словарей-тезаурусов, энциклопедий. В виртуальной интерактивной игре «Его Величество – Словарь» они закрепили полученные знания, и смогли ответить на сложные для них вопросы, а также приняли участие в квесте «Читать и говорить по-русски».

Для посетителей библиотеки демонстрировался фильм об интереснейшей судьбе Владимира Ивановича Даля, не только филолога, но и блестящего морского офицера, военного врача, писателя, учёного в области этнографии, статистики, зоологии и ботаники, талантливого инженера-конструктора. На мероприятии представлена выставка изданий «Живого» великорусского словаря «За Далем – даль».

В рамках Дня периодических изданий «Динамичный и творческий мир» проведена библиографическая консультация «Позитивная среда цифрового пространства: периодические издания».

На библиографических уроках пользователей знакомили с онлайн-услугами и электронными ресурсами, находящимися на сайте МГОУНБ. На практических занятиях студенты и преподаватели обучались как пользоваться удаленными услугами и ресурсами МГОУНБ. В течение года уроки посетило 586 человек.

Тренинги «Основы работы на ПК» на протяжении многих лет остаются популярными у лиц пенсионного возраста. Было проведено 7 тренингов (один тренинг – это 24-часовой курс). 64 человека обучились на групповых занятиях и 36 индивидуально. Для пенсионеров, освоивших основную программу тренингов, состоялась презентация клуба «Покорители Рунета» и проведены 2 заседания, которые посетила 18 человек.

В 2018 году специалисты библиотеки посетили Областную клиническую больницу им. Баяндина (7 мероприятий, в которых приняли участие 113 человек) с обзором электронных ресурсов и услуг МГОУНБ, в которых для медицинских работников представлен широчайший набор профессиональной литературы, переводной и отечественной, редкие и узкоспециализированные издания. Медицинским работникам были представлены Электронный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки им. Сеченова, ЭБС «IPRbooks» и ЭБ «Global F5». Презентованы онлайн-сервисы: «Информирование о новых изданиях», Виртуальная справочная служба «Виртуальный библиограф» и МБА и ЭДД.

4.5. Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов

Показатели	Выполнение 2018
Количество пользователей, обратившихся к услугам МБА и ЭДД	502
Зарегистрировано заказов (всего)	1148
Получено документов из фондов других библиотек (всего)	500
Выполнено заказов (выдано книг) (всего)	1100
Количество изготовленных и выданных копий для удаленных пользователей (всего)	580

Служба МБА и ЭДД обслуживает индивидуальных и коллективных абонентов в стационаре и удаленном режиме. Через службу можно сделать заказ в другие библиотеки России на оригиналы книг (во временное пользование), а также копии статей, фрагментов книг (в постоянное пользование), отсутствующих в фондах МГОУНБ. Заказы на документы абоненты оставляют в личном кабинете в автоматизированном режиме. С коллективными абонентами заключаются договор на информационно-библиотечное обслуживание. В отчетном году наибольшее количество заказов поступило от Межпоселенческой библиотеки Кольского района и ЦБС ЗАТО Александровск. Активными пользователями были Кандалакшская ЦБС, Печенгское межпоселенческое БО, Ловозерская межпоселенческая библиотека, ЦБС г. Полярные Зори. Активно пользуются услугами МБА и ЭДД МГОУНБ библиотеки городской и детской библиотечных систем г. Мурманска.

На договорной основе служба МБА и ЭДД сотрудничает с федеральными центрами:

- Российской государственной библиотекой;
- Российской национальной библиотекой;
- Государственной публичной исторической библиотекой;
- Государственной публичной научно-технической библиотекой Сибирского отделения Российской академии наук;
- Библиотекой по естественным наукам Российской академии наук;
- Центральной научной сельскохозяйственной библиотекой.

На протяжении многих лет сохранились партнерские связи с Национальной библиотекой Республики Карелия, Архангельской областной научной библиотекой, Свердловской областной научной библиотекой им. В.Г.Белинского.

Служба МБА и ЭДД МГОУНБ – участник международного проекта НП «АРБИКОН» по взаимному обмену копиями статей из периодических изданий. Абоненты проинформированы о возможности заказа статей по электронной доставке документов из библиотек России и ближнего зарубежья в оптимально короткие сроки – от нескольких часов до 3-х дней. В 2018 году был выполнен 71 заказ от 19 библиотек РФ, для пользователей МГОУНБ было оформлено 45 заказов. Участие в проекте АРБИКОН остается по-прежнему востребованным, позволяет оперативно удовлетворять запросы пользователей МГОУНБ и выполнять заказы от библиотек РФ, особенно краеведческой тематики.

Ежегодно появляются новые коллективные абоненты услуг МБА и ЭДД МГОУНБ. В 2018 году впервые в службу с заказами обратились специалисты Мурманской областной клинической больницы имени П. А. Баяндина, с которыми сотрудничество продолжалось в течение года. Партнерские отношения с учреждением стали возможны после проведения информационных обзоров.

В проекте «АРБИКОН» в 2018 году новыми абонентами стали Центральная городская библиотека имени М.Ю. Лермонтова г. Ярославля и Библиотечно–информационный центр Нижнетагильского технологического института. Поступило предложение заключить договор на информационно-библиотечное обслуживание в 2019 году от Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В. Г. Белинского, что расширит возможности для выполнения заказов для пользователей МГОУНБ.

4.6. Культурно-просветительская деятельность

Показатели	Выполнение 2018
Всего культурно-просветительских (массовых) мероприятий, ед.	590
Из них для детей до 14 лет (включительно), ед.	76
Из них для молодежи от 15 до 30 лет (включительно), ед.	303
Всего посетителей культурно-просветительских (массовых) мероприятий, чел.	29 046
Из них детей до 14 лет (включительно), чел.	2 265
Из них молодежи от 15 до 30 лет (включительно), чел.	13 420

4.6.1. Сведения о наиболее значимых мероприятиях

Мероприятия по направлениям деятельности библиотек

№ п/п	Форма и название	Дата и место проведения	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
Мероприятия, приуроченные к проведению Года добровольца (волонтера)				
1.	Акция «Дарите книги с любовью»	14.02.2018, МФК «Северное Нагорное»	52	В рамках акции силами библиотекарей и волонтеров осуществлялся сбор книг для детей, проходящих лечение в Мурманской детской клинической больнице, детям из многодетных семей. Было собрано более 300 изданий. Все книги переданы ребятам, проходящим лечение в больнице, Центру защиты материнства «Колыбель», сообществу «Сердце есть». На площадке акции, кроме сбора книг, проходили мастер-классы и выступления творческих коллективов.
2.	Цикл мероприятий «Открой для себя библиотеку»	26.05.2018, МГОУНБ	280	В программе: экскурсии по библиотеке, интеллектуальный поединок «Холодные игры», квест по творчеству М.А. Булгакова, организованный с помощью студентов-волонтеров из МАГУ, концерт классической музыки от студентов Мурманского колледжа искусств в исполнении гитары

				и аккордеона, открытие фотовыставки «Фотоботаника», презентация книги лайфхаков социолога и блогера Анастасии Данилиной, площадка благотворительного фонда «Путеводная звезда», показ буктрейлеров «Литературные витражи», игры «Угадай героя», «Литературная дуэль», «Литературная мозаика», квест «Лоцманы книжных морей».
3.	Акция «Стиль жизни – волонтер»	22.11.2018, МГОУНБ	82	В акции приняли участие представители волонтерских региональных общественных организаций и движений: «Соционом», «Ищу Человека», «И себе, и людям», «Природа и молодежь», «Волонтеры-медики». Они рассказали о своей работе, значимых проектах, участниках и единомышленниках.
4.	Акция «Библионочь-2018»	21.04.2018, МГОУНБ	2000	Впервые на Библионочи были показаны фильмы киномарафона «Северный характер», посвященного 80-летию Мурманской области. В программе Библионочи были выступления музыкальных и театральных коллективов; спортивная площадка; мастер-класс китайской живописи; настольные и мультимедийные игры и игры с использованием смартфонов; новый игровой проект «Квестория»; встречи с косплеером и знатоком комикс-культуры; путешествия вместе с военными гидрографами, байкерами, любителями снегоходов, путешествие в мир атомной энергии и науки. Участники Библионочи написали письма с добрыми пожеланиями одиноким пожилым людям, которые отправились адресатам с помощью волонтеров общества «Чужих стариков не бывает», а также сделали своими руками полезные вещи на благотворительных мастер-классах, которые провел волонтер сообщества «И себе и людям».
5.	Информационно-познавательная площадка «Лента Мёбиуса»	15.11.2018, МГОУНБ	48	Мероприятие было посвящено Дню вторичной переработки. Название площадки символизирует международную экологическую маркировку рециклинга – переработки отходов. О том, как обстоят дела с переработкой отходов в Мурманске, рассказал заместитель директора по связям с общественностью Мурманского филиала Акционерного общества «Управление отходами». О назначении «Ленты Мёбиуса» участники площадки узнали от ребят-волонтеров из школы № 1. Все вместе они изготовили модель ленты. Ребята-добровольцы из школы № 5 продемонстрировали снятый ими видеоролик об

				осведомленности населения о раздельном сборе мусора и вторичной переработке отходов. Ольга Шумилова, мурманский дизайнер и художник, в своем творчестве использует подручные материалы: лоскутки ткани, яичную скорлупу, упаковку. Участники познавательной площадки познакомились с выставкой работ художницы «Делай то, что ты любишь» и под ее руководством создали свои произведения. Координатор Мурманского Молодёжного отделения Красного Креста рассказала о волонтерских программах, которые работают в нашем городе. Добровольцы Мурманского Молодёжного отделения Красного Креста провели игровую программу, способствующую формированию осознанного отношения к здоровому и экологически безопасному образу жизни.
Мероприятия для молодёжи с 15 до 30 лет (включительно)				
1.	Открытие фестиваля «Polar Fest» в МГОУНБ.	10.02.2018, МГОУНБ	218	Ежегодный фестиваль изотекстовой культуры проходит на разных площадках. Открытие фестиваля прошло в МГОУНБ. В течение дня прошли мастер-классы, концерты, презентации творческих проектов и выставок, экскурсии.
2.	Дни знаний	01.09, 06.09, 12.09, 26.09, 01.10, 02.10, 03.10, 23.10.2018, МГОУНБ	322	В рамках Дней знаний состоялись квест-экскурсия «Путешествие по Научке»; информационный обзор «Полнотекстовые электронные ресурсы Мурманской областной научной библиотеки»; викторина «Природа и необыкновенные места Кольского Севера»; виртуальные путешествия по краеведческим web-ресурсам библиотеки; мультимедийная игра «Законы улиц и дорог»; игра для студентов с использованием мобильных сервисов смартфонов; интеллектуальная игра – турнир знатоков литературы, произведений отечественных и зарубежных классиков.
3.	Дни первокурсника	12.09, 13.09, 24.09, 28.11, 06.12.2018, МГОУНБ	111	Для студентов-первокурсников Мурманского колледжа экономики и информационных технологий, Мурманского кооперативного колледжа, СЗФ МГЭУ состоялись ознакомительные экскурсии по библиотеке и обзоры информационных ресурсов в помощь учащимся.
4.	Дни профессий	В течение года, МГОУНБ	280	Профориентационный цикл мероприятий, направленный на представление профессий через их региональных лидеров. В течение года прошли встречи с журналистом, переводчиком, пограничником, редактором, судьёй.

5.	Цикл познавательных мероприятий «Школа Колумбов: путешествия реальные и литературные»:	В течение года, МГОУНБ	105	В рамках цикла прошли тематические встречи с путешественниками, которые сопровождались беседами о книгах.
Мероприятия для граждан пожилого возраста				
1.	Литературно-музыкальный вечер, посвящённый Дню защитника Отечества	22.02.2018, МГОУНБ	56	Вечер проводился совместно с ВСО «Русский Лад». На мероприятии выступил председатель отделения, депутат Мурманской областной Думы Михаил Антропов, библиотекарь ознакомила с литературой по теме, активисты прочитали стихи, хор Мурманского регионального отделения общероссийской общественной организации «Дети войны» исполнил песни военных лет.
2.	Литературно-музыкальный вечер «К юбилею Буревестника» к 150-летию со Дня рождения М. Горького	29.03.2018, МГОУНБ	62	Вечер проводился совместно с ВСО «Русский Лад». Члены общества подготовили литературную композицию, библиотекарь познакомила с важнейшими вехами жизни писателя.
3.	Конференция «Карл Маркс: к 200-летию со дня рождения»	05.05.2018, МГОУНБ	34	Мероприятие прошло совместно с ВСО «Русский Лад». Председатель отделения, депутат Мурманской областной Думы Михаил Антропов рассказал о роли К. Маркса в истории, звучали доклады о его жизни и деятельности, была представлена литература и публикации по теме.
4.	Литературно-музыкальный вечер «Пушкинское слово» ко дню рождения А. С. Пушкина	05.06.2018, МГОУНБ	64	Вечер проводился совместно с ВСО «Русский Лад». Сотрудники библиотеки рассказали об истории и особенностях праздника. Выступил Председатель Правления ВСД «Русский Лад», депутат Мурманской областной Думы М. В. Антропов. Члены ВСД «Русский Лад» подготовили поэтическую композицию. На вечере звучали романсы на стихи великого поэта в исполнении ансамбля солистов «Орфей» и хора общественной организации «Дети войны». Была представлена выставка изданий из фонда библиотеки «Александр Сергеевич Пушкин - всегда открытие, всегда тайна».
5.	День открытых дверей «Любимый возраст»	01.10.2018, МГОУНБ	84	В Международный день пожилых людей в библиотеке собрались читатели старшего поколения. В программе: тренинг по обучению основам компьютерной грамотности; встреча с заместителем начальника клиентской службы

				управления Пенсионного фонда в Октябрьском округе, посвященная работе в личном кабинете на сайте Пенсионного фонда. О полезных функциях портала Госуслуг рассказали специалисты Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области, все желающие смогли пройти регистрацию на портале Госуслуг. Особенности гимнастики для пожилых в осеннее-зимний период стали темой беседы врача Центра медицинской профилактики. В конце встречи для людей старшего поколения был проведен комплекс упражнений оздоровительной гимнастики. В рамках Дня открытых дверей состоялось открытие выставки клуба «Школа доброты». Рукодельницы представили свои работы, выполненные в стиле бисероплетения, кружевоплетения и в других техниках. Завершающим мероприятием Дня пожилого человека стал концерт коллектива «ASTRA».
Мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья				
1.	Обзор изданий «Как славно в вечеру, вдали Всея Руси, Барышникова зреть. Талант его не стерся» к 70-летию со дня рождения М. Барышникова	24.01.2018, СРО граждан пожилого возраста и инвалидов	35	Посетителям рассказали о творческом пути артиста, показали художественные издания и видеотрекеры.
2.	Викторина «Животные – наши целители»	10.02.2018, Дом-интернат для инвалидов и престарелых	42	Получатели социальных услуг Дома-интерната узнали о позитивном влиянии животных на человека, увидели красочные издания, ответили на вопросы викторины.
3.	Библиотечный час «1918. В июль катилось лето» к 100-летию расстрела царской семьи Романовых	12.07.2018, СРО граждан пожилого	26	Участникам рассказали о событиях, связанных с трагедией, познакомили с публикациями по теме, показали видеозаписи.
4.	Выставка изданий из фондов библиотеки «Поверить в свои силы»	29.11. – 14.12.2018, МГОУНБ	102	Выставка изданий, посвященных проблеме инвалидности, способам самореализации и социальной адаптации лиц с ОВЗ. Также на выставке была представлена художественная литература по теме.
5.	Литературно-музыкальные вечера в рамках работы литературной гостиной «Третий возраст»	В течение года, МГОУНБ	230	Мероприятия прошли в рамках программы «Социальная поддержка граждан и развитие социально-трудовых отношений на 2014-2020 гг.». Для посетителей были подготовлены тематические беседы, иллюстрированные видеороликами и

				отрывками из фильмов. В вечерах приняли участие актёры, артисты филармонии, музыкальные коллективы.
Мероприятия по поддержке и развитию интереса граждан к чтению				
1.	Презентация нового выпуска культурологического альманаха АСТЭС	20.01.2018, МГОУНБ	38	Известные мастера слова и начинающие авторы читали не только собственные поэтические творения, но и произведения других авторов. Особенно ярко представили стихи Дарья Высоцкая, Елена Захаров, Николай Косуха, Мария Беляева, победители и участники мурманского фестиваля «Капитан Грэй». Участники познакомились с творчеством поэта и переводчика, рано ушедшего из жизни Андрея Анипко. Член ЛИТО из г. Заполярного Валентина Орлова рассказала о творчестве своих земляков. Выступления члена Союза российских писателей, главного редактора альманаха Бориса Блинова, членов Союза писателей России Дмитрия Коржова и Ильи Виноградова подвели итоги литературного процесса в Мурманской области в настоящее время.
2.	Читательский марафон «Всемирный день поэзии»	21.03.2018, МГОУНБ	92	Марафон начался с громких чтений: мурманчане читали стихи любимых авторов и собственные строки. Продолжился марафон гала-концертом фестиваля «Всемирный День Поэзии», на который собрались лауреаты фестиваля и их поклонники.
3.	Региональный этап VII Всероссийского конкурса «Живая классика»	02 - 03.04.2018, МГОУНБ	187	Для участников конкурса в библиотеке прошли: экскурсия, мастер-класс по сценической речи актрисы Мурманского Областного театра кукол Екатериной Ефремовой, встреча с детским писателем Алексеем Сусликовым; литературный квиз, викторина.
4.	Цикл мероприятий, посвященных Общероссийскому Дню библиотек, «Открой для себя библиотеку!»	26.05.2018, МГОУНБ	280	Для посетителей прошли: литературный диспут, интеллектуальное шоу «Холодные игры», литературные квесты по произведениям для юношества и по творчеству М.Булгакова, мастер-классы.
5.	Литературное турне писателя Дины Рубиной	03.09.2018, МГОУНБ, Мурманская областная филармония, Мончегорский городской центр	1100	Литературные встречи состоялись в рамках празднования 80-летия со дня образования Мурманской области при поддержке Правительства Мурманской области и Комитета по культуре и искусству Мурманской области. Организатором литературных встреч выступила Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека. Дина Рубина провела ряд литературных встреч с жителями Мурманской области. Маршрут

		культуры, Ловозерский центр развития и досуга и культуры		турне включал посещение Мурманска, Мончегорска и села Ловозеро. Дина Ильинична не только талантливый писатель, но и прекрасная актриса, поэтому встречу с читателями можно назвать и литературным концертом. Автор прочитала отрывки из своих произведений «Концерт по путёвке «Общества книголюбов» и «Как же я люблю Одессу!», ответила на многочисленные вопросы собравшейся аудитории.
6.	Экскурсии по выставке «Удивительный мир редкой книги»	01.12-20.12.2018, МГОУНБ	213	К своему юбилею специалисты библиотеки подготовили подарок всем жителям региона – выставку редких и раритетных изданий из фондов главного книжного хранилища Кольского Севера. Столь масштабная экспозиция книг и журналов, отражающая историю российского книгопечатания и книгоиздания, раскрывающая состав именных коллекций и тайны владельческих знаков была организована впервые.
7.	Вручение независимой литературной премии «Мурманский берег»	01.12.2018, МГОУНБ	50	Литературная премия «Мурманский берег» учреждена заместителем председателя Совета депутатов города Мурманска Игорем Николаевичем Морарем и выплачивается из его личных средств. И. Н. Морарь поддержал инициативу председателя Мурманского областного отделения Союза российских писателей Ивана Аркадьевича Бессонова. Цель премии – поддержать начинающих и уже состоявшихся писателей, проживающих в Мурманской области. Работы в области поэзии и прозы на суд независимого жюри представили члены профессиональных писательских творческих союзов и начинающие авторы. Свои произведения читали номинанты. Первыми лауреатами литературной премии «Мурманский берег» стали член Союза российских писателей Игорь Руднев за рассказ «Зоопарк» и начинающий литератор Наталья Казютина-Басова за рукопись поэтического сборника «Апрель».
8.	Цикл мероприятий, посвящённый писателям- юбилярам, «Погружение в книгу»	В течение года, МГОУНБ	291	Состоялись беседы, круглые столы, громкие чтения, посвящённые юбилеям писателей: - 150-летие Алексея Максимовича Горького - 80-летие Людмилы Стефановны Петрушевской - 100-летие Александра Исаевича Солженицына Всего в рамках цикла прошло 9 мероприятий.

Мероприятия в области духовно-нравственного воспитания граждан

1.	День православной книги	18.03.2018, МГОУНБ	56	Участники мероприятия познакомились выставкой факсимильных изданий рукописных книг XI –XIV вв. из фонда библиотеки, ответили на вопросы викторины «Необыкновенные места Кольского Севера». В рамках мероприятия были подведены итоги конкурса сочинений учащихся воскресной школы ко Дню православной книги.
2.	Конференция «Духовные истоки православия Кольского Севера»	19.03.2018, МГОУНБ	58	Участники конференции обсудили вопросы, связанные с историческими и духовными аспектами установления православия в нашем регионе. Речь шла о миссии святых, входящих в «кольскую троицу»: Феодорите Кольском, Трифоне Печенгском, Варлааме Керетском; о строительстве и архитектуре православных святынь: Воскресенском соборе и Благовещенской церкви в Коле; о духовных просветителях края протоиреях Георгии Терентиеве и Константине Щеколдине. С докладами выступили руководитель Свято-Феодоритовских епархиальных катехизаторских курсов иерей Игорь Зуев, преподаватель иерей Анатолий Коряковский, доцент кафедры истории и права Арктического университета Сергей Никонов, специалист библиотеки Светлана Дячок. Собравшиеся познакомились с изданиями выставки «Возрожденная обитель», посвященной 485-летию Свято-Троицкого Трифонов Печенгского монастыря.
3.	Презентация изданий Епископа Североморского и Умбского Митрофана «Кольский Север в средние века» и «Духовные истоки русской революции»	25.03.2018, МГОУНБ	69	Правящий архиерей Североморской епархии, кандидат богословия, Епископ Североморский и Умбский Митрофан представил свои новые книги: «Кольский Север в средние века» и «Духовные истоки русской революции». Высокую оценку дала изданиям губернатор Мурманской области М. В. Ковтун, рекомендуя их к прочтению. Профессор истории, главный научный сотрудник Президентской библиотеки П. В. Федоров передал видеообращение, оценив с точки зрения профессионального историка трехтомное издание. Кандидат исторических наук А. И. Тучков отметил, что исторический труд изложен доступно, приятен для чтения, богато иллюстрирован.
4.	Творческая встреча с молодыми мурманскими авторами, поэтами и музыкантами «Молодые,	19.12.2018, МГОУНБ	25	Прозвучала классическая и эстрадная музыка в исполнении учащихся мурманских Детской музыкальной школы и студентов Мурманского колледжа искусств. Студенческое научно-творческое объединение «МОДЕРНизм» продемонстрировало

	талантливые и перспективные»			свои работы в области изобразительного искусства. Прозвучали стихи молодых поэтов.
5.	Цикл музыкальных мероприятий «Встречи у патефона»	В течение года, МГОУНБ	115	В течение года проходили музыкальные вечера с презентациями редких пластинок, нотных изданий и книг по искусству. Встречи сопровождались музыкальными номерами студентов Мурманского колледжа искусств и профессиональных музыкантов.
Мероприятия, направленные на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству				
1.	День российской науки	08.02.2018, МГОУНБ	24	В Мурманской областной научной библиотеке состоялся первый запуск самого большого за Полярным кругом маятника Фуко. Это совместный проект Мурманской областной научной библиотеки и Музея занимательных наук «Фокус». Длина нити маятника составляет 21 метр, а масса подвеса – 28 килограмм. Работа маятника, который наглядно иллюстрирует суточное вращение Земли вокруг своей оси, была показана в действии. Демонстрации работы маятника будут проводиться регулярно. День российской науки продолжился в зале электронных ресурсов Областной научной библиотеки. Студенты Мурманского строительного колледжа и Мурманского колледжа экономики и информационных технологий узнали о самых значимых мировых изобретениях, созданных отечественными учеными. Студенты смогли проверить свои знания о современных достижениях науки, отвечая на вопросы интерактивной викторины «Знатокам умных машин».

2.	День Арктики	28.02.2018, МГОУНБ	40	<p>В четвертый раз Мурманская область приняла участие в «Дне Арктики», организованном Президентской библиотекой. В этом году мероприятия прошли на площадке Регионального центра Президентской библиотеки.</p> <p>Почетными гостями мероприятия в столице Заполярья стали полярный капитан, член Мурманского отделения Русского географического общества Ростислав Гайдовский, ведущий специалист группы оперативного управления флотом ФГУП «Атомфлот» Сергей Дейнека и заместитель председателя Мурманского отделения Русского географического общества Сергей Гончаров.</p> <p>Сергей Дейнека рассказал собравшимся о работе современных атомных ледоколов и перспективах развития Северного морского пути. Ростислав Гайдовский поделился своим опытом работы на легендарном атомоходе «Ленин» и опытом полярных экспедиций, описал трудности и сюрпризы, которые преподносит Арктика. Сергей Гончаров сообщил немало интересных фактов из истории освоения Арктики и Северного морского пути.</p>
3.	Образовательная акция «Исторический диктант: День Картографа»	12.03.2018 МГОУНБ	50	<p>Диктант был проведен в сотрудничестве с Молодёжным клубом мурманского областного отделения Русского географического общества. Участвовали мурманские школьники и ребята из школ Кольского района. Темой мероприятия стала Арктика. Для ответов на вопросы участники акции активно пользовались карты и атласы из фонда библиотеки.</p>
4.	Встреча с журналистами федерального научно-популярного журнала «Кот Шредингера» «Как отличить науку от ерунды?»	05.04.2018, МГОУНБ	74	<p>Мероприятие было организовано совместно с ИЦАЭ Мурманска. Редакторы журнала объяснили, по каким критериям можно быстро определить качество новости, на что стоит обращать внимание, когда читаешь статьи в интернете и каким источникам стоит доверять.</p>
5.	Цикл познавательных мероприятий, посвященных Дню космонавтики «Космическая неделя»	10.04. – 15.04.2018, МГОУНБ, Информационный центр атомной энергии	857	<p>Для школьников и студентов прошли просветительские лекции, встречи, беседы, музыкальный вечер. Мероприятия были направлены на просветительские цели и поднимали вопросы освоения космоса, роли России и Мурманской области в этом процессе; знакомили с великими учёными и космонавтами; а также отражением космических тем в искусстве и литературе.</p>

6.	Экскурсии по интерактивным выставкам литературы в рамках Всероссийского фестиваля науки NAUKA 0+	01.11 – 08.11.2018, МГОУНБ	78	В залах обслуживания библиотеки были подготовлены интерактивные выставки: «Интеллектуальная литература: лучшее» и «От «твердой» НФ до киберпанка», по которым прошли экскурсии для школьников области. Учащиеся познакомились современной научно-популярной и фантастической литературой, ответили на вопросы викторины, выполняли творческие задания, решали логические задачи, разгадывали кроссворд.
7.	Участие во Всероссийском фестивале науки «NAUKA 0+»	09.11-10.11.2018, Мурманский областной ДК и НТ им. С. М. Кирова	1000	Мурманская областная научная библиотека представила на фестивале программу «Инфосфера» с разнообразными викторинами, виртуальной экскурсией, выставкой нон-фикшн литературы и необычной фотосессией «#ЯвНауке». Перед началом фестиваля библиотека присоединилась к Всероссийской акции «Неделя без турникета», во время которой все желающие смогли увидеть запуск маятника Фуко, посетить экскурсию в книгохранение библиотеки и стать участником интерактивной программы «От «твердой» НФ до киберпанка». За активное участие в проектах, направленных на популяризацию науки среди молодежи, библиотека награждена благодарностью и памятным знаком VIII Всероссийского фестиваля науки «Наука0+ Мурманск».
8.	Интеллектуальное шоу «ФукоТайм»	В течение года	65	Все желающие становились участниками научного эксперимента – демонстрации работы самого большого за Полярным кругом маятника Фуко. Узнали об изобретателе маятника профессоре Жане Бернаре Леоне Фуко. Убедились в том, что Земля действительно вращается вокруг своей оси. Под руководством опытного инструктора участники самостоятельно запускали уникальный физический прибор.
Мероприятия по повышению социального статуса семьи и формированию семейных ценностей				
1.	День семейного чтения	20.10.2018, МГОУНБ	400	Для посетителей прошли: семейный квест, встречи психологом и детскими писателями, мастер-классы, выставки, музыкальный вечер, литературная викторина.
2.	Информационная акция «Будущее за здоровыми семьями»	12.02.2018, МГОУНБ	18	Специалист Мурманского психологического центра «Себе навстречу» рассказала о практике дородового воспитания, защите прав семьи, детей и родителей. Обсуждались вопросы воспитания навыков культуры здоровья, правильного рационального питания, приобщения детей и молодежи, людей

				старшего возраста к активным занятиям физкультурой и спортом. Сотрудник библиотеки провела обзор литературы «Физическая активность – залог долгой жизни».
3.	Круглый стол «Эффективные практики работы по сокращению числа аборт в Мурманской области»	20.02.2018, МГОУНБ	32	Для специалистов государственных учреждений здравоохранения, ведущих специалистов общественных некоммерческих организаций был проведен круглый стол на тему репродуктивного здоровья женщины. Ведущие психологи Центра защиты материнства «Колыбель» рассказали о работе организации, участники поделились опытом работы.
4.	Акция «Воспроизводство материнства»	23.05.2018, МГОУНБ	22	Преподаватель Мурманского медицинского колледжа проинформировала учащихся об особом отношении к женскому здоровью на Севере, о различных факторах, влияющих на психологическую готовность к материнству.
5.	Цикл мероприятий «Студия родительских компетенций»	В течение года, МГОУНБ	583	Состоялись обзоры, встречи со специалистами, мастер-классы, творческие вечера для молодых родителей
Мероприятия по гражданско-патриотическому просвещению*				
1.	Цикл публичных чтений «Гражданская война и Север»	24.01, 21.02, 21.03, 19.04, 26.09, 22.10, 21.11, 11.12, 22.12. 2018, МГОУНБ	230	Цикл публичных чтений «Гражданская война и Север» организован региональным отделением Российского исторического общества (РИО) в городе Мурманске. 2018 год – год столетия начала Гражданской войны в России. Поэтому главная тема лектория – различные аспекты исследования истории этого периода. Вместе с ведущими историками Мурманска слушатели чтений перелистали страницы летописи драматических событий вековой давности, узнали, что происходило в это время на Мурмане.
2.	Информационная акция «Служу России!»	15.02 – 26.02.2018, МГОУНБ	100	Акция была посвящена Дню защитника Отечества. Студенты и старшеклассники проверили свою эрудицию в интеллектуальной игре «Российская армия: теперь и прежде», узнали малоизвестные факты из истории российской армии, вспомнили русских воинов, защищавших нашу землю в разные годы истории и представленных на памятнике «Тысячелетие России». Читатели библиотеки смогли посмотреть документальный фильм из фондов Президентской библиотеки «Чудо-богатыри» о славных боевых традициях, которые бережно сохраняются и приумножаются офицерами Российской армии, агитационное слайд – шоу: «Я буду служить России!», слайд-презентация армейских статусов: «Армейская среда», видеоряд мотиваторов

				«Вооружённые силы РФ – обучат, научат, накормят – присоединяйся!».
3.	День кадета	05.04.2018, МГОУНБ	20	Впервые Мурманская областная научная библиотека приняла участие в конференции-вебинаре «День кадета в Президентской библиотеке», посвящённой 75-летию создания первых суворовских и нахимовских училищ. В Мурманском Региональном центре Президентской библиотеки в режиме видео-конференц-связи к мероприятию присоединились воспитанники филиала Нахимовского военно-морского училища и кадеты 10 класса лицея № 2 Следственного комитета России. Нахимовцы рассказали о проектах самого молодого военно-морского училища страны, которое открылось в сентябре 2017 года, а также о своих достижениях в этом учебном году. Кадеты лицея сообщили о своей поездке в Казань, где они приняли участие в III слете кадет Следственного комитета России и достойно представили Мурманскую область. Нахимовцы и кадеты стали участниками интеллектуальной игры по истории Российской армии.
4.	Информационная акция «Вспомним всех поименно»	03.05 – 14.05.2018, МГОУНБ, МФК «Северное Нагорное»	90	Цель акции – с помощью электронных баз данных найти информацию о погибших или пропавших без вести в годы Великой Отечественной войны, определить место их захоронения. Акция проходила в библиотеке и в МФК «Северное Нагорное». Участниками акции стали люди всех возрастов и поколений. Все желающие смогли познакомиться с историческими документами, позволяющими проследить боевой путь, получить информацию о наградах, о звании погибшего, части, в которой он служил, дате и причине смерти и месте захоронения, а также распечатать отсканированные копии документов-первоисточников, содержащих данные о героях войны.
5.	Встреча с офицерами к 100-летию пограничных войск России «Есть такая профессия – Родину защищать»	17.05.2018, МГОУНБ	39	Ученики кадетских классов прослушали презентацию ветерана пограничной службы и рассказ сотрудника Пограничного Управления ФСБ РФ по Западному Арктическому району; посмотрели видеоролик о сегодняшнем дне пограничных войск.
6.	Информационная акция «Под флагом единым»	20.08 – 27.08.2018, МГОУНБ	30	Акция была посвящена Дню государственного флага России. Для участников была подготовлена онлайн игра по сайту «Президент

				<p>России гражданам школьного возраста». Молодые люди познакомились с историей государственных символов, приняли участие в виртуальной игре «Найди пару», в которой необходимо было правильно подобрать государственный флаг разных стран, и попробовали свои силы в собирании электронного пазла Государственного флага России. О том, как появился российский триколор, что означают цвета нашего флага, кто стоял у истоков его появления участники акции узнали из электронной викторины «Символы государственной власти». Участники акции посмотрели документальный фильм «Символы России. Флаг России» и познакомиться с фондами Президентской библиотеки в виртуальной экскурсии, посвященной российскому триколору.</p>
7.	<p>Встреча «Как воевала Полярная дивизия» из цикла «Историческая гостиная»</p>	<p>19.09.2018, МГОУНБ</p>	<p>100</p>	<p>Мероприятие вошло в цикл «Историческая гостиная». На встрече шел разговор об истории Полярной стрелковой дивизии, судьбах её бойцов и командиров. Совместное мероприятие организовано в содружестве с Мурманской городской общественной организацией городов-героев «Мурманск город-герой». На встрече демонстрировались отрывки из документальных фильмов о Великой отечественной войне в Заполярье киномонтажера Сычева Андрея Андреевича. Гостями библиотеки стали Белошеев Михаил Викторович, председатель правления Мурманской городской общественной организации городов-героев «Мурманск город-герой»; Орешета Михаил Григорьевич, председатель Мурманской общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, член Союза писателей России; Чапенко Александр Александрович, доцент кафедры истории и права Мурманского арктического государственного университета, председатель регионального отделения Российского военно-исторического общества по Мурманской области; Добровольский Константин Алексеевич, руководитель поискового отряда «ПАМЯТЬ» (г. Полярный). На мероприятии выступили представители общественной организации «Волонтеры Победы». Показан видеофильм «Дикая дивизия».</p>

8.	Единая областная акция «Имя твое неизвестно, подвиг твой бессмертен!»	03.12.2018, МГОУНБ, Оленегорск, Кандалакша, Кола, Североморск, Печенга, Сафоново, Ловозеро, Ревда, Зеленоборский, Зашеек, ЗАТО Александровск	1000	Акция была посвящена Дню неизвестного солдата. В акции приняло участие 20 библиотек из 12 муниципалитетов. В областной научной библиотеке прошла встреча с членами регионального отделения Общероссийского общественного движения «Поисковое движение в России», представителями поискового отряда «Долина» (г. Мурманск). Святослав Басинских и Евгений Мишин рассказали о своей работе по поиску пропавших без вести солдат, о последних торжественных церемониях захоронения останков советских воинов, погибших в годы Великой Отечественной войны, обнаруженных в ходе сезона 2018 года, которые прошли на территории Мурманской области. На мероприятии прошло открытие фотовыставки «Имена из солдатских медальонов». На выставке были представлены фотографии солдат, останки которых были найдены на территории Мурманской области. Имена и судьбы их удалось установить по найденным медальонам и личным вещам.
Мероприятия по правовому просвещению и профилактике правонарушений				
1.	Дидактическая методика «Безопасный интернет»	03.09.2018, МГОУНБ	25	В рамках курсов для воспитателей дошкольных учреждений проведен обзор о безопасном поведении в сети Интернет для детей дошкольного возраста.
2.	Ситуативная игра «Правила безопасного поведения офлайн и онлайн»	08.09.2018, МГОУНБ	41	Для школьников была проведена игра о правилах безопасного поведения в сети интернет, предложены различные ситуации, из которых школьники должны были сами найти правильный выход.
3.	День солидарности борьбы с терроризмом «Формула безопасности»	03.09.2018, МГОУНБ	30	Мероприятие было посвящено Дню солидарности в борьбе с терроризмом, который отмечается ежегодно 3 сентября. Целью игры является моделирование ситуаций, возникающих при террористической угрозе. Посетители библиотеки были ознакомлены с основными правилами поведения в условиях теракта. В этот день можно было посмотреть видеоролик «Антитеррор» Национального антитеррористического комитета. В нём наглядно демонстрируются примеры экстремистской деятельности и её последствия. Слайд-презентация «Весь мир против террора» рассказал о глобальной угрозе человечеству - международном терроризме и методах борьбы с ним.

4.	День потребителя	15.03.2018, МГОУНБ	10	День информации, посвященный Всемирному дню потребителя. В лекции-презентации «Потребитель, знай свои права!» читатели узнали об основных правах, закрепленных в законе «О защите прав потребителей». Студенты приняли участие в деловой игре для потребителей, которая моделировала конкретные ситуации, в ходе которых выбирались способы решения спорных вопросов, возникающих в ходе нарушения потребительских прав.
5.	День информации «Основной Закон страны»	17.12.2018, МГОУНБ	17	День информации был посвящен 25-летию основного закона страны. Для школьников была проведена виртуальная экскурсия по музею конституционной истории России Президентской библиотеки. Участников познакомили с историей становления и развития Конституции Российской Федерации, историей прав человека. Гостями встречи стали помощник Уполномоченного по правам человека Егор Процко и консультант-юрист аппарата Уполномоченного по правам человека Наталья Ваганова, которые рассказали о своей работе. Волонтеры проекта «Конституция и Молодежь» провели презентацию своей общественной деятельности и квесты «Координаты власти 18+» и «Правовой лабиринт». Девятиклассники проверили свои знания в интеллектуальной игре «Мои права во взрослом мире».
Мероприятия по профилактике немедицинского употребления наркотических и психотропных веществ, формированию здорового образа жизни				
1.	Электронная викторина «Анорексия и булимия»	17.01.2018, Мурманский медицинский колледж	54	Библиотекарь рассказал о причинах этих заболеваний, о том, как питаться правильно и сохранять нормальный вес.
2.	Электронная викторина «Будьте здоровы!»	18.01.2018, Мурманский медицинский колледж	52	Со студентами обсудили различные аспекты темы: вредные привычки, внешние факторы, питание, стрессы.
3.	Электронная викторина «Спорт. Молодость. Здоровье»	16.02.2018, МКЭиИТ	52	Сотрудник МГОУНБ рассказал о работе центра «Линия жизни» и предоставил информацию о различных программах по здоровому образу жизни и профилактике асоциальных явлений в молодежной среде. Студенты активно отвечали на вопросы викторины и размышляли об отдельных аспектах здорового образа жизни.

4.	Урок здоровья «Имя беды - алкоголь»	11.04.2018, Мурманский медицинский колледж	52	Проведена беседа о влиянии алкоголя и энергетических напитков на организм молодежи и жителей Крайнего Севера. Студенты познакомились с различными информационными ресурсами, узнали о профилактике этой зависимости, высказали своё мнение об употреблении алкоголя.
5.	Цикл мероприятий к «Декаде SOS»	03.12 – 06.12.2018, МГОУНБ	107	Прошли мероприятия с участием психолога Мурманского областного центра специализированных видов медицинской помощи. Она рассказала о непростых судьбах людей, зараженных ВИЧ/СПИД. Обсудила со студентами методы профилактики этих заболеваний. А также проинформировала учащихся о пагубном влиянии наркотических веществ на организм человека. Библиотекарь знакомила с деятельностью информационно-профилактического Центра «Линия жизни» и проводила игру «Что вы знаете о СПИДе?». Учащиеся получили информационный материал, содержащий сведения о том, как уберечь себя от ВИЧ/СПИД, а также о вреде наркотиков.
Мероприятия по экологическому просвещению				
1.	Познавательная площадка «Полярный медведь – живой символ Арктики»	22.02.2018, 27.02.2018, МГОУНБ	165	Темой площадки стали процессы, происходящие в Арктике, и их влияние на природу региона. Участниками стали сотрудники Баренц-отделения Всемирного фонда дикой природы России - Иван Мизин и Дмитрий Рябов. В рамках площадки состоялась презентация фотовыставки «Белая Арктика» - совместный проект Баренц-отделения Всемирного фонда дикой природы России и мурманского фотохудожника Дмитрия Дешевых. Для учащихся были проведены интеллектуальное состязание «Полярный квиз» на знание географии и природы Арктики; познавательная программа «Живущие во льдах»; мастер-классы: «Рисуем полярного медведя», Изготовление коллажа в технике обрывания» (по мотивам северной природы), «Фотосъемка живой природы» Д. Дешевых
2.	Экологическая акция «Час Земли»	22.03.2018 МГОУНБ	60	В акции приняли участие: начальник Управления экологии и природопользования Министерства природных ресурсов и экологии Мурманской области Елена Кочкуркина и пресс-секретарь Баренц-отделения Всемирного фонда дикой природы Дмитрий Рябов, которые рассказали о том, как акция отмечается в России, в мире и в нашей области, как проголосовать за защиту заповедников, зеленую энергетику, за отдельный сбор мусора и

				вторичную переработку. Украшением встречи стала поэтическая композиция «Природы русской красота» в исполнении учащихся Детской театральной школы.
3.	Экологическая акция «Марш парков»	25.04.2018 МГОУНБ	32	Участниками мероприятия стали научные сотрудники ботанического сада-института им. имени Н. Аврорина Для участников встречи было прочитано 3 лекции: «Парки Мурманской области: обзор, особенности, проблемы», «Борщевик Сосновскоого. Меры борьбы», «Ассортимент растений для посадки в парках и скверах» а также был проведен мастер-класс «Этапы проектирования парков и скверов. Разработка эскиза», участники которого получили в подарок издания ПАБСИ: «Каталог саженцев деревьев и кустарников Полярно-альпийского ботанического сада-института».
4.	Экологическая акция «Зелёный день в библиотеке»	15.12.2018 МГОУНБ	105	Участники под руководством арома-консультанта создали уникальную композицию нюхательной соли, получили «Урок доброты» от Фонда поддержки бездомных животных, увидели песочную анимацию и попробовали китайский зеленый чай из провинции Гуанси.
5.	Лекторий «Край, в котором я живу»	В течение года, МГОУНБ	330	В течение года прошло 8 лекций о природе Мурманской области совместно с Институтом проблем промышленной экологии Севера КНЦ РАН.
Мероприятия по формированию и популяризации краеведческих знаний				
1.	Мероприятия проекта «Крылья любви: письма с фронта»	26.04, 23.05, 30.10, 10.12.2018, МГОУНБ, Филиал Нахимовского военно-морского училища в г. Мурманске	402	Проект посвящен участникам Великой Отечественной войны, воевавшим в Заполярье. Каждая встреча - история одного героя, его биография, письма к родным и близким, фотографии. В 2018 году мероприятия проекта были посвящены Героям Советского Союза, летчикам: гвардии капитану Петру Сгибневу; генерал-майору авиации Александру Шипову; гвардии старшему лейтенанту Евгению Францеву. Одно из мероприятий специалисты библиотеки провели в Мурманском филиале Нахимовского военно-морского училища. Полные тексты писем, книги и документы о войне в Заполярье опубликованы в электронной библиотеке «Кольский Север» в коллекции «Сохраняя память о войне».
2.	Краеведческий диктант «Мой край – моя гордость»	28.05.2018, МГОУНБ	86	В мероприятии приняли участие около 80 служащих, руководителей и специалистов. Диктант содержал 25 вопросов разной степени сложности, посвященных истории, культуре

				Кольского Севера. Вопросы подготовили специалисты Мурманской областной научной библиотеки, Мурманского арктического государственного университета и представители Мурманского отделения Российского исторического общества. Результаты тестирования размещены на сайте Аппарата Правительства Мурманской области. В дальнейшем планируется ежегодное проведение тематических диктантов для служащих Мурманской области.
3.	Презентация коллекции «Мурман – край российский» электронной библиотеки «Кольский Север»	08.06.2018, МГОУНБ	43	Открыла презентацию Губернатор Мурманской области М. В. Ковтун. Она отметила значимость и ценность коллекции для популяризации знаний об истории и сегодняшнем дне нашего края. О коллекции «Мурман – край российский» как источнике информации по самым разным аспектам жизни Мурманской области говорил в своем видеообращении доктор исторических наук, заместитель председателя Ученого совета Президентской библиотеки, один из авторов электронной библиотеки П. В. Федоров. Доктор исторических наук, профессор кафедры философии и права Мурманского государственного технического университета, Председатель Совета отделения Российского исторического общества в Мурманске А. В. Воронин отметил, что это одни из наиболее полных информационных ресурсов по составу авторов и представленных в нем изданий. За «круглым столом» участники встречи обсудили перспективы и возможности дальнейшей совместной работы по развитию совместной работы по развитию электронной библиотеки «Кольский Север» и формированию коллекции «Мурман – край российский».
4.	Торжественное мероприятие, посвященное Всемирному дню туризма.	28.09.2018, МГОУНБ	33	В торжествах приняла участие заместитель губернатора Ольга Кузнецова. По окончании торжественной части участники встречи – представители туристических фирм региона совершили путешествие по книгохранению библиотеки. Они смогли воочию увидеть книжные раритеты редкого фонда, среди которых издания XVII – начала XX вв., книги по истории Кольского Севера. Узнали много интересного об истории туристической деятельности на Мурмане, начавшейся с первых

				экскурсий 1920-х годов. Свои знания об истории, этнографии, культуре, природных объектах края участники встречи смогли проверить в ходе квиза «В краю полуночного солнца». Они отвечали на вопросы, связанные с памятными местами, географическими названиями, именами знаменитых людей, оставивших след в различных сферах жизни Кольского Севера, о фильмах, снятых в Мурманской области.
5.	Межрегиональная научно-практическая конференция XVII Масловские чтения Работа секции «Язык, литература и культура Кольского и Европейского Севера»	29.11.2018, МГОУНБ	16	В работе секции приняли участие филологи, студенты Мурманского арктического государственного университета, библиотечные специалисты, педагоги дошкольного образования. Они обсудили широкий спектр вопросов, касающихся различных аспектов духовно-нравственного воспитания, культуры, фольклора, литературы Кольского Севера. Тематика докладов охватывала проблемы духовно-нравственного воспитания дошкольников через ознакомление с историей родного края и посредством саамских сказок. Ряд исследований был посвящен темам, образам и лексике литературы коренных народов Севера. Особое внимание молодых исследователей привлекло творчество саамской поэтессы Октябрины Вороновой. Рассматривались различные аспекты фольклора коренного народа Кольского Севера.
Мероприятия по сохранению и популяризации русской культуры, созданию единого культурного пространства как фактора национальной безопасности и территориальной целостности России				
1.	Презентация нового издания Мурманского областного центра коренных малочисленных народов Севера	03.02.2018, МГОУНБ	48	Монографию «Духовная культура саамов и ее отражение в языке» представила кандидат филологических наук, доцент кафедры русской филологии и массовых коммуникаций МАГУ В. Б. Бакула. Издание осуществлено в рамках государственной программы Мурманской области «Государственное управление и гражданское общество».
2.	Выставка изданий «История казачества в России»	01.03-31.03.2018, МГОУНБ	50	Основная цель экспозиции - показать вековую историю общности вольных людей, раскрыть страницы истории и культуры казачества, определить его место и роль в современном обществе. Несомненный интерес представляет книга «История Кубанского казачьего войска», написанная знаменитым казачьим деятелем Федором Щербиной. Это сокращенная версия двухтомника, выпущенного накануне Первой мировой войны. Книга рассказывает об истории Кубанского казачьего войска, о

				его быте, о схватках с горцами Кавказа, о том, как в течение столетий казачество выживало в непростых условиях. Известный лидер Белого движения Петр Николаевич Краснов был не только генералом, но также военным историком и даровитым писателем. Его «История войска Донского» - это описание славных страниц истории донских казаков, их традиций, быта, героев и многого другого. Взгляд на казачество с точки зрения западного представления о России был представлен в книге американского профессора-этнографа Уильяма Крессона. На выставке была представлена и художественная литература, посвященная казакам.
3.	Литературно-музыкальный вечер ко Дню русского языка «Пушкинское слово»	05.06.2018, МГОУНБ	64	Проведен совместно с Мурманским региональным отделением Всероссийского созидательного движения «Русский Лад». Мероприятие было посвящено Дню русского языка и Пушкинскому дню России. Сотрудники библиотеки рассказали об истории праздника, его особенностях и значении. Председатель Мурманского отделения Всероссийского созидательного движения «Русский Лад», депутат Мурманской областной Думы Михаил Антропов в своем выступлении подчеркнул, что хорошее владение русским языком делает человека аристократом духа, помогает глубоко выражать свои мысли и чувства, убеждать других и добиваться успеха. Стихи Александра Пушкина читали участники движения «Русский Лад». На вечере звучали романсы на стихи поэта в исполнении народного самодеятельного коллектива «Орфей» под руководством Андрея Макарова и хора общественной организации «Дети войны». На мероприятии была представлена выставка изданий из фонда библиотеки «Александр Сергеевич Пушкин - всегда открытие, всегда тайна», вызвавшая интерес и внимание у присутствующих.
4.	Выездная выставка изданий из фондов МГОУНБ ко Дню России «Моя Россия»	12.06.2018, МОДК и НТ им. С.М. Кирова	50	Посетители выставки увидели фотоальбомы, путеводители, атласы из фонда библиотеки, раскрывающие разнообразие и неповторимость российских городов, заповедных мест русской природы. Были представлены самые авторитетные издания, посвященные истории нашего государства, изобретениям и открытиям, традициям, обычаям и праздникам, а также книги о

				сегодняшнем дне страны, энциклопедии, популярные журналы из фонда библиотеки. Биография России, представленная в красочных изданиях, вызвала живой интерес у посетителей выставки. Для мурманчан проводились беседы о книгах, о мероприятиях и ресурсах библиотеки.
5.	Литературно-музыкальный вечер «Казачество в литературе и кинематографе»	20.10.2018, МГОУНБ	50	Зрители прослушали рассказ о казачьем фольклоре и семейных казачьих традициях, посмотрели отрывки из известных кинолент. С огромным успехом прошли выступления двух коллективов - казачьего ансамбля «Северная станица» под руководством Натальи Данилиной и ансамбля народной песни «Лукоморье» под руководством Виктора Тюрина. На вечере выступил атаман Мурманского городского казачьего общества Игорь Гуменной.
6.	Информационная акция «От древней Руси до новой России!»	01.11-08.11.2018, МГОУНБ	30	Акция была приурочена ко Дню народного единства и 405 лет подвигу Ивана Сусанина. Цель акции – рассказать школьникам и студентам об истории праздника. Для молодежи были подготовлены уроки мужества, информационные викторины, документальные фильмы. Демонстрировались ресурсы Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина: цифровая коллекция «Преодоление Смуты на Руси» и видео-экскурсия по выставке «Смутное время и его образы в отечественной науке и культуре». В презентации «Защитники Отечества на памятнике «Тысячелетие России» была показана история возникновения праздника. Национальные герои, полководцы, руководители ополчения, государственные и военные деятели были представлены на виртуальной выставке-портрете «Герои Смутного времени». Любой желающий смог проверить свои знания и принять участие в виртуальной игре «Угадай героя», а также расставить в правильной хронологии даты Смутного времени на Руси. Для молодежи была подготовлена интеллектуальная командная игра «Мы едины, мы – Россия».
7.	Всероссийская просветительская акция «Большой этнографический диктант»	02.11.2018, МГОУНБ	59	Организаторами диктанта выступают Федеральное агентство по делам национальностей и министерство национальной политики Удмуртской Республики. В Мурманской области акция проходит при поддержке Министерства по внутренней политике

				и массовым коммуникациям. Участником диктанта мог стать любой желающий. На площадке в Областной научной библиотеке диктант писали мурманчане разных возрастов и профессий: от школьников до пенсионеров. Тест состоял из 30 вопросов о народах России, их культуре, традициях и обычаях. На выполнение заданий было отведено 45 минут.
8.	Интеллектуальная игра в формате квиза «Читать и говорить по-русски»	22.11.2018, МГОУНБ	15	Посвящена Дню словарей и энциклопедий. Цель игры – формирование грамотности, развитие умений и навыков информационного поиска с помощью словарей русского языка. Вниманию участников квиза была представлена выставка из фонда библиотеки «Словарный запас», проведен обзор справочных изданий МГОУНБ.

Сведения о сотрудничестве с национальными общественными организациями и автономиями

Название национальной общественной организации	Формы сотрудничества	Количество мероприятий, проведенных с участием национальной общественной организации
Ассоциация Кольских саамов	Презентация нового издания Мурманского областного центра коренных малочисленных народов Севера	1
Мурманская областная общественная организация японской культуры «Япония в Мурманске»	Представители организации приняли участие в циклах мероприятий «Страна восходящего солнца» и «Дни Японии»	15

4.6.2. Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке

Форма	Количество	Название	Год создания	Количество участников клубов, любительских объединений по интересам
Центры	3	- Региональный центр Президентской библиотеки - Центр экологической культуры - Информационно-профилактический центр «Линия жизни»	2018 2003 2008	X
Клубы, любительские объединения по интересам	4	- Литературная гостиная «Третий возраст» - Клуб «Покорители Рунета» - Мурманское Рериховское общество - Мурманское родословное общество	2008 2018 1990 1997	218 12 26 12
в том числе: для детей	-	-	-	-
в том числе: для юношества	-	-	-	-
в том числе: для лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-
в том числе: для граждан пожилого возраста	2	- Литературная гостиная «Третий возраст» - Клуб «Покорители Рунета»	2008 2018	218 12
в том числе: для других групп читателей	2	- Мурманское Рериховское общество - Мурманское родословное общество	1990 1997	26 12
в том числе: семейного чтения	-	-	-	-
в том числе: краеведческой тематики				
Музеи, мини-музеи. Музейные экспозиции	1	музей компьютерной техники «Когда компьютеры были большими»	2016	X
Кукольные театры. Театральные студии	-	-	-	X

В 2018 году состоялось торжественное открытие **Регионального центра Президентской библиотеки**. Он стал 34-м региональным центром Президентской библиотеки в России. Открытие состоялось с участием Губернатора Мурманской области Марины Ковтун в рамках соглашения о сотрудничестве между Правительством Мурманской области и Президентской библиотекой. Совместно с Президентской библиотекой были проведены две конференции-вебинара: «День Арктики» и «День кадета в Президентской библиотеке». В течение года на базе Регионального центра прошло более **50 мероприятий** гражданско-патриотической направленности, на которых присутствовало более **1000 человек**.

Центр экологической культуры вел просветительскую и информационную работу, направленную на формирование экологической культуры населения региона. В течение года Центром проведено **21 мероприятие**, которые посетили **1598 человек**. Наиболее значимые – мероприятия в рамках международных акций «Час Земли» и «Марш парков», лекторий «Край, в котором я живу», экологические акции, квизы и квесты. Специалист Центра работал в жюри областного конкурса «Чистый Мурман», организованного Министерством природных ресурсов и экологии Мурманской области.

Информационно-профилактический центр «Линия жизни» организовывал и проводил мероприятия по профилактике наркомании, ВИЧ/СПИДа, пропаганде здорового образа жизни, информационного и методического обеспечения специалистов различных организаций и учреждений по названным направлениям. В течение года Центром проведено **37 мероприятий**, которые посетили **1563 человека**. Среди них: информационная акция «Здоровье будущих мам», круглый стол «Эффективные практики работы по сокращению числа аборт в Мурманской области», встреча со специалистом «Осторожно, допинг», беседа в рамках «Декады SOS» «Не стань обреченным», викторины и уроки здоровья для молодежи.

Основное направление деятельности **Мурманского Рериховского общества** – культурно-просветительское, основанное на культурном, научном и духовном наследии семьи Рерихов. На встречах общества проходят лекции презентации, просмотры фильмов, презентации выставок, обзоры изданий. В феврале отчетного года состоялась выставка репродукций и фотографий «Север в живописи Николая Рериха». На открытии присутствующим была предложена культурно-просветительская лекция о жизни и творчестве Николая Рериха.

Литературная гостиная «Третий возраст» собирала на свои мероприятия читателей старшего поколения. Вечера и встречи в рамках работы литературной гостиной всегда собирают большое количество участников. Тематика вечеров отчетного года соответствовала наиболее значимым датам и ключевым личностям в сфере культуры, истории, искусства. В 2018 году вечера прошли по следующим темам: «Рождественские встречи», «Могучий бас России» к 145-летию со дня рождения Федора Шаляпина, «Высокие звезды Расула Гамзатова» к 95-летию со дня рождения Расула Гамзатова, «Казачество в литературе и кинематографе», «Волшебные миры Хаяо Миядзаки». В 2018 году было проведено **5 мероприятий**, которые **218 человек**.

В течение года в рамках развития проекта «Код долголетия» было проведено **28 культурно-просветительских мероприятий** для читателей старшего поколения, их посетили **около 1000 человек**.

Также в рамках проекта «Код долголетия» был создан клуб «Покорители Рунета». Работа клуба направлена на формирование расширенных навыков использования современных цифровых технологий, применения их в повседневной жизни, использования персональных компьютеров при работе по поиску информации и в общении, улучшении качества жизни старшего поколения. Клуб начал работу во 2 полугодии 2018 года, было проведено 2 занятия.

4.6.3. Международное и межрегиональное сотрудничество (сведения о наиболее значимых мероприятиях)

Форма и название	Дата и место проведения	Организаторы и партнеры	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
Познавательная программа «Страна восходящего солнца», посвященная Году Японии в России.	11.02.2018 МГОУНБ	организация японской культуры «Япония в Мурманске», МГОУНБ	212	В рамках программы прошли: показы анимационных фильмов японского режиссера Х. Миядзаки; экскурсия по книжной выставке «Ветка сакуры»; квиз «Удивительная Япония»; мастер-классы по японской манге и рисованию в стиле «чиби».
Конференция-вебинар «День Арктики»	28.02.2018 МГОУНБ	Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина	40	Почетными гостями мероприятия в Мурманске стали полярный капитан, член Мурманского отделения Русского географического общества Ростислав Гайдовский, ведущий специалист группы оперативного управления флотом ФГУП «Атомфлот» Сергей Дейнека и заместитель председателя Мурманского отделения Русского географического общества Сергей Гончаров. Сергей Дейнека рассказал собравшимся о работе современных атомных ледоколов и перспективах развития Северного морского пути. Ростислав Гайдовский поделился своим опытом работы на легендарном атомоходе «Ленин» и опытом полярных экспедиций, ярко описал трудности и сюрпризы, которые преподносит Арктика. Сергей Гончаров сообщил немало интересных фактов из истории освоения Арктики и Северного морского пути.
Виртуальная викторина по творчеству норвежского писателя Ларса Соби Кристенсена	15.03.2018 – 22.04.2018	Генеральное консульство королевства Норвегия в	15	Викторина была организована Генеральным консульством королевства Норвегия в Мурманске при поддержке МГОУНБ и размещена

		Мурманске и МГОУНБ		на странице консульства в социальной сети «Вконтакте». Награждение победителей состоялось в Научной библиотеке 24 апреля 2018 г. Во время встречи с писателем Х. Эрставик и переводчиком О. Дробот консул Эрик Сведал вручил книги писателя Кристенсена на русском языке.
Ознакомительный визит участников фестиваля Riddu Riddu (Норвегия) на английском языке.	25.03.2018 МГОУНБ	Организаторы международного фестиваля Riddu Riddu (Норвегия), МГОУНБ	9	Riddu Riddu - мультикультурный фестиваль коренных народов Севера (Норвегия). Участникам провели экскурсию по библиотеке на английском языке, презентацию ресурсов МГОУНБ на саамском языке, в т.ч. коллекции на ЭБ «Кольский Север».
Ознакомительный визит консула г-на Мортена Франкбю и г-жи Любови Петровой, координатора по вопросам экономического сотрудничества (Генеральное консульство Швеции в Санкт-Петербурге)	24.04.2018 МГОУНБ	Генеральное консульство Швеции в Санкт-Петербурге и МГОУНБ	2	Новый консул Швеции в Санкт-Петербурге посетил МГОУНБ. Для него прошла экскурсия по библиотеке, состоялось обсуждение перспектив сотрудничества в рамках визита.
Встреча с норвежской писательницей Ханне Эрставик и российским переводчиком, специалистом по скандинавской литературе Ольгой Дробот в рамках Международного	24.04.2018 МГОУНБ	Организаторы Международного культурного фестиваля «Птица Баренц» в Мурманске при поддержке Генерального консульства королевства	34	Мероприятие прошло в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц». На встрече Ханне Эрставик прочитала отрывки из своих романов «Пасторша» и «Любовь», ответила на вопросы аудитории о своем творчестве. Ольга Дробот рассказала об особенностях перевода норвежской литературы.

культурного фестиваля «Птица Баренц» в Мурманске		Норвегия в Мурманске и организации NORLA (Норвежская литература за рубежом) и МГОУНБ		Вечер завершился автограф-сессией.
Выступление специалиста МГОУНБ с лекцией-презентацией «Туве Янссон: работай и люби».	26.04.2018 в Мурманском отделении Генерального Консульства Финляндии	Организаторы Международного культурного фестиваля «Птица Баренц» и Мурманское отделение Генерального Консульства Финляндии, МГОУНБ	25	Мероприятие прошло в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц». Презентация сопровождалась чтением отрывков из произведений Туве Янссон. Аудитория услышала рассказ о знаменитых родителях Туве, детских воспоминаниях, творческом пути как графика и художника, о некоторые сторонах личной жизни, ранее неизвестных широкой публике. Вечер завершился показом документального фильма о жизни писательницы.
Кинопоказы датских фильмов	29.04.2018 МГОУНБ	Организаторы Международного культурного фестиваля «Птица Баренц», МГОУНБ	30	В рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц» прошли публичные кинопоказы 2 кинокартин «Стрелок» и «Час рыси». Обе картины получили высокие кинонаграды. Фильмы демонстрировались на языке оригинала с русскими субтитрами. Вход на кинопоказы был свободный.
Ознакомительный визит г-жи Сари Кантолы - консула и Татьяны Яшинькиной, ассистента по экономическим вопросам (Мурманское отделение Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге)	07.05.2018 МГОУНБ	Мурманское отделение Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге и МГОУНБ	2	Состоялась экскурсия по библиотеке и обсуждение дальнейшего сотрудничества в рамках ознакомительного визита

Встреча с делегацией Департамента культуры Финнмарка (Норвегия)	19.09 – 22.09.2018 ОДК им. С.М. Кирова	ККИ МО, Департамент культуры Финнмарка, Норвегия	1	На встрече обсудили перспективы дальнейшего сотрудничества между норвежской губернией Финнмарк и Мурманской областью в сфере культуры.
Ознакомительная экскурсия по библиотеке для любителей финской культуры (выездное заседание Финского клуба)	25.09.2018 МГОУНБ	Мурманское отделение Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге и МГОУНБ	10	Любителей финской культуры познакомили с изданиями на финском и русском языках из фондов МГОУНБ, в т.ч. для изучения финского языка, провели экскурсию по фонду финскоязычной литературы, а также показали редкие книги о Финляндии на русском, финском и шведском языках.
Участие в Российско-Финляндском культурном форуме	27.09. - 30.09.2018 г. Савонлинна, Финляндия	Библиотека г. Рованиеми (Финляндия), ККИ МО	1	Ознакомительная поездка для установления новых профессиональных контактов в сфере культуры (в т.ч. в библиотечном деле) между Россией и Финляндией
Дни французского кино в МГОУНБ	6.10 -11.10.2018 МГОУНБ	Французский институт в Санкт-Петербурге, МГОУНБ	173	В рамках Недели прошли публичные кинопоказы современных французских фильмов. Мурманские зрители смогли увидеть интересные сюжеты из жизни сегодняшней Франции. Все киноленты были показаны на французском языке с русскими субтитрами.
Ознакомительный визит г-на Такагути Масанори, пресс-секретаря Японии в Москве в МГОУНБ	20.10. 2018 МГОУНБ	организация японской культуры «Япония в Мурманске», ККИ МО, МГОУНБ	1	Визит был приурочен к Году Японии в России и открытию Дней Японии в МГОУНБ по инициативе организации японской культуры «Япония в Мурманске» (председатель г-жа Руми Фукусима).
Дни Японии в МГОУНБ	20.10. – 28.10 2018 МГОУНБ	организация японской культуры «Япония в	175	В рамках Дней Японии в МГОУНБ были проведены следующие мероприятия: интерактивная программа

		Мурманске»		«Один день в японской семье»; мастер-классы по рисованию, каллиграфии; демонстрация боевых искусств Японии; кинопоказы японских фильмов; квиз, посвященный Японии.
Презентация книги Миски Рантанена «Калсарикянни. Финский способ снятия стресса» в рамках недели культуры «Финская осень в Мурманске»	22.10. 2018 МГОУНБ	Мурманское отделение Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге, МГОУНБ	60	Финский писатель и журналист Миска Рантанен представил свою новую книгу «Калсарикянни. Финский способ снятия стресса» на русском языке. На встрече он рассказал о своей работе в крупнейшей финской газете «Helsingin Sanomat», а также об идее создания книги. Гости библиотеки познакомились с финским способом снятия стресса, для которого необходим диван, напитки и любимое занятие. Его книга - отчасти пародия, ироничная зарисовка. Автор ответил на многочисленные вопросы публики. Состоялась автограф-сессия.
Участие специалиста МГОУНБ в вечере музыки и поэзии Финляндии «Мелодии финской осени» в рамках недели культуры «Финская осень в Мурманске».	24.10.2018 ДМШ № 1 г. Мурманск	Мурманское отделение Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге, ККИ МО, МГОУНБ	80	На вечере прозвучали музыкальные композиции финских авторов в исполнении преподавателей Детской музыкальной школы. Для аудитории были прочитаны стихотворения русских поэтов о Финляндии, в т.ч. на финском языке.
Участие специалиста МГОУНБ в Международном литературном фестивале губернии Финнмарк (Норвегия)	31.10 - 3.11 2018 г. Альта, Норвегия	Губернская библиотека Финнмарка (Норвегия)	1	Участники обменялись опытом, обсудили совместные проекты, познакомились с писателями, журналистами, историками и библиотекарями. Специалист МГОУНБ выступил с презентацией на английском языке по теме «Современная библиотека: новые формы работы».

<p>Публичная лекция «Консул без консульства». Читал Генеральный Консул Королевства Норвегия в городе Мурманске господин Эрик Сведал.</p>	<p>21.11.2018 МГОУНБ</p>	<p>МГОУНБ, Генеральное консульство Королевства Норвегия в городе Мурманске, отделение Российского исторического общества в городе Мурманске</p>	<p>57</p>	<p>Генеральный Консул Королевства Норвегия в г. Мурманске рассказал о Людвиге Финстаде – первом норвежском консуле, который работал в Коле с 1918 по 1920 гг. Слушателями лекции стали мурманские историки, архивные и библиотечные специалисты, студенты Мурманского арктического государственного университета, почитатели истории Кольского Севера, члены клуба краеведов «Коляне».</p>
<p>Встреча с участниками духовно-культурной экспедиции из Крыма на Кольский Север «Крымский мост»</p>	<p>28.11.2018 МГОУНБ</p>	<p>МГОУНБ, Севастопольское региональное отделение Союза писателей России</p>	<p>58</p>	<p>Гостями библиотеки стали заместитель председателя правления Союза писателей России, писатель, художник Василий Дворцов; председатель севастопольского отделения Союза писателей России Татьяна Воронина; член Союза писателей России Татьяна Шорохова; поэт Николай Ильченко. Духовными наставниками и организаторами «Крымского моста» стали бывшие мурманчане - настоятель храма Александра Невского в г. Севастополь протоирей Сергей Поливцев и член Союза писателей России, поэт Ирина Поливцева.</p>
<p>Организация и проведение международной научно-практической конференции «Культурное наследие Севера в цифре: создание, использование, продвижение», с участием специалистов</p>	<p>4.12 - 6.12. 2018 МГОУНБ</p>	<p>ККИ МО, МГОУНБ, Губернская библиотека Финнмарка (Норвегия), Библиотека Лапландского университета, г. Рованиemi (Финляндия),</p>	<p>116</p>	<p>Конференция проводилась в рамках юбилейных мероприятий, посвященных 80-летию Мурманской областной научной библиотеки. На конференции был представлен и обобщён российский и зарубежный (Норвегия, Финляндия) опыт по созданию цифровых ресурсов о культурном наследии Севера; представлены электронные коллекции, доступные самому широкому кругу</p>

из Норвегии и Финляндии		Городская библиотека г. Рованиеми (Финляндия), Муниципальная библиотека Инари (Финляндия)		пользователей.
-------------------------	--	--	--	----------------

Главные события 2018 года были связаны с празднованием 80-летия со дня образования Мурманской области и проведением Года добровольца (волонтера) в России.

Мурманской областной научной библиотекой было проведено **10 крупных мероприятий** с привлечением волонтеров: акции «Дарите книги с любовью», «Вспомним всех поименно», «Библионочь», «Стиль жизни – волонтер», цикл мероприятий «Открой для себя библиотеку», экологический квест «Березовые страницы», экологический урок «Изменим мир к лучшему», комплекс досуговых мероприятий «Зеленый день в библиотеке», исторический диктант «День картографа», информационно-познавательная площадка «Лента Мёбиуса». В подготовке и проведении мероприятий участвовало 90 добровольцев из 14 волонтерских организаций (благотворительных фондов, студенческих общественных объединений, детских общественных движений), образовательных учреждений, молодежных клубов.

Впервые на площадке библиотеки прошел **финал регионального конкурса «Доброволец года»**, организованный совместно с Региональным центром гражданского и патриотического воспитания и подготовки молодежи к военной к военной службе при поддержке Министерства по внутренней политике и массовым коммуникациям. Учредителем конкурса является Министерство по внутренней политике и массовым коммуникациям Мурманской области при поддержке Координационного совета по развитию добровольческого движения Мурманской области. Для участия в Конкурсе было подано 43 заявки из 12 муниципальных образований различных молодежных и детских общественных объединений, действующих в регионе, а также от молодёжных инициативных групп. Победители регионального этапа конкурса получили возможность представлять Мурманскую область на Всероссийском конкурсе «Доброволец России – 2018».

Значимым событием года в рамках празднования 80-летия со дня образования Мурманской области стали **литературные встречи с писателем Диной Рубиной**, организованные Мурманской государственной областной универсальной научной библиотекой при поддержке Правительства Мурманской области и Комитета по культуре и искусству. Встречи с Диной Рубиной проходили с 3 по 5 сентября 2018 года в гг. Мурманск, Мончегорск и в селе Ловозеро. Мероприятия посетили 1100 человек.

Юбилею Мурманской области посвящен проект Мурманской областной научной библиотеки **«Дни муниципальных библиотек региона в областной научной библиотеке»**, который начал свою реализацию еще в 2017 году. Проект направлен на раскрытие культурного потенциала городов и районов Кольского Заполярья, продвижение литературы коренных народов Севера, творчества местных литераторов, художников, творческих коллективов; обмен новыми идеями и реализованными практиками библиотечных объединений области. В рамках проекта состоялась презентация библиотечных объединений гг. Мончегорск, Апатиты, Ковдорского района, ЗАТО Александровск и ЗАТО г. Североморск представляли свой опыт работы, делились инновационными идеями и практиками, которые реализуются на их площадках.

В рамках празднования 80-летнего юбилея Мурманской области и 80-летия со дня своего образования Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека организовала областную передвижную выставку **«Книги. Время. Люди»** из цикла **«Фонды Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки – жителям Мурманской области»** для жителей городов

и сел региона. Областная передвижная выставка была представлена жителям гг. Мончегорск, Кировск, Оленегорск, Полярный, с. Ловозеро и Кольского района (г. Кола, п. Междуречье, с. Белокаменка, п. Килпъявр, с. Минькино и п. Зверосовхоз). На выставке были представлены краеведческие, редкие, ценные и малотиражные издания, а также цифровые тематические коллекции электронной библиотеки «Кольский Север» Мурманской областной научной библиотеки. На выставке было представлено **более 60 изданий**. Её посетили более 500 человек.

Впервые библиотекой была организована масштабная выставка изданий **«Удивительный мир редкой книги»**. Было представлено около 200 книг и журналов, которые наиболее ярко отражают основные этапы развития книгопечатания и книгоиздания, раскрывают страницы истории нашего края, знакомят с личными книжными коллекциями представителей известных дворянских родов, ученых и общественных деятелей XIX – XX веков. Выставку посетило **более 200 человек**.

Международная научно-практическая конференция «Культурное наследие Севера в цифре: создание, использование, продвижение» была посвящена 80-летию Мурманской области и 80-летию Мурманской областной научной библиотеки. Организаторы конференции – Правительство Мурманской области, Комитет по культуре и искусству Мурманской области, Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека. Участниками форума стали 90 специалистов и научных сотрудников библиотек, музеев, архивов, образовательных учреждений из Мурманской области, Москвы, Санкт-Петербурга, Архангельска, Вологды, Сыктывкара, Салехарда, Екатеринбурга, Петрозаводска, Финляндии и Норвегии. На конференции специалисты обсудили актуальные проблемы сохранения культурного и научного наследия Севера, познакомились с уникальными электронными краеведческими проектами региональных и муниципальных библиотек, межрегиональными и международными проектами по созданию цифровых коллекций, обсудили технологии продвижения электронных краеведческих ресурсов. Мурманская областная научная библиотека представила электронную библиотеку «Кольский Север». Участники форума отметили важную роль библиотек в сохранении национального и регионального культурного наследия, в обеспечении широкого доступа к наиболее ценным и редким документам, хранящимся в библиотечных фондах. По итогам конференции был издан сборник докладов.

Еще одним значимым событием года стало **открытие в Мурманской областной научной библиотеке Регионального центра Президентской библиотеки**, который стал 34-м региональным центром Президентской библиотеки в России. Открытие центра состоялось в рамках соглашения о сотрудничестве между Правительством Мурманской области и Президентской библиотекой. В торжественной церемонии приняли участие Губернатор Мурманской области Марина Ковтун, председатель Мурманской областной Думы Сергей Дубовой, заместитель председателя Учёного совета Президентской библиотеки Павел Фёдоров. В рамках деятельности центра осуществляется работа по оцифровке уникальных и особо ценных краеведческих изданий, организованная совместно с областным краеведческим музеем и государственным архивом Мурманской области.

В 2018 году началась **реализация проекта «Крылья любви: письма с фронта»**. Проект посвящен участникам Великой Отечественной войны, воевавшим в Заполярье. Каждая встреча - история одного героя, его биография, письма к родным и близким, фотографии. В 2018 году мероприятия проекта были посвящены Героям Советского Союза, летчикам: гвардии капитану Петру Сгибневу; генерал-майору авиации Александру Шипову; гвардии старшему лейтенанту Евгению Францеву. Одно из мероприятий специалисты библиотеки провели в Мурманском филиале Нахимовского военно-морского училища. Полные тексты писем, книги и документы о войне в Заполярье опубликованы в электронной библиотеке «Кольский Север» в коллекции «Сохраняя память о войне». В рамках проекта состоялись 4 мероприятия, участниками которых стали около 300 человек.

В течение года проходили **презентации книг** Епископа Североморского и Умбского Митрофана; научного сотрудника Лапландского государственного заповедника Валерия Берлина; писателя Ильи Виноградова; журналиста Дмитрия Ищенко; писателя Дмитрия Коржова; писателя Дмитрия Балашова, поэта Александра Швецова, поэта Валерия Чарторийского, ученого Александра Чапенко; встречи с

творческими деятелями: историком и военным писателем Баиром Иринчеевым; журналистом Львом Федосеевым и фотохудожником Юрием Левиным; переводчицей Ольгой Дробот.

Специалисты библиотеки приняли участие в международных и всероссийских акциях и мероприятиях: выставке-ярмарке «Мурманский книжный салон» и фестивале «Дары моря» в МурманЭКСПОцентре, Всероссийских акциях «Ночь музеев» (Мурманский областной краеведческий музей), «Ночь искусств» (Мурманский областной художественный музей), «Ночь кино» (Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. Кирова), фестивале науки «Наука 0+» (Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. Кирова), в организации и проведении Вечера искусств АСТЭС (Дом культуры железнодорожников), Международном литературном фестивале «Табуретка» в г. Мончегорске. Успешно прошли Всероссийские акции «Библионочь» и «Дарите книги с любовью».

Возобновилось участие библиотеки в Международной просветительской акции «**Большой этнографический диктант**».

Впервые библиотека стала партнером Международной акции по проверке грамотности «**Тотальный диктант**»- на площадке библиотеки прошел «Пробный тотальный диктант».

Впервые состоялась встреча с участниками духовно-культурной экспедиции из Крыма на Кольский Север «**Крымский мост**» (Севастопольское региональное отделение Союза писателей России), которая прошла в ноябре 2018 г. в библиотеке. На Кольском полуострове встретились мурманские, московские, крымские писатели.

Особо стоит отметить **инновационный формат мероприятий**:

Впервые был проведен **краеведческий диктант «Мой край – моя гордость»**, посвященный 80-летию со дня образования Мурманской области. В нем приняли участие около 80 служащих, руководителей и специалистов органов исполнительной власти региона. 25 вопросов разной степени сложности, посвященных истории, культуре Кольского Севера, подготовили специалисты отдела краеведения МГОУНБ, Мурманского арктического государственного университета и представители Мурманского отделения Российского исторического общества. Диктант был организован в рамках проекта «Корпоративная библиотека» совместно с Аппаратом Правительства Мурманской области.

Презентация коллекции книг Музея современного искусства «Гараж» и издательства «Ad Marginem» в формате перформанса от молодой мурманской художницы Дарьи Орловой. Дарья начала встречу с чтения одного из изданий, используя необычный прием, основанный на методе психогеографии Ги Дебора. Музыкальную ауру создавал Тимур Мизинов. Далее публике было предложено собственноручно вскрыть коробки с коллекцией книг, познакомиться с ними поближе, а также почитать что-то особо приглянувшееся. За фортепиано в четыре руки впервые в Мурманске прозвучала культовая пьеса Джона Кейджа «4'33». Длительность произведения соответствует его названию. На всём протяжении исполнения сочинения музыканты не извлекают звуков из своих инструментов. По задумке автора содержанием произведения являются те звуки окружающей среды, которые будут услышаны во время прослушивания композиции. Коллекция книг была передана в фонд Областной научной библиотеки.

Состоялся первый **запуск самого большого за Полярным кругом маятника Фуко**. Это совместный проект Мурманской областной научной библиотеки и Музея занимательных наук «Фокус». В течение года в библиотеке проходило интеллектуальное шоу «ФукоТайм или Лаборатория научного сотрудника», в рамках которого все желающие становились участниками научного эксперимента – демонстрации работы маятника Фуко, знакомились с историей изобретения маятника.

Стартовал **цикл мероприятий «Школа Колумбов»**. Участники встреч в «Школе Колумбов» делятся впечатлениями от посещения той или иной страны, а также обсуждают самые интересные книги о путешествиях по странам и континентам. В рамках цикла проходят встречи с путешественниками. Уникальность мероприятий состоит в объединении путешествий реальных и литературных. Цикл был представлен на Региональном этапе Всероссийского конкурса «Самый читающий регион».

Впервые в библиотеке прошло мероприятие в необычном формате – **вечер-синестезия**. Этим словом обозначается смешение чувств: человек может видеть или осязать звук, слышать цвет, чувствовать текстуру или геометрическую форму мелодии. Героем вечера стал синий цвет. Специалисты библиотеки рассказали об особенностях синестетического восприятия, о синестезии в музыке, живописи и литературе. Прозвучали сообщения о синем цвете в искусстве – в живописи Николая Рериха, в гжельской росписи. Живая музыка в исполнении пианистки Анны Мень и виолончелистки Галины Маклаковой стала прекрасной иллюстрацией синестетического восприятия.

V. МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

5.1. Консультационная работа

Наименование	Количество
Выходы, выезды специалистов в муниципальные библиотечные системы (библиотеки)	17
В том числе с целью:	
- оказания методической (консультационной) и практической помощи	5
- проведения областных методических и культурно-просветительских мероприятий	11
- участия в мероприятиях муниципальных библиотечных систем	1
Методические консультации специалистов областной библиотеки (всего)	68
- из них проведены дистанционно	6
Методические и методико-библиографические издания*	4

В отчетном году специалистами библиотеки:

- оказано 68 методических консультаций, слушателями которых стали 212 специалистов муниципальных библиотек области;
- состоялось 5 выездов и выходов с целью оказания методической (консультационной) и практической помощи.

Устные методические консультации проходили в ходе выездов и выходов в муниципальные библиотечные системы, стажировок на базе МГОУНБ и дистанционно с помощью интернет-сервиса TeamViewer. Выезды в МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» и МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» осуществляли специалисты научно-методического отдела, отдела информационного обслуживания и отдела библиотечного обслуживания МГОУНБ. В МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» специалисты МГОУНБ приняли участие с консультациями в двух районных семинарах: «Планирование как вид творчества. Новые ориентиры деятельности муниципальных библиотек Кольского района на 2019 год» и «Актуальные вопросы библиотечного обслуживания 2019 года», слушателями которых стали 66 специалистов библиотек Кольского района.

Дистанционно специалистами библиотеки было оказано 6 консультаций, слушателями которых стали 74 специалиста муниципальных библиотек МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори» и МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск». В 2018 году письменную методическую консультацию по теме «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» получили специалисты МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» и МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска».

Устные методические консультации были оказаны по следующим темам: «Библиографическое описание документов», «Библиографическое информирование в современных условиях», «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область» (СЭКК)», «Национальная электронная библиотека – единое российское электронное пространство знаний», «Продвижение книги и чтения в разных возрастных группах пользователей», «Пиар-деятельность библиотеки: современные формы и актуальные направления», «Инновационные практики зарубежных библиотек», «Культурно-

просветительская деятельность сельской библиотеки: что предложить и как привлечь читателей», «Внестанционарное обслуживание населения: актуальные аспекты», «Бережливая библиотека: эффективное использование электронных ресурсов в муниципальных библиотеках Мурманской области», «Этика общения библиотекаря с людьми, имеющими инвалидность», «Краеведческие издания библиотеки: методика подготовки и использование в работе», «Технологии ретроконверсии карточных каталогов», «Использование и электронных информационных ресурсов в работе библиотеки», «Культура общения библиотекаря (тренинг)», «Использование мобильных сервисов в библиотеках для привлечения разных категорий населения», «Библиотечное краеведение в помощь развитию культурно-образовательного туризма».

Специалист МГОУНБ принял участие в выездном областном мероприятии Мурманской областной детско-юношеской библиотеки – «III Областные Рубцовские чтения», которое прошло в г. Апатиты.

Одна из составляющих рекламно-информационной деятельности библиотеки – выпуск собственной издательской продукции. Традиционно библиотека осуществляет подготовку и издание научно-методических материалов, научно-вспомогательных и рекомендательных библиографических пособий, информационных изданий по актуальным направлениям библиотечной деятельности.

С целью профессионального общения библиотечных специалистов области, обобщения передового опыта и консультирования коллег в рамках совместной деятельности в 2018 году библиотекой был выпущен очередной выпуск издания «Библиотечно-информационный бюллетень № 31».

«Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2017 году» обобщает работу библиотек области за прошедший год, издание в очередной раз приняло участие в конкурсе РНБ «Библиотечная аналитика - 2018». Краеведческий блок издаваемой библиотекой продукции - один из важнейших. Продолжено издание ежегодных краеведческих и информационных изданий: «Из истории Мурманска: календарь дат и событий на 2019 год» и «Обязательный экземпляр Мурманской области – 2017». Календарь «Из истории Мурманска: календарь дат и событий на 2019 год» включает сведения о важнейших фактах истории, культуры и экономики Мурманской области, а также о людях, внесших значительный вклад в развитие нашего края. Библиографический указатель «Обязательный экземпляр Мурманской области – 2017» отражает результаты работы библиотеки по формированию коллекции обязательного областного экземпляра документов во исполнение Закона Мурманской области «Об обязательном экземпляре документов в Мурманской области». Вся, издаваемая библиотекой продукция, публикуется на сайте МГОУНБ в разделе «Ресурсы» - «Издания библиотеки».

5.2. Организация и проведение профессиональных мероприятий международного, федерального, межрегионального и регионального уровня (в т.ч. дистанционно)

Название и форма мероприятия (курсы, семинары и т.д.)	Краткое описание мероприятия	Количество участников
Международный уровень		
Международная научно-практическая конференция «Культурное наследие Севера в цифре: создание, использование, продвижение», посвященная 80-летию со дня образования Мурманской области и	4–5 декабря 2018 года в МГОУНБ состоялась Международная научно-практическая конференция «Культурное наследие Севера в цифре: создание, использование, продвижение», которая была приурочена к 80-летию Мурманской области и 80-летию МГОУНБ и организована при поддержке Правительства	116

<p>Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки</p>	<p>Мурманской области, Комитета по культуре и искусству Мурманской области. Участниками мероприятия стали специалисты и научные сотрудники библиотек, музеев, архивов, образовательных учреждений из Мурманской области, Москвы, Санкт-Петербурга, Архангельска, Вологды, Сыктывкара, Салехарда, Екатеринбурга, Петрозаводска, Финляндии и Норвегии.</p> <p>В рамках конференции обсуждались актуальные проблемы сохранения культурного и научного наследия Севера, перспективы международного и регионального сотрудничества и совместные проекты библиотек в цифровой среде, состоялся обмен опытом по реализации электронных краеведческих проектов на практике. С докладами выступили представители Национальной библиотеки Республики Карелия, Национальной библиотеки Республики Коми, Национальной библиотеки Ямало-Ненецкого автономного округа, Ленинградской областной универсальной научной библиотеки, Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского, Губернской библиотеки Финнмарка, г. Вадсе (Норвегия), Муниципальной библиотеки Инари (Финляндия), Вологодской областной универсальной научной библиотеки им. И.В. Бабушкина, Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В.Г. Белинского, МГОУНБ и муниципальных библиотек области и др.</p>	
<p>Региональный уровень</p>		
<p>Областной тематический семинар «Электронные ресурсы и информационные сервисы в библиотеках»</p>	<p>20 – 21 марта 2018 года в МГОУНБ состоялся областной тематический семинар «Электронные ресурсы и информационные сервисы в библиотеках», участниками которого стали специалисты областных и муниципальных библиотек региона, работающие с электронными ресурсами, а также библиографы, каталогизаторы и программисты.</p> <p>Первый день семинара был посвящен актуальным вопросам использования и доступа к ресурсам Национальной электронной и Президентской библиотек, возможности подписки на полнотекстовые базы данных. В рамках мероприятия состоялся круглый стол, на котором специалисты познакомились с</p>	<p>76</p>

	<p>электронными сервисами, которые они могут предложить своим пользователям, а также приняли участие в мастер-классе, на практике апробировав возможности использования мобильных сервисов на библиотечных мероприятиях. Второй день семинара был посвящён актуальным вопросам взаимодействия в корпоративных проектах библиотек региона, формирования и технической поддержки Сводного электронного каталога библиотек Мурманской области, который объединяет информационные ресурсы 24 государственных и муниципальных библиотек региона. В рамках мероприятия также состоялся круглый стол с целью обмена профессиональным опытом для специалистов библиотек, формирующих электронные каталоги.</p>	
<p>Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2019 год: основные задачи, направления и перспективы»</p>	<p>24 – 25 октября 2018 года в МГОУНБ прошёл областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2019 год: основные направления, задачи и перспективы», участниками которого стали специалисты государственных и муниципальных библиотек региона. В рамках семинара были рассмотрены приоритетные направления деятельности библиотек и основные документы развития библиотечной отрасли в 2019 году; актуальные аспекты создания модельных муниципальных библиотек в регионе; состоялась презентация нового ресурса Мурманской областной научной библиотеки – интернет-портал «Библиотеки 51». В мероприятии приняла участие менеджер по работе с библиотеками ООО «ЛитРес» (г. Москва) и провела мастер-класс по работе с электронной библиотекой «ЛитРес». Участники мастер-класса получили именные сертификаты. Во второй день семинара состоялась сессия вопросов и ответов, на которой специалисты муниципальных библиотек области в режиме консультаций смогли получить ответы на все свои вопросы по планированию деятельности.</p>	53
<p>Совет директоров государственных и муниципальных библиотек Мурманской области</p>	<p>3 декабря 2018 года в ММГОУНБ состоялось заседание Совета директоров государственных и муниципальных библиотек Мурманской области. В рамках мероприятия были освещены актуальные вопросы организации библиотечного обслуживания региона: оказание платных услуг в библиотеках; роль современной библиотеки в пространстве цифровой экономики; основные задачи деятельности библиотек Мурманской области в</p>	29

	<p>рамках реализации национального проекта «Культура»; подведены итоги работы учреждений культуры в 2018 году и обозначены перспективные направления на 2019 год. В заседании Совета директоров принял участие представитель ООО «Центральный коллектор библиотек» «БИБКОМ» (г. Москва). В режиме «свободного микрофона» прошло обсуждение актуальных вопросов и проблем организации библиотечного обслуживания в Мурманской области, а также основных достижений библиотек региона.</p>	
<p>Вебинар «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область”»»</p>	<p>Вебинар «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область”»» был организован на базе МГОУНБ 12 апреля 2018 года и 29 ноября 2018 года для специалистов муниципальных библиотек Мурманской области. В рамках вебинара были освещены актуальные вопросы работы в проекте «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область”». Его участниками стали 11 муниципальных библиотечных систем области.</p>	22
<p>Вебинар «Инновационные формы обслуживания в библиотеках Мурманской области»»</p>	<p>Вебинар «Инновационные формы обслуживания в библиотеках Мурманской области» прошел на базе МГОУНБ 25 апреля 2018 года. В рамках мероприятия были освещены инновационные проекты, программы и мероприятия библиотек области, организованные и проведенные в 2017 году. Своим опытом поделились представители централизованных библиотечных систем области: г. Кандалакши, Апатит, Оленегорска, Североморска, Мурманска, Колы и Печенгского района. Также на вебинаре были подведены итоги работы библиотек Мурманской области в 2017 году. Участниками вебинара стали 14 муниципальных библиотечных систем региона.</p>	140
<p>Вебинар «Лучшие библиотечные практики по работе с семьей»»</p>	<p>Вебинар состоялся 14 ноября 2018 года для специалистов Мурманской областной универсальной научной библиотеки, Мурманской областной детско-юношеской библиотеки и 14 муниципальных библиотечных систем региона. В ходе проведения вебинара были освещены инновационные проекты, программы и мероприятия библиотек области по работе с семьей и укреплению традиций семейного чтения. Своим опытом работы</p>	97

	поделились МГОУНБ, МОДЮБ, а также представители централизованных библиотечных систем области: Кольского района, г. Кандалакша, г. Апатиты, ЗАТО Александровск, Ловозерского района и другие.	
Встреча специалистов государственных и муниципальных библиотек Мурманской области с исполнительным директором Некоммерческого партнёрства содействия распространению энциклопедических знаний «Викимедиа РУ» Станиславом Козловским и членом НП «Викимедиа РУ» Дмитрием Жуковым	Встреча специалистов библиотек региона с членами Некоммерческого партнёрства содействия распространению энциклопедических знаний «Викимедиа РУ» состоялась 8 мая 2018 года. Цель встречи - привлечение интереса к проекту некоммерческого партнерства «Открытая библиотека» и подготовка программы по дальнейшей работе с библиотеками в контексте развития в России открытого доступа к знаниям и культурным ценностям.	21
Участие в организации системы повышения квалификации специалистов муниципальных библиотек Мурманской области		
Областные курсы повышения квалификации совместно с ГАУДПО МО «Институт развития образования» «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Культура чтения и информационная грамотность» (9 – 14 апреля 2018 г.)	На базе МГОУНБ занятия для участников областных курсов проходили 11 апреля 2018 г. В рамках занятий были рассмотрены такие темы как, современные подходы к продвижению книги и чтения в библиотеках Мурманской области; эффективные инструменты и технологии продвижения книги и чтения в цифровую эпоху, формирование информационной грамотности, направления и жанры современной литературы и т.д.	25
Областные курсы повышения квалификации совместно с ГАУДПО МО «Институт развития образования» «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Электронные ресурсы и информационные сервисы» (8 – 13 октября 2018 г.)	На базе МГОУНБ занятия для участников областных курсов проходили 10 – 11 октября 2018 г. На занятиях были освещены актуальные вопросы продвижения и использования электронных ресурсов; виртуальные и социальные сервисы в информационном обслуживании библиотек; формирования электронных каталогов библиотек; сайт библиотеки как инструмент привлечения пользователей и др.; состоялись мастер-классы по созданию интерактивной мультимедийной викторины и инфографики.	43
Проект «Дни муниципальных библиотек региона в областной научной библиотеке», посвященный 80-летию Мурманской области		
«День Мончегорской централизованной библиотечной системы»	Мероприятие состоялось 19 апреля 2018 года с целью раскрытия культурного потенциала города Мончегорска, продвижения творчества местных литераторов и коллективов и обмена передовыми инновационными библиотечными практиками. Его участниками стали специалисты библиотек Мурманской области, представители творческих организаций и посетители библиотеки. В рамках мероприятия состоялась презентация библиотек г. Мончегорска: творческие и театрализованные выступления	112

	<p>работников Центральной городской и Центральной детской библиотек; презентация проекта экологической библиотеки «Разноцветная Арктика»; творческое выступление Центра семейного чтения с участием кукольного Театра Папы Карло и многое другое. В мероприятии приняли участие мончегорские писатели.</p>	
<p>«День Централизованной библиотечной системы Ковдорского района»</p>	<p>Областное мероприятие, организованное для специалистов библиотек Мурманской области, состоялось 28 апреля 2018 года. В рамках встречи были освещены основные направления деятельности библиотек Ковдорского района, отдельно были рассмотрены проекты и программы Центральной детской библиотеки г. Ковдора. В рамках мероприятия состоялась презентация интернет-проекта «Электронная память Ковдора» и творческой деятельности клубов и любительских объединений библиотек района.</p>	72
<p>«День Централизованной библиотечной системы г. Апатиты»</p>	<p>В рамках мероприятия, состоявшегося 15 мая 2018 года, была представлена деятельность всех библиотек города Апатиты; организована фотосушка, посвященная истории города; представлены выставки рисунков учащихся Детской школы искусств г. Апатиты; сувениров, печатной продукции Централизованной библиотечной системы и документов, посвященных истории библиотек города «Библиотеки города: традиции + инновации».</p>	62
<p>«День МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»</p>	<p>Мероприятие, состоявшееся 22 мая 2018 года, осветило основные направления работы муниципальных библиотек района, их проекты и программы; а также деятельность клубных объединений Межпоселенческой библиотеки. В рамках встречи состоялся показ видеофильма «Здравствуй, библиотека!», музыкальное выступление учеников Кольской районной школы искусств; работали фотозона «Новое поколение выбирает чтение!» и фотовыставка Александра Говорова; свои творческие работы представили мастера декоративно-прикладного творчества п. Тулома и Ура-Губа.</p>	83
<p>«День Централизованной библиотечной системы ЗАТО Александровск»</p>	<p>В рамках мероприятия, состоявшегося 25 октября 2018 года, состоялась презентация муниципальных библиотек ЗАТО Александровск, основных направлений их деятельности и инновационных проектов. Видеофильм «Наш Александровск»</p>	52

	<p>рассказал об истории ЗАТО, его жителях и культурном потенциале района. Большой интерес публики вызвал юмористический видеоролик, созданный библиотечными специалистами ЗАТО Александровск, о работе в библиотеке «Стеллажи, стеллажи, стеллажи». В течение всего вечера работала фотозона «Военно-морская романтика»; выставки книг авторов, рисунков учащихся Детских школ искусств; детских рукописных книг из городов ЗАТО Александровск; выставка-продажа сувенирной продукции и материалов из архивов библиотек ЗАТО Александровск.</p>	
<p>«День библиотек ЗАТО город Североморск»</p>	<p>6 ноября 2018 года состоялась презентация Североморской централизованной библиотечной системы. Деятельность каждой библиотеки ЗАТО была творчески и ярко представлена театрализованными выступлениями специалистов Центральной городской и Центральной детской библиотек г. Североморска. В мероприятии приняли участие солисты ансамбля бального танца «Сияние Севера» Центра досуга молодежи г. Североморск и североморские авторы. В течение всего вечера работали выставки рисунков учащихся Детской художественной школы; рукописных книг читателей Центральной городской библиотеки г. Североморска, издательской и рекламной продукции Североморской централизованной библиотечной системы и выставка работ декоративно-прикладного творчества мастеров и творческих семей ЗАТО Североморск.</p>	56

5.3. Научно-исследовательская деятельность библиотеки

Направление деятельности	Название исследования / Сроки проведения	Краткое описание
<p>Участие в исследованиях (анкетирование, мониторинги) федерального уровня (МК РФ, РБА, РГБ, РНБ, РГДБ, РГБМ и др.)</p>	<p>МК РФ - Мониторинг реализации первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года в общедоступных библиотеках Мурманской области (II кв., НМО);</p>	<p>В рамках мониторинга проанализирована и обобщена информация по доступности библиотечных услуг для граждан пожилого возраста в 2017 году в государственных и муниципальных библиотеках</p>

	<p>- Мониторинг реализации общедоступными библиотеками Мурманской области в 2017 году плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 – 2021 годы (I кв., НМО);</p> <p>- Мониторинг участия государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (I кв., НМО);</p> <p>- Федеральное статистическое наблюдение - заполнение формы №1-ЭГУ о предоставлении государственных услуг (I – IV кв., ОИО)</p>	<p>Мурманской области.</p> <p>В рамках мониторинга предоставлена сводная информация по отдельным показателям деятельности общедоступной библиотеки Мурманской области, предусмотренным Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы.</p>
	<p>РБА</p> <p>- Деятельность центров МБА и ДД РФ за 2017 год (II кв., ОИО);</p> <p>- Обеспеченность населения Мурманской области общедоступными библиотеками (II кв., НМО)</p>	<p>Подготовлена информация об изменениях библиотечной сети региона за 2017 год (к Всероссийскому библиотечному конгрессу РБА).</p>
	<p>РНБ</p> <p>- Федеральный центр консервации библиотечных фондов: анкета «Инструктивно-методические указания» по работе с государственными стандартами (II кв., ОБФ);</p> <p>- база данных «Международный сводный каталог русской книги (1918-1926)» (I-IV кв., ОБФ);</p>	<p>Предложения по составлению инструктивно-методических указаний по работе с ГОСТами, посвященными консервации документов (терминология, необходимые разъяснения и дополнения).</p> <p>Составлен список книг 1918-1926 гг. из фонда МГОУНБ для проставления сиглы</p>

	<p>- Общероссийский проект «Корпоративная полнотекстовая база данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации» (II кв., НМО)</p>	<p>библиотеки в БД (13 позиций: новые позиции, позиции, требующие редактирования в БД).</p> <p>Обновлена визитная карточка МГОУНБ на 2018 год; произведено пополнение базы данных документами в соответствии с соглашением о сотрудничестве.</p>
<p>Организация и участие в исследованиях (анкетирование, мониторинги) регионального уровня (Комитет по культуре и искусству Мурманской области, МГОУНБ, МОДЮБ, МГОСБСС и др.)</p>	<p>ККиИ МО</p> <p>- Мониторинг использования государственными и муниципальными библиотеками Мурманской области автоматизированной информационной системы «Единое информационное пространство в сфере культуры» за период с 1 января по 31 октября 2018 г. (IV кв., НМО);</p> <p>- Информация об организации в МГОУНБ работы по обучению компьютерной грамотности пожилых людей (I-IV кв., ОИО);</p> <p>- Информация об оказании бесплатной юридической помощи и осуществлении правового информирования и правового просвещения населения (I-IV кв., ОИО);</p> <p>- Информация об участии в опросе специалистов МГОУНБ по оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления (I-IV кв., ОИО)</p>	
<p>Проведение локальных исследований (анкетирование, мониторинги) в библиотеке</p>	<p>- Анкетирование «Опрос потребителей государственных услуг о качестве оказания (выполнения) услуг в 2018 году в целях определения уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания (выполнения) государственных услуг» (I-IV кв., ОРВК);</p>	<p>Анкеты содержали вопросы, касающиеся качества услуг, комфортности условий, компетентности специалистов и др.</p> <p>В опросе участвовало 1726 человек, из них on-line – 1364 человека, стационарно – 50 человек, вне стационара – 312 человек.</p>

	- Исследование МГОУНБ «Я – читатель (I-IV кв., ОБО)	В зале художественной литературы проходил анкетный опрос, направленный на изучение спроса на книги современных авторов.
Организация практики студентов по профилю деятельности	Производственная практика студентки 1 курса бакалавриата очной формы обучения факультета гуманитарных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (г. Москва), обучающейся по основной образовательной программе высшего образования «Филология» (27 июля – 5 августа 2018 г.) (1 чел.)	За время прохождения производственной практики студентка ознакомилась с основными направлениями деятельности МГОУНБ, его задачами и функциями, изучила основные регламентирующие документы.

5.4. Публикации специалистов в профессиональной печати

№ п/п	Автор, название публикации (статья, доклад)	Источник публикации*
1.	Иванова, С.В. Проект «Дни муниципальных библиотек региона в областной научной библиотеке» : (к 80-летию Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки и в рамках празднования 80-летия Мурманской области)	Методическая служба региональных библиотек в современных условиях : материалы Межрегион. круглого стола (6-7 июля 2018 г.) / авт.- сост. В. Н. Баширова, О. М. Боткина. - Пенза, 2018. - С. 56-63.
2.	Кройтор, Т.В. Чтение жителей Кольского Севера	Современный читатель в зеркале исследовательских проектов общедоступных библиотек : сб. материалов исслед. / Рос. нац. б-ка; сост.: Л. В. Глухова, А. Г. Макарова, А. С. Степанова ; науч. ред. В. В. Ялышева ; ред. С. А. Давыдова.- Санкт-Петербург : Изд-во РНБ, 2018. - С. 23-32.
3.	Леонтьева, Т.П. Газеты военных лет в электронной библиотеке «Кольский Север»	Мурманская область : история в документах : к 80-летию образования Мурманской области и 100-летию государственной архивной службы России : материалы региональной научно-практической конференции, 11-12 апреля 2018 года, г. Мурманск / Гос. обл. казен. учреждение «Гос. архив Мурман. обл.». – Мурманск, 2018. – С. 100-105.

4.	Леонтьева, Т.П. Электронная библиотека «Кольский Север» Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки	Литературное наследие региона: сохранение, интеграция в цифровую среду, перспективы чтения : материалы международной научно-практической конференции, посвященной 180-летию Республики Коми, Сыктывкар, 30 окт.-1 нояб. 2017 г. / Нац. б- ка Респ. Коми ; сост. Н. В. Гурьева. - Сыктывкар, 2017. - С. 136-140.
5.	Леонтьева, Т.П. Электронная библиотека «Кольский Север» Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки как фактор сохранения историко-культурного и природного наследия Арктики и развития познавательного туризма в регионе	Сборник докладов Мурманских научных чтений «Кольский Север на переломе эпох», посвященных 100-летию Великой русской революции, 20 апреля 2017 года / Комитет по культуре и искусству Мурманской области, Мурманский областной краеведческий музей. - Архангельск : [б. и.], 2017. – С. 58-63.
6.	Михайлова, Е. Р. Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека и Государственный архив Мурманской области: грани сотрудничества и взаимодействия	Мурманская область: история в документах : к 80-летию образования Мурм. обл. и 100-летию гос. архив. службы России : материалы регион. науч.-практ. конф., 11-12 апр. 2018 г., г. Мурманск. – Мурманск, 2018. – С. 127-131.
7.	Савилова, С. А. Деятельность издательства Главсевморпути как составляющая общего процесса освоения Арктики в 1930-1940-х годах	Мурманская область: история в документах : к 80-летию образования Мурм. Обл. и 100-летию гос. Архив. Службы России : материалы регион. Науч.-практ. Конф., 11-12 апр. 2018 г., г. Мурманск. – Мурманск, 2018. – С. 17-20.

Публикации специалистов в изданиях МГОУНБ

№ п/п	Автор, название публикации (статья, доклад)	Источник публикации*
1.	Бабинцева, А.И. Конкурсы, гранты, награды.	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. – С. 153-154.
2.	Бабинцева, А.И. Четвертый Международный профессиональный форум «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым – 2018»)	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. – С. 165-168.
3.	Иванова, Т.Ю. Лайфхак «Как провести День открытых дверей в библиотеке»	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. – С. 67-69.
4.	Кочергина, Л.Г. Мурманская осень с норвежским акцентом	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. - С. 157-158.
5.	Леоневская, С.А. Вспомним всех поименно	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. - С. 107-108.

6.	Леоневская, С.А. Открытие Регионального центра Президентской библиотеки	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. – С. 54.
7.	Леонтьева, Т.П. Газеты военных лет в электронной библиотеке «Кольский Север»	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. - С. 136-140.
8.	Михайлова, Е.Р. Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека и Государственный архив Мурманской области: грани сотрудничества и взаимодействия	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. - С. 149-152.
9.	Мицуро, А.А. Подари ребенку книгу!	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. - С. 60-62.
10.	Панченко, О.В. Что такое «ФоТоН»?	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. - С. 70-72.
11.	Панченко, О.В. Человек собаке друг	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. - С. 82-83.
12.	Рахарисон, Е.Н. Новинки изданий Мурманской областной научной библиотеки	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. - С. 119.
13.	Скворцова, Т.А. Молодой библиотекарь в «стране возможностей»	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. - С. 163-165.
14.	Сосипатрова, Ю.В. Новая цифровая коллекция «Мурман – край российский» в электронной библиотеке «Кольский Север»	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. - С. 12-15.
15.	Чакирова, К.А. Год добровольца и волонтера в Мурманской области	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. - С. 4-5.
16.	Чакирова, К.А. Муниципальные библиотеки – к 80-летию Мурманской области	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. - С. 15-16.
17.	Чакирова, К.А. Областной научной библиотеке 80 лет!	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2018. - №31. - С. 20-21.

Выступления с докладами и сообщениями на научно-практических конференциях, форумах

№ п/п	Тема выступления	Название мероприятия
1.	«Библиотека идет к вам: новый формат общения» (Конина И.А.)	Профессиональный форум «Библиотека Мурманска: вчера, сегодня, завтра», посвященный 75-летию Центральной городской библиотеки г. Мурманска и 80-летию Мурманской области (МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска, октябрь)
2.	«Газеты военных лет в электронной библиотеке “Кольский Север”» (Леонтьева Т.П.)	Научно-практическая конференция, посвященная 100-летию государственной архивной службе России и 80-летию Мурманской области

		области «Мурманская область: история в документах» (ГОКУ «Государственный архив Мурманской области», г. Мурманск, апрель)
3.	«Деятельность издательства Главсевморпути как составляющая общего процесса освоения Арктики в 1930-1940 гг.» (Савилова С.А.)	Научно-практическая конференция, посвященная 100-летию государственной архивной службе России и 80-летию Мурманской области «Мурманская область: история в документах» (ГОКУ «Государственный архив Мурманской области», г. Мурманск, апрель)
4.	«Династия Романовых через призму книжных раритетов: издания из фонда редких книг Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки» (Ермольчева Т.П.)	Международная историко-краеведческая конференция - XI Феодоритовские чтения «Романовы на Мурмане» (Духовно-просветительский центр Североморской епархии, ЗАТО г. Североморск, октябрь)
5.	«Интеграция электронных ресурсов: опыт сотрудничества в создании коллекций электронной библиотеки «Кольский Север» (Леонтьева Т.П.)	XIX Всероссийский научно-практический семинар «Проблемы краеведческой деятельности библиотек» (Российская библиотечная ассоциация, ФГБУ «Российская национальная библиотека», БУК Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека имени И.В. Бабушкина», г. Вологда, октябрь)
6.	«Литературное наследие региона в электронной библиотеке «Кольский Север» (Леонтьева Т.П.)	Научно-практическая конференция «Научные встречи в Полярном» – «Мурман в произведениях литературы, музыки и искусства» (МБУК «Городской историко-краеведческий музей г. Полярный», ЗАТО Александровск, г. Полярный, ноябрь)
7.	«Личная библиотека полярника Арефа Ивановича Минева – дар жителям Мурманской области» (Савилова С.А.)	II Мурманские научные чтения, посвящённые 80-летию Мурманской области, «Кольский Север: история освоения и развития» (ГОАУК «Мурманский областной краеведческий музей», г. Мурманск, апрель)
8.	«Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека и Государственный архив Мурманской области: грани сотрудничества и взаимодействия» (Михайлова Е.Р.)	Научно-практическая конференция, посвященная 100-летию государственной архивной службе России и 80-летию Мурманской области «Мурманская область: история в документах» (ГОКУ «Государственный архив Мурманской области», г. Мурманск, апрель)
9.	«Мурманская областная научная библиотека: листовая страница истории» (Михайлова Е.Р.)	Круглый стол «Мурманская область: история и современность» в рамках Мурманской международной деловой недели (ГОКУ «Государственный архив Мурманской области», г. Мурманск, ноябрь)
10.	«Мурманское направление Константина Симонова» (Дячок С.А.)	Научно-практическая конференция «Научные встречи в Полярном» – «Мурман в произведениях литературы, музыки и искусства» (МБУК «Городской историко-краеведческий музей г. Полярный», ЗАТО Александровск, г. Полярный, ноябрь)
11.	«Новая цифровая коллекция «Мурман – край российский» в электронной библиотеке «Кольский Север» (Сосипатрова Ю.В.)	II Мурманские научные чтения, посвящённые 80-летию Мурманской области, «Кольский Север: история освоения и развития» (ГОАУК «Мурманский областной краеведческий музей», г. Мурманск, апрель)

12.	«Предварительные итоги реализации проекта Мурманской областной научной библиотеки «Код долголетия» (Мицуро А.А.)	Заседание «Центра поддержки гражданских инициатив» в региональном отделении партии «Единая Россия» (Региональное отделение партии «Единая Россия», г. Мурманск, декабрь)
13.	Презентация информационно-профилактического Центра «Линия жизни» (Березявка Ю.И.)	Областной семинар «Современные подходы к организации системы профилактической деятельности в образовательных организациях Мурманской области» (ГАУДО МО «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия», г. Мурманск, март)
14.	«Презентация ресурсов и мероприятий МГОУНБ для молодой семьи (Воронина А.Ю.)	Фестиваль клубов молодых семей (ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова, г. Мурманск, февраль)
15.	«Проект «Дни муниципальных библиотек региона в областной научной библиотеке» (Иванова С.В.)	Межрегиональный круглый стол «Методическая служба региональных библиотек в современных условиях» (ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова, г. Пенза; дистанционно, июль)
16.	«Работа досуговых учреждений с Единой информационной системой в сфере культуры» (Панченко О.В.)	Совет директоров культурно-досуговых учреждений Мурманской области (Комитет по культуре и искусству Мурманской области, ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова, г. Мурманск, декабрь)
17.	«Роль библиотеки в сохранении традиционной культуры малочисленных народов» (видеодоклад) (Михайлова Е.Р.)	Межрегиональная научно-практическая конференция «Библиотеки в структуре межкультурного взаимодействия народов России и стран ближнего и дальнего зарубежья» (АУК Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики», г. Ижевск; дистанционно, ноябрь)
18.	«Сквозь время и пространство: история, люди, находки (из опыта работы с редкими книгами Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки)» (Кузнецова Е.Ю.)	IV Межрегиональная научно-практическая конференция «Книжные собрания Русского Севера: изучение, сохранение и использование» (ГБУК Архангельской области «Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека имени Н. А. Добролюбова», г. Архангельск, октябрь)
19.	«Современная библиотека: новые формы работы» (Кочергина Л.Г.)	Международный литературный фестиваль губернии Финнмарк (Норвегия) (Губернская библиотека Финнмарка, Норвегия, ноябрь)
20.	«Фестиваль технологии и наук» ФОТОН (Вовк О.С.)	Межрегиональный семинар «Векторы модернизации общедоступных библиотек. Современная библиотека и вызовы времени» (ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека»; дистанционно, март)
21.	«Электронная библиотека «Кольский Север»: формирование цифровых коллекций. Практика и перспективы» (Леонтьева Т.П.)	Международная научно-практическая конференция «Культурное наследие Севера в цифре: создание, использование, продвижение», посвященная 80-летию со дня образования Мурманской области и

		Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки (Правительство Мурманской области, Комитет по культуре и искусству Мурманской области, ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека», г. Мурманск, декабрь)
--	--	---

Значимым событием 2018 года стало проведение **международной научно-практической конференции «Культурное наследие Севера в цифре: создание, использование, продвижение»** (4 – 5 декабря 2018г.), которая была приурочена к 80-летию Мурманской области и 80-летию Мурманской областной научной библиотеки и организована при поддержке Правительства Мурманской области и Комитета по культуре и искусству Мурманской области. Участниками мероприятия стали более 100 специалистов и сотрудников библиотек, музеев, архивов, образовательных учреждений из Мурманской области, Москвы, Санкт-Петербурга, Архангельска, Вологды, Сыктывкара, Салехарда, Екатеринбурга, Петрозаводска, Финляндии и Норвегии. В рамках конференции обсуждались актуальные проблемы сохранения культурного и научного наследия Севера, перспективы международного и регионального сотрудничества и совместные проекты библиотек в цифровой среде, состоялся обмен опытом по реализации электронных краеведческих проектов на практике.

Продолжилась реализация проекта МГОУНБ, посвященного 80-летию Мурманской области, - **«Дни муниципальных библиотек региона в областной научной библиотеке»**. Проект направлен на раскрытие культурного потенциала городов и районов Кольского Заполярья, продвижение творчества местных литераторов, литературы коренных народов Севера, художников, творческих коллективов, на обмен передовыми инновационными практиками библиотечных объединений региона. Проект стартовал в 2017 году в преддверии празднования юбилея Мурманской области. В 2018 году в рамках проекта состоялась презентация библиотечных объединений гг. Мончегорск, Апатиты, Ковдорского района, ЗАТО Александровск и ЗАТО г. Североморск. В рамках мероприятий были освещены основные направления деятельности централизованных библиотечных систем области, инновационные проекты и практики, работа творческих клубов и объединений при муниципальных библиотеках. Каждое мероприятие отличалось творческим подходом, оригинальностью, было особенным и по-настоящему праздничным. Встречи специалистов библиотек в областной научной библиотеке в рамках проекта стали площадками распространения опыта и повышения квалификации библиотечных специалистов средствами профессиональных коммуникаций. Всего в мероприятиях приняло участие более 400 специалистов библиотек области.

Инновацией года стало проведение тематических **вебинаров для специалистов муниципальных библиотек региона**, в рамках которых они представляли проекты, реализованные в их библиотеках в течение 2017 – 2018 гг. («Лучшие библиотечные практики по работе с семьей» - 14 ноября и «Инновационные формы обслуживания в библиотеках Мурманской области» - 25 апреля). Подобная форма методических мероприятий была высоко оценена муниципальными библиотеками региона.

Во взаимодействии с Комитетом по культуре и искусству Мурманской области и муниципальными библиотеками в 2018 году специалистами было осуществлено **организационно-методическое сопровождение Конкурса** Министерства Культуры РФ на получение денежного поощрения лучших работников муниципальных учреждений культуры, находящихся на территории сельских поселений Мурманской области, и лучшим работникам муниципальных учреждений культуры, находящихся на территории сельских поселений Мурманской области. Конкурс был организован Комитетом по культуре и искусству Мурманской области.

Продолжилась совместная работа библиотеки с ГАУДПО Мурманской области «Институт развития образования»: в течение года были организованы и проведены два областных курса повышения квалификации библиотечных специалистов региона – «Культура чтения и информационная грамотность» (9 – 14 апреля 2018 г.) и «Электронные ресурсы и информационные сервисы» (8 – 13 октября 2018 г.).

Большое внимание в отчетном году уделялось повышению квалификации библиотечных специалистов МГОУНБ в рамках учреждения. В 2018 году для специалистов со стажем работы менее 5 лет прошла **«Школа профессиональных компетенций»**, в рамках которой молодые специалисты библиотеки знакомились с основными направлениями деятельности учреждения, особенностями организации библиотечного обслуживания пользователей, в том числе со спецификой краеведческой работы учреждения, информационным и библиографическим обслуживанием; со структурой библиотечного фонда и технологиями современного комплектования, а также с электронными информационными ресурсами, электронным каталогом библиотеки и др. Занятия проходили в форме лекций, тренингов, мастер-классов, стажировок.

2018 год стал юбилейным для Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки: библиотеке исполнилось 80 лет. В рамках этого среди сотрудников учреждения был организован профессиональный конкурс на лучшую экскурсию по библиотеке. **Конкурс «Любимый маршрут»** прошел при поддержке туристической фирмы «Радуга Севера». В мероприятии приняли участие 25 специалистов МГОУНБ. Работы оценивались по номинациям: «Всей семьей в библиотеку»; «Книги моего детства», «Арт-объекты «науки», «Книжные редкости», «Туристическая карта Мурманской «науки» и другие. На конкурс было представлено 20 творческих проектов. Конкурс позволил раскрыть творческий потенциал сотрудников библиотеки и подарил большое количество интересных оригинальных идей.

VI. ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕКИ

6.1. Программы, проекты, разработанные библиотекой

№ п/п	Наименование библиотечных программ (проектов)*, реализуемых в отчетном году	Источник/объем финансовых средств, тыс. руб.**	Краткое описание проекта и результаты реализации в отчетном году
1.	Проект «Дни муниципальных библиотек региона в областной научной библиотеке», посвященный 80-летию Мурманской области	Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»	Проект направлен на раскрытие культурного потенциала городов и районов Кольского Заполярья, продвижение творчества местных литераторов, литературы коренных народов Севера, художников, творческих коллективов, на обмен передовыми инновационными практиками библиотечных объединений региона. Проект начал свою реализацию еще в 2017 году. В 2018 году в проекте приняли участие централизованные библиотечные системы гг. Мончегорска, Апатиты, Кольского и Ковдорского районов, ЗАТО Александровск и ЗАТО г. Североморск.
2.	Проект «Код долголетия»	Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»	Реализуется с 2008 года, ориентирован на мурманчан в возрасте 60+ . Проект направлен на организацию бесплатного интеллектуального познавательного досуга социально незащищенных категорий населения, поддержку их умственного и физического здоровья, социальной активности и адаптации. В рамках проекта проходят занятия по повышению компьютерной и финансовой грамотности, культурно-досуговые мероприятия, занятия оздоровительной гимнастикой цигун. Проект

			развивается, его дальнейшая реализация запланирована на ближайшие годы.
3.	Проект «Крылья любви: письма с фронта»	Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»	Проект посвящен участникам Великой Отечественной войны, воевавшим в Заполярье. Каждая встреча - история одного героя, его биография, письма к родным и близким, фотографии. В 2018 году мероприятия проекта были посвящены Героям Советского Союза, летчикам: гвардии капитану Петру Сгибневу; генерал-майору авиации Александру Шипову; гвардии старшему лейтенанту Евгению Францеву. Одно из мероприятий специалисты библиотеки провели в Мурманском филиале Нахимовского военно-морского училища. Полные тексты писем, книги и документы о войне в Заполярье опубликованы в электронной библиотеке «Кольский Север» в коллекции «Сохраняя память о войне».
4.	Проект по созданию Корпоративной библиотеки (совместно с Аппаратом Правительства МО)	Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»	Специалисты отдела информационного информирования создали библиографические списки по темам: «Государственный язык Российской Федерации», «Гражданская и муниципальная служба», «История России в лицах», «Личностный рост», «Краеведение для госслужащих». Списки размещены на сайте Аппарата Правительства МО. В рамках проекта состоялся краеведческий диктант для государственных служащих.

6.2. Деятельность библиотеки в рамках муниципальных, региональных и федеральных программ

№ п/п	Наименование целевой программы	Наименование мероприятия, поддержанного в рамках программы	Сумма финансирования, руб.
Региональные целевые программы			
1.	Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» на 2014-2020 гг.	<u>Основное мероприятие 2</u> 1.2.1 Развитие библиотечного дела в Мурманской области Мероприятие 1.2.1.1. Субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания: Проведение мероприятий силами библиотеки, направленные на формирование и обеспечение сохранности библиотечного фонда, организацию библиотечного, библиографического и информационного обслуживания населения (в стационарных условиях, вне стационара и удаленно через сеть Интернет)	112 041 570,00
2.		<u>Основное мероприятие 3.</u> 1.2.2. Укрепление материально-технической базы, ремонт и реконструкция библиотек Мурманской области Мероприятие: Проведение ремонтных работ в библиотеках	3 104 760,50
Федеральные целевые программы			
1.	–	–	–

Библиотека активно работала в рамках проектной деятельности, разрабатывая социально-значимые проекты и привлекая новых партнеров.

В 2018 году Мурманская областная научная библиотека стала победителем регионального этапа Всероссийского конкурса лучших практик и инициатив социально-экономического развития субъектов Российской Федерации в номинации «Обеспечение доступности услуг в социальной сфере» за проект «Код долголетия» для старшего поколения. При этом проект не получил финансовой поддержки.

В ФЦП «Культура России (2012-2018 годы)» были направлены 5 заявок, статус заявок «Загружено в 1С для рассмотрения», однако финансирование выделено не было.

VII. РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ И МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

7.1. Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями, бизнес-сообществом.

№ п/п	Название организации	Форма сотрудничества
1	Генеральное консульство Королевства Норвегия в Мурманске Сотрудничество с организациями и учреждениями Норвегии	Мероприятия в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц»; виртуальная викторина в социальной сети «Вконтакте» по творчеству норвежского писателя Ларса Соби Кристенсена; ознакомительный визит участников фестиваля Riddu Riddu (Норвегия) на английском языке; встреча с делегацией Департамента культуры Финнмарка (Норвегия); участие специалиста МГОУНБ в Международном литературном фестивале губернии Финнмарк (Норвегия); организация и проведение международной научно-практической конференции «Культурное наследие Севера в цифре: создание, использование, продвижение» с участием специалистов из Норвегии; лекция «Консул без консульства»
2	Мурманское отделение Генерального консульства Финляндии в Санкт – Петербурге Сотрудничество с организациями и учреждениями Финляндии	Мероприятия в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц»; визит финского консула Мурманского отделения Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге Сари Кантола и ассистента консула по экономическим вопросам Татьяны Яшинькиной; лекция-презентация «Туве Янссон: работай и люби»; ознакомительная экскурсия по библиотеке для любителей финской культуры (выездное заседание Финского клуба); презентация книги Миски Рантанена «Калсарикянни. Финский способ снятия стресса» в рамках недели культуры «Финская осень в Мурманске»; участие специалиста МГОУНБ в вечере музыки и поэзии Финляндии «Мелодии финской осени» в рамках недели культуры «Финская осень в Мурманске»; организация и проведение международной научно-практической конференции «Культурное наследие Севера в цифре: создание,

		использование, продвижение» с участием специалистов из Финляндии
3	Генеральное консульство Швеции в Санкт-Петербурге и МГОУНБ	Ознакомительный визит консула г-на Мортена Франкбю и г-жи Любови Петровой, координатора по вопросам экономического сотрудничества (Генеральное консульство Швеции в Санкт-Петербурге)
4	Французский институт в Санкт-Петербурге	Дни французского кино
5	Общественная организация японской культуры «Япония в Мурманске»	Дни Японии в МГОУНБ; познавательная программа «Страна восходящего солнца»; ознакомительный визит г-на Такагути Масанори, пресс-секретаря Японии в Москве в МГОУНБ
6	Министерство природных ресурсов и экологии Мурманской области	Познавательная программа «Голосуй за природу»; открытие областной выставки «Зимняя сказка»
7	Министерство развития промышленности и предпринимательства Мурманской области	Всемирный день туризма
8	Министерство по внутренней политике и массовым коммуникациям Мурманской области	День открытых дверей «Открой для себя библиотеку!»; Всероссийская акция «Большой этнографический диктант»
9	Министерство образования и науки Мурманской области	Краеведческий диктант «Мой край – моя гордость»
10	Аппарат Уполномоченного по правам человека	День информации, посвященный 25-летию Конституции РФ
11	Аппарат Правительства МО	Краеведческий диктант «Мой край – моя гордость»
12	Совет депутатов города Мурманска	Вручение первой независимой литературной премии «Мурманский берег»; встреча «Как воевала Полярная дивизия»; презентация сборника стихов поэта Ильи Виноградова; встреча участников Славянского хода – 2018
13	Управление Судебного департамента в Мурманской области Ленинский районный суд г. Мурманска	Презентация книги «Очерки истории становления и развития Судебной системы на Кольском севере»; встреча с представителем судейского сообщества в рамках цикла «Дни профессий»
14	Пограничное управление ФСБ России по Западнему арктическому району	Интерактивное путешествие «Государственная граница»; встреча «Есть такая профессия – Родину защищать»
15	Войсковые части, в т.ч. Северного флота РФ	Мероприятия военно-патриотического характера

16	Государственный архив Мурманской области (ГАМО)	Организация и проведение совместных мероприятий, участие специалистов библиотеки в мероприятиях ГАМО
17	Мурманский областной краеведческий музей	Всероссийская акция «Ночь музеев»
18	Военно-морской музей Северного флота	Проект «Крылья любви: письма с фронта»; цикл публичных чтений «Гражданская война и Север»; сотрудничество в рамках пополнения коллекций ЭБ «Кольский Север»
19	Военный музей Карельского перешейка	Презентация романа Вяйнё Линны «Неизвестный солдат»
20	ФГУП «Атомфлот»	Конференция – вебинар «День Арктики»; финал Регионального этапа Всероссийского конкурса «Живая классика»
21	Мурманский областной художественный музей	Дни информации и обзоры литературы для специалистов музея, художественные выставки, презентации изданий и выставок, Всероссийская акция «Ночь искусств»
22	Мурманская областная филармония	Литературная встреча с писателем Диной Рубиной
23	Мурманский областной театр кукол	Проект «Крылья любви: письма с фронта»; финал Регионального этапа Всероссийского конкурса «Живая классика»
24	Мурманский областной Дом культуры и народного творчества им. С. М. Кирова.	Выездная выставка изданий «Моя Россия»; литературно-музыкальный вечер, посвященный Расулу Гамзатову; литературно-музыкальный вечер, посвященный 145-летию Федора Шаляпина; Всероссийская акция «Ночь кино»; Всероссийский фестиваль науки «Наука 0+»; презентация книг Епископа Североморского и Умбского Митрофана; литературно-музыкальный вечер «Пушкинское слово»; юбилейный вечер МГОУНБ
25	Мурманская организация «Союз писателей России», Мурманская организация «Союз российских писателей», АСТЭС, Мурманская областная организация «Союз журналистов России», Мурманская организация «Союз художников России»	Презентация нового выпуска альманаха «Культурологического альманаха АСТЭС»; презентация книги Дмитрия Балашова «Русский узел»; вечер искусств Ассоциации творческих союзов Мурманской области; встреча с главным редактором газеты «Аргументы и факты на Мурмане» Александрой Миховой; выставка Ирины Ситдиковой; Школа Колумбов; презентация книг Сергея Гронского; литературно-музыкальный вечер,

		<p>посвященный Дню славянской письменности и культуры; литературный вечер памяти Николая Кольчева; круглый стол «На краю земли: Алексей Максимович Горький в Заполярье»; вручение первой независимой литературной премии «Мурманский берег»; презентация сборника стихов поэта Ильи Виноградова; презентация новой книги Дмитрия Ищенко «В поисках мальчишеского бога»; презентация книги Дмитрия Коржова «Несмиранный живописец»; презентация фотоальбома «Земля моя, любимая земля»; встреча участников Славянского хода – 2018; презентация книги Валерия Чарторийского «Упругость круга»; презентация поэтических сборников Александра Швецова</p>
26	Информационный центр по атомной энергии г. Мурманска	Встреча с редактором федерального научно-популярного журнала «Кот Шрёдингера»; космическая неделя; акция в поддержку книги и чтения «Библионочь -2018»
27	Туристическая фирма «Радуга Севера».	Конкурс экскурсионных маршрутов «Любимый маршрут»
28	Чайно-творческий проект Дмитрия Ендураева «Чайная Река»	Цикл встреч, посвященный различным видам чая
29	Оргкомитет Тотального диктанта-2018 в г. Мурманске	Пробный Тотальный диктант
30	Региональное отделение Российского исторического общества	Цикл публичных чтений «Гражданская война и Север», посвященный событиям Революции и Гражданской войны на Севере; исторический диктант «День картографа»; краеведческий диктант «Мой край – моя гордость»; встреча «Как воевала Полярная дивизия»; презентация новой книги Александра Чапенко «Горные егеря Вермахта перед Мурманском в 1941 г.»; презентация электронной коллекции «Мурман – край российский», посвященной 80-летию Мурманской области
31	Президентская библиотека	Открытие Регионального центра Президентской библиотеки; конференция – вебинар «День Арктики»; конференция-вебинар «День кадета в Президентской библиотеке»; использование ресурсов ПБ в рамках проведения информационных акций, в т.ч. информационной акции «Под флагом единым»;

		Всероссийская научно-практическая конференция «Проблемы сохранения исторической памяти в цифровой среде»
32	Мурманская городская общественная организация «Ассоциация исследователей Арктики»	Конференция – вебинар «День Арктики»
33	Компания «ЛитРес»	Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2019 год: основные направления, задачи и перспективы».
34	Телеканал ТВ - 21	Международный фестиваль документального кино и телевизионных программ «Северный характер»
35	Федеральный научно-популярный журнал «Кот Шрёдингера»	Встреча с редактором федерального научно-популярного журнала «Кот Шрёдингера»
36	Институт развития образования	Дни информации, дни специалистов в рамках повышения квалификации работников образования и культуры, День семейного чтения; презентация книги Алевтины Самсыки «Памятник Ждущей в Мурманске»
37	МАГУ	Организация и проведение совместных мероприятий, участие специалистов и студентов МАГУ в мероприятиях библиотеки : Всемирный день поэзии, встреча «Профессия переводчик: вчера, сегодня, завтра»; встреча «Грамотный инвестор на финансовом рынке»; День открытых дверей «Открой для себя библиотеку!»; День информации, посвященный 25-летию Конституции РФ; День информации «Великая Отечественная война на Кольском Севере»; мероприятия проекта «Крылья любви: письма с фронта»; создание статей к юбилею МГОУНБ; круглый стол «На краю земли: Алексей Максимович Горький в Заполярье»; цикл публичных чтений «Гражданская война и Север»; межрегиональная научно-практическая конференция XII «Масловские чтения»; открытие выставки «Удивительный мир редкой книги»; открытие фотовыставки Ольги Феофановой «Человек и Север»; презентация нового издания Мурманского центра народов Севера «Духовная культура саамов и ее отражение в языке»; презентация книги Дмитрия Коржова «Несмиранный живописец»; презентация книги Александра Чапенко «Горные егеря Вермахта перед Мурманском в 1941 г.»; экологический урок

		«Изменим мир к лучшему»
38	МГТУ	Организация и проведение совместных мероприятий, участие специалистов и студентов МГТУ в мероприятиях библиотеки : встреча с заслуженным строителем Российской Федерации, почетным гражданином города-героя Мурманска Николаем Бережным; цикл публичных чтений «Гражданская война и Север»; презентация электронной коллекции «Мурман – край российский», посвященной 80-летию Мурманской области
39	Нахимовское военно-морское училище	Проведение совместных мероприятий, в т.ч. мероприятие проекта «Крылья любви: письма с фронта»
40	Мурманский медицинский колледж	Презентация книги профессора Феликса Щербины; мероприятия в рамках работы центра «Линия жизни»; мероприятия по информационно-библиографическому обслуживанию студентов ММУ; акция «Воспроизводство материнства»; профилактические мероприятия, посвященные Всемирному дню трезвости; эксперт-баттл «PRO жизнь - героический»
41	Высшие и средние учебные заведения г. Мурманска	Выездные читальные залы, мероприятия по информационно-библиографическому обслуживанию пользователей, акции, презентации изданий и выставок
42	Детские музыкальные школы и школы искусств г. Мурманска	Дни информации и обзоры литературы для преподавателей, литературно-музыкальные вечера
43	Мурманский областной центр специализированных видов медицинской помощи	Мероприятия в рамках работы информационно-профилактического центра «Линия жизни», в т.ч. встреча со специалистом «Осторожно: допинг!»
44	Центр психологической помощи молодежи	Мероприятия в рамках работы информационно-профилактического центра «Линия жизни»
45	Институт экономических проблем Кольского научного центра Российской академии наук	Мероприятия в рамках работы Центра экологической культуры
46	Институт проблем промышленной экологии Севера КНЦ РАН	Лекторий «Край, в котором я живу»
47	Лапландский государственный природный биосферный заповедник	Презентация книги Валерия Берлина «Вершинам созвучное имя»

48	Полярно-альпийский ботанический сад-институт имени Николая Аврорина	Международная экологическая акция «Марш парков»; выставка научной фотографии «Фотоботаника»
49	Мурманская общественная организация по популяризации и воспитанию экологической культуры детей «Природа и творчество»	Открытие областной выставки «Зимняя сказка»
50	Всемирный фонд охраны дикой природы, Баренцевоморское отделение	Познавательная программа «Голосуй за природу»; День полярного медведя; экологический урок «Изменим мир к лучшему»
51	Кольский центр охраны дикой природы	Лекторий «Край, в котором я живу»
52	Дирекция региональных особо охраняемых природных территорий Мурманской области	Лекторий «Край, в котором я живу»
53	Мурманский филиал Акционерного общества «Управление отходами»	Информационно-познавательная площадка «Лента Мёбиуса»
54	Центр народов Севера	Презентация нового издания Мурманского центра народов Севера «Духовная культура саамов и ее отражение в языке»
55	Мурманское Молодёжное отделение Красного Креста	Информационно-познавательная площадка «Лента Мёбиуса»
56	Русское географическое общество	Экологический квест «Березовые страницы»; конференция – вебинар «День Арктики»; исторический диктант «День картографа»; экологический урок «Изменим мир к лучшему»;
57	Мурманское отделение Русского ботанического общества	Лекторий «Край, в котором я живу»
58	Воскресная школа Введенского храма г. Мурманска	День православной книги
59	Мурманская городская общественная организация «Мурманск герой»	Встреча «Как воевала Полярная дивизия»
60.	Фонд «Живая классика»	Финал Регионального этапа Всероссийского конкурса «Живая классика»; Международный поэтический фестиваль «Табуретка»
61	Оргкомитет фестиваля «Всемирный День Поэзии»	Всемирный день поэзии
62	Областная общественная организация «Ассоциация Кольских саамов»	Мероприятие в рамках Международного дня саамов: презентация нового издания Мурманского центра народов Севера «Духовная культура саамов и ее отражение в языке»
63	Некоммерческий фонд «Щит»	Информационная акция «Служу России!»; мультимедийная викторина «На страже Родины»; информационная акция «Служу России!»

64	Компания «МурманЭКСПОцентр»	Выставка-ярмарка «Мурманский книжный салон»; рыбный фестиваль «Дары моря»
65	Мурманский детско-юношеский клуб авторской песни «Гравицапа»	Литературно-музыкальные вечера
66	Мурманская и Мончегорская епархия	Конференция «Духовные истоки православия Кольского Севера»
67	Севастопольское региональное отделение Союза писателей России	Духовно-культурная экспедиция «Крымский мост»
68	Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения	Выездные читальные залы в Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов
69	Клуб авторской песни «Пять углов»	Творческий вечер Александра Базанова; литературно-музыкальный вечер «Встреча с песней»; литературный вечер памяти Николая Колычева
70	Музей занимательных наук «Фокус»	Совместные образовательные и развлекательные мероприятия для читателей всех возрастов, в т.ч. День российской науки
71	Кафе «Ботаник»	Совместные образовательные и развлекательные мероприятия для читателей всех возрастов
72	Мурманский велоклуб «НодБайк»	Фотовыставка «Север и велосипед»
73	Детская школа искусств №1	Вечер-синестезия «Погружение в синий»; фортепианные концерты Анны Мень
74	Мурманское региональное отделение Всероссийского Созидательного Движения «Русский лад»	Литературно-музыкальный вечер «Комсомол - не просто возраст»; литературно-музыкальный вечер «Вспоминая Тургенева»; научно-практическая конференция, посвященная 200-летию со дня рождения Карла Маркса; литературно-музыкальный вечер «Пушкинское слово»
75	Ветеранские организации Мурманска	Мероприятия в рамках работы литературной гостиной «Третий возраст»
76	Центр профессионального развития молодёжи	Встреча для старшеклассников «Кем быть?»

77	Мурманский колледж искусств	Литературно-музыкальный вечер «Комсомол - не просто возраст»; лекции-презентации «Великие имена в английской культуре эпохи Тюдоров-Стюартов»; проект «Крылья любви: письма с фронта»; концерт «От Баха до Пьяццолы»; Рождественские встречи
78	Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области	День открытых дверей «Любимый возраст» ко дню пожилого человека
79	Центр защиты материнства «Колыбель»	Круглый стол «Эффективные практики работы по сокращению числа абортов в Мурманской области»
80	Междуреченский сельский дом культуры	Интеллектуальное шоу «Холодные игры»
81	ООО «Центральный коллектор библиотек» «БИБКОМ» (г. Москва)	Совет директоров государственных и муниципальных библиотек Мурманской области
82	Мурманская областная клиническая больница им. П. А. Баяндина	Обзоры электронных услуг и ресурсов библиотеки, буккроссинг, информационная поддержка; слет молодых специалистов Мурманской областной клинической больницы
83	Мурманский психологический центр «Себе навстречу»	Акция «Будущее за здоровыми семьями»; акция «Здоровье будущих мам»
84	Благотворительный фонд «Путеводная звезда»	День открытых дверей «Открой для себя библиотеку!»
85	Фонд поддержки бездомных животных «Ищу Человека»	Зеленый день в библиотеке
86	Музей Военно-Воздушных Сил Северного флота	Космическая неделя
87	Школа цигун «Снежный дракон»	Проект «Код долголетия»
88	Отделение по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации	Уроки финансовой грамотности, Проект «Код долголетия»
89	Интернет-сообщество о созидательных инициативах мурманчан «И себе, и людям»	Акция «Стиль жизни – волонтер»
90	Координационный совет по развитию регионального добровольческого движения «ЗОВ»	Акция «Стиль жизни – волонтер»

91	Мурманское областное молодежное общественное экологическое объединение «Природа и молодежь»	Акция «Стиль жизни – волонтер»
92	Общероссийское общественное движение «Поисковое движение в России»	Акция «Имя твое неизвестно, подвиг твой бессмертен», посвященная Дню неизвестного солдата; встреча «Как воевала Полярная дивизия»
93	ЗАО «Кипрей» (МФК «Северное Нагорное»)	Акция «Вспомним всех поименно»
94	Фотоцентр «Май»	Акция «Вспомним всех поименно»
95	Благотворительный фонд «Руки жизни»	Акция «Дарите книги с любовью»
96	Благотворительное общество «Чужих стариков не бывает»	Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь – 2018»
97	ПАО «Ростелеком»	Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь – 2018»
98	ПАО «Сбербанк»	Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь – 2018»
99	Парк развлечений HAPPY PARK Game Station	Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь – 2018»
100	Медицинский центр «Медика»,	Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь – 2018»
101	ПАО «МТС»	Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь – 2018»

7.2. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность

В 2018 году Мурманская область отметила 80-летний юбилей. Этой знаменательной дате были посвящены многочисленные проекты библиотеки, такие как «Дни муниципальных библиотек региона в областной научной библиотеке», передвижная выставка «Книги. Время. Люди» из цикла «Фонды Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки», создание новой коллекции «Мурман - край российский» электронной библиотеки «Кольский Север». Публикации об этих проектах печатались в региональных газетах, сюжеты выходили на местных телеканалах. Главная областная газета «Мурманский вестник» опубликовала статью Е. Андреевой «Задача: сделать край популярным. В областной научной библиотеке появилась новая коллекция».

Юбилей области нашел отражение в новом масштабном радиoproекте ГТРК «Мурман» о почетных гражданах Мурманской области. Сотрудники отдела краеведения, используя материалы из фонда библиотеки, приняли участие в подготовке 7 выпусков программы.

2018 год прошел под знаком 80-летия Мурманской областной научной библиотеки, что нашло широкое отражение в СМИ. Так, в газете «Мурманский вестник» была опубликована статья Е. Андреевой «В 80 лет все только начинается! Как развивалась и о чем мечтает областная научная библиотека», в «Вечернем Мурманске» статья П. Степаненко «В библиотеке не должно быть тишины!». Специалисты

библиотеки участвовали в записи юбилейных программ ТВ 21 «Вовремя», в программе Областного радио «Север мой». Большой сюжет, посвященный юбилею библиотеки, вышел на ТВ 21.

В год своего 80-летия библиотека сделала подарок для всех жителей области – открыла выставку редких изданий «Удивительный мир редкой книги». Сюжеты об этом событии прошли на ГТРК Мурман, ТВ 21, Арктик ТВ, Областном радио, Power Хит Радио, ТВ НЖК. В «Вечернем Мурманске» была опубликована статья П. Степаненко «Не забудьте белые перчатки: в Мурманске открылась уникальная выставка, на которой книги устают от посетителей».

Библиотека приступила к осуществлению масштабного проекта «Крылья любви: письма с фронта». Это яркое событие заинтересовало все местные СМИ. Сюжеты о проекте выходили на ГТРК Мурман, ТВ 21, Арктик ТВ, ТВ НЖК, Областном радио, Power Хит Радио, Большом радио. Специалисты библиотеки были приглашены в прямой эфир программы «Север мой». Письма летчика Петра Сгибнева были использованы в проекте Арктик ТВ «Письма Победы».

Наиболее ярким событием года стал визит Дины Рубиной в Мурманск и Мурманскую область. К приезду знаменитой писательницы было приковано внимание всех региональных СМИ. МГОУНБ организовала и провела пресс-конференцию. Большое интервью с Диной Рубиной было записано ТВ 21, сюжеты о визите известной писательницы вышли на ГТРК Мурман, ТВ 21, Арктик ТВ, Областном радио, Power Хит Радио, ТВ НЖК. В газете «Мурманский вестник» была опубликована статья Н. Антоян «Знакомая незнакомка. Вчера началось турне по нашей области писательницы Дины Рубиной», в газете «Аргументы и факты» (АиФ на Мурмане) статья А. Гавриловой «Сказки на ночь: писательница Дина Рубина ищет новых героев в Заполярье» и др.

В библиотеке продолжали происходить изменения и преобразования, воплощались новые проекты. Вот лишь некоторые яркие примеры: открытие Регионального центра Президентской библиотеки, запуск маятника Фуко, появление нового арт-объекта в форме книги, проведение краеведческого диктанта для гражданских служащих, «Всемирный день туризма» совместно с Министерством развития промышленности и предпринимательства Мурманской области. Эти и другие события нашли отражение во всех местных СМИ, что привлекло в библиотеку новых посетителей и читателей. Статьи Е. Андреевой «Теперь сокровища доступны нам» об открытии регионального центра Президентской библиотеки в МГОУНБ и «Крутится-вертится шар голубой» о запуске самого большого за Полярным кругом маятника Фуко были опубликованы в газете «Мурманский вестник», статья П. Степаненко «Селфи для умных» в газете «Вечерний Мурманск» познакомила с новой фотозоной библиотеки. Все региональные телеканалы выпустили сюжеты об изменениях и новых проектах библиотеки в 2018 году.

На протяжении года сохранялся интерес к деятельности электронной библиотеки «Кольский Север». Информация о новых изданиях и коллекциях размещалась во всех региональных СМИ: печатных, электронных, на радио и телевидении. Отдельное внимание было уделено пополнению электронной библиотеки газетами военного времени «Северная вахта» и «Часовой Севера», изданиями саамских авторов.

В течение года в программе «Доброе утро, Заполярье» на Областном радио выходили интервью зав. электронной библиотеки Т.П. Леонтьевой.

В отчетном году специалисты библиотеки приняли участие в съемках фильма о сохранении этнокультурного наследия саамов в Мурманской области. Съемки проходили в рамках реализации проекта «Создание информационно-визуальных материалов по традиционной культуре финно-угорских народов России» и были организованы филиалом Государственного Российского Дома народного творчества им. В. Д. Поленова «Финно-угорский культурный центр Российской Федерации». Зав. отделом краеведения Е.Р.Михайлова и зав.отделом электронной библиотеки «Кольский Север» Т. П. Леонтьева рассказали о том, какая работа ведётся по сохранению традиционной культуры и языка саамов в МГОУНБ.

Активный интерес региональные СМИ проявляют к краеведческой тематике. Сотрудники отдела краеведения всегда оказывают журналистам информационную помощь и поддержку. Так, в записи передачи Арктик ТВ «Проще простого», посвященной событиям Великой Отечественной войны в Заполярье, приняла участие специалист отдела краеведения С.А. Савилова.

Практически все мероприятия о презентациях краеведческих книг и встречах с писателями отражаются в публикациях или сюжетах региональных СМИ. Особо стоит выделить сюжеты о презентации книги В. Э. Берлина «Вершинам созвучное имя», книги «Кольский Север в Средние века» епископа Североморского и Умбского Митрофана, Дмитрия Коржова «Несмиранный живописец», фотоальбома Ю. Левина и Л. Федосеева «Земля моя, любимая земля».

Участие библиотеки во Всероссийской акции в поддержку книги и чтения «Библионочь» по-прежнему вызывает информационный резонанс. Анонсы акции «Большое плавание» появились во всех региональных печатных и электронных СМИ, в социальных сетях. Сотрудники библиотеки анонсировали акцию в студии ТВ 21 в программе «Вовремя», приняли участие в прямом эфире программы «Точка зрения» на «Большом радио». По итогам акции вышла статья А. Зайченко «Уплыли за полночь. В разнообразные приключения отправились гости Областной научной библиотеки» в газете «Мурманский вестник».

Отдел развития и внешних коммуникаций уже не первый год оказывает информационную поддержку Мурманской студии документальных фильмов «Рек.А». В 2018 г. им были предоставлены издания из фонда МГОУНБ по запросам сотрудников.

В газете «Мурманский вестник» публиковались обзоры книжных новинок, которые готовили специалисты Отдела развития и внешних коммуникаций, а также «Книжный гороскоп», подготовленный специалистом отдела обслуживания Т.А.Скворцовой. Всего за год в «Мурманском вестнике» в рубрике «С книжкой на диване» было опубликовано 11 рекламных материалов.

Неизменно большой интерес СМИ вызывают международные мероприятия, которые проходят в библиотеке. 2018 год в России был объявлен Годом Японии. О программе «Страна восходящего солнца», приуроченной этому событию, вышли сюжеты и статьи в региональных газетах, на радио и телевидении.

Традиционно внимание журналистов привлекает IV Международный культурный фестиваль «Птица Баренц». Библиотека стала литературной площадкой фестиваля. Программа «Наше утро» анонсировала викторину по творчеству Л.С. Кристенсена, которая была организована совместно с Генеральным Консульством Королевства Норвегия, а по её итогам читатели получили книжные призы.

В октябре 2018 года в Мурманске состоялась Неделя культуры Финляндии «Финская осень». МГОУНБ организовала и провела пресс-конференцию с представителями Мурманского отделения Генерального консульства Финляндии, а также презентацию книги Миски Рантанена «Калсарикянни. Финский способ снятия стресса». Информация об этом ярком событии нашла отражение во всех СМИ: печатных, электронных, на радио и телевидении.

Традиционно руководителей и главных специалистов библиотеки приглашают в прямой эфир телерадиокомпаний для освещения наиболее значимых событий. Так, в выпусках программы Областного радио «Север мой» приняли участие зам. директора библиотеки О.С. Вовк, специалисты отдела краеведения С.А. Дячок и С.А. Савилова, специалист Отдела библиотечных фондов Т.П. Ермольчева, в которых они рассказывали о планах и проектах, о юбилейных событиях, о новом проекте «Крылья любви». В 2018 году библиотека продолжила сотрудничество с телекомпанией ТВ 21 и «Большим радио». В прямом эфире программы «Точка зрения» и записи программы «Вовремя» выступали: зам. директора библиотеки О.С. Вовк, специалисты отдела развития А.А. Мицуро и О.В. Панченко, специалист Отдела библиотечных фондов Е. Ю. Кузнецова, специалисты отдела обслуживания Т. В. Кройтор, Т.Ю. Иванова, А.Ю. Воронина. Они рассказывали о новых проектах и услугах, редких изданиях, знакомили слушателей с программой Библионочи, летними мероприятиями библиотеки, визитом Дины Рубиной и др. На сайте информационного агентства «Би-порт» было размещено развернутое интервью зам.

директора МГОУНБ. Впервые библиотеку пригласили участвовать в прямом эфире программы «Выходное пособие» радиостанции Power Хит Радио. В студии шел разговор об истории, сегодняшнем дне библиотеки и планах на будущее.

Публикации в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» <https://all.culture.ru>

Количество мест	Количество событий	Количество подтвержденных событий	Количество статей	Количество виджетов	Количество рассылок	Публикации в социальных сетях (кол-во событий)
1	110	100	4	-	32	2005

7.3. Продвижение библиотеки в социальных медиа

Название и адрес группы в социальных медиа*	Количество участников групп**
Вконтакте: Мурманская областная научная библиотека	2592
Facebook: Мурманская областная научная библиотека	249

За отчетный период информация о деятельности библиотеки публиковалась в региональных СМИ, интернет- изданиях, на сайтах информационных партнеров, социальных сетях; выходили теле - и радиосюжеты. Всего вышло **9764** информационных материала, что на 20% больше, чем в 2017 году. Среди них: информация в печати – 254; радио и телевидение –322; электронные СМИ – 8031; публикации на сайте МГОУНБ –1018; портал info51 – 129. Основная масса публикаций - информационные материалы о мероприятиях библиотеки. Все публикации носили позитивный характер.

Продолжает расширяться круг электронных средств массовой информации, растет число опубликованных материалов в этих источниках. Все теле- и радиоконпании, печатные СМИ имеют свои Интернет ресурсы и аккаунты в социальных сетях, на которых выкладывают готовые сюжеты и анонсы мероприятий Библиотеки.

Возросло количество партнеров библиотеки. Привлечение новых партнеров осуществляется путем обращения в организации лично, по телефонной связи, в социальных сетях, через общие знакомства и официальные письма. К ставшим уже традиционными партнерским связям с учреждениями культуры, образования, архивами и региональными СМИ, МГОУНБ успешно добавляет сотрудничество с представителями бизнес-структур (туристические фирмы, МФК «Северное Нагорное»), с учреждениями Министерства обороны, медицинскими и спортивными учреждениями, Международными кино-, культурными, поэтическими и другими фестивалями, социальными, молодежными, благотворительными общественными организациями и НКО, отделением по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации.

Расширяется сотрудничество с постоянными партнерами, такими как Информационный центр по атомной энергии г. Мурманска, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области, фондом «Живая классика», Мурманской митрополией.

Успешно осуществляется международное сотрудничество библиотеки, в том числе с консульствами Финляндии и Норвегии. В 2018 году в рамках Года Японии в России состоялся ряд масштабных мероприятий с участием общественной организации японской культуры «Япония в Мурманске», на открытии Дней Японии в МГОУНБ присутствовал представитель посольства Японии в России Такагути Масанори.

Проходили мероприятия с участием губернатора и заместителей губернатора Мурманской области, в сотрудничестве с Правительством Мурманской области, Мурманской областной Думы, Советом депутатов города Мурманска.

Совместно с Министерством развития промышленности и предпринимательства Мурманской области было проведено мероприятие, посвященное Всемирному дню туризма, с участием представителей туристических фирм региона. При проведении этого масштабного бизнес-мероприятия, Мурманская областная научная библиотека выступила не только площадкой для его проведения, но и стала полноправным партнером и соорганизатором встречи. Положительным итогом для библиотеки стал опыт проведения подобных мероприятий, репутация надежного партнера, полезные контакты и знакомства, расширение круга партнеров библиотеки, которые, основываясь на положительном имидже, выбирают библиотеку в соорганизаторы своих мероприятий.

К значимым достижениям можно также отнести участие специалистов библиотеки в Областном творческом конкурсе «Мурман: грани творимой истории». Конкурс был организован Правительством Мурманской области и приурочен к 80-летию региона. По итогам конкурса вторая премия в номинации «Лучшая публикация в социальной сети» была присуждена заведующей отделом краеведения Е.Р. Михайловой.

Библиотека продолжила работу в автоматизированной информационной системе Министерства культуры Российской Федерации «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК). По сравнению с прошлым годом значительно увеличилось количество размещаемых и подтвержденных событий, рассылок и публикаций в социальных сетях. Благодаря этому МГОУНБ получила статус лидера в данной информационной системе.

Большое количество материалов размещалось в социальной сети «ВКонтакте» в группе библиотеки и в социальной сети «Facebook». В отчетном году в группах размещалась информация о презентациях, творческих встречах, акциях, выставках, книжных новинках, коллекциях библиотеки, видеосюжеты, а также важные и интересные литературные новости, проводились опросы по разным темам.

Число подписчиков увеличилось по сравнению с прошлым годом: в группе библиотеки в социальной сети «ВКонтакте» на 42%, в социальной сети «Facebook» на 70%.

VIII. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОХРАНЫ ТРУДА, ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ, ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ЭКСТРЕМИЗМУ И ТЕРРОРИЗМУ

8.1. Мероприятия по охране труда, технике безопасности

Наименование мероприятия	Сроки проведения мероприятия	Количество
Специальная оценка условий труда	0	0
Проведение периодических медицинских осмотров работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда	0	0
Проведение периодических медицинских осмотров работников, работающих с лицами до 18 лет	0	0
Повышение квалификации в области охраны труда руководителей учреждения, специалистов, руководителей структурных подразделений	0	0
Проведение испытаний: - грузоподъемных средств (сценические штанкеты и другие грузоподъемные средства) - лестниц и стремянок - диэлектрических средств защиты (боты, галоши, перчатки, и пр.)	август 2018	6
Проведение мероприятий по подготовке к осенне-зимнему периоду	июнь 2018	1
Приобретение спецодежды, спецобуви и других СИЗ работникам	январь, март, апрель, декабрь 2018	33
Проведение обучения ответственного за эксплуатацию автотранспорта, водителей	0	0
Несчастные случаи на производстве	0	0

8.2. Мероприятия по пожарной безопасности

Наличие пожарной сигнализации	да
Количество проверок состояния мер противопожарной безопасности органами пожарного надзора/выданных предписаний органов пожарного надзора	0

8.3. Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму

Наличие охранной сигнализации	да
Оборудование учреждения системами видеонаблюдения	да
Наличие в учреждении кнопок тревожной сигнализации	да
Оборудование входов в учреждение металлодетекторами	да
Наличие ОКСИОН (общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения) (плазменные панели, бегущие строки)	нет
Наличие периметра ограждения	нет
Другое (<i>противокражные системы, сторожа, решетки на окнах и др.</i>)	решетки на окнах первого этажа здания, круглосуточный пост охраны ЧОП
Организация мероприятий по исключению доступа в библиотеке к материалам экстремистского содержания	<p>В целях исключения возможности массового распространения экстремистских материалов в библиотеке осуществляется проверка фонда на предмет наличия экстремистских материалов, которая проводится при поступлении новых документов в фонд, а так же систематически (по мере пополнения федерального списка экстремистских материалов) путем сверки Списка со справочно-библиографическим аппаратом и фондом библиотеки</p> <p>В целях исключения возможности массового распространения материалов, включенных в ФСЭМ, осуществляется блокировка доступа с компьютеров библиотеки к Интернет-ресурсам, включенным в ФСЭМ.</p> <p>По результатам работы ежемесячно составляются Акты об итогах проверки наличия в фонде библиотеки документов из Федерального списка экстремистских материалов (с указанием номеров позиций) и блокировке Интернет-ресурсов, включенных в Федеральный список экстремистских материалов.</p>
Наличие локальных актов, регламентирующих деятельность библиотеки с Федеральным списком экстремистских материалов, выявлением и работой с материалами экстремистского содержания.	Приказ № 207-ОД от 29.12.2017 г. «О противодействии экстремистской деятельности»
Обеспечение контент-фильтрации для исключения доступа пользователей к материалам экстремистского содержания в сети Интернет (<i>указать используемое программное обеспечение для контент-фильтрации</i>)	Usergate Web Filter

8.4. Мероприятия по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям

Организация системы управления ГОЧС	В соответствии с приказами по МГОУНБ № 17-ОД от 06.02.2018 г. «О создании объектового звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) и системы гражданской обороны (ГО), № 18-ОД от 06.02.2018 г. «Об организации и ведении гражданской обороны и защиты от ЧС природного и техногенного характера в библиотеке».
Организация защиты работников в случае ЧС (инженерная, медицинская, радиационная и химическая)	В соответствии с Планом по предупреждению и ликвидации ЧС природного и техногенного характера МГОУНБ.
Силы и средства ГОЧС	Силы ГОЧС: Штаб ГО, объектовая комиссия по ЧС, эвакуационная комиссия, звено связи и оповещения, служба обеспечения безопасности жизнедеятельности, звено охраны общественного порядка, звено выдачи СИЗ, звено пожаротушения, группа по защите и эвакуации книжных фондов. Средства ГОЧС: определены приказом по МГОУНБ № 19 от 06.02.2018 г. «О создании резервов материальных ресурсов для ликвидации ЧС природного и техногенного характера»
Организация подготовки и обучения в области ГОЧС	В соответствии с планом основных мероприятий МГОУНБ в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах; планом комплектования учебных групп курсов ГО ММБУ «ЕДДС»

Х. ДОСТИЖЕНИЯ ГОДА

Значимые культурно-просветительские мероприятия года:

1. Мурманская областная научная библиотека стала победителем регионального этапа Всероссийского конкурса лучших практик и инициатив социально-экономического развития субъектов Российской Федерации в номинации «Обеспечение доступности услуг в социальной сфере» за проект «Код долголетия» для старшего поколения.

2. Мурманская областная научная библиотека стала победителем регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2018 года» и федерального этапа конкурса «100 лучших товаров России» 2018 года в номинации «Услуги для населения», представив комиссии по качеству электронную библиотеку «Кольский Север».

3. Литературные встречи с писателем Диной Рубиной, организованные МГОУНБ при поддержке Правительства Мурманской области и Комитета по культуре и искусству. Встречи с Диной Рубиной состоялись в гг. Мурманск, Мончегорск и в селе Ловозеро, в них приняли участие 1100 жителей Мурманской области.

4. Международная научно-практическая конференция «Культурное наследие Севера в цифре: создание, использование, продвижение». Участниками форума стали 90 специалистов и научных сотрудников библиотек, музеев, архивов, образовательных учреждений из Мурманской области, регионов России, Финляндии и Норвегии. По итогам конференции издан сборник материалов.

5. Областная передвижная выставка «Книги. Время. Люди» из цикла «Фонды Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки – жителям Мурманской области». Областная передвижная выставка была представлена жителям гг. Мончегорск, Кировск, Оленегорск, Полярный, с. Ловозеро и населенным пунктам Кольского района (г. Кола, п. Междуречье, с. Белокаменка, п. Килпъявр, с. Минькино и п. Зверосовхоз).

6. Совместно с Аппаратом Правительства Мурманской области и мурманским отделением Российского исторического общества был проведен первый краеведческий диктант для гражданских служащих «Мой край – моя гордость», посвященный 80-летию со дня образования Мурманской области. В нем приняли участие 80 гражданских служащих.

7. В январе 2018 года состоялось открытие Регионального центра Президентской библиотеки, который стал 34-м региональным центром Президентской библиотеки в России. На базе Регионального центра состоялся региональный этап Международного конкурса чтецов «Живая классика», финал регионального конкурса «Доброволец года», мероприятия в рамках нового военно-патриотического

проекта «Крылья любви: письма с фронта», организованного библиотекой совместно с Военно-морским музеем Северного флота.

8. В ноябре 2018 года библиотека приняла активное участие в работе центральной региональной площадки Всероссийского фестиваля науки «Наука 0+» в Мурманской области. За активное участие в проектах, направленных на популяризацию науки среди молодежи, библиотека награждена благодарностью и памятным знаком VIII Всероссийского фестиваля науки «Наука0+ Мурманск».

9. Впервые в библиотеке были организованы уроки финансовой грамотности совместно с Мурманским отделением Северо-Западного главного управления Центрального банка РФ.

10. Впервые библиотекой была организована уникальная выставка изданий «Удивительный мир редкой книги», на которой представлены около 200 книг и журналов, отражающих основные этапы развития книгопечатания и книгоиздания (XVII - начала XX вв.), в том числе издания из личных коллекций представителей известных дворянских родов, ученых и общественных деятелей.

11. Впервые в библиотеке были организованы Дни Японии при участии представителя Посольства Японии в России.

12. На базе библиотеки состоялись значимые мероприятия международного уровня: встречи с писателями в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц», недели культуры «Финская осень», показы фильмов в рамках Международного кинофестиваля «Северный характер».

Значимые программы и проекты разной направленности:

1. Проект «Дни муниципальных библиотек региона в областной научной библиотеке», посвященный 80-летию Мурманской области. Проект направлен на раскрытие культурного потенциала городов и районов Кольского Заполярья, продвижение творчества местных литераторов, литературы коренных народов Севера, художников, творческих коллективов, на обмен передовыми инновационными практиками библиотечных объединений региона. Проект начал свою реализацию еще в 2017 году. В 2018 году в проекте приняли участие централизованные библиотечные системы гг. Мончегорска, Апатиты, Кольского и Ковдорского районов, ЗАТО Александровск и ЗАТО г. Североморск.

2. Проект «Код долголетия» ориентирован на мурманчан в возрасте 60+. Проект направлен на организацию бесплатного интеллектуального познавательного досуга социально незащищенных категорий населения, поддержку их умственного и физического здоровья, социальной активности и адаптации. В рамках проекта проходят занятия по повышению компьютерной и финансовой грамотности, культурно-досуговые мероприятия, занятия оздоровительной гимнастикой цигун. Проект МГОУНБ «Код долголетия» был признан победителем Регионального этапа Всероссийского конкурса лучших практик и инициатив социально-экономического развития субъектов Российской Федерации в номинации «Обеспечение доступности услуг в социальной сфере».

3. Проект «Крылья любви: письма с фронта». Проект посвящен участникам Великой Отечественной войны, воевавшим в Заполярье. Каждая встреча - история одного героя, его биография, письма к родным и близким, фотографии. В 2018 году мероприятия проекта были

посвящены Героям Советского Союза, летчикам: гвардии капитану Петру Сгибневу; генерал-майору авиации Александру Шипову; гвардии старшему лейтенанту Евгению Францеву. Одно из мероприятий специалисты библиотеки провели в Мурманском филиале Нахимовского военно-морского училища. Полные тексты писем, книги и документы о войне в Заполярье опубликованы в электронной библиотеке «Кольский Север» в коллекции «Сохраняя память о войне».

4. Проект по созданию Корпоративной библиотеки для государственных гражданских служащих и муниципальных служащих Мурманской области. Совместно с Аппаратом Правительства Мурманской области. Специалисты отдела информационного информирования создали библиографические списки по темам: «Государственный язык Российской Федерации», «Гражданская и муниципальная служба», «История России в лицах», «Личностный рост», «Краеведение для госслужащих». Списки размещены на сайте Аппарата Правительства МО. В рамках проекта состоялся краеведческий диктант для государственных служащих.

5. Создание новых коллекций в рамках развития проекта «Электронная библиотека «Кольский Север». 2018 году на сайте появились две новые электронные коллекции «Мурман – край российский» и «Мурманской областной научной библиотеке – 80!»; опубликовано 35 страниц новых авторов, проведена модернизация коллекции «Природа и экология». В 2018 году «Электронная библиотека «Кольский Север» стала победителем регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2018 года» и федерального этапа конкурса «100 лучших товаров России» 2018 года в номинации «Услуги для населения».

6. Новый интернет-проект – сайт «Библиотеки 51». Корпоративный ресурс, созданный с целью формирования единого информационного пространства библиотечного сообщества, координации профессиональной деятельности, повышения эффективности работы библиотек в интернет-среде, распространения передового опыта, информационной поддержки новых инициатив в сфере библиотечного дела и проектной деятельности библиотек региона; информирования населения о библиотечных ресурсах и услугах. Функционирует с декабря 2018 года.

Достижения в области укрепления материально-технической базы:

1. Проведен ремонт помещений для открытия информационно-просветительского центра «Кольский Север», разработан дизайн-проект.

2. Приобретено оборудование для организации внутреннего пространства библиотеки, создания комфортных условий для посетителей: мебель, жалюзи, осветительные приборы.

3. В течение отчетного года проходила активная работа по созданию современного библиотечного пространства: открытие арт-объекта «Большая книга»; открытие Зала отраслевой литературы и периодических изданий и Регионального центра Президентской библиотеки, оформление в едином стиле залов второго этажа библиотеки.

Достижения в области информатизации и автоматизации:

1. В текущем году было проведено обновление автоматизированной библиотечной системы OPAC-Global, основными новшествами которого являются: возможность полнотекстового и морфологического поиска по оцифрованным экземплярам; возможность отображения обложки к книжным экземплярам; использование настраиваемых форм поиска;

2. Разработка проекта программного модуля АБИС OPAC-Global «Конфигуратор web-интерфейса», обновленный ресурс будет включать в себя: настройку оригинального поискового web-интерфейса; создание версии для слабовидящих; настройку поискового интерфейса; гибкую настройку баз данных;

3. Внедрение нового электронного ресурса хранения и регистрации областного обязательного экземпляра в электронной форме oek.mgoupb.ru, в соответствии с требованиями текущего законодательства. Данный ресурс позволит предоставлять доступ пользователям к введенным в оборот экземплярам документов, а также выступать библиотеке в качестве хранилища электронных копий документов издательств в регионе.

4. Проведена модернизация официального сайта Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки (www.mgoupb.ru). Работа проводилась по направлениям:

- модернизация оформления сайта и всех его разделов;
- улучшение функциональности;
- бесперебойная работа всех онлайн сервисов;
- удобство использования предлагаемых ресурсов.

5. Создан новый сайт «Библиотеки 51» (<http://www.info51.ru>). Корпоративный ресурс, созданный с целью формирования единого информационного пространства библиотечного сообщества, координации профессиональной деятельности, повышения эффективности работы библиотек в интернет-среде, распространения передового опыта, информационной поддержки новых инициатив в сфере библиотечного дела и проектной деятельности библиотек региона. Функционирует с декабря 2018 года.

6. В отчетном году в рамках развития проекта «Электронная библиотека «Кольский Север» (<http://kolanord.ru>) созданы две новые электронные коллекции «Мурман – край российский» и «Мурманской областной научной библиотеке – 80!». В связи с востребованностью раздела «Авторы Мурмана» был внедрён оптимальный модуль слайд-шоу для демонстрации раздела «Авторы Мурмана» на главной странице сайта.

Другие достижения:

1. Участие специалистов библиотеки в областном творческом конкурсе «Мурман: грани творимой истории». Конкурс был организован Правительством Мурманской области и приурочен к 80-летию региона. По итогам конкурса вторая премия в номинации «Лучшая публикация в социальной сети» была присуждена зав. отделом краеведения Е.Р. Михайловой.

2. Библиотека значительно увеличила количество размещаемых и подтвержденных событий, рассылок и публикаций в социальных сетях с помощью автоматизированной информационной системе Министерства культуры Российской Федерации «Единое информационное пространство в сфере культуры». МГОУНБ получила статус лидера в данной информационной системе.

3. Состоялось открытие самого большого за Полярным кругом маятника Фуко - совместного проекта Мурманской областной научной библиотеки и Музея занимательных наук «Фокус»,

4. В отчетном году библиотека получила благодарности: епископа Североморского и Умбского Митрофана за многолетнее сотрудничество с Североморской епархией Русской православной церкви; Следственного управления Следственного комитета РФ по Мурманской области за поддержку Всероссийского кадетского движения; VIII Всероссийского фестиваля науки «Наука 0+» за активное участие в проектах, направленных на популяризацию науки среди молодежи; МБУК Междуреченский СДК за активную поддержку и помощь в организации и проведении интеллектуального шоу «Холодные игры»; Мурманского областного художественного музея за участие во Всероссийской акции «Ночь искусств-2018», Мурманского отделения Генерального Консульства Финляндии в Санкт-Петербурге за проведение встречи с писателем Миской Рантаненым; Мурманской областной общественной организации японской культуры «Япония в Мурманске» за организацию «Дней Японии»; Российской библиотечной ассоциации за организацию Коллективного стенда РБА в рамках 31-й Международной московской книжной выставки-ярмарки; фонда «Живая классика» за участие в III Международном литературном фестивале «Табуретка»; оргкомитета Международного фестиваля – конкурса творчества людей старшего поколения за помощь в проведении конкурса «Нам года не беда»; главы муниципального образования город Мурманск за вклад в улучшение качества и конкурентоспособности товаров и услуг; Мурманской областной Думы за вклад в улучшение качества и конкурентоспособности отечественных товаров и услуг в интересах потребителя; губернатора Мурманской области за организацию первого краеведческого диктанта для государственных гражданских служащих региона, посвященного 80-летию со дня образования Мурманской области.

5. Расширился круг партнерских связей библиотеки: впервые состоялись совместные мероприятия с Аппаратом уполномоченного по правам человека в МО, Региональным центром гражданского и патриотического воспитания, Отделением по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации, Аппаратом Правительства Мурманской области, Министерством развития промышленности и предпринимательства Мурманской области.

6. В рамках развития проекта «Код долголетия» появились новые направления: открылся клуб «Покорители Рунета», организованы занятия по оздоровительной гимнастике цигун, уроки финансовой грамотности. Началось сотрудничество с Центром поддержки гражданских инициатив: проведены совместные мероприятия, прорабатывается привлечение специалистов-волонтеров.

XI. ПРОБЛЕМЫ И ТРУДНОСТИ ГОДА

Обозначение проблемы	Краткое содержание
<p>Проблемы материально-технической базы</p>	<p>1. Нарушение требований доступности общественных зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Широкое расстояние между лестничными пролетами, обусловленное конструктивными особенностями здания, представляет собой место повышенной опасности падения с высоты. Потребность в установке пандуса, лифта, стеклянного ограждения и уловительных сеток. Частичная утеря потребительских свойств помещений в результате физического износа. Потребность в дополнительных средствах: лифт – 8 255,4 тыс. руб., ремонтные работы – 16 034,4 тыс. руб.</p> <p>2. Частичная утеря потребительских свойств основных средств в результате физического износа. Потребность в обновлении оборудования для организации пространства. Потребность в дополнительных средствах 4 601,7 тыс. руб.</p> <p>3. Потребность в автоматизации операций на всех этапах работы с документами библиотечного фонда, повышение качества обслуживания клиентов, увеличение производительности труда за счет автоматизации процессов, а именно приобретение RFID оборудования: RFID ворота - 3 шт., RFID читательские билеты - 40 000 шт., RFID метки - 1 000 000 шт., станции самостоятельной книговыдачи - 2 шт., станция самостоятельного возврата книг, средства инвентаризации - 2 шт., станции программирования - 6 шт., стеллаж умная полка - 2 шт. Заложено в бюджет 2020 г. в сумме 3.917,9 тыс. руб. Необходимы в 2019 г.</p> <p>4. Потребность в обновлении офисного и компьютерного оборудования: системные блоки и мониторы - 25 комплектов, МФУ - 6 шт., цветные принтеры - 2 шт. Потребность в обновлении устаревшего и неисправного мультимедийного оборудования: ноутбуки - 2 шт., проекторы - 2 шт., звуковое оборудование. Потребность в приобретении интерактивного оборудования: 3D-принтер, планетарий, интерактивная доска с целью создания нового интерактивного пространства в библиотеке. Потребность в дополнительных средствах 5 190,6 тыс. руб.</p> <p>5. Отсутствие гарантийного обслуживания серверов учреждения (выход из строя повлечет дорогостоящий ремонт или списание). Потребность в наращивании объемов дискового пространства для хранения оцифрованных данных, увеличении производительности сети. Потребность в приобретении оборудования для организации пространства серверного помещения: сервера – 3 шт. Необходимо дополнительно 6.000,0 тыс. руб.</p> <p>Итого необходимы дополнительно в 2019 г.: 44 млн. руб.</p>

	<p>6. Крупные протечки межблочного пространства фасадных стеклоблоков и их частичное растрескивание. Серьезные теплопотери, нарушение принципов энергоэффективности. Нарушение внешнего облика здания из-за износа стеклоблочных конструкций. Предельный износ стеклоблочных конструкций книгохранения, потребность в замене на стеклопакетные витражи. Необходимо дополнительно 3.000,00 тыс. руб.</p> <p>7. Предельный износ отдельных деталей лифтового оборудования. Потребность в проведении ремонтных работ грузовых лифтов в книгохранении. Замена разводки коробов приточно-вытяжной системы вентиляции и ремонт вентиляционных камер и надстроек над лестничными пролетами, включая установку новых дверей выходов на крышу, лестниц и люков.</p> <p>8. Нарушение противопожарных норм и правил в части отсутствия выделенной отдельной ветки противопожарного водопровода. Нарушение требований строительных норм и правил, противопожарных требований, требований к защите информации. Потребность в переоборудовании помещения в серверную с прокладкой всех слаботочных сетей в фальшполу и фальшстенах, герметизация помещения, установка системы газового пожаротушения, установка системы кондиционирования (без оборудования самих серверов), оборудование отдельной комнаты удаленного управления новой серверной.</p> <p>9. Потребность в установке системы кондиционирования в литературной гостиной и конференц-зале.</p> <p>10. Предельный износ систем отопления и канализации.</p> <p>Необходимо дополнительно на обновление инженерно-технических систем 7.000,0 тыс. руб.</p> <p>Итого: необходимы дополнительно в 2020 г. 10 млн. руб.</p>
Недостаточное финансирование на комплектование	—
Кадровые проблемы	—
Другое	—

Информация
по отдельным показателям деятельности общедоступной библиотеки Мурманской области, предусмотренным Планом мероприятий
«(дорожной картой)» по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы

(наименование библиотеки / библиотечной системы)

Наименование показателя	Единица измерения	2018 год
I. Обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия		
1. Доля документов библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, от общего объема фонда	%	1,3
Количество документов библиотечного фонда, переведенных в электронную форму, всего	единиц	16076
Состоит документов на конец отчетного года (объем библиотечного фонда, всего)	единиц	1209800
2. Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей	%	99,2
Объем электронного каталога на конец отчетного года (общее число библиографических записей в электронном каталоге)	единиц	582897
Общее число библиографических записей в библиотечных каталогах	единиц	587597
3. Доля документов, по отношению к которым применяются меры защиты (реставрация, консервация, стабилизация), от объема соответствующего фонда	%	100
Количество документов библиотечного фонда, по отношению к которым применяются меры защиты (реставрация, консервация, стабилизация)	единиц	29000
Количество документов соответствующего фонда	единиц	29000
II. Развитие материально-технической базы		
4. Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек	%	
Количество библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта	единиц	1 (14 баллов)
5. Уровень пополнения библиотечных фондов документами (количество документов на 1 000 жителей)	единиц	18,6
Поступило документов за отчетный год, в том числе:	единиц	14000
- книг и других печатных документов;	единиц	10220
- периодических изданий (журналов и газет)	единиц	3766
Численность населения административно-территориального образования	человек	753557
III. Культурно-просветительская деятельность		
6. Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения, направленных на развитие интереса граждан к чтению, привлечение к различным областям знания, краеведению (выставки, встречи с писателями, деятелями искусства и науки, историками, краеведами, конкурсы чтения, др. мероприятия), в том числе:	единиц	685
- по месту расположения библиотеки;	единиц	590
- выездные мероприятия, в том числе проводимые в образовательных организациях	единиц	95
7. Охват детского населения в возрасте до 14 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях,	%	2,1

направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа детского населения в возрасте до 14 лет включительно		
Количество участников культурно-просветительских мероприятий общедоступных библиотек, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, в возрасте до 14 лет включительно	человек	2964
Число детей в возрасте до 14 лет включительно в административно-территориальном образовании	человек	140900
8. Охват молодежи от 15 до 30 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях общедоступных библиотек, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа молодежи от 15 до 30 лет включительно	%	9,9
Количество участников культурно-просветительских мероприятий общедоступных библиотек, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, в возрасте от 15 до 30 лет включительно	человек	15703
Число молодежи в возрасте от 15 до 30 лет включительно в административно-территориальном образовании	человек	158256
IV. Обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
9. Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	%	
Количество общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	единиц	1 (4балла)
Количество общедоступных библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения	единиц	0
Количество общедоступных библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями слуха	единиц	1 (1балл)
10. Количество культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ	единиц	33
11. Доля экземпляров документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими, от общего количества документов библиотечного фонда		
Количество документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими		0
12. Доля сотрудников библиотеки, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, от общего количества сотрудников библиотек	%	40,7%
Количество работников библиотеки, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ.	человек	48
V. Качественный состав библиотечных работников		
13. Доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного персонала	%	3,4%
Количество работников библиотеки, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры	человек	4
Количество работников библиотеки, обученных в рамках целевого приема/обучения (целевой подготовки) на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета (региональная квота).	человек	0
Численность работников библиотеки	человек	118
14. Доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотеки, от общего количества работников основного персонала библиотеки	%	6,3%
Количество работников из числа основного персонала библиотеки в возрасте до 30 лет	человек	5

Количество работников из числа основного персонала библиотеки	человек	80
---	---------	----

Таблица 1. Уровень соответствия материально-технических условий задачам модельного стандарта в общедоступной библиотеке

Наименование критерия	Показатель соответствия критерию (да – 1, нет – 0)
1. Удобный для пользователей режим работы (время работы библиотеки не должно полностью совпадать с временем работы основной части населения);	1
2. Наличие системы навигации по библиотеке (навигационные указатели, информационные таблички, электронные табло, информационные стенды и т.д.);	1
3. Наличие благоустроенной прилегающей территории к зданию библиотеки, в том числе наличие парковки / остановки общественного транспорта)	1
4. Наличие оборудованной зоны оперативного обслуживания пользователей (информационные и / или выставочные стенды, мягкий уголок для читателей)	1
5. Наличие оборудованного пространства для чтения (открытые фонды, комфортная зона, комфортное освещение, доступ к электронным базам / электронным библиотекам)	1
6. Наличие оборудованной зоны для проведения культурно-просветительских мероприятий (мультимедийное оборудование, пространство для мастер-классов, мягкий уголок / посадочные места, подиум / сцена)	1
7. Наличие оборудованной площадки для групповых занятий и самообразования пользователей (комфортные столы, посадочные места, мультимедийное оборудование)	1
8. Наличие компьютеризированных мест для пользователей с подключением к сети Интернет (для городской общедоступной библиотеки не менее 10 мест/для сельской библиотеки не менее 3 мест)	1
9. Наличие закрытых / изолированных рабочих мест для пользователей (комфортные места для индивидуальной работы)	1
10. Наличие оборудованной детской зоны (открытые фонды для детской аудитории, детская мебель, наборы для творчества, развивающие игры, мультимедийное оборудование)	1
11. Наличие оборудованной зоны для молодежи (подиум, мультимедийное оборудование, пространство для мастер-классов, мягкий уголок / посадочные места, пространство для организации выставок, наличие магнитно-маркерной доски с креплением для листа или блока бумаги (флипчарт)	1
12. Наличие оборудованной зоны отдыха (бесплатный Wi-fi, выделенное пространство для обмена книгами (буккроссинг), торговые автоматы по продаже товаров и услуг (вендинговые аппараты) / кафе, стойки с периодическими / информационными изданиями и т.д.)	1
13. Наличие площади / помещения для организации продажи книжной, сувенирной продукции и /или оборудованной зоны для оказания платных услуг посредством использования оргтехники (принтеры, копиры, сканеры)	1
14. Наличие оборудованной зоны общего пользования (гардероб, санитарно-гигиенические помещения)	1
Итого (сумма баллов по критериям 1-14)	14

Таблица 1.1. Уровень соответствия материально-технических условий задачам модельного стандарта в общедоступных библиотеках, входящих в состав библиотечной системы (объединения)

Наименование критерия	Показатель соответствия критерию (да – 1, нет – 0)				
	Наименование биб-ки 1	Наименование биб-ки 2	Наименование биб-ки 3	Наименование биб-ки 4	...
1. Удобный для пользователей режим работы (время работы библиотеки не должно полностью совпадать с временем работы основной части населения);					
2. Наличие системы навигации по библиотеке (навигационные					

указатели, информационные таблички, электронные табло, информационные стенды и т.д.);					
3. Наличие благоустроенной прилегающей территории к зданию библиотеки, в том числе наличие парковки / остановки общественного транспорта)					
4. Наличие оборудованной зоны оперативного обслуживания пользователей (информационные и / или выставочные стенды, мягкий уголок для читателей)					
5. Наличие оборудованного пространства для чтения (открытые фонды, комфортная зона, комфортное освещение, доступ к электронным базам / электронным библиотекам)					
6. Наличие оборудованной зоны для проведения культурно-просветительских мероприятий (мультимедийное оборудование, пространство для мастер-классов, мягкий уголок / посадочные места, подиум / сцена)					
7. Наличие оборудованной площадки для групповых занятий и самообразования пользователей (комфортные столы, посадочные места, мультимедийное оборудование)					
8. Наличие компьютеризированных мест для пользователей с подключением к сети Интернет (для городской общедоступной библиотеки не менее 10 мест/для сельской библиотеки не менее 3 мест)					
9. Наличие закрытых (изолированных) рабочих мест для пользователей (комфортные места для индивидуальной работы)					
10. Наличие оборудованной детской зоны (открытые фонды для детской аудитории, детская мебель, наборы для творчества, развивающие игры, мультимедийное оборудование)					
11. Наличие оборудованной зоны для молодежи (подиум, мультимедийное оборудование, пространство для мастер-классов, мягкий уголок / посадочные места, пространство для организации выставок, наличие магнитно-маркерной доски с креплением для листа или блока бумаги (флипчарт)					
12. Наличие оборудованной зоны отдыха (бесплатный Wi-fi, выделенное пространство для обмена книгами (буккроссинг), торговые автоматы по продаже товаров и услуг (вендинговые аппараты) / кафе, стойки с периодическими / информационными изданиями и т.д.)					
13. Наличие площади / помещения для организации продажи книжной, сувенирной продукции и /или оборудованной зоны для оказания платных услуг посредством использования оргтехники (принтеры, копиры, сканеры)					
14. Наличие оборудованной зоны общего пользования (гардероб, санитарно-гигиенические помещения)					
Итого (сумма баллов по критериям 1-14)					

Таблица 2. Уровень обеспечения условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в общедоступной библиотеке

Наименование критерия	Показатель соответствия критерию (да – 1, нет – 0)
1. Наличие выделенной стоянки автотранспортных средств для инвалидов	0
2. Наличие возможности самостоятельного или с помощью сотрудников библиотеки передвижения по прилегающей территории, входа в библиотеку и её подразделения (пандус / подъемная платформа, кнопка вызова персонала, поручни, раздвижные двери / доступная входная группа для инвалидов-колясочников, организация сопровождения на объекте и др.)	1
3. Наличие системы навигации на объекте для инвалидов и лиц с ОВЗ (визуальные, звуковые, тактильные ориентиры, навигационные указатели доступных помещений и путей движения, информационные таблички, электронные / световые табло)	0
4. Размещение информации о деятельности библиотеки по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ на официальном сайте библиотеки / в помещении библиотеки	1
5. Наличие адаптированных для маломобильных групп населения зон общего пользования (санитарно-гигиенические помещения)	0
6. Обеспечение возможности получения инвалидами и лицами с ОВЗ документов из фондов общедоступных библиотек через внестационарные формы обслуживания / удаленно в сети Интернет	1
7. Организация мероприятий по проведению инструктирования / обучения работников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг (наличие внутренних локальных актов о назначении ответственных лиц, обучении / инструктаже)	1
Итого (сумма баллов по критериям 1-7)	4
Уровень обеспечения условий доступности для лиц с нарушениями зрения	
8. Дублирование необходимой для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации, а также надписей и иной текстовой и графической информации рельефными знаками и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и (или) элементами звукового и цветового информирования и ориентирования	0
9. Наличие библиотечного сайта / интернет-страницы, доступного(ной) для инвалидов по зрению и слабовидящих	1
10. Наличие документов библиотечного фонда в специальных форматах для использования исключительно слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом Брайля и другими специальными способами).	0
11. Использование документов библиотечного фонда, полученных в соответствии с договором об оказании услуг с ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих»	0
12. Наличие технических средств реабилитации, адаптивных вспомогательных устройств, специализированного оборудования, необходимого для предоставления услуг инвалидам по зрению и слабовидящим (тифлофлешплеер, видеувеличитель, лупа, читающая машина, звуковые программы и др.)	0
Итого (сумма баллов по критериям 8-12)	1
Уровень обеспечения условий доступности для лиц с нарушениями слуха	
13. Наличие технических средств реабилитации, адаптивных вспомогательных устройств, специализированного оборудования, необходимого для предоставления услуг инвалидам по слуху (акустические / индукционные системы и др.)	0
14. Дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией	1
15. Предоставление услуг с использованием русского жестового языка, обеспечение допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	0
16. Наличие помещения аудиовизуального обслуживания / помещения для групповой работы лиц с нарушениями слуха	0
Итого (сумма баллов по критериям 13-16)	1

Таблица 2.1. Уровень обеспечения условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в общедоступных библиотеках, входящих в состав библиотечной системы (объединения)

Наименование критерия	Показатель соответствия критерию (да – 1, нет – 0)				
	Наименование биб-ки 1	Наименование биб-ки 2	Наименование биб-ки 3	Наименование биб-ки 4	...
1. Наличие выделенной стоянки автотранспортных средств для инвалидов					
2. Наличие возможности самостоятельного или с помощью сотрудников библиотеки передвижения по прилегающей территории, входа в библиотеку и её подразделения (пандус / подъемная платформа, кнопка вызова персонала, поручни, раздвижные двери / доступная входная группа для инвалидов-колясочников, организация сопровождения на объекте и др.)					
3. Наличие системы навигации на объекте для инвалидов и лиц с ОВЗ (визуальные, звуковые, тактильные ориентиры, навигационные указатели доступных помещений и путей движения, информационные таблички, электронные / световые табло)					
4. Размещение информации о деятельности библиотеки по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ на официальном сайте библиотеки / в помещении библиотеки					
5. Наличие адаптированных для маломобильных групп населения зон общего пользования (санитарно-гигиенические помещения)					
6. Обеспечение возможности получения инвалидами и лицами с ОВЗ документов из фондов общедоступных библиотек через внестационарные формы обслуживания / удаленно в сети Интернет					
7. Организация мероприятий по проведению инструктирования / обучения работников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг (наличие внутренних локальных актов о назначении ответственных лиц, обучении / инструктаже)					
Итого (сумма баллов по критериям 1-7)					
Уровень обеспечения условий доступности для лиц с нарушениями зрения					
8. Дублирование необходимой для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации, а также надписей и иной текстовой и графической информации рельефными знаками и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и (или) элементами звукового и цветового информирования и ориентирования					
9. Наличие библиотечного сайта / интернет-страницы, доступного(ной) для инвалидов по зрению и слабовидящих					
10. Наличие документов библиотечного фонда в специальных форматах для использования исключительно слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом Брайля и					

другими специальными способами).					
11. Использование документов библиотечного фонда, полученных в соответствии с договором об оказании услуг с ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих»					
12. Наличие технических средств реабилитации, адаптивных вспомогательных устройств, специализированного оборудования, необходимого для предоставления услуг инвалидам по зрению и слабовидящим (тифлофлешплеер, видеувеличитель, лупа, читающая машина, звуковые программы и др.)					
Итого (сумма баллов по критериям 8-12)					
Уровень обеспечения условий доступности для лиц с нарушениями слуха					
13. Наличие технических средств реабилитации, адаптивных вспомогательных устройств, специализированного оборудования, необходимого для предоставления услуг инвалидам по слуху (акустические / индукционные системы и др.)					
14. Дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией					
15. Предоставление услуг с использованием русского жестового языка, обеспечение допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика					
16. Наличие помещения аудиовизуального обслуживания / помещения для групповой работы лиц с нарушениями слуха					
Итого (сумма баллов по критериям 13-16)					

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ

Нарушение порядка предоставления первичных статистических данных, или несвоевременное предоставление этих данных, либо предоставление недостоверных первичных статистических данных влечет ответственность, установленную статьей 13.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ, а также статьей 3 Закона Российской Федерации от 13.05.1992 № 2761-1 «Об ответственности за нарушение порядка представления государственной статистической отчетности»

ВОЗМОЖНО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕДОСТУПНОЙ (ПУБЛИЧНОЙ) БИБЛИОТЕКЕ
за 20 18 г.

Предоставляют:	Сроки предоставления
юридические лица - общедоступные библиотеки, организации, осуществляющие библиотечную деятельность, подведомственные органам исполнительной власти всех уровней, осуществляющим управление в сфере культуры;	15 февраля
юридические лица - общедоступные библиотеки, организации, осуществляющие библиотечную деятельность, подведомственные федеральным органам исполнительной власти, кроме подведомственных Министерству культуры Российской Федерации: - Министерству культуры Российской Федерации;	15 февраля
орган местного самоуправления, осуществляющий управление в сфере культуры: - органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющему управление в сфере культуры;	20 февраля
орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере культуры: - Министерству культуры Российской Федерации	1 марта

Форма № 6-НК

Приказ Росстата:
Об утверждении формы
от 08.11.2018 № 662

О внесении изменений (при наличии)

от _____ № _____
от _____ № _____

Годовая

Государственное областное бюджетное учреждение культуры "Мурманская государственная областная			
Наименование отчитывающейся организации универсальная научная библиотека"			
Почтовый адрес 183038 г. Мурманск, ул. Софьи Перовской, 21-А			
Код формы по ОКУД	Код		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
0609521	56957000		

Наименование учредителя Комитет по культуре и искусству Мурманской области
 Наименование централизованной системы, в которую входит библиотека -
 Наименование и тип библиотеки (библиотеки - филиала, организации, осуществляющей библиотечную деятельность) -
 Направление основной деятельности головной организации -
 Число организаций, включенных в сводный отчет -
 (заполняется органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и местного самоуправления)

1. Материально-техническая база

Коды по ОКЕИ: единица - 642; квадратный метр - 055

№ строки	Объекты культурного наследия		Здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями			Площадь помещений, кв. м			Площадь помещений по форме пользования (из гр. 7), кв. м			Техническое состояние помещений (из гр. 10), кв. м	
	федерального значения (да - 1, нет - 0)	регионального значения (да - 1, нет - 0)	зрения (да - 1, нет - 0)	слуха (да - 1, нет - 0)	опорно-двигательного аппарата (да - 1, нет - 0)	всего	для хранения фондов (из гр. 7)	для обслуживания пользователей (из гр. 7)	в оперативном управлении	по договору аренды	прочие	требует капитального ремонта	аварийное
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
01	0	0	0	0	0	7760,5	2535,5	1615,8	7760,5	0	0	6586,2	0

№ строки	Число пунктов вне стационарного обслуживания пользователей библиотеки, единиц	Число посадочных мест для пользователей, единиц			Наличие автоматизированных технологий (да - 1, нет - 0)			
		всего	из них (из гр.16) компьютеризованных	из них (из гр.17) с возможностью выхода в Интернет	обработки поступлений и ведения электронного каталога	организации и учета выдачи фондов	организации и учета доступа посетителей	учета документов библиотечного фонда
1	15	16	17	18	19	20	21	22
01	11	425	45	45	1	1	1	1

№ строки	Наличие специализированного оборудования для инвалидов, (да - 1, нет - 0)	Наличие копировально-множительной техники, (да - 1, нет - 0)	Наличие копировально-множительной техники для оцифровки фондов, (да - 1, нет - 0)	Число транспортных средств, единиц	
				всего	из них число специализированных транспортных средств (из гр. 26)
1	23	24	25	26	27
01	0	1	1	1	0

2. Формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях

Код по ОКЕИ: единица - 642

Наименование показателей	№ строки	Всего (сумма гр. 4, 6 - 8)	В том числе (из гр. 3)				Документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих (из гр. 3)	из общего объема (из гр. 3)		
			печатные издания и неопубликованные		электронные документы на съемных носителях	документы на микроформах		документы на других видах носителей	на языках народов России	на иностранных языках
			всего	из них книг (из гр. 4)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Поступило документов за отчетный год	02	14000	13986	9911	14	0	0	0	34	16
Выбыло документов за отчетный год	03	14000	13939	12321	47	0	14	0	0	1
Состоит документов на конец отчетного года	04	1209800	946378	712182	245287	732	17403	0	308	65711
Переведено в электронную форму за отчетный год	05	2426	2426	2410	x	0	16	x	4	6

3. Электронные (сетевые) ресурсы

Код по ОКЕИ: единица - 642

Наименование показателей	№ строки	Объем электронного каталога		Объем электронной (цифровой) библиотеки		Инсталлированные документы		Сетевые удаленные лицензионные документы	
		общее число записей	из них число записей, доступных в Интернете (из гр. 3)	общее число сетевых локальных документов	из них число документов в открытом доступе (из гр. 5)	число баз данных	в них полнотекстовых документов	число баз данных	в них полнотекстовых документов
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Создано, приобретено за отчетный год	06	41140	41140	2426	2426	0	x	x	x
Выбыло за отчетный год	07	7159	6086	0	0	2	x	x	x
Объем на конец отчетного года	08	952195	952195	16076	11734	5	13636570	16	1525098

Наличие доступа в Интернет (да - 1, нет - 0) (09) 1

Наличие возможности доступа в Интернет для посетителей (да - 1, нет - 0) (10) 1

Наличие собственного Интернет-сайта или Интернет-страницы библиотеки (да - 1, нет - 0) (11) 1

Наличие Интернет-сайта или Интернет-страницы, доступного для слепых и слабовидящих (да - 1, нет - 0) (12) 1

4. Число пользователей и посещений библиотеки

Код по ОКЕИ: единица - 642; человек - 792; посещение - 5451

№ строки	Число зарегистрированных пользователей библиотеки, человек					Число посещений библиотеки, посещений			Число обращений к библиотеке удаленных пользователей, единиц		Количество выездов КИБО, единиц	Количество стоянок КИБО, единиц	
	всего	в том числе пользователей, обслуженных в стационарных условиях			в том числе удаленных пользователей (из гр. 2)	всего	из них (из гр. 7)		всего	в том числе (из гр. 10)			
		всего (из гр. 2)	из них (из гр. 3)				для получения библиотечно-информационных услуг	число посещений массовых мероприятий		число посещений библиотеки удаленно, через сеть Интернет			число посещений КИБО
			дети до 14 лет включительно	молодежь 15 - 30 лет									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
13	45461	43461	54	18865	2000	157692	122504	35188	584521	537437	0	0	0

5. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

Код по ОКЕИ: единица - 642

Режимы обслуживания	№ строки	Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки					Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек			Выполнено справок и консультаций	Число культурно-просветительных мероприятий			
		всего	в том числе (из гр. 3)				всего	в том числе (из гр. 8)			всего	по месту расположения библиотеки (из гр. 12)	выездных (из гр. 12)	с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ (из гр. 12)
			из фонда на физических носителях	из электронной (цифровой) библиотеки	инсталлированных документов	сетевых удаленных лицензионных документов		полученных по системе МБА и ММБА	доступных в виртуальных читальных залах					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
В стационарном режиме	14	450410	421108	1128	17783	10391	7205	500	6705	31192	685	590	95	33
в том числе: детей до 14 лет включительно	15	0	0	0	0	0	0	0	0	173	76	61	15	0
молодежь 15 - 30 лет	16	158659	141064	0	9593	8002	4100	70	4030	18293	303	264	39	1
В удаленном режиме	17	145145	24420	92160	x	28565	0	x	0	9425	x	x	x	x
Всего (сумма строк 14 и 17)	18	595555	445528	93288	17783	38956	7205	500	6705	40617	685	590	95	33

6. Персонал библиотеки

Код по ОКЕИ: единица - 642; человек - 792

№ строки	Штат библиотеки на конец отчетного года, единиц	Численность работников, человек													
		всего	имеют инвалидность (из гр. 3)	из них (из гр. 3) основной персонал библиотеки											
				всего	из них прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам (из гр. 3)	из них имеют образование (из гр. 5)		в том числе со стажем работы в библиотеках (из гр. 5)			в том числе по возрасту (из гр. 5)				
						высшее	среднее профессиональное	от 0 до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше		
всего	из них библиотечное (из гр. 7)	всего	из них библиотечное (из гр. 9)	от 0 до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
19	117	118	2	80	48	69	40	11	6	4	5	71	5	51	24

7. Поступление и использование финансовых средств

Код по ОКЕИ: тысяча рублей - 384

№ строки	Поступило за отчетный период, всего (сумма гр. 3, 8, 9, 14)	из них (из гр. 2)											
		бюджетные ассигнования учредителя					финансирование из бюджетов других уровней	поступления от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности					поступления от реализации ценных бумаг
		всего	из них (из гр. 3)					всего	в том числе (из гр. 9)			из них (из гр. 12)	
			субсидий на финансовое обеспечение выполнения госзадания	субсидий, предоставляемых в соответствии с абз. 2 п. 1 ст. 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации	субсидий на осуществление капитальных вложений	грантов в форме субсидий			от основных видов уставной деятельности и	благотворительные и спонсорские вклады	поступления от иной приносящей доход деятельности и	поступления от сдачи имущества в аренду	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
20	119350	118344	112042	6302	0	0	0	1006	493	0	0	513	0

№ строки	Израсходовано за отчетный период, всего	из них (гр. 15)								
		расходы на оплату труда				расходы на капитальный ремонт и реконструкцию		расходы на приобретение (замену) оборудования		
		всего	из них за счет средств, полученных от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности (из гр. 16)	из них на оплату труда основного персонала (из гр. 16)	из них за счет средств, полученных от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности (из гр. 18)	всего	из них за счет средств, полученных от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности (из гр. 20)	всего	из них (из гр. 22)	
для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ	за счет средств, полученных от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности									
1	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
20	119874	68816	22	50460	0	0	0	765	0	747

№ строки	из них (гр. 15)						
	на комплектование фонда			на организацию и проведение мероприятий		на информатизацию библиотечной деятельности, в том числе создание электронных каталогов и оцифровку библиотечного фонда	
	всего	из них на подписку на доступ к удаленным сетевым ресурсам (из гр. 25)	из них за счет средств, полученных от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности (из гр. 26)	всего	из них за счет средств, полученных от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности (из гр. 28)	всего	из них за счет средств, полученных от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности (из гр. 30)
1							
20	8528	2627	0	1394	0	304	0

Должностное лицо, ответственное за предоставление первичных статистических данных (лицо, уполномоченное предоставлять первичные статистические данные от имени юридического лица)

главный библиотекарь НМО
(должность)

Сосипатрова Ю. В.
(ФИО)


(подпись)

(8152) 45-28-15
(номер контактного телефона)

E-mail: sosipatrova@mgounb.ru

« 28 » января 20 19 год
(дата составления документа)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ

Нарушение порядка представления статистической информации, а равно представление недостоверной статистической информации влечет ответственность, установленную статьей 13.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ, а также статьей 3 Закона Российской Федерации от 13.05.92 № 2761-1 "Об ответственности за нарушение порядка представления государственной статистической отчетности"

ВОЗМОЖНО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

**СВЕДЕНИЯ О КНИЖНОМ ФОНДЕ, ИЗДАННОМ
НА ЯЗЫКАХ НАРОДОВ СЕВЕРА
за 20 18 г.**

Предоставляют:	Сроки предоставления
юридические лица - общедоступные библиотеки, организации, осуществляющие библиотечную деятельность, подведомственные: органу местного самоуправления, осуществляющему управление в сфере культуры; органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющему управление в сфере культуры; Министерству культуры Российской Федерации: - соответствующему органу управления в сфере культуры (по принадлежности); орган местного самоуправления, осуществляющий управление в сфере культуры, сводные отчеты по подведомственным организациям: - органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющему управление в сфере культуры;	10 января
орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере культуры, сводные отчеты по субъекту Российской Федерации: - Министерству культуры Российской Федерации;	25 февраля

Приложение к форме № 6-НК

Приказ Росстата:
Об утверждении формы
от 30.12.2015 № 671
О внесении изменений (при наличии)
от _____ № ____
от _____ № ____

Годовая

Государственное областное бюджетное учреждение культуры "Мурманская государственная Наименование отчитывающейся организации областная универсальная научная библиотека"			
Почтовый адрес 183038 г. Мурманск, ул. Софьи Перовской, 21-А			
Код формы по ОКУД	Код		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	2	3
0609513	56957000		

Наименование учредителя
Наименование централизованной системы, в которую входит библиотека
Наименование и тип библиотеки (библиотеки-филиала)

Комитет по культуре и искусству Мурманской области
-
-

Код по ОКЕИ: единица - 642

Языки народов Севера	№ строки	Состоит книг, брошюр, журналов, изданных на языках народов Севера, экземпляров
1	2	3
Всего (сумма 2 - 20)	1	308
в том числе на языках:		
ненецком	2	0
хантыйском	3	0
мансийском	4	0
эвенкийском	5	0
корякском	6	0
чукотском	7	0
эвенском	8	0
ительменском	9	0
кетском	10	0
нанайском	11	0
нивхском	12	0
саамском	13	305
селькупском	14	0
удегейском	15	0
эскимосском	16	0
юкагирском	17	0
ульчском	18	0
вепском	19	3
	20	

Должностное лицо, ответственное за предоставление статистической информации (лицо, уполномоченное предоставлять статистическую информацию от имени юридического лица)

главный библиотекарь НМО
(должность)

Сосипатрова Ю. В.
(Ф.И.О.)

Сосипатрова
(подпись)

(8152) 45-28-15
(номер контактного телефона)

E-mail: sosipatrova@mgounb.ru « 10 » января 20 19 год
(дата составления документа)

**План основных мероприятий
Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки
на 2019 год**

№	Дата проведения	Место проведения	Наименование мероприятия	Сумма и источник финансирования
Январь				
1.	12.01	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Рождественские встречи. Уральский волшебник»: к 140-летию со дня рождения П. П. Бажова (в рамках литературной гостиной «Третий возраст»)	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
2.	январь	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Встреча с писателем, участником боевых действий в Афганистане Юрием Гутяном	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
Февраль				
3.	04.02 – 31.10	общедоступные библиотеки Мурманской области	Фестиваль творческих идей «Молодые, креативные, перспективные»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
4.	9-14.02	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Общероссийская акция «Дарите книги с любовью».	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
5.	16.02	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Поэт и мудрец»: к 250-летию И. А. Крылова в рамках работы литературной гостиной «Третий возраст»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
6.	28.02	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Конференция-вебинар «День Арктики в Президентской библиотеке»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
7.	февраль	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Симфоническая философия жизни»: литературно-музыкальное мероприятие, посвященное XVI Международному конкурсу им. П.И. Чайковского	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
8.	февраль	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Презентация книги журналиста, краеведа, почетного гражданина Мурманской области В.С. Белоусова «Встречи на житейских перекрестках»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»

№	Дата проведения	Место проведения	Наименование мероприятия	Сумма и источник финансирования
9.	февраль	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Афганистан: свидетельства войны»: встреча с ветераном (к 30-летию вывода войск из Афганистана)	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
Март				
10	14.03	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Методический вебинар «Библиотеки Мурманской области и Год добровольца. Итоги. Новации. Достижения»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
11	14.03	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	День информации «Права потребителей»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
12	21.03	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Всемирный день поэзии»: читательский марафон (в рамках цикла «Поэзия без границ»)	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
13	март	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Литературно-музыкальный вечер в рамках проекта «Крылья любви: письма с фронта»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
Апрель				
14	03.04	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	День муниципальных библиотек Оленегорска в рамках проекта «Дни муниципальных библиотек региона в областной научной библиотеке»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
15	08 – 14.04	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Космическая неделя»: цикл познавательных мероприятий, посвященных Дню космонавтики	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»

№	Дата проведения	Место проведения	Наименование мероприятия	Сумма и источник финансирования
16	18.04	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Информационная акция «Защитники земли Русской», посвященная весеннему призыву в Вооруженные силы РФ	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
17	27.04	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Основоположник современного театра»: литературно-музыкальный вечер, посвященный Году театра и 455-летию У. Шекспира	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
18	апрель	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Шведская литература от Стриндберга до Ларссона»: литературный вечер	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
19	апрель	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Правда Даниила Гранина»: диспут к 100-летию со дня рождения Даниила Гранина (в рамках цикла «Погружение в книгу»)	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
20	апрель	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Всероссийская акция в поддержку книги и чтения «Библионочь-2019»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
21	апрель	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Доброта остается»: вечер памяти В.В. Сеницына, члена Союза писателей России	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»

№	Дата проведения	Место проведения	Наименование мероприятия	Сумма и источник финансирования
23	апрель	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Литературно-музыкальный вечер в рамках проекта «Крылья любви: письма с фронта»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
Май				
23	3-14.05	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Информационная акция «Поклонимся великим тем годам»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
24	07.05	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Великий день великого народа»: литературно-музыкальный вечер к 75-летию со дня Крымской наступательной операции	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
25	27.05	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Открой для себя библиотеку!»: день открытых дверей	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
26	май	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Краеведческий диктант для гражданских служащих «Мой край – моя гордость»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
27	май	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Лишь слову жизнь дана»: литературно-музыкальный вечер к Дню славянской письменности и культуры	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»

№	Дата проведения	Место проведения	Наименование мероприятия	Сумма и источник финансирования
28	май	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Школа Колумбов с Даниилом Граниным: к 100-летию со дня рождения Д. Гранина	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
29	май	МГОУНБ, образовательные учреждения г. Мурманска	«А язык словенски един...»: цикл мероприятий ко Дню славянской письменности и культуры	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
30	май	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Посвящение Пушкину»: поэтический вечер в рамках цикла «Поэзия без границ»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
31	май	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Сокровища родного слова»: выставка изданий, посвященная Дню славянской письменности и культуры и Дню русского языка (Пушкинский день России)	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
Июнь				
32	03-13.06	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Информационная акция «Россия – Родина моя!»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
33	июнь	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Человек из морского пейзажа»: литературный вечер к 90-летию Виктора Викторовича Конецкого	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»

№	Дата проведения	Место проведения	Наименование мероприятия	Сумма и источник финансирования
34	июнь	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Лето с библиотекой»: цикл мероприятий для летних городских оздоровительных лагерей	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
Июль				
35	июль	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Лето с библиотекой»: цикл мероприятий для летних городских оздоровительных лагерей	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
Август				
36	19-22.08	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Информационная акция «Три цвета России»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
37	август	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Лето с библиотекой»: цикл мероприятий для летних городских оздоровительных лагерей	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
Сентябрь				
38	02.09	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«День знаний в Мурманской областной научной библиотеке»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
39	18-26.09	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека, общедоступные библиотеки Мурманской области	Единая областная PR-акция «Читай книги в цифре!»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»

№	Дата проведения	Место проведения	Наименование мероприятия	Сумма и источник финансирования
40	21.09	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Десятый сталинский удар»: к 75-летию Петсамо-Киркенесской наступательной операции в рамках работы литературной гостиной «Третий возраст»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
Октябрь				
41	01.10	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	День открытых дверей «Любимый возраст»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
42	01.10	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Война и победа глазами и сердцем»: встреча с ветеранами	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
43	22.10	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2020 год: основные направления, задачи и перспективы».	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
44	23.10	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	День муниципальных библиотек Канда拉克шского района в рамках проекта «Дни муниципальных библиотек региона в областной научной библиотеке»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
45	26.10	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	День семейного чтения	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»

№	Дата проведения	Место проведения	Наименование мероприятия	Сумма и источник финансирования
46	октябрь	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Круглый стол «Кольский Север в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
47	октябрь	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Хочу остаться на земле»: вечер памяти саамской писательницы Октябрины Владимировны Вороновой	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
48	октябрь	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Литературно-музыкальный вечер в рамках проекта «Крылья любви: письма с фронта»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
49	октябрь	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Круглый стол «Белорусы и уроженцы Беларуси и Кольский Север»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
Ноябрь				
50	2-7.11	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Информационная акция «Отечеству мы славу воздаем!»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
51	02.11	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	День поэзии народов России: ко Дню народного единства (в рамках цикла «Поэзия без границ»)	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
52	12 – 13.11	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Творческая встреча молодых специалистов библиотек Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
53	20.11	Мурманская государственная областная универсальная	Вебинар «Инновационные практики краеведческой работы библиотек Мурманской области»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного

№	Дата проведения	Место проведения	Наименование мероприятия	Сумма и источник финансирования
		научная библиотека		наследия региона»
54	ноябрь	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Выставка театрально-декорационного искусства к Году театра	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
55	ноябрь	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Удивительные поэтессы Серебряного века»: к юбилеям З.Гиппиус, А. Ахматовой и М. Лохвицкой в рамках цикла «Поэзия без границ»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
56	ноябрь	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Россия и Беларусь: общая история, общая судьба»: литературно-музыкальный вечер к 25-летию сотрудничества Мурманской области и Республики Беларусь	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
Декабрь				
57	3-10.12	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека, общедоступные библиотеки Мурманской области	Единая областная информационная акция «Герои Отечества»	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
58	01 – 10.12	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	«Декада SOS»: информационно-профилактическая акция	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»
59	04.12	Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	Совет директоров государственных и муниципальных библиотек Мурманской области	ГП «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»

**Отчет по показателям оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги
ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»**

(наименование государственного учреждения Мурманской области)

**Государственная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки
в стационарных условиях»**

Дата составления «31» января 2019 г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нij})	Фактическое (П _{фij})	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дij}) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы):						
Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	%	3 Mk ≥ N Указать нормативное значение показателя, где N - значение показателя качества государственной услуги согласно государственному заданию на 2018 год. Указать значение допустимого (возможного) отклонения от	3,2 Указать фактическое значение, где П _{фij} согласно отчету о выполнении государственного задания на 2018 год	(204776/198410)*100-100=3,2 Mk = Mг (расчетный) / Mр (предшествующий) x 100 – 100, где: Mг (расчетный) – количество посещений в 2018 году, единиц; Mр (предшествующий) – количество посещений в 2017 году, единиц; N – нормативное значение показателя качества государственной услуги, установленное в государственном задании учреждения,	1,1 Указать значение коэффициента К _{дij} по формуле в сносках	204776 – количество посещений в 2018 г. 198410 - количество посещений в 2017 Указать первичные данные для расчета: количество посещений в 2017, 2018 гг.

¹ K_{дij} = П_{фij} / П_{нij}

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нiј})	Фактическое (П _{фiј})	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дiј}) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
		установленных показателей качества государственной услуги.		утверждаемом учредителем, %		
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы):						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Соответствие здания и прилегающей территории требованиям	да/нет	1	1 Указать фактическое значение	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1 Указать значение коэффициента К _{дiј} , где К _{дiј} рассчитывается по формуле: К _{дiј} = П _{фiј} / П _{нiј}	1. Здание: типовое (специально предназначенное) Библиотека размещается в специально предназначенном здании, доступном для населения. 1.1. Доступность здания: 1.1.1. Шаговая доступность от остановок общественного транспорта: обеспечена (не более 10 минут пешком); 1.2. Доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения: частично обеспечена: главное крыльцо оборудовано пандусом, отсутствуют подъемные устройства (лифт). 1.3. Наличие систем, обеспечивающих поддержание микроклимата помещений (воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации): <u>Да</u> 2. Прилегающая территория: 2.1. Оборудована проездами и тротуарами: <u>Да</u> 2.2. Наличие мест парковки для автомобильного транспорта: <u>Да</u>
Соответствие помещений требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Наличие помещений для организации обслуживания получателей государственной услуги: <u>да</u> Доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения: частично обеспечена (обеспечена для отдельных групп, для остальных групп проводится дистанционно через сеть интернет)
Соответствие предметов,	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1,	1	1. Наличие специального оборудования,

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нi} j)	Фактическое (П _{фi} j)	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дi} j) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
оборудования требованиям				нет – 0)		отвечающего требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, позволяющего обеспечивать оперативное и качественное оказание услуги: <u>да</u> 2. Аттестация рабочих мест, предназначенных для выполнения государственной услуги: <u>да</u>
Наличие транспорта, соответствующего требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	В случае необходимости для обеспечения оказания услуги
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Наличие информации о разрешительных документах на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях	да/нет	1		наличие информации (да – 1, нет – 0)		1. Наличие разрешительных документов: <u>да</u> 2. Наличие на сайте http://bus.gov.ru : - общей информации об учреждении: <u>да</u> - информации о разрешительных документах: <u>да</u> - актуализация информации об учреждении / разрешительных документах на сайте http://bus.gov.ru : <u>да</u>
Соответствие санитарного состояния требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Наличие актов реагирования органов государственного надзора: <u>нет</u> 1.1. Принятие мер по устранению нарушений, выявленных органами государственного надзора (при наличии): -----
Соответствие требованиям пожарной и криминальной безопасности	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Наличие средств обеспечения безопасности учреждения: <u>да</u> 2. Наличие актов реагирования органов государственного надзора: <u>нет</u> 2.1. Принятие мер по устранению нарушений, выявленных органами государственного надзора (при наличии): -----
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей						
Соответствие режима работы требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Режим работы понедельник - четверг с 10.00 до 20.00, суббота – воскресенье с 10.00 до 18.00, выходной – пятница. Последний день каждого месяца – санитарный. 2. Количество дней санитарного обслуживания помещений за год, единиц: 6 дней

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нiј})	Фактическое (П _{фiј})	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дiј}) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
						3. Информирование в установленные сроки получателей государственной услуги об изменении режима работы (дней и часов работы): <u>да</u> 4. Способы информирования получателей государственной услуги об изменении режима работы (перечислить) на информационном модуле в помещении библиотеки; -на фасаде библиотеки; -на сайте МГОУНБ, в социальных сетях.
Соответствие ресурсного обеспечения, необходимого для оказания государственной услуги, требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Библиотека в соответствии со статусом МГОУНБ и тематико-типологическим планом (профилем) комплектования и учетом отказов на издания пользователей формировала универсальный фонд документов разных типов, видов и форматов на различных носителях, соответствующий целям и задачам деятельности библиотеки и потребностям пользователей. Для поддержания качественного состава библиотечного фонда и высокого уровня библиотечного обслуживания пользователей в пределах выделенных финансовых средств осуществлялась постоянная работа по его ежегодному обновлению. 2. Постоянно ведется работа с отказами.
Обслуживание особых категорий потребителей	да/нет	1	1	оказание услуг, проведение мероприятий для особых категорий потребителей (да – 1, нет – 0)	1	1. Наличие услуг / мероприятий для особых категорий потребителей (перечислить категории) пользователи с ограничениями в жизнедеятельности, пользователи старшего поколения: <u>да</u>
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Соответствие фактической численности персонала, непосредственно участвующего в оказании государственной услуги, требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Численность работников всего, 118 человек из них работников, участвующих в оказании государственной услуги, 54 человека Наличие утвержденных норм труда на работы, выполняемые в библиотеке: <u>Да</u>
Доля специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование от общего количества	%	98 % $O_s \geq 50$	98 %	$O_s / O \times 100$, где: O_s – количество специалистов, имеющих высшее и	1	Указать первичные данные для расчета: количество работающих в библиотеке специалистов, участвующих в оказании государственной услуги, на конец 2018 г., 54 человека;

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нiј})	Фактическое (П _{фiј})	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дiј}) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
работающих специалистов				среднее профессиональное образование, 54 человек; О – общее общего количества работающих в библиотеке специалистов, 53 человека		количество специалистов, участвующих в оказании государственной услуги, имеющих высшее и среднее профессиональное образование на конец 2018 г., 53 человека В 2018 году доля специалистов, участвующих в оказании государственной услуги, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, составила 98%.
Наличие мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в оказании государственной услуги,	да/нет	1	1	наличие мероприятий (да – 1, нет – 0)	1	Количество мероприятий в 2018 г. по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в оказании государственной услуги, ед. - 6 Количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, стажировка) с удостоверением (сертификатом), ед. - 23
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)						
Наличие информации у входа в здание	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	Наличие информации: - о режиме работы: <u>да</u>
Наличие актуальной информации на информационном стенде в помещении библиотеки	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	Наличие информации: - о режиме работы: <u>да</u> - анонсы мероприятий и выставок с указанием возрастных ограничений: <u>да</u>
Наличие актуальной информации в интерактивных сенсорных терминалах библиотеки (при наличии)	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	Наличие информации: - о библиотеке: <u>да</u> - Правила пользования библиотекой: <u>да</u>
Наличие актуальной информации на сайте библиотеки в сети интернет	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	1. Наличие информации: - о режиме работы: <u>да</u> (http://mgounb.ru/) - анонсы мероприятий и выставок с указанием возрастных ограничений: <u>да</u> - об услугах: <u>да</u> (http://mgounb.ru/uslugi/) - для библиотечных специалистов: <u>да</u> 2. Количество информационных материалов, размещенных в 2018 г., 1018 ед.
Наличие публикаций в средствах	да/нет	1	1	наличие информации	1	Количество информационных материалов, 9527 ед.,

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нi} j)	Фактическое (П _{фi} j)	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дi} j) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
массовой информации				(да – 1, нет – 0)		из них: - в печатных СМИ, 254 ед. - радио и ТВ, 322 ед. - электронных СМИ, 8031 ед.
Наличие актуальной информации на сайте Комитета по культуре и искусству Мурманской области в сети интернет	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	1. Количество информационных материалов, направленных для размещения на сайте Комитета (всего), 458 ед. 2. Актуализация информации об учреждении на сайте Комитета: <u>да</u>
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Наличие книги отзывов и предложений	да/нет	1	1	наличие книги отзывов и предложений (да – 1, нет – 0)	1	В библиотеке имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей о качестве выполнения государственной работы рассматриваются должностными лицами библиотеки не реже 1 раза в месяц с принятием при необходимости соответствующих мер.
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей	да/нет	1	1	отсутствие обоснованных жалоб (да – 1, нет – 0)	1	В библиотеке организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов в установленном порядке. Обоснованных жалоб не было.
Проведение опросов потребителей государственной услуги	да/нет	1	1	проведение опросов (да – 1, нет – 0)	1	Проведение опросов потребителей государственной услуги: - на сайте учреждения: <u>да</u> - в помещении учреждения: <u>да</u> - иным способом (на внестационарных мероприятиях): <u>нет</u>
7. Иные требования	X	X	X	X	X	X

директор МГОУНБ

(должность, наименование учреждения)

Баскакова С.З.

(подпись)

(расшифровка подписи)

**Отчет по показателям оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги
ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»**

(наименование государственного учреждения Мурманской области)

**Государственная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки
вне стационара»»**

Дата составления «31» января 2019 г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нij})	Фактическое (П _{фij})	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дij}) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы):						
Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	%	3 Mk ≥ N	3,2	(204776/198410)*100-100=3,2 Mk = Mг (расчетный) / Mр (предшествующий) x 100 – 100, где: Mг (расчетный) – количество посещений в 2018 году, единиц; Mр (предшествующий) – количество посещений в 2017 году, единиц; N – нормативное значение показателя качества государственной услуги, установленное в государственном задании учреждения, утверждаемом	1,1	204776 – количество посещений в 2018 г. 198410 - количество посещений в 2017 Указать первичные данные для расчета: количество посещений в 2017, 2018 гг.

¹ К_{дij} = П_{фij} / П_{нij}

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нi} j)	Фактическое (П _{фi} j)	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дi} j) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
				учредителем, %		
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы):						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Соответствие здания (помещений) и прилегающей территории требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1 Здание или помещение (включая прилегающую территорию), предназначенные (в том числе временно) или подготовленные для оказания услуги являются доступными: - для населения: <u>да</u> - для инвалидов и других маломобильных групп: <u>да</u>
Соответствие предметов, оборудования требованиям	да/нет	1		соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Наличие специального оборудования, отвечающего требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, позволяющего обеспечивать оперативное и качественное оказание услуги: <u>да</u> Аттестация рабочих мест, предназначенных для оказания услуги: <u>да</u>
Наличие транспорта, соответствующего требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	В случае необходимости для обеспечения оказания услуги
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Наличие разрешительных документов	да/нет	1		наличие документов (да – 1, нет – 0)	1	Наличие разрешительных документов: <u>да</u>
Соответствие санитарного состояния требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Соответствие состояния здания (помещений), предназначенных (в том числе временно) или подготовленных для оказания услуги, установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, требованиям безопасности и охраны труда: <u>да</u>
Соответствие требованиям пожарной и криминальной безопасности	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Наличие средств обеспечения безопасности учреждения, (помещения), предназначенного (в том числе временно) или подготовленного для оказания услуги: <u>да</u>
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей						
Соответствие режима работы требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Информирование в установленные сроки получателей государственной услуги об изменении режима работы (дней и часов работы): <u>да</u> 2. Способы информирования получателей государственной услуги об изменении режима работы (перечислить) на информационном модуле в помещении библиотеки; -на фасаде библиотеки;

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нij})	Фактическое (П _{фij})	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дij}) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
						-на сайте МГОУНБ, в социальных сетях.
Обслуживание особых категорий потребителей	да/нет	1	1	оказание услуг, проведение мероприятий для особых категорий потребителей (да – 1, нет – 0)	1	Наличие услуг / мероприятий для особых категорий потребителей: пользователи с ограничениями в жизнедеятельности, пользователи старшего поколения: <u>да</u>
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Соответствие фактической численности персонала, непосредственно участвующего в оказании государственной услуги, требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Численность работников всего, 118 человек из них работников, участвующих в оказании государственной услуги, 30 человек Наличие утвержденных норм труда на работы, выполняемые в библиотеке: <u>Да</u>
Доля специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование от общего количества работающих специалистов	%	100 % $O_s \geq 50$	100 %	$O_s / O \times 100$, где: O_s – количество специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, человек; O – общее общего количества работающих в библиотеке специалистов, человек	1	Указать первичные данные для расчета: количество работающих в библиотеке специалистов, участвующих в оказании государственной услуги, на конец 2018 г., 30 человек; количество специалистов, участвующих в оказании государственной услуги, имеющих высшее и среднее профессиональное образование на конец 2018 г., 30 человек В 2018 году доля специалистов, участвующих в оказании государственной услуги, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, составила 100%.
Наличие мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в оказании государственной услуги	да/нет	1	1	наличие мероприятий (да – 1, нет – 0)	1	Количество мероприятий в 2018 г. по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в оказании государственной услуги, ед. - 10 Количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, стажировка) с удостоверением (сертификатом), ед. - 19
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)						
Наличие актуальной информации на сайте библиотеки в сети Интернет	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	Наличие информации: - об услугах, оказываемых вне стационара: <u>да</u> (http://mgounb.ru/online/) - анонсы мероприятий, проводимых вне стационара: <u>да</u> - информация для библиотечных специалистов: <u>да</u>

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нi})	Фактическое (П _{фi})	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дi}) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
Наличие публикаций в средствах массовой информации	да/нет	1		наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	Информационные материалы публиковались в СМИ.
Наличие актуальной информации на сайте Комитета по культуре и искусству Мурманской области в сети Интернет	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	1. Направление информационных материалов об услугах и мероприятиях вне стационара для размещения на сайте Комитета: <u>да</u> 2. Актуализация информации об услугах, оказываемых вне стационара, на сайте Комитета: <u>да</u>
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Наличие книги отзывов и предложений	да/нет	1	1	наличие книги отзывов и предложений (да – 1, нет – 0)	1	Обеспечение возможности направления отзывов и предложений для удаленных пользователей: - вне стационара: <u>да</u> - на веб-сайте библиотеки: <u>да</u>
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей	да/нет	1	1	отсутствие обоснованных жалоб (да – 1, нет – 0)	1	Обоснованных жалоб не было.
Проведение опросов потребителей государственной услуги	да/нет	1	1	проведение опросов (да – 1, нет – 0)	1	Проведение опросов потребителей государственной услуги: - вне стационара: <u>да</u> - иным способом (на сайте библиотеки, в помещении библиотеки): <u>да, на сайте библиотеки</u>
7. Иные требования	X	X	X	X	X	X

директор МГОУНБ

(должность, наименование учреждения)

Баскакова С.З.

(подпись)

(расшифровка подписи)

**Отчет по показателям оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги
ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»**

(наименование государственного учреждения Мурманской области)

Государственная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет»

Дата составления «31» января 2019 г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нij})	Фактическое (П _{фij})	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дij}) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы):						
Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	%	3 Mk ≥ N	3,2	204776/198410)*100 -100=3,2 Mk = Mг (расчетный) / Mр (предшествующий) x 100 – 100, где: Mг (расчетный) – количество посещений в 2018 году, единиц; Mр (предшествующий) – количество посещений в 2017 году, единиц; N – нормативное значение показателя качества государственной услуги, установленное в государственном задании учреждения, утверждаемом учредителем, %	1,1	204776 – количество посещений в 2018 г. 198410 - количество посещений в 2017 Указать первичные данные для расчета: количество посещений в 2017, 2018 гг.

¹ K_{дij} = П_{фij} / П_{нij}

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нi} j)	Фактическое (П _{фi} j)	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дi} j) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы):						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Соответствие здания и прилегающей территории требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Здание или помещение (включая прилегающую территорию), предназначенные (в том числе временно) или подготовленные для оказания услуги являются доступными: - для населения: <u>да</u> . - для инвалидов и других маломобильных групп: <u>да</u> .
Соответствие помещений требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Наличие помещений для организации обслуживания получателей государственной услуги: <u>да</u>
Соответствие предметов, оборудования требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Наличие специального оборудования, отвечающего требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, позволяющего обеспечивать оперативное и качественное оказание услуги: <u>да</u> . 2. Аттестация рабочих мест, предназначенных для оказания услуги: <u>да</u> .
Наличие транспорта, соответствующего требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	В случае необходимости для обеспечения оказания услуги.
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Наличие разрешительных документов	да/нет	1	1	наличие документов (да – 1, нет – 0)	1	Наличие разрешительных документов: <u>да</u> .
Соответствие санитарного состояния требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Соответствие состояния здания (помещений), предназначенных (в том числе временно) или подготовленных для оказания услуги, установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, требованиям безопасности и охраны труда: <u>да</u> .
Соответствие требованиям пожарной и криминальной безопасности	да/нет	1		соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Наличие средств обеспечения безопасности учреждения, (помещения), предназначенного (в том числе временно) или подготовленного для оказания услуги: <u>да</u> .
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей						
Соответствие режима работы требованиям	да/нет	1		соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Информирование в установленные сроки получателей государственной услуги об изменении режима работы (дней и часов работы), времени проведения мероприятия: <u>да</u> . 2. Способы информирования получателей государственной услуги об изменении режима работы

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нi})	Фактическое (П _{фi})	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дi}) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
						(перечислить): на сайте библиотеки, в группах в социальных сетях. 3. Веб-сайт библиотеки работает круглосуточно: <u>да</u> .
Соответствие веб-сайта требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Наличие независимой системы учета посещений сайта: <u>да</u> . 2. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту: <u>да</u> . 3. Наличие свободного доступа на сайте к информации о библиотеке и её услугах, о фондах библиотеки: <u>да</u> .
Обслуживание особых категорий потребителей	да/нет	1	1	оказание услуг, проведение мероприятий для особых категорий потребителей (да – 1, нет – 0)	1	1. Наличие услуг / мероприятий для особых категорий потребителей (перечислить категории): пользователи с ограничениями в жизнедеятельности, пользователи старшего поколения: <u>да</u> . Наличие версии сайта, доступной для слепых и слабовидящих: <u>да</u> .
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Соответствие фактической численности персонала, непосредственно участвующего в оказании государственной услуги, требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Численность работников всего, чел., 118 человек. из них работников, участвующих в оказании государственной услуги, 31 человек. Наличие утвержденных норм труда на работы, выполняемые в библиотеке: <u>да</u> .
Соответствие фактической численности персонала, непосредственно участвующего в оказании государственной услуги, требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Численность работников всего, чел., 118 человек. из них работников, участвующих в оказании государственной услуги, 31 человек. Наличие утвержденных норм труда на работы, выполняемые в библиотеке: <u>да</u> .
Доля специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование от общего количества работающих специалистов	%	97%. $O_s \geq 50$	97%.	$O_s / O \times 100$, где: O_s – количество специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, человек; O – общее количество работающих в библиотеке специалистов, человек	1	Указать первичные данные для расчета: количество работающих в библиотеке специалистов, участвующих в оказании государственной услуги, на конец 2018 г., 31 человек; количество специалистов, участвующих в оказании государственной услуги, имеющих высшее и среднее профессиональное образование на конец 2018 г., 30 человек. В 2018 году доля специалистов, участвующих в оказании государственной услуги, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, составила 97%.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нi})	Фактическое (П _{фi})	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дi}) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
Наличие мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в оказании государственной услуги,	да/нет	1	1	наличие мероприятий (да – 1, нет – 0)	1	Количество мероприятий в 2018 г. по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в оказании государственной услуги, ед. – 8. Количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, стажировка) с удостоверением (сертификатом), ед. – 17.
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)						
Наличие актуальной информации на сайте библиотеки в сети Интернет	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	1. Направление информационных материалов об услугах и мероприятиях, проводимых удаленно через сеть интернет, для размещения на сайте Комитета: <u>да</u> . 2. Актуализация информации об услугах, оказываемых удаленно через сеть интернет, на сайте Комитета: <u>да</u> .
Наличие публикаций в средствах массовой информации	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	Информационные материалы публиковались в СМИ.
Наличие актуальной информации на сайте Комитета по культуре и искусству Мурманской области в сети Интернет	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	3. Направление информационных материалов об услугах и мероприятиях, проводимых удаленно через сеть интернет, для размещения на сайте Комитета: <u>да</u> . 4. Актуализация информации об услугах, оказываемых удаленно через сеть интернет, на сайте Комитета: <u>да</u> .
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Наличие книги отзывов и предложений	да/нет	1	1	наличие книги отзывов и предложений (да – 1, нет – 0)	1	Обеспечение возможности направления отзывов и предложений для удаленных пользователей: - вне стационара: <u>да</u> . - на веб-сайте библиотеки: <u>да</u> .
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей	да/нет	1	1	отсутствие обоснованных жалоб (да – 1, нет – 0)	1	Обоснованных жалоб не было.
Проведение опросов потребителей государственной услуги	да/нет	1	1	проведение опросов (да – 1, нет – 0)	1	Проведение опросов потребителей государственной услуги: - на сайте учреждения: <u>да</u> (http://mgounb.ru/vashe-mnenie/) . - иным способом (на внестационарных мероприятиях, в помещении библиотеки): <u>нет</u>
7. Иные требования	X	X	X	X	X	X

директор МГОУНБ

(должность, наименование учреждения)

Баскакова С.З.

(подпись)

(расшифровка подписи)

**Отчет по показателям оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»**

(наименование государственного учреждения Мурманской области)

**Государственная работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек,
включая оцифровку фондов»**

(наименование государственной работы)

Дата составления « 31 » января 2019 г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нij})	Факти-ческое (П _{фij})	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дij}) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы):						
Обновляемость библиотечного фонда	%	1,16 Obf ≥ N	1,16	14000:1209800 x100=1,16 Obf = Nr / Of x 100, где: Nr – количество документов на физических (материальных) носителях, поступивших в 2018 году, единиц; Of – количество документов (объем) библиотечного фонда на конец 2018 года (всего), единиц; N – нормативное	1	Количество документов на физических (материальных) носителях, поступивших в 2018 г. – 14 000 единиц; количество документов библиотечного фонда (всего), состоящих на конец 2018 г. – 1209800 единиц.

¹ К_{дij} = П_{фij} / П_{нij}

				значение показателя качества государственной работы, установленное в государственном задании учреждения, утверждаемом учредителем, %		
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы):						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Соответствие здания и прилегающей территории требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Здание: типовое (специально предназначенное). Наличие систем, обеспечивающих поддержание микроклимата помещений (воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации): <u>да</u>
Соответствие помещений требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Наличие помещений для выполнения работы: <u>да</u>
Соответствие предметов, оборудования требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Наличие специального оборудования, отвечающего требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, позволяющего обеспечивать оперативное и качественное выполнение работы: <u>да</u> Аттестация рабочих мест, предназначенных для выполнения работы: <u>да</u>
Наличие транспорта, соответствующего требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	В случае необходимости для обеспечения выполнения работы
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Наличие разрешительных документов	да/нет	1	1	наличие документов (да – 1, нет – 0)	1	Наличие разрешительных документов: <u>да</u>
Соответствие санитарного состояния требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Состояние здания соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, требованиям безопасности и охраны труда.
Соответствие требованиям пожарной и криминальной безопасности	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Наличие средств обеспечения безопасности учреждения, (помещения), предназначенного (в том числе временно) или подготовленного для оказания услуги: <u>да</u>
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей						
Соответствие режима работы	да/нет	1	1	соответствует	1	Режим работы библиотеки: понедельник - четверг с 10.00 до

требованиям				требованиям (да – 1, нет – 0)		20.00, суббота – воскресенье с 10.00 до 18.00, выходной – пятница. Последний день каждого месяца – санитарный. В праздничные дни библиотека не работает.
Соответствие библиотечного фонда требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	<p>1. Библиотека в соответствии со статусом МГОУНБ и тематико-типологическим планом (профилем) комплектования и учетом отказов на издания пользователям формировала универсальный фонд документов разных типов, видов и форматов на различных носителях, соответствующий целям и задачам деятельности библиотеки и потребностям пользователей. Для поддержания качественного состава библиотечного фонда и высокого уровня библиотечного обслуживания пользователей в пределах выделенных финансовых средств осуществлялась постоянная работа по его ежегодному обновлению.</p> <p>2. Постоянно ведется работа с отказами.</p> <p>3. Для обслуживания представителей коренного малочисленного (саамского) народа, проживающего на территории Мурманской области, на основе обязательного экземпляра документов Мурманской области формировался фонд документов на саамском языке.</p> <p>4. Пополнение библиотечного фонда информационной продукцией, имеющей возрастные ограничения, осуществлялась в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».</p> <p>5. МГОУНБ в соответствии с планом осуществляются мероприятия по обеспечению физического сохранения и безопасности фондов: реставрации, стабилизации, санитарно-гигиеническому режиму хранения библиотечного фонда.</p>
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Соответствие фактической численности персонала, непосредственно участвующего в выполнении государственной работы, требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	<p>Численность работников всего, чел., 118 человек из них работников, участвующих в выполнении работы: 14 человек.</p> <p>Наличие утвержденных норм труда на работы, выполняемые в библиотеке: <u>Да</u></p> <p>Значения штатной численности библиотечных работников при усредненных организационно-технических условиях выполнения ими государственных работ определены с учетом числа зарегистрированных пользователей, количества выданных экземпляров и иных факторов, оказывающих влияние на трудоемкость работ, а также в соответствии с «Типовыми отраслевыми нормами труда на</p>

						работы, выполняемые в библиотеках, утвержденными приказом МК РФ №2477 от 30.12.2014 и «Нормами труда на работы, выполняемые в Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеке», утвержденными приказом МГОУНБ № 132-ОД от 29.09.2015 года.
Доля специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование от общего количества работающих специалистов	%	100 % $O_s \geq 50$	100 %	$O_s / O \times 100$, где: O_s – количество специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, человек; O – общее количество работающих в библиотеке специалистов, человек	1	Указать первичные данные для расчета: количество работающих в библиотеке специалистов, участвующих в выполнении работы, на конец 2018 г., человек – 14 человек; количество специалистов, участвующих в выполнении работы, имеющих высшее и среднее профессиональное образование на конец 2018 г., 14 человек В 2018 году доля специалистов, участвующих в выполнении государственной работы, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, составила 100%.
Наличие мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в выполнении государственной работы	да/нет	1	1	наличие мероприятий (да – 1, нет – 0)	1	Количество мероприятий в 2018 г. по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в оказании государственной услуги, ед. - 3 Количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, стажировка) с удостоверением (сертификатом), ед. - 11
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)						
Наличие актуальной информации на информационном стенде в помещении библиотеки	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	Новые поступления в библиотечный фонд экспонируются на выставках новых поступлений в отделе обслуживания, обновление выставок – по мере поступления новых изданий, но не реже 2 раз в месяц.
Наличие актуальной информации на сайте библиотеки в сети интернет	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	Наличие информации: - о составе библиотечных фондов: <u>да</u> (http://www.mgounb.ru/fond/) - о новых поступлениях документов: <u>да</u> (http://www.mgounb.ru/chto-pochitat)
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Наличие книги отзывов и предложений	да/нет	1	1	наличие книги отзывов и предложений (да – 1, нет – 0)	1	В библиотеке имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей о качестве выполнения государственной работы рассматриваются должностными

						лицами библиотеки не реже 1 раза в месяц с принятием при необходимости соответствующих мер.
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей	да/нет	1	1	отсутствие обоснованных жалоб (да – 1, нет – 0)	1	В библиотеке организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов в установленном порядке.
7. Иные требования	X	X	X	X	X	X

директор МГОУНБ
(должность, наименование учреждения)

(подпись)

Баскакова С.З.
(расшифровка подписи)

Отчет по показателям оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)

ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»

(наименование государственного учреждения Мурманской области)

Государственная работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»

(наименование государственной работы)

Дата составления «31» января 2019 г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Значение показателя качества				Примечание
		Нормативное (П _{нij})	Фактическое (П _{фij})	Расчет показателя качества	Коэффициент достижения показателя (К _{дij}) ¹	
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы):						
Доля документов из фондов библиотеки, библиографическое описание которых, отражено в электронном каталоге, в общем объеме фондов	%	99,2 Dek ≥ N	99,2	582897/587597x100=99,2% Dek = ЭК / О x 100, где: ЭК – количество документов, библиографическое описание которых отражено в электронном каталоге, единиц; О – объем библиотечного фонда (в названиях), единиц; N – нормативное значение показателя качества государственной работы, установленное в государственном задании учреждения, утверждаемом учредителем, %	99,2/99,2=1,0	Количество документов, библиографическое описание которых отражено в электронном каталоге в 2018 г., составляет 582897 единиц, объем библиотечного фонда (в названиях) на конец 2018 г. - 587597 единиц

¹ К_{дij} = П_{фij} / П_{нij}

Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы):						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Соответствие здания и прилегающей территории требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Здание: <u>типовое (специально предназначенное)</u> Наличие систем, обеспечивающих поддержание микроклимата помещений (воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации): <u>да</u>
Соответствие помещений требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Наличие помещений для выполнения работы: <u>да</u>
Соответствие предметов, оборудования требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Наличие специального оборудования, отвечающего требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, позволяющего обеспечивать оперативное и качественное выполнение работы: <u>да</u> Аттестация рабочих мест, предназначенных для выполнения работы: <u>да</u>
Наличие транспорта, соответствующего требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	В случае необходимости для обеспечения выполнения работы
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Наличие разрешительных документов	да/нет	1	1	наличие документов (да – 1, нет – 0)	1	Наличие разрешительных документов: <u>да</u>
Соответствие санитарного состояния требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Соответствие состояния здания (помещений), предназначенных (в том числе временно) или подготовленных для оказания услуги, установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, требованиям безопасности и охраны труда: <u>да</u>
Соответствие требованиям пожарной и криминальной безопасности	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Наличие средств обеспечения безопасности учреждения, (помещения), предназначенного (в том числе временно) или подготовленного для оказания услуги: <u>да</u>
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей						
Соответствие режима работы требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Режим работы библиотеки: понедельник - четверг с 10.00 до 20.00, суббота – воскресенье с 10.00 до 18.00, выходной – пятница. Последний день каждого месяца – санитарный. В праздничные дни библиотека не работает.
Соответствие библиотечного каталога требованиям	да/нет	1	1	1 соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	1. Оперативное отражение информация о текущих поступлениях в библиотечный фонд в каталогах библиотеки: <u>да</u> 2. Обеспечение доступа пользователей к каталогам библиотеки: - в помещении библиотеки: <u>да</u> - в удаленном режиме на сайте библиотеки: <u>да</u> (http://www.mgounb.ru/elektronnyy-katalog/)

						3. Предоставление консультационной помощи пользователям по работе с электронными каталогами: <u>да</u>
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Соответствие фактической численности персонала, непосредственно участвующего в выполнении государственной работы, требованиям	да/нет	1	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	1	Численность работников всего, чел., 118 человек из них работников, участвующих в выполнении работы: 12 человек. Наличие утвержденных норм труда на работы, выполняемые в библиотеке: <u>да</u> Значения штатной численности библиотечных работников при усредненных организационно-технических условиях выполнения ими государственных работ определены с учетом числа зарегистрированных пользователей, количества выданных экземпляров и иных факторов, оказывающих влияние на трудоемкость работ, а также в соответствии с «Типовыми отраслевыми нормами труда на работы, выполняемые в библиотеках, утвержденными приказом МК РФ №2477 от 30.12.2014 и «Нормами труда на работы, выполняемые в Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеке», утвержденными приказом МГОУНБ № 132-ОД от 29.09.2015 года.
Доля специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование от общего количества работающих специалистов	%	100%. $O_s \geq 50$	100%.	$O_s / O \times 100$, где: O_s – количество специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, человек; O – общее общего количества работающих в библиотеке специалистов, человек	1	Указать первичные данные для расчета: количество работающих в библиотеке специалистов, участвующих в выполнении работы, на конец 2018 г., человек – 12 человек; количество специалистов, участвующих в выполнении работы, имеющих высшее и среднее профессиональное образование на конец 2018 г., 12 человек В 2018 году доля специалистов, участвующих в выполнении государственной работы, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, составила 100%.
Наличие мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в выполнении государственной работы	да/нет	1	1	наличие мероприятий (да – 1, нет – 0)	1	Количество мероприятий в 2018 г. по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в оказании государственной услуги, ед. - 2 Количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, стажировка) с удостоверением (сертификатом), ед. - 2
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)						
Наличие актуальной информации на информационном стенде в помещении библиотеки	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	Новые поступления в библиотечный фонд экспонируются на выставках новых поступлений в отделе обслуживания, обновление выставок – по мере поступления новых изданий,

						но не реже 2 раз в месяц.
Наличие актуальной информации на сайте библиотеки в сети интернет	да/нет	1	1	наличие информации (да – 1, нет – 0)	1	Наличие информации: - о составе библиотечных фондов: <u>да</u> (http://www.mgounb.ru/fond/) - о методике поиска в электронном каталоге: <u>да</u> (http://opac.mgounb.ru/cgiopac/opacg/opac.exe)
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
Наличие книги отзывов и предложений	да/нет	1	1	наличие книги отзывов и предложений (да – 1, нет – 0)	1	В библиотеке имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей о качестве выполнения государственной работы рассматриваются должностными лицами библиотеки не реже 1 раза в месяц с принятием при необходимости соответствующих мер.
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей	да/нет	1	1	отсутствие обоснованных жалоб (да – 1, нет – 0)	1	В библиотеке организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов в установленном порядке.
7. Иные требования	X	X	X	X	X	X

директор МГОУНБ

(должность, наименование учреждения)

(подпись)

Баскакова С.З.

(расшифровка подписи)

Дорожная карта

Учреждение

ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека"

Отчетный период

Дорожная карта за 2018 год

Мониторинг достижения целевых показателей (индикаторов) развития сферы культуры

№ п/п	Наименование показателя / Наименование мероприятия	2012 г.	2013 г.	2014 г.		2015 г.		2016 г.		2017 г.		2018 г.	
		факт	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
1	Увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах библиотек Мурманской области, в т. ч. включенных в Сводный электронный каталог библиотек России (по сравнению с предыдущим годом), процентов	x	1,8	1,9	1,9	2,0	2,2	2,1	5,9	2,20	1,51	2,30	3,96
1.1	Количества библиографических записей в электронных каталогах библиотек Мурманской области, в т. ч. включенных в Сводный электронный каталог библиотек России, единиц	1444000	1469992	1497921	1497921	1527879	1530502	1559964	1621359	1594283	1645805	1630951	1711060
2	Увеличение доли представленных (во всех формах) зрителю музейных предметов в общем количестве музейных предметов основного фонда, процентов	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
2.1	Количество представленных (во всех формах) зрителю музейных предметов, единиц	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
2.2	Общее количество музейных предметов основного фонда, единиц	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
3	Увеличение посещаемости музейных учреждений: (посещений на 1 жителя в год)	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
3.1	Посещаемость музейных учреждений, человек	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
3.2	Количество жителей, человек	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
4	Увеличение численности участников культурно-досуговых мероприятий (по сравнению с предыдущим годом), процентов	x	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
4.1	Численность участников культурно-досуговых мероприятий, человек	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
5	Повышение уровня удовлетворенности населения Мурманской области качеством предоставления государственных услуг в сфере культуры, процентов	75	77	80	80	82	82	82,5	82,5	83	83	83,5	83,5
6	Увеличение доли публичных библиотек, подключенных к сети «Интернет», в общем количестве библиотек, процентов	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	100,00	100,00	100,00
6.1	Количество публичных библиотек, подключенных к сети «Интернет, единиц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.2	Общее количество библиотек, единиц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Увеличение доли музеев, имеющих сайт в сети «Интернет», в общем количестве музеев Мурманской области, процентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
7.1	Количество музеев, имеющих сайт в сети «Интернет», единиц	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
8	Увеличение посещаемости учреждений культуры, процентов по отношению к 2012 году	x	0,0	10,0	13,0	15,0	17,3	20,0	20,4	25,00	25,99	30,00	30,04

8.1	Количество посещений учреждений культуры, человек, в том числе:	157 475,0	157 492,0	173 223,0	178 004,0	181 096,0	184 704,0	188 970,0	189 636,0	196 844,00	198 410,00	204 718,00	204 776,00
8.2	Количество посещений библиотек	157475	157492	173223	178004	181096	184704	188970	189636	196844	198410	204718	204776
8.3	Количество посещений музеев	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
8.4	Количество посещений учреждений клубного типа	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
9	Увеличение количества представленных дополнительных услуг учреждениями культуры, процентов по отношению к 2012 году	x	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	53,3	53,3	53,33	53,33	60,00	60,00
9.1	Количество представленных дополнительных услуг учреждениями культуры, единиц	15	22	22	22	22	22	23	23	23	23	24	24
10	Доля детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях, в общем числе детей, процентов	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
10.1	Количество детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях в учреждениях образования в сфере культуры и искусства, человек	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
10.2	Общее число детей в возрасте от 0 до 17 лет, человек	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
11	Увеличение количества выставочных проектов, осуществляемых в Мурманской области по отношению к 2012 году, процентов	x	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
11.1	Количество выставочных проектов, единиц	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
12	Численность работников муниципальных учреждений культуры, человек	x	153	153	151	136	134	134	129	119	114	115,5	112,6
13	Увеличение количества посещений театрально-концертных мероприятий (по сравнению с предыдущим годом), процентов	x	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
13.1	Количества посещений театрально-концертных мероприятий, человек	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
14	Увеличение доли объектов культурно наследия, информация о которых внесена в электронную базу данных единого государственного реестра объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов российской Федерации, в общем количестве объектов культурного наследия, %	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
14.1	Количество объектов культурно наследия, информация о которых внесена в электронную базу данных единого государственного реестра объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов российской Федерации, в общем количестве объектов культурного наследия, единиц	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
15	Увеличение доли объектов культурно наследия, находящихся в удовлетворительном состоянии, в общем количестве объектов культурного наследия федервльного, регионального и местного (муниципального) значение, процентов	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
15.1	Количество объектов культурно наследия, находящихся в удовлетворительном состоянии, единиц	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0

15.2	Общее количество объектов культурного наследия федерального, регионального и местного (муниципального) значения, единиц	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
16	Увеличение доли выпускников образовательного учреждения среднего профессионального образования в сфере культуры и искусства, поступивших в высшие специальные учебные заведения, в общей численности выпускников, процентов	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
16.1	Количество выпускников образовательного учреждения среднего профессионального образования в сфере культуры и искусства, поступивших в высшие специальные учебные заведения, человек	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
16.2	Общая численность выпускников, человек	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0

Исполнитель



Константинова Т. Н.

Руководитель



Баскаева С. З.

Мониторинг реализации основных мероприятий, направленных на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг в сфере культуры

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Результат	
			Количество принятых нормативных актов	Перечень принятых нормативных актов
1	Разработка (изменение) показателей эффективности деятельности государственных (муниципальных) учреждений культуры, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области, и их руководителей	ежегодно	2	Приказ МГОУНБ № 128-ОД 31.10.2013 "Об утверждении целевых показателей деятельности... на 2013 г.", Приказ МГОУНБ № 154-ОД 30.12.2013 "Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности ... на 2014 год", приказ МГОУНБ № 182-ОД от 30.12.2014 г. "Об утверждении целевых показателей ... на 2015 год", приказ МГОУНБ № 168-ОД от 30.12.2015 г. "Об утверждении целевых показателей... на 2016 год", приказ МГОУНБ № 111-ОД от 30.12.2016 г. "Об утверждении целевых показателей... на 2017 год", приказ МГОУНБ № 93-ОД от 05.05.2017 г. об утверждении обновленных показателей с 01.07.2017 г."
2	Оценка эффективности деятельности государственных (муниципальных) учреждений культуры, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области, и их руководителей	ежегодно	0,00	Оценка эффективности деятельности работников ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" осуществляется в соответствии с утвержденным приказом ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека": 1) исполнительская дисциплина (ведение документации, своевременное представление документации и отчетности в соответствии с установленными требованиями); 2) результативность выполнения государственного задания; 3) качество предоставляемых услуг; 4) работа с кадрами; 5) эффективность расходов учреждения; 6) реализация указов президента Российской Федерации от 07.05.2012.
3	Внесение изменений в положения об оплате труда государственных (муниципальных) учреждений культуры, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области, и в коллективные договоры в части совершенствования системы оплаты труда	по мере необходимости	1	Приказ ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" от 04.09.2014 г. № 115-ОД "О внесении изменений в Положение об оплате труда", приказ от 30.06.2015 г. № 96-ОД "Об утверждении Положения об оплате труда в новой редакции", приказ № 169 от 16.12.2015 г. "О внесении изменений в приказ № 96-ОД от 30.06.2015 г." (приложение); "О внесении изменений в приказ" № 61-ОД от 30.03.2017 г.; "Об утверждении Положения об оплате труда" (в новой редакции) с 01.07.2017 г., приказ 93-ОД от 05.05.2017 г. Приказ № 83-ОД от 14.09.2018 г. (новая редакция Положения об оплате труда)
4	Проведение анализа и уточнение потребности в дополнительных ресурсах на повышение заработной платы работников областных государственных учреждений культуры и муниципальных учреждений культуры Мурманской области с учетом возможного привлечения средств от оптимизации неэффективных расходов областных государственных учреждений культуры и муниципальных учреждений культуры Мурманской области, а также средств от приносящей доход деятельности	ежегодно	0,00	Уточняется.
5	Привлечение средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности на повышение заработной платы работников государственных (муниципальных) учреждений культуры, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области (включая мероприятия по максимальному использованию закрепленных площадей и имущества, расширению перечня платных услуг, повышению доступности информации об услугах учреждений культуры)	ежегодно	0,00	В 2018 году на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" средства от приносящей доход деятельности не направлялись.
6	Осуществление мероприятий по внедрению систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях культуры с учетом типовых (межотраслевых) норм труда, методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»	ежегодно	1	Приказ ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" от 19.05.2014 г. № 74-ОД "Об утверждении Положения о системе нормирования ГОБУК "МГОУНБ"."
7	Осуществление мероприятий по внедрению утвержденных типовых отраслевых норм труда и формирование штатной численности работников учреждений культуры: библиотек, музеев, культурно-досуговых учреждений и учреждений исполнительских искусств на основе методических рекомендаций Минкультуры России с учетом необходимости качественного оказания государственных муниципальных услуг (выполнения работ)	2015-2018 годы (после)	0,00	В работе.
8	Осуществление мероприятий по внедрению нормативно-подушевого финансирования в государственных (муниципальных) учреждениях культуры	2014 – 2015 годы	3	Приказ Комитета по культуре и искусству МО № 284 от 28.12.2016 г. "Об утверждении значений натуральных норм, необходимых для определения базовых нормативов затрат на оказание госуслуг и на оказание госработ учреждениями культуры...", приказ Комитета по культуре и искусству Мурманской области №№ 491 и 492 от 29.12.2017 г. "Об утверждении значений натуральных норм..."
9	Проведение мероприятий по заключению трудовых договоров (дополнительных соглашений к трудовым договорам) с руководителями учреждений по типовой форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 319 «О типовой форме трудового договора с руководителями государственного (муниципального) учреждения»		0,00	Заключен договор по типовой форме с директором библиотеки.
10	Обеспечение представления лицом, поступающим на работу на должность руководителя областного государственного учреждения культуры, муниципального учреждения культуры Мурманской области, а также руководителей областного государственного учреждения культуры, муниципального учреждения культуры Мурманской области сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруга (супруги) и несовершеннолетних детей и размещения их на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Мурманской области в сети «Интернет» и на официальных сайтах органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области	ежегодно	0,00	Представлены сведения за 2017 год на сайте Комитета по культуре и искусству Мурманской области http://culture.gov-murman.ru/napravleniya-deyatelnostivse/protivodeystvie/svedeniya_o_dohni/

11	Проведение проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителя государственного(муниципального) учреждения культуры, осуществляющего деятельность на территории Мурманской области, его супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, а также граждан, претендующих на занятие соответствующей должности			0,00	
12	Обеспечение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителей и средней заработной платы работников областных государственных учреждений культуры и муниципальных учреждений культуры Мурманской области в кратности от 1 до 8	ежегодно		0,00	Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителя и средней заработной платы работников ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" - до 3. Фактическое значение за 12 месяцев 2018 г. - 2,11.
13	Осуществление оценки эффективности деятельности руководителя государственного (муниципального) учреждения культуры, в целях расчета премирования с учетом показателя соотношения средней заработной платы работников данного учреждения со средней заработной платой в Мурманской области	ежеквартально		0,00	Ежеквартальный отчет в Комитет по культуре и искусству Мурманской области о выполнении установленных целевых показателей для оценки деятельности учреждения ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека"
14	Разработка (изменение) и осуществление мероприятий по внедрению показателей эффективности деятельности работников государственных (муниципальных) учреждений культуры и заключение трудовых договоров в соответствии с примерной формой трудового договора («эффективный контракт») в сфере культуры, анализ лучших практик	ежегодно		100	Приказ ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» от 30.12.2013 №154-ОД. Заключены дополнительные соглашения к трудовым договорам со 100% работниками ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека"
15	Осуществление мероприятий по обеспечению соответствия работников областных государственных и муниципальных учреждений культуры Мурманской области обновленным квалификационным требованиям, в том числе на основе организации мероприятий по повышению квалификации и переподготовке работников	ежегодно		4	На 2018 г. запланировано обучение 43 чел. ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" на повышение квалификации и переподготовку, фактически обучено 43 чел. (100%)
16	Актуализация квалификационных требований и компетенций, необходимых для оказания государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ)			0,00	
17	Организация мероприятий по внедрению профессиональных стандартов специалистов областных государственных учреждений культуры и муниципальных учреждений культуры Мурманской области	после разработки и уг		0,00	ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" организует свою деятельность в соответствии с утвержденными стандартами качества и принимает участие в разработке областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ) для областных библиотек
18	Проведение аттестации работников государственных (муниципальных) учреждений культуры с последующим их переводом на «эффективный контракт» в соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.04.2013 № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта»	ежегодно		3	1. Положение приказа ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" 150-Од от 28.11.2014 г. "О порядке проведения аттестации работников". 2. Приказ ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" 151-ОД от 28.11.2014 г. "О проведении аттестации". 3. Приказ ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" №181-ОД от 30.12. 2014 г. "Об утверждении протокола заседания аттестационной комиссии". 4. Приказ ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" 164-Од от 11.12.2015 г. "О проведении аттестации". 5. Приказ ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" № 164-ОД от 07.11.2017 г. "О проведении аттестации", приказ 179-ОД от 07.12.2017 г. "Об утверждении результатов аттестации (протокол № 3 от 07.12.2017 г. 6. Приказ библиотеки № 103-ОД от 31.10.2018 г. "О проведении аттестации", приказ библиотеки № 119-ОД от 13.12.2018 г. "Об утверждении протокола № 1 от 13.12.2018 г. по результатам аттестации".
19	Обеспечение дифференциации оплаты труда основного и прочего персонала, оптимизация расходов на административно-управленческий и вспомогательный персонал областных государственных учреждений культуры и муниципальных учреждений культуры Мурманской области с учетом предельной доли расходов на оплату их труда в фонде оплаты труда учреждения не более 40 процентов	ежегодно		0,00	Предельная доля оплаты труда работников прочего персонала (административно - управленческий и вспомогательный персонал) в фонде оплаты труда - до 26%. Фактическое исполнение за отчетный период - 25,65%
20	Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала государственных (муниципальных) учреждений до 1:0,7-0,5 с учетом типа учреждения	с 2015 г.		0,00	Фактическая средняя заработная плата за 2018 г. 50226,50 руб., основного персонала 52562,80 руб., средняя заработная плата вспомогательного персонала 36385,20 руб. Соотношение - 1:0,69
21	Уточнение потребности в дополнительных ресурсах на повышение заработной платы работников областных государственных учреждений культуры и муниципальных учреждений культуры Мурманской области в соответствии с Указом № 597	ежегодно		0,00	Приказ ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" от 30.06.2015 г. № 97-ОД "О внесении изменений в План мероприятий по повышению эффективности ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" в части оказания государственных услуг (выполнения работ) на основе целевых показателей деятельности учреждения, совершенствованию оплаты труда, включая мероприятия по повышению оплаты труда соответствующих категорий работников на 2013-2018 гг."
22	Обеспечение представления форм федерального статистического наблюдения за показателями заработной платы категорий работников, повышение оплаты труда которых предусмотрено Указом № 597	ежеквартально, в уста		0,00	Отчет ЗП-культура до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, П-4 ежемесячно до 15 числа
23	Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников, определенных Указом № 597	ежеквартально в уста		0,00	Ежеквартальный отчет до 15 числа месяца, следующего за расчетным
24	Мониторинг реализации органами местного самоуправления Мурманской области Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных(муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р	ежегодно до 10 январ		0,00	Предоставлен отчет по реализации программы поэтапного совершенствования оплаты труда за 2015, 2016 г., 2017 г., 2018 г.
25	Проведение мониторинга реализации мероприятий, предусмотренных «дорожной картой», и достижения целевых показателей(индикаторов) «дорожной карты»	ежегодно до 10 январ		0,00	Данные предоставлены в информационно-аналитической системе "Барс" за 2015, 2016 г., 2017 г., 2018 г.
26	Информационное сопровождение «дорожной карты», проведение разъяснительной работы в трудовых коллективах областных государственных учреждений культуры и муниципальных учреждений культуры Мурманской области с участием профсоюзных организаций о мероприятиях, реализуемых в рамках «дорожной карты»	по мере необходим		0,00	Сопровождение внедрения мероприятий: ежемесячные планерки, совещания по мере необходимости.
27	Обеспечение функционирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений культуры в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»			0,00	

28	Обеспечение координации работы по реализации в Мурманской области независимой системы оценки качества работы организаций культуры		0,00	
29	Обеспечение организационно-технического сопровождения деятельности общественного совета		0,00	
30	Активизация участия социально ориентированных некоммерческих организаций в проведении независимой оценки		0,00	
31	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности всех организаций культуры	ежегодно	0,00	Информация об учреждении размещена на сайте ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека" (www.mgoulb.ru), на официальном сайте www.bus.gov.ru в полном объеме и актуальна.
32	Проведение мониторинга работы организаций культуры, формирование независимой оценки качества работы организаций культуры, составление рейтингов их деятельности в соответствии с принятыми нормативными и методическими документами		0,00	
33	Проведение информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о функционировании независимой оценки качества организаций культуры		0,00	
34	Проведение мониторинга функционирования независимой системы оценки качества работы организаций культуры		0,00	

Исполнитель



Константинова Т. Н.

Руководитель



Баскакова С. С.

Мониторинг выполнения Показателей нормативов реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры»

№ п/п	Наименование показателей	2012 г.	2013 г.	2014 г.		2015 г.		2016 г.		2017 г.		2018 г.		2014 г.- 2016 г.	2014 г.- 2018 г.
		факт	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	г.	г.
1	Среднесписочная численность работников учреждений культуры, человек	x	153	153	151	136	134	134	129	119	114	115,5	112,6	x	x
2	Планируемое соотношение средней заработной платы работников учреждений культуры и средней заработной платы в субъекте Российской Федерации: по Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, %	49,00	53,00	59,00	59,00	65,00	65,00	74,00	74,00	85,00	85,00	100,00	100,00	x	x
3	по _____ (наименование муниципального образования Мурманской области), %	x	59,42	64,90	66,95	66,35	73,89	77,55	75,03	90,00	92,25	100,00	101,88	x	x
4	Средняя заработная плата работников по субъекту Российской Федерации, руб.	x	39 968,50	43 300,00	42 914,00	43 300,00	39 424,00	42 500,00	43 928,00	46 600,00	46 600,00	49 300,00	49 300,00	x	x
5	Темп роста к предыдущему году, %	x	x	108,34	107,37	100,00	91,87	98,15	111,42	109,65	106,08	105,79	105,79	x	x
6	Среднемесячная заработная плата работников учреждений культуры, рублей	x	23748	28101,7	28729,8	28729,8	29128,8	32960	32960	41940	42988,9	49300	50226,5	x	x
7	Темп роста к предыдущему году, %	x	x	118,33	120,98	102,24	101,39	114,72	113,15	127,25	130,43	117,55	116,84	x	x
8	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по работникам учреждений культуры, %	x	0,12	0,29	0,00	0,26	-0,16	-0,29	-0,29	-0,03	-0,03	-0,27	0,00	x	x
9	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	30,21	30,28	30,21	30,25	30,20	30,28	30,19	30,19	30,05	30,05	30,21	30,34	x	x
10	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	53,40	56,80	68,70	67,60	84,20	61,10	69,00	69,00	76,47	76,47	88,96	88,50	197,70	362,67
10.1	Фонд оплаты труда без начислений (КОСГУ 211), млн. руб.	41,01	43,6	52,76	51,9	64,67	46,9	53	53	58,8	58,8	68,32	67,9	151,80	278,50
10.2	Начисления на оплату труда (КОСГУ 213), млн. руб.	12,39	13,2	15,94	15,7	19,53	14,2	16	16	17,67	17,67	20,64	20,6	45,90	84,17
10.3	Оплата жилья и коммунальных услуг, предоставленных отдельным категориям работников организации в сельской местности и поселках городского типа, млн. руб.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
11	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 г., млн.руб.	x	3,40	11,90	10,80	27,40	4,30	12,20	12,20	19,67	19,67	32,16	31,70	27,30	78,67
12	в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб.	x	3,33	11,70	10,80	27,18	4,40	12,40	12,40	19,69	19,69	32,40	31,70	27,60	78,99
14	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, из них:	x	0,34	0,48	1,60	4,44	3,20	0,00	0,00	0,00	2,70	0,00	0,00	4,80	7,50
15	от реструктуризации сети, млн. рублей	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
16	от оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого персонала, млн. рублей	x	0	0,14	1,4	4,44	3,2	0	0	0	2,7	0	0	4,60	7,30
17	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. рублей	x	0,34	0,34	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,20	0,20
18	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. руб.	x	0,07	0,2	0	0,22	-0,1	-0,2	-0,2	-0,02	-0,02	-0,24	0	-0,30	-0,32

19	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей	x	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 14+19+20)	x	3,40	11,90	10,80	27,40	4,30	12,20	12,20	19,67	19,67	32,16	31,70	27,30	78,67
21	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 15/стр. 21*100%)	x	10,00	4,03	14,81	16,20	74,42	0,00	0,00	0,00	13,73	0,00	0,00	17,58	9,53

Исполнитель



Константинова Т. Н.

Руководитель



Баскаева С. З.

**МУРМАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА**

**183038, Россия, г. Мурманск, ул. С. Перовской, 21-а
Тел./факс: (8152) 454805
E-mail: ruslib@mgounb.ru
<http://www.mgounb.ru/>**

