



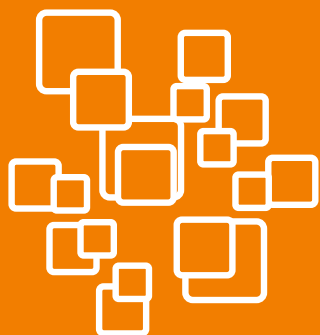
УТВЕРЖДАЮ:
Директор МГОУНБ
Баскакова С.З.

«31» января 2020 г.
М.П.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБЛАСТНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «МУРМАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»

ЗА 2019 ГОД



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МГОУНБ
_____Баскакова С. З.
(подпись)

«31» января 2020 г.
М.П.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
государственного областного бюджетного учреждения культуры
«Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»

за 2019 год

Мурманск
2020

Содержание

№ п/п	Раздел	Стр.
1.	Достижения и события года	5
1.1.	Сведения о достижениях, наиболее значимых проектах и мероприятиях отчетного года	5
2.	Общие сведения об учреждении	11
3.	Основные показатели деятельности учреждения	13
4.	Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	14
4.1.	Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние	14
4.2.	Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)	15
4.3.	Источники поступлений	15
4.4.	Отраслевой состав поступлений	16
4.5.	Выбытие фондов	16
4.6.	Сохранность фондов	17
5.	Электронные и сетевые ресурсы	20
5.1.	Формирование электронного каталога и баз данных	20
5.2.	Формирование электронного каталога	21
5.3.	Динамика роста доли библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге	21
5.4.	Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных	22
5.5.	Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов	24
5.6.	Сетевые ресурсы. Удаленные лицензионные ресурсы	25
5.7.	Проект МГОУНБ «Читай книги в цифре»	28
5.8.	Предоставление доступа пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки	28
6.	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	32
6.1.	Культурно-просветительская деятельность	32
6.2.	Мероприятия по направлениям деятельности библиотеки	32
6.3.	Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке	48
6.4.	Международное и межрегиональное сотрудничество (сведения о наиболее значимых мероприятиях)	50
6.5.	Основные формы и показатели внестационарного библиотечного обслуживания	59
6.6.	Обслуживание удаленных пользователей	61
7.	Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей	65

7.1.	Справочно-библиографическое обслуживание	65
7.2.	Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание	65
7.3.	Информационное библиографическое обслуживание пользователей	65
7.4.	Формирование информационной культуры пользователей	66
7.5.	Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов	68
8.	Краеведческая деятельность библиотеки	71
8.1.	Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных	71
8.2.	Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму	72
8.3.	Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданные в отчетном году	73
8.4.	Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы	77
8.5.	Выпуск краеведческих изданий	80
9.	Автоматизация библиотечных процессов	81
9.1.	Материально-технические средства и оснащение	81
9.2.	Информационно-коммуникационные технологии	83
10.	Организационно-методическая деятельность	85
10.1.	Консультационная работа	85
10.2.	Организация и проведение профессиональных мероприятий международного, федерального, межрегионального и регионального уровня (в т.ч. дистанционно)	87
10.3.	Научно-исследовательская деятельность библиотеки	93
10.4.	Публикации специалистов в профессиональной печати	97
10.5.	Методические и методико-библиографические издания, выпущенные в отчетном году	105
11.	Библиотечные кадры	112
11.1.	Характеристика кадрового состава учреждения	112
11.2.	Повышение квалификации работников (за отчетный год)	112
11.3.	Формы и уровни повышения квалификации	112
11.4.	Аттестация (за отчетный год)	123
11.5.	Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)	123
12.	Программно-проектная деятельность библиотеки	126
12.1.	Программы, проекты, разработанные библиотекой	126
12.2.	Деятельность библиотеки в рамках региональных, федеральных программ и других программ и проектов	128

13.	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	130
13.1.	Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями (в том числе с национальными общественными организациями и автономиями), бизнес-сообществом	130
13.2.	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	138
13.3.	Сведения об интернет-проектах библиотеки	141
13.4.	Продвижение библиотеки в социальных медиа	143
14.	Материально-технические ресурсы учреждения	145
14.1.	Характеристика здания / помещения	145
14.2.	Материально-технические средства и оснащение. Наличие транспортных средств	146
15.	Мероприятия по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму	147
15.1.	Мероприятия по охране труда, технике безопасности	147
15.2.	Мероприятия по пожарной безопасности	148
15.3.	Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму	148
15.4.	Мероприятия по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям	149
16.	Проблемы и трудности года	151
	<i>Приложения</i>	

1. ДОСТИЖЕНИЯ И СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Сведения о достижениях, наиболее значимых проектах и мероприятиях отчетного года

Значимые культурно-просветительские мероприятия года:

1. Международная библиотечная конференция «Баренцева библиотека 2.0 – библиотечный проект для новых компетенций». Конференция была проведена в рамках Плана культурного сотрудничества между Мурманской областью и норвежской губернией Финнмарк при финансовой поддержке Норвежского Баренцева секретариата. В форуме приняли участие специалисты из библиотек Норвегии, Дании, Финляндии, Архангельской и Мурманской областей. Мурманская областная научная библиотека играла ведущую роль в качестве основного партнера с российской стороны.
2. Выездная выставка изданий в рамках IX Дней российско-норвежского приграничного сотрудничества. Специалисты МГОУНБ представили выставку изданий из фонда библиотеки: об освобождении губернии Финнмарк от немецко-фашистских захватчиков, о путешествиях по Норвегии, о приграничном сотрудничестве двух государств.
3. Областная передвижная выставка «Победа в Заполярье» к 75-летию разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье. Выставка экспонировалась в г. Кировске, г. Полярные Зори, п. Никель, учреждении УФСИН (ИК 16), ЗАТО Александровск (г. Гаджиево).
4. Выставка «Удивительный мир редкой книги» из фонда Мурманской областной научной библиотеки» в рамках культурно-художественной акции «Славься, Мурманская область!». Библиотека представила жителям Печенгского района около сорока раритетных книг, изданных в XVII – начале XX вв.
5. Впервые библиотека представила свою площадку на V Международном Арктическом фестивале «Териберка 2019».
6. Впервые в библиотеке состоялись видеопказы в рамках Всероссийской акции «День короткометражного кино». Видеопказы были организованы Молодежным центром Союза кинематографистов России. Цель акции – максимальное продвижение отечественных короткометражных фильмов на различных площадках. В библиотеке были представлены пять кинопрограмм для разных возрастных групп.
7. Впервые библиотека стала одной из площадок образовательной акции «Тотальный диктант», который проводился в Мурманской области в шестой раз.

8. Дни научного кино. Впервые библиотека стала участником открытого просветительского проекта Фестиваля актуального научного кино, который объединил вдохновенных наукой людей в десятках российских городов. Состоялись показы шести фильмов. После просмотра проходили научные дискуссии, в которых участвовали эксперты из научных организаций и учебных заведений Мурманска.

9. На базе библиотеки состоялись значимые мероприятия международного уровня: участие в мероприятиях «Дни Швеции в Мурманске», Недели культуры «Финская осень» и встреча с гостями и участниками фестиваля «Ворота солнца». В мероприятиях принимали участие: Губернатор Региона Норрботтен; Генеральный консул Швеции; консул по вопросам культуры и экономического сотрудничества Генерального консульства Швеции; помощник по вопросам культуры и СМИ Мурманского отделения Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге; министр культуры Мурманской области, представители общественных организаций и творческих коллективов из России, Сербии, Республики Сербской, Словении, Болгарии, дружеские отношения с которыми зародились и укрепились во время Славянского хода 2018 года «Мурман – Балканы».

10. Областной фестиваль-конкурс творческих идей молодых специалистов общедоступных библиотек Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные». Конкурс проводился Комитетом по культуре и искусству Мурманской области и МГОУНБ с целью поддержки профессионального и творческого потенциала молодых специалистов региона. Всего на конкурс поступило 25 работ.

11. Областной конкурс на лучшую рекламу книги «Особое мнение». Конкурс проводился с целью повышение интереса к чтению, развития культуры чтения. На конкурс была представлена 101 работа по 6 номинациям.

12. Впервые были проведены онлайн-трансляции крупных мероприятий МГОУНБ: площадок акции «Библионочь-2019», лекции Российского исторического общества, Дней Швеции в Мурманске, проекта «Читка», встречи с финской исследовательницей Элиной Кахла, творческого вечера Дмитрия Ермолаева, лекции Алексея Егорова «Кибернетика: захватят ли машины мир?», презентации книги «Мурманск в огне», мероприятия проекта «Крылья любви» и других. Всего состоялось 16 онлайн-трансляций.

13. Впервые в библиотеке прошли мероприятия в рамках V Всероссийской недели финансовой грамотности. В рамках мероприятия состоялась встреча с экспертом Центрального банка России и финансовая игра.

14. Впервые в библиотеке прошел краеведческий диктант «Мой край – моя гордость». Диктант был организован с целью развития интеллектуального потенциала служащих и повышения престижа государственной службы Мурманской области. В подготовке вопросов для краеведческого диктанта принимали участие специалисты Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки, Мурманского арктического государственного университета, представители Отделения Российского исторического общества в Мурманске, Мурманского отделения Российского военно-исторического общества.

Значимые программы и проекты разной направленности:

1. Проект «Крылья любви: письма с фронта». Проект посвящен участникам Великой Отечественной войны, воевавшим в Заполярье. Каждая встреча - история одного героя, его биография, письма к родным и близким, фотографии. В 2019 году мероприятия проекта были посвящены Героям Советского Союза, летчикам: гвардии капитану Петру Сгибневу; генерал-майору авиации Александру Шипову летчикам 19-го Гвардейского истребительного авиационного полка, а также Петсамо-Киркенесской наступательной операции. Полные тексты писем, книги и документы о войне в Заполярье опубликованы в электронной библиотеке «Кольский Север» в коллекции «Сохраняя память о войне». В 2019 году проект стал областным: мероприятия проекта состоялись в войсковой части 77360-Н ЗАТО Североморск, в Доме офицеров Североморска. Всего мероприятия проекта посетили 783 человека. Также была создана радиоверсия мероприятия проекта «Крылья любви: письма с фронта» на областном радио. Проект вошел в число лучших библиотечных практик России Секции публичных библиотек РБА.

2. Проект «Код долголетия» ориентирован на мурманчан в возрасте 60+ . Проект направлен на организацию бесплатного интеллектуального познавательного досуга социально незащищенных категорий населения, поддержку их умственного и физического здоровья, социальной активности и адаптации. В рамках проекта проходят занятия по повышению компьютерной и финансовой грамотности, культурно-досуговые мероприятия, занятия оздоровительной гимнастикой цигун. В 2019 году мероприятия проекта посетило 2294 человека.

3. Проект «PRO право». Проект осуществляется совместно с Мурманским региональным отделением Ассоциации юристов России и Мурманским арктическим государственным университетом. В рамках проекта проводятся тематические мероприятия различных форматов для населения Мурманской области с участием представителей профессиональных и квалифицированных юристов. Состоялось 4 семинара.

4. Проект «Две музы» - серия литературно-музыкальных композиций об одинаковых жанрах в литературе и музыке. В течение года состоялось три встречи, посвященные романсу, сонету и героической балладе.

5. Создание новых цифровых коллекций электронной библиотеки «Кольский Север» - «Театральной коллекции» и коллекции «Рыбный Мурман». Презентация цифровой коллекции «Театральная коллекция» была проведена в Доме культуры и творчества им. С. М. Кирова на акции «День в театре», посвященной Году театра в России.

6. Библиотека стала участником Межрегионального проекта «Контур многополярного мира. Саммиты ШОС и БРИКС». Для проекта оцифровано два издания из фонда Мурманской областной научной библиотеки.

7. Проект «Бук Челлендж /Book Challenge» - серия видеороликов, в которых читатель рассказывает о любимой книге. В течение 2019 года вышло 4 ролика в группах библиотеки в социальных сетях ВКонтакте и Facebook. Для привлечения участников проекта был запущен конкурс на прогнозирование следующего участника или произведения, о котором он расскажет.

8. Литературный проект «Школа критики». Проект инициирован неформальным творческим объединением молодежи Мурманска при МГОУНБ «Полярный день». На мероприятиях проекта обсуждаются вопросы литературоведения и филологического анализа литературных произведений. В течение года состоялось 10 встреч, в т.ч. вне стен библиотеки (МАГУ).

9. Литературно-театральный проект «Читка», посвященный Году театра. Автор проекта - известный мурманский режиссер и актер, создатель «Арктического театра» Евгений Гоман. В рамках проекта проходили встречи в формате актерских импровизаций. В течение года состоялись 3 встречи.

10. Проект - цикл мероприятий «Цветная симфония жизни», посвященный цветовой восприятию, отражению определенного цвета в природе, в литературных и музыкальных произведениях, в живописных полотнах. В рамках цикла прошли 4 познавательных программы, посвященных синему, зеленому, оранжевому и красному цветам. В программы вошли: книжные и фотовыставки, мастер-классы, громкие чтения, интеллектуальные игры, беседы и литературно-музыкальные вечера.

11. Проект «РосКвиз». Проект реализуется совместно с Центром поддержки гражданских инициатив и способствует популяризации исторических знаний и укреплению традиций российской государственности, в первую очередь среди молодежи. Библиотека разработала и провела квизы региональной тематики, посвященные Арктике, достопримечательностям, знаковым местам Кольского полуострова, ученым и исследователям Севера. Также проводились квизы, посвященные государственным праздникам: Дню Государственного флага Российской Федерации, Дню народного единства, Дню Героев Отечества, Дню Конституции России. В ходе единой областной акции «Герои Отечества» молодежь Мурманской области одновременно состязалась в квизе «Герои Отечества». К акции присоединились города и поселки Мурманской области: Апатиты, Оленегорск, Мончегорск, Кировск, Кандалякша, Зеленоборский, Печенга, Североморск, Полярные Зори, Видяево, Высокий, Мурмаши, Ловозеро, ЗАТО Александровск, Сафоново и другие. В течение года в проекте приняли участие 2 233 человека.

Достижения в области укрепления материально-технической базы:

1. Проведен ремонт помещений библиотеки общей площадью 1 392,9 м². Были отремонтированы холлы цокольного, первого и четвертого этажей, лестница правого крыла здания, помещения для серверной, зала-трансформера, подиум-зала, конференц-зала, зала искусств, кабинеты и служебные помещения для сотрудников, оборудован санитарный узел для маломобильных групп населения.

2. Приобретено оборудование для организации внутреннего пространства библиотеки, создания комфортных условий для посетителей: мебель, рулонные шторы, жалюзи, выставочное оборудование, мультимедийная и компьютерная техника.

3. В течение отчетного года проведена большая работа по созданию современного библиотечного пространства: обновлено пространство холла первого этажа по оригинальному дизайн-проекту; открылся подиум-зал; состоялась презентация нового зала-трансформера, оборудованного передвижными стендами, и нового арт-объекта «Летающее пианино» от известного художника Д. Новицкого.

Достижения в области информатизации и автоматизации:

1. Внедрена новая версия веб-интерфейса автоматизированной библиотечной системы Opac-global для пользователей библиотеки, включающая обновление основного функционала, в том числе полнотекстового и морфологического поиска по оцифрованным экземплярам документов.

2. Внедрены новые версии программного обеспечения: Антивируса Касперского, FlippingBook, Acronis, UserGate.

3. Организована подготовка к внедрению системы технологии радиочастотной идентификации RFID: произведена закупка RFID-меток, проведена настройка оборудования и программного обеспечения.

4. Проведена техническая модернизация сайта «Электронная библиотека «Кольский Север»: весь контент (более 7 000 электронных документов) реконvertирован в html-формат; осуществлён переход на новую, более высокую, версию программной платформы – Joomla 3.9.12. Произведён частичный ребрендинг ресурса.

5. Обновлен интерфейс сеть программного продукта Vivaldi, дающего пользователям возможность получать доступ к полнотекстовым документам с соблюдением авторского права в АБИС OPAC-global.

Другие достижения:

1. Библиотека стала победителем во Всероссийском конкурсе «К 100-летию Д. А. Гранина». В номинации «Выставки» первое место и денежная премия в размере 30 000 были присуждены виртуальной экспозиции МГОУНБ «По следу «Зубра». Денежная премия будет потрачена в 2020 г. на приобретение оборудования.

2. Специалист отдела библиотечных фондов Лариса Башкирцева стала победителем регионального конкурса «Лучшие в туриндустрии Мурманской области» в номинации «Лучшая публикация о туристической привлекательности Мурманской области». Она представила на конкурс статью «Северное сияние: краса полярных ночей», которая была написана по материалам редких краеведческих журналов «Вестник Мурманска» и «Карело-Мурманский край» за 1923,1927,1928 гг. из фондов МГОУНБ.

3. Библиотека стала площадкой и участником стратегических сессий «Молодежная политика и культура» и «Медицина», организованных в рамках подготовки Стратегии развития Мурманской области. В подведении итогов первой отраслевой стратегической сессии принял участие Губернатор Мурманской области Андрей Чибис.

4. Увеличилось количество публикаций сотрудников МГОУНБ в профессиональной прессе. В 2019 году вышло 6 статей специалистов МГОУНБ в журналах «Современная библиотека», «Библиотечное дело», «Справочник руководителя учреждения культуры»

5. В марте 2019 года появился канал библиотеки на платформе Яндекс.Дзен. За время существования канала МГОУНБ на ЯндексДзен опубликованы 86 статей.

6. В апреле 2019 года библиотека зарегистрировала свой аккаунт в социальной сети Instagram. В течение года опубликовано 199 статей.

7. К Году театра в России сформирована новая электронная тематическая коллекция электронной библиотеки «Кольский Север»: «Театральная коллекция» (История театра на Мурмане), которая содержит более 100 источников. В коллекции размещены книги, журнальные и газетные публикации, буклеты, афиши и фотографии из фондов МГОУНБ, Мурманского областного драматического театра, Драматического театра Северного флота, Мурманского областного театра кукол, Мурманского областного Дворца культуры и народного творчества им. С. М. Кирова. 27 марта состоялась презентация «Театральной коллекции» в рамках акции «День в театре» в Мурманском областном Дворце культуры и народного творчества им. С. М. Кирова.

8. 8 июля 2019 года в библиотеке открылся Ресурсный центр развития добровольчества Мурманской области ГОБУМП «Региональный центр поддержки молодежных и добровольческих инициатив». В 2019 году Ресурсный центр провел 19 мероприятий на площадках библиотеки. Среди них: встреча, посвящённая развитию добровольчества в регионе, при участии Губернатора Мурманской области А. Чибиса; дискуссионные площадки «Мотивация. Провокация. Реализация»; мероприятия проекта «Диалог на равных»; мероприятия по социальному проектированию и грантовой деятельности; встреча и. о. министра Министерства развития местного самоуправления и взаимодействия с общественными организациями Мурманской области Андрея Владимировича Сахарова с волонтерами. Мероприятия центра посетили 461 человек.

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

Полное и краткое наименование учреждения (<i>согласно Устава</i>)	Государственное областное бюджетное учреждение культуры «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» (МГОУНБ)
Юридический адрес	183038, г. Мурманск, ул. Софьи Перовской, 21-а
Фактический адрес (<i>с почтовым индексом</i>)	183038, г. Мурманск, ул. Софьи Перовской, 21-а
Контактная информация: <i>телефон, факс, адрес официального сайта, адрес электронной почты</i>	Телефон: (815-2)45-48-05; факс: (815-2)45-20-65; адрес официального сайта: http://www.mgounb.ru e-mail: ruslib@mgounb.ru
Организационно-правовая форма (<i>казённое, бюджетное, автономное</i>)	Бюджетное
Учредитель (<i>указать название организации и Ф.И.О. руководителя</i>)	Министерство культуры Мурманской области; Министр Гоман Евгений Владимирович
Руководитель учреждения (<i>Ф.И.О. руководителя/исполняющего обязанности руководителя</i>)	Директор Баскакова Светлана Зосимовна
Год создания учреждения, название нормативного правового акта	1938 Решение II Пленума мурманского обкома ВКП(б) от 28 ноября – 1 декабря 1938 года
Структура библиотеки: административно-управленческий аппарат, отделы, сектора, центры и др. Указать их наименование.	<ul style="list-style-type: none"> - Дирекция - Отдел кадрового, материально-технического обеспечения - Отдел научной обработки документов и организации каталогов - Отдел библиотечных фондов - Отдел библиотечного обслуживания - Отдел информационного обслуживания - Отдел электронной библиотеки - Отдел развития и внешних коммуникаций - Отдел краеведения - Отдел автоматизации библиотечных процессов - Научно-методический отдел

Пункты обслуживания пользователей, находящиеся вне стен библиотеки

Число пунктов обслуживания пользователей, находящихся вне стен библиотеки (библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы, стоянки библиомобилей)	Место нахождения пункта/Название организация
0	-

3. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

Показатель	Количество
Число зарегистрированных пользователей, всего	29 150
- из них дети до 14 лет	77
- из них молодежь 15 – 30 лет	13 867
Число посещений	211 289
Документовыдача	429 895

Краткие выводы по разделу 3.

В отчетном периоде по объективным причинам произошло снижение числа зарегистрированных пользователей библиотеки на 35,9 % по сравнению с 2018 г. В 2019 г. были утверждены новые Правила пользования МГОУНБ:

- библиотека перешла на договорную форму обслуживания пользователей - физических лиц,
- отменена ежегодная перерегистрация пользователей,
- был обеспечен доступ посетителей в помещения библиотеки без прохождения обязательной регистрации:

- расширился репертуар услуг, предоставляемых незарегистрированным посетителям, в числе таких услуг: получение информации о наличии в фонде конкретного издания, условиях его предоставления, о составе фондов библиотеки через систему каталогов и картотек, электронных баз данных, консультационная помощь в поиске и выборе источников информации, справочное обслуживание, проведение культурно-просветительских мероприятий, сервисные услуги и проч.

При этом востребованность услуг библиотеки подтверждена ростом числа посещений на 3,2% за счет увеличения числа посещений культурно-просветительских мероприятий и посещений удаленных пользователей.

На 28,7% снизилось количество выданных пользователям документов. Снижение показателя связано с изменением технологии обслуживания пользователей в стационарных условиях. При этом сохраняется тенденция роста числа документовыдачи удаленным пользователям, предпочитающим обращаться к ресурсам библиотеки через ее представительства в сети Интернет: число выданных документов выросло на 18,4 % по сравнению с 2018 г.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ)

4.1. Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние

	Состояло на 01.01.2019 г. экземпляров	Поступило за 2019 г.		Выбыло за 2019 г. экземпляров	Состоит на 01.01.2020 г. экземпляров
		Экземпляров	Названий*		
ВСЕГО	1 209 800	10 000	5 673	19 800	1 200 000
в том числе по видам:					
КНИГИ и брошюры	722 249	6 135	5 120	15 764	712 590
ПЕРИОДИКА	196 611	3 786	485	3 945	196 452
- в т. ч.: журналы	186 424	3 603	456	3 895	186 132
- в т.ч.: газеты	10 187	183	29	50	10 320
В том числе из них:					
Краеведческие издания	53 045	1 606	303	24	54 627
Обязательный экземпляр	20 306	1 204	272	-	21 510
<i>Редкие издания (до 1926 г.)</i>	7 677	6	6	-	7 683

- Обновляемость библиотечного фонда- 0,83 (2018 – 1,16)
- Доля электронных изданий в объёме обновления фондов - 0,16% (2018 – 0,1)
- Обращаемость библиотечного фонда - 0,21 (2018 – 0,53)
- Книгообеспеченность на 1 пользователя - 41,17 (2018 – 26,6)

4.2. Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)

	Источники финансирования, тыс. руб.												Планируемые расходы на комплектование фондов в 2020 году
	Всего			в т.ч. областной бюджет			в т.ч. федеральный бюджет*			в т.ч. внебюджетные средства / в.т.ч. собственные			
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	
Всего на комплектование фондов	8 671,0	8 528,3	8 404,0	8 671,0	8 528,3	8 404,0	0	0	0	0	0	0	8 848,3
- в т.ч. на основной фонд	4 069,0	3 992,9	3 933,1	4 069,0	3 992,9	3 933,1	0	0	0	0	0	0	4 300,0
- в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты)	1 985,0	1 908,6	2 045,1	1 985,0	1 908,6	2 045,1	0	0	0	0	0	0	2 200,0
- в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы	2 617,0	2 626,8	2 425,8	2 617,0	2 626,8	2 425,8	0	0	0	0	0	0	2 348,3

4.3. Источники поступлений

Источники поступлений	Количество экземпляров			Количество названий		
	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Бюджетные:						
- основной фонд	7 339	7 793	4 655	6 681	7 482	4 435
- подписка	3 844	3 284	2 992	427	393	367
Всего:	11 183	11 077	7 647	9 207	7 875	4 802
Внебюджетные:						
- обязательный областной экземпляр:	800	1296	1204	284	439	329

- в т.ч. периодика	58	432	494	24	70	57
- пожертвования	1 050	1 399	727	567	540	381
- периодика без подписки	249	50	300	36	30	61
Всего:	2 099	2 745	2 231	887	1 009	771
Взамен утерянных	718	178	122	559	125	100
Всего:	718	178	122	559	125	100
Итого:	14 000	14 000	10 000	10 653	9 009	5 673

4.4. Отраслевой состав поступлений

Год	Всего	в том числе по отраслевому составу																	
		2	3	4	5	6	63	65	67	7	75	81	83	85	86	87	88	9	Б
2017	14 000	792	750	103	750	898	1 245	1 364	1 348	1 359	96	454	510	627	136	297	348	642	2 281
2018	14 000	713	814	125	539	683	1 364	882	662	1 109	86	339	383	678	219	263	310	1 054	3 777
2019	10 000	484	573	86	270	575	1 026	771	414	777	77	182	320	498	120	162	176	1 020	2 469

4.5. Выбытие фондов

	Всего			в том числе								
				печатные документы			из них книг			электронные документы на съемных носителях		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Выбыло всего	14 000	14 000	19 800	13 953	13 939	19 773	10 614	12 321	15 699	-	47	2
Причины выбытия:												
Списано всего:	14 000	14 000	19 800	13 953	13 939	19 773	10 614	12 321	15 699	-	47	2
в том числе по причинам:												
- ветхость	10 614	10 575	13 261	10 614	10 575	13 261	7 275	8 957	9 187	-	-	-
- устарелость по содержанию	2 581	3 187	5 707	2 581	3 187	5 707	2 581	3 187	5 707	-	-	-

- дефектность	47	61	27	-	-	-	-	-	-	-	47	2
- утрата (пропажа, утеря читателями, хищение, порча, в результате стихийного и др. бедствия, по неустановленной причине)	758	174	122	758	174	122	758	174	122	-	-	-
- непрофильность (истечение срока хранения, дублетность)	-	3	683	-	3	683	-	3	683	-	-	-
Перераспределение внутри библиотечной системы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.6. Сохранность фондов

Гигиеническая обработка документов (обеспыливание):

осуществляется

Реставрация: переплетные работы / мелкий ремонт

Потребность примерно 1000 / примерно 3000 выполнено в отчетном году 302 (52 книги + 250 подш. газет) / 92 книги

Наименование библиотеки	Аварийные ситуации (количество аварийных ситуаций)						
	электропроводка	водоснабжение	отопительная система	канализационная система	кровля	водостоки	гидроизоляция
МГОУНБ	0	1	0	0	0	0	0

Повреждение документов: - от огня 0 , из них списано 0

- от воды 0 , из них списано 0

Краткие выводы по разделу 4:

В основу формирования фонда библиотеки положен комплексный подход, сочетающий традиционное комплектование документами на физических носителях и подписку на электронные лицензионные ресурсы.

Комплектование фонда документами удаленного доступа производится на основе принципа выборочности согласно универсальному профилю комплектования фонда библиотеки. В 2019 году в МГОУНБ был организован доступ к 18 электронным лицензионным ресурсам: на 13 ресурсов оформлена платная подписка.

Комплектование фонда библиотеки документами на физических носителях в 2019 г. по сравнению с 2017-2018 гг. снизилось с 14 000 до 10 000 экз., что связано со значительным удорожанием печатной продукции. Средняя стоимость книги в 2019 г. составила 611 руб., в 2018 г. – 511,00, в 2017 г. – 503,00 руб.

За три года количество поставленных на учет изданий снизилось по сравнению с 2017 г. на 3 536 экз. и составило 7 647 экз., что составляет 76,5% от общего количества поступлений (в 2017 г. – 79,9%, в 2018 г.- 79,1%). В качестве обязательного областного экземпляра поставлено на учет 1 204 экз., в 2018 г.- 1 296, в 2017 г.- 800 экз. Периодические издания поступают в фонд библиотеки своевременно и в полном объеме. Регулярный контроль за своевременностью поступлений обязательного экземпляра периодических изданий осуществляет региональный орган Роскомнадзора во взаимодействии с библиотекой. Ситуация с книгами сложнее, т.к. отсутствуют планы издательств, авторы зачастую издают свои книги за пределами региона, минимален тираж выходящих изданий, сложно отследить выход юбилейных изданий различных организаций. Деятельность по выявлению изданных книг ведется постоянно с использованием всех источников информации. В практику работы вошли письменные напоминания авторам и издателям о необходимости исполнения закона «Об обязательном экземпляре документов в Мурманской области», которые не всегда имеют положительный результат.

Общее количество поступлений изданий выпуска последних трех лет составляют 94% в 2019 году (2018 – 88,1%, в 2017 г.- 87,6%).

Выбытие документов из фонда составило 19 800 экз., что превышает количество поступивших документов, но в рамках допустимого отклонения выполнения государственного задания. Превышения связано с необходимостью очистки фондов от ветхих и устаревших по содержанию документов с целью улучшения обращаемости и качественного его состава.

Обновляемость фонда составила 0,83 (2018 г. - 1,16; 2017 г – 1,16).

Коэффициент темпа роста фонда в 2019 г. составил 0,99 (2018 г. – 1,0; 2017 г. – 1,0). Объем фонда уменьшился по сравнению с 2017-2018 гг. (1 209 800 экз.) за счет увеличения выбытия документов и составил 1 200 000 экз.

Коэффициент темпа роста книговыдачи составил 0,43 (2018 г. – 1,14; 2017 г.- 0,97).

Соотношение этих показателей говорит об эффективности использования фонда, объем фонда удовлетворяет росту пользователей. Сохранение таких темпов ведет к снижению обращаемости фонда, что уже наблюдается.

В отчетном периоде осуществлялся мониторинг температурно-влажностного режима хранения библиотечных фондов. В 2019 году, как и 2018-2017 гг., средняя годовая температура воздуха в книгохранении составила 21 С, что на 1 С выше нормативных параметров. Значительную часть времени года воздух в хранилище сухой, средние показания относительной влажности воздуха 20 – 31%, что на 19 - 30% ниже нормативного значения. Только в период отключения отопления относительная влажность воздуха в книгохранении повышалась: в отдельные дни августа и сентября зафиксированы показания влажности, соответствующие нормативным параметрам - 50-54%.

По сравнению с 2017 и 2018 годами, в 2019 г. возросло количество переплетенных подшивок газет ООЭ (2017 г. - 150, 2018 г. - 150, 2019 г. - 250).

Продолжается реставрация редких книг: в 2019 году была отреставрирована 1 книга в Центре консервации и реставрации документов ВГБИЛ им. М. И. Рудомино.

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

Автоматизированная библиотечная информационная система, используемая учреждением для создания баз данных (название, версия): OPAC-Global 2.3.6.1

5.1. Формирование электронного каталога и баз данных

№ п/п	Наименование	Объем на 01.01.2020 г. (в единицах)
1.	Электронный каталог	584 764
2.	Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»	179 566
3.	Электронный каталог периодических изданий	225 865
4.	Саамская библиография	3 419
5.	БД «Статьи»	1 198 371
6.	Полнотекстовая база данных «Мурманская область»	35 256
7.	Обязательный областной экземпляр	15 343
8.	Местные издания	15 355
9.	Сохранность фонда редких книг	4 476
10.	СIP-каталогизация	549
11.	Прочие служебные БД	166 267
	Всего	2 429 231
	Сводные каталоги	
1.	Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области	1 812 282
2.	Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»	179 566
3.	Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области	252 245 (вып.)

Каталоги и базы данных отражают все виды документов из фондов библиотеки на различных носителях

5.2. Формирование электронного каталога

Наименование	2017 г.	2018 г.	2019 г.	+/- к 2018 г.
Ввод библиографических записей на текущие поступления (единиц)	12 362	14 840	13 839	-1 001
Ввод библиографических записей на ретро-фонд (ретроконверсия) (единиц)	28 778	26 300	24 161	-2 139
Удаление библиографических записей (единиц)	5 804	7 159	10 476	+3 317
Объем ЭК на 01.01.2020 г. (единиц)	918 214	952 195	990 195	+38 000
- в т.ч. доступного в сети Интернет (единиц)	917 141	952 195	990 195	+38 000

Объем электронного каталога ежегодно увеличивается за счет пополнения библиографическими записями на текущие поступления (36,4%) и записями, сформированными в ходе ретроконверсии (63,6%). В 2018 году рост объема электронного каталога составил 3,8%, в 2019 году – 4,0%. Важной задачей являлось проведение плановой ретроконверсии карточных каталогов в электронную форму и отражения в электронном каталоге оставшихся частей фонда (периодические и продолжающиеся издания и оригинальные издания на иностранных языках, небольшие остатки нотных изданий и грампластинок).

Общий объем электронного каталога прирастал за счет участия библиотеки в корпоративных проектах, из них создано библиотекой – 13 839 записей на текущие поступления, муниципальными библиотеками, участвующими в корпоративных проектах – 10 476 библиографических записей, всего пополнение каталога составило 24 315 записей.

5.3. Динамика роста доли библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге

Наименование	2019 г.
Доля отраженного в ЭК фонда (%)	99,5

Доля фонда, отраженного в электронном каталоге составила 99,5%. Динамика роста доли следующая: в 2017 г. составляла 95,1%, в 2018 г. – 99,2%, в 2019- 99,5%, прогноз на 2020 г. – 99,7%.

Ретроконверсия карточных каталогов в электронную форму должна завершиться в 2021 году.

5.4. Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных

Наименование проекта /показатель	Количество (за год), ед.
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	
Передано цифровых документов в НЭБ	-
Сводный каталог библиотек России ГИВЦ МК РФ	
Сформировано и поставлено библиографических записей	584 764
Заимствовано библиографических записей	180
Система корпоративной каталогизации (СКК) Центра ЛИБНЕТ	
Сформировано и поставлено библиографических записей	2 000
Заимствовано библиографических записей	4 710
Сводный каталог электронных ресурсов Центра ЛИБНЕТ	
Сформировано и поставлено библиографических записей	120
Заимствовано библиографических записей	
Единый Авторитетный файл ЛИБНЕТ	
Сформировано и поставлено авторитетных записей	37
Заимствовано записей	2
Международный проект по созданию общего Саамского банка данных Норвегии, Финляндии, Швеции и России. «Северная саамская библиография». (Национальная библиотека Норвегии)	
Сформировано и поставлено библиографических записей	-
Заимствовано библиографических записей	25
Сводный каталог литературы коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока (Национальная библиотека РС (Я))	
Сформировано и поставлено библиографических записей	12
Заимствовано библиографических записей	10
Проект МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей) НП "АРБИКОН"	
Сформировано и поставлено библиографических записей	-
Заимствовано библиографических записей	52 476

Главным библиографическим информационным ресурсом является Электронный каталог библиотеки (с 1992 г.), который формируется при участии в федеральных корпоративных проектах. Электронный каталог формируется при взаимодействии с «Системой корпоративной каталогизации» (СКК) Центра ЛИБНЕТ (с 2003 г.) и проектом Государственная информационная система «Сводный

каталог библиотек России» (СКБР) ГИВЦ МК РФ. В соответствии с «Соглашением об информационном взаимодействии» с ГИВЦ МК РФ от 19.06.2017 г. об участии МГОУНБ в проекте, Электронный каталог МГОУНБ ежемесячно передается в СКБР и представлен на сайте <http://skbr21.ru> в объеме 584 764 библиографических записей. Впервые опробовано заимствование записей из распределенных каталогов библиотек в рамках Сводного каталога в количестве 180 библиографических записей.

Проект «Система корпоративной каталогизации» (СКК) оставался главным взаимовыгодным ресурсом во взаимодействии МГОУНБ и Центра ЛИБНЕТ. Заимствовано 4 710 библиографических записей, создано и отправлено в Центр 2 000 оригинальных стандартизированных библиографических записей. Библиотека участвовала в создании Единого Авторитетного Файла ЛИБНЕТ – 37 записей имен авторов и организаций.

При участии в корпоративном проекте Центра ЛИБНЕТ «Сводный каталог электронных ресурсов» (СКЭР) создано и поставлено 120 библиографических записей на оцифрованные ресурсы.

Возобновилось в рамках Договора о совместной деятельности по созданию Сводного каталога литературы коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока с ГКУ РС (Я) «Национальная библиотека Республики Саха (Якутия)» заимствование записей из электронного краеведческого каталога «Саамская библиография». Для проекта создано 12 записей, заимствовано 10.

Библиотека участвует в совместном проекте с Национальной Библиотекой Норвегии и Финляндии, Айтте (Ájtte), шведского музея саамской культуры. В рамках международного проекта по созданию общего Саамского банка данных Норвегии, Финляндии, Швеции и России в Национальную библиотеку Норвегии МГОУНБ заимствовала 25 библиографических записей, передач записей не было из-за реконструкции сайта Норвежской национальной библиотеки.

В соответствии с договором с Некоммерческим Партнерством «Ассоциированные Региональные Библиотечные Консорциумы» об оказании услуг по подключению к библиотечно-информационным сервисам Проекта МАРС (межрегиональной аналитической росписи статей) в течение отчетного периода было заимствовано 52 476 библиографических записей.

Участие Мурманской областной научной библиотеки в проектах федерального уровня способствует повышению качества библиографических и авторитетных записей в электронных каталогах и сокращению затрат на каталогизацию, созданию единых технологий в библиотеке, повышает квалификацию каталогизаторов, в конечном итоге, обеспечивает качество работ и услуг, предоставляемых пользователям.

5.5. Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов

Название проекта	Количество (за год), ед.
Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области	
Сформировано и поставлено библиографических записей	584 764
Заимствовано библиографических записей	4 710
Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»	
Сформировано и поставлено библиографических записей	2 700
Заимствовано библиографических записей	4 951
Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области	
Отмечено выпусков	3 042
Удалено из каталога (снято с подписки выпусков)	-

Организатором и координатором проекта **Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области (СЭКбМО)** является МГОУНБ. СЭКбМО объединил информационные ресурсы государственных и муниципальных библиотек и предоставил услугу в единой точке доступа на сайте областной научной библиотеки (www.mgounb.ru). Модель каталога – распределенные каталоги участников, обновляемые ежеквартально. В проекте участвуют 3 государственные областные библиотеки и 21 МБС. Объем СЭКбМО составил 1 812 218 библиографических записей.

Участниками корпоративной работы по формированию Сводного электронного краеведческого каталога «Мурманская область» являются 18 библиотек. Проект представляет взаимовыгодный интерес: муниципальными библиотеками осуществляется аналитическая роспись периодических изданий о городах и районах Мурманской области, а заимствуются библиографические записи из других источников о крае.

МГОУНБ как координатор проекта интегрирует распределенную аналитическую роспись в СЭКК, обеспечивает корректное представление данных в формате RUSMARC, предоставляет открытый доступ пользователям к полным текстам статей из 19 газет и 14 журналов. Участники проекта - партнеры ведут роспись газет, экспорт аналитических записей. Ими поставлено в СЭКК 4 951 библиографических записей, заимствовано 5 426 записей.

За отчетный год к библиографическим записям присоединено 4 942 полных текстов статей в формате PDF. Всего СЭКК включает 27 891 электронных копий статей. Задачей проекта является также повышение качества библиографических записей.

В течение года проводилась работа по контролю качества библиографических записей в проекте.

В проекте МГОУНБ «Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области» участвуют 27 библиотек Мурманска и области: 3 областные библиотеки, 19 муниципальных библиотек, 5 библиотек различных систем и ведомств: Техническая библиотека Мурманской ЖД, Морская арктическая геологоразведочная экспедиция, Мурманский областной краеведческий музей, Мурманский областной художественный музей, Центральная научная библиотека Кольского научного центра РАН. Каталог на сайте МГОУНБ отражает информацию о 252 245 выпусках журналов и информационных изданий библиотек-участников проекта.

5.6. Сетевые ресурсы. Удаленные лицензионные ресурсы

№ п/п	Название электронного информационного ресурса (при наличии договора)	Формат доступа пользователям		Количество обращений (визит, сессия)
		в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (да/нет)	
1.	СПС «Консультант Плюс»	+		8 175
2.	СПС «Гарант»	+		2 933
3.	СПС «Кодекс»	+		2 960
4.	ЭБ «Техэксперт: Нормы, правила, стандарты России»	+		97
5.	Статистические издания Мурманскстата	+		1 010
6.	Интернет-библиотека СМИ Public.ru		+	1 687
7.	ООО «Объединенная редакция» (изд. Дом «Гребенников»)		+	8 218
8.	Универсальные базы данных East View (Ист вью)		+	13 825
9.	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань»		+	2 135
10.	Электронная библиотека «ЛитРес: Мобильная Библиотека»		+	19 922
11.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»		+	2 467
12.	Электронно-библиотечная система «БиблиоРоссика»		+	710
13.	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (до 01.04.2019)		+	339
14.	Цифровая библиотека «Global F5»		+	203
15.	Электронный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки		+	136
16.	ВЧЗ Диссертаций РГБ	+		644

В отчетном периоде сохранен доступ к основным электронным информационным ресурсам: справочным правовым системам, научным электронным ресурсам, электронно-библиотечным системам, электронным библиотекам.

В рамках информационного обеспечения образования, науки и инновационной деятельности в 2019 году МГОУНБ организовывала доступ к ведущим российским и зарубежным научным журналами и базам данных, таким как: «Ист Вью Интформэйшн Сервис, Инк» (ИВИС), «Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки». Данные базы данных пользуются большой популярностью у студентов и преподавателей.

В 2019 г. была продолжена подписка на специализированную базу нормативно-технической, производственной и другой технической документации: «Техэксперт: Нормы, правила, стандарты». В течение последних лет наблюдается стабильное уменьшение числа обращений к БД: в 2019 г. число обращений снизилось в 5 раз по сравнению с 2018 г., в 18 раз – по сравнению с 2017. База данных не востребована по ряду причин:

- сократилось количество запросов на нормативно-техническую документацию в связи с организацией доступа к ресурсам в библиотеках высших учебных заведений и средних специальных учебных заведений;
- нормативно-технические документы широко представлены в справочно-правовых системах «Консультант Плюс» и «Гарант», имеющих более дружелюбные интерфейсы.

В 2019 году библиотека продолжила подписку на экономико-статистическую информацию в электронном виде, подготовленную Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области (Мурманскстатом).

Традиционно библиотека предоставляет доступ к полнотекстовой базе данных периодических изданий «Паблик.ру», в которой представлены все значимые общественно-политические, деловые и общеэкономические новости, основные отрасли и тематические ниши медиапространства. Продолжена подписка на электронную библиотеку «Издательский дом «Гребенников», единственную в мире русскоязычную электронную библиотеку научно-практических статей по маркетингу, продажам, рекламе, менеджменту, логистике, финансам и управлению персоналом.

В 2019 году в рамках договоров с поставщиками появилась возможность предоставлять пользователям удаленный доступ и другим ресурсам: база данных СМИ: Паблик.ру и электронная библиотека «Издательский дом «Гребенников». Эти ресурсы также вошли в проект «Читай книги в цифре», что значительно увеличило количество обращений к электронным информационным ресурсам. Анализ книговыдачи за 3 года говорит о востребованности ресурса. Так, количество выданных документов в базах данных «ИВИС» выросло в 4,6 раза в 2019 г. по сравнению с 2018 г., в 3,2 – с 2017; в электронной библиотеке «Издательский дом «Гребенников» - в 3,5 раза по сравнению с 2018 г., в 1,6 - с 2017 г.; в цифровой библиотеке «Паблик.ру» - в 2,8 раза по сравнению с 2018 г, в 8 раз - с 2017 г.

Для сотрудников медицинских учреждений региона и студентов медицинских учебных заведений была организована подписка к ресурсам электронного абонемента Центральной научной медицинской библиотеки им. Сеченова. На протяжении 2019 года медицинским работникам был представлен широчайший набор профессиональной литературы, переводной и отечественной, редкие и узкоспециализированные издания. Доступ к базе возможен как в библиотеке, так и удаленно. В отчетный период заказано 110, выдано 136 документов.

Продолжена подписка на электронно-библиотечную систему «Издательство «Лань», работать с которой пользователи могут в том числе удаленно, не посещая библиотеку. С 2018 г. была существенно сокращена подписка на данный ресурс: нашим пользователям доступна только 1 коллекция «Социально-гуманитарные науки», что привело к значительному сокращению числа обращений к этой базе: в 1,9 раз по сравнению с 2018 г., в 5,2 - с 2017.

В отчетном году впервые организована подписка к электронно-библиотечным системам «Университетская библиотека онлайн» и «БиблиоРоссика». ЭБС «Университетская библиотека онлайн» вошла в проект «Читай книги в цифре», цель которого – предоставление доступа читателям муниципальных библиотек Мурманска и Мурманской области к полнотекстовым электронным ресурсам Мурманской областной научной библиотеки.

Продолжена подписка на электронную библиотеку «ЛитРес», которая популярна и востребована среди читателей библиотеки. Обращения к этой библиотеке составляют самую большую часть от всех обращений к ЭИР, а именно 28,5% от общего числа обращений. Выдача в «ЛитРес» организована по запросу пользователей.

В целях повышения эффективности использования подписных ресурсов проводилось индивидуальное консультирование, информирование пользователей, включение занятий по обучению навыкам работы в электронных базах данных, на тренингах по повышению компьютерной и информационной грамотности, проведение тематических библиографических уроков, тренингов, внестационарные обзоры для педагогов всех кафедр МАГУ.

За 2019 год проведено 51 практическое занятие, на которых студенты и преподаватели обучались поиску информации в полнотекстовых базах данных, справочно-правовых системах. В сентябре прошли Дни знаний и образовательные семинары для студентов колледжа искусств, педагогического колледжа, арктического университета, школьников образовательных учреждений Мурманска и Североморска. Обзоры и тренинги оказались наиболее эффективны в популяризации электронных ресурсов.

В сентябре 2019 г. впервые прошла единая областная акция «Читай книги в цифре!», посвященная международному дню электронной книги. К МГОУНБ присоединились библиотеки ЗАТО г. Александровск, ЗАТО г Североморск, г. Оленегорска, г. Мончегорска, г. Апатиты, г. Полярные Зори, Ловозерского, Кандалакшского и Печенгского районов, пос. Молочный. Программа акции в МГОУНБ была рассчитана на посетителей всех возрастов. Читатели библиотек, участвующих в акции, познакомились с научно-популярными произведениями о путешествиях и путешественниках, с победителями литературной премии «Электронная буква», шедеврами отечественной фантастики, книгами о любви на все времена, с лучшими экранизированными бестселлерами. В МГОУНБ студенты медицинского, кооперативного и строительного колледжей Мурманска сразились в литературной дуэли «По следам литературных героев», а также посетили Art-галерею и пытались узнать литературного героя по его изображению. Участники акции увидели лучшие буктрейлеры, посвященные литературным новинкам и познакомились с электронными ресурсами библиотеки.

Итогом мероприятий по продвижению электронных информационных ресурсов стал рост их востребованности в 2019 г.:

ЭБ «ЛитРес»: число посещений – 61507 (в 2017 г. 25 739, в 2018 – 48 981), выдано 19 922 книг (в 2017 г. - 9 715, в 2018 г. - 14814); Приобретенный фонд в ЭБ «ЛитРес» на сегодняшний день составляет более 21 500 экземпляров.

ЭБ «GlobalF5»: число посещений – 2016, выдано 203 документа (в 2018 г. – 274)- Приобретенный фонд в ЭБ «GlobalF5» составил 277 экземпляров. Преобладающая тематика - медицина, педагогика и нон-фикшн.

ЭБС «Лань»: число посещений – 1044, выдано – 1 540 документов.

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: число посещений – 787, выдано – 2467 документов.

ЭБС «БиблиоРоссика»: посещений – 409, выдано – 710.

В 2019 году электронные информационные ресурсы активно использовались при оказании методических консультаций сотрудникам муниципальных библиотек, в рамках системы повышения квалификации библиотечных специалистов Мурманской области

5.7. Проект МГОУНБ «Читай книги в цифре».

МГОУНБ в рамках проекта «Читай книги в цифре» организует удаленный доступ для пользователей муниципальных библиотек Мурманской области. В отчетном году доступ был организован к 6 ресурсам:

- электронно-библиотечной системе «Издательство «Лань» (28 библиотек),
- электронной библиотеке «Издательский дом «Гребенников» (30 библиотек),
- электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» (13 библиотек),
- базе данных СМИ «Паблик.ру» (30 библиотек),
- универсальной базе данных «Ист Вью Интформэйшн Сервис, Инк» (30 библиотек),
- Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (доступ до 01.04.2019 г.; 40 библиотек)

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - новый ресурс для библиотек области, который вошел в проект в 2019 году взамен ЭБС «IPRbooks» (1 квартал). Особенность доступа к этому ресурсу – возможность работать с ним библиотекам с динамическим IP-адресом.

5.8. Предоставление доступа пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки (при наличии договора и статического ip-адреса)

Доступ к ресурсам Президентской библиотеки

	Количество АРМ	Количество обращений (визит, сессия)
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Президентская библиотека»	2	2 302

В 2019 году для продвижения коллекций Президентской библиотеки проведено 6 обзоров «Ресурсы Президентской библиотеки»; 4 тренинга для студентов высших и средних учебных заведений г. Мурманска «Президентская библиотека: возможности для пользователей»; виртуальные экскурсии по тематическим коллекциям Президентской библиотеки, организованы просмотры документальных фильмов о символах российской государственности. На каждом обзоре «Онлайн-ресурсы и онлайн-услуги МГОУНБ» специалисты библиотеки знакомили слушателей с фондом Президентской библиотеки. Отмечается возросший интерес к виртуальному читальному залу

Президентской библиотеки со стороны студентов и преподавателей. Коллекции Президентской библиотеки, аудио-, видеоматериалы включаются во многие мероприятия библиотеки.

В феврале 2019 года библиотека приняла участие в конференции-вебинаре «День Арктики в Президентской библиотеки». На площадке Мурманского регионального центра Президентской библиотеки представители ФГУП «Атомфлот» и Мурманского отделения Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество» рассказали об истории и о будущем атомного флота России, о развитии туризма в Арктической зоне. В рамках Дня Арктики состоялась межрегиональная интерактивная онлайн-викторина «Арктика объединяет!», организованная Региональным центром Республики Коми. Мурманскую область представляла команда студентов Мурманского арктического государственного университета.

В ноябре прошла видеоконференция с Институтом русской литературы Российской академии наук («Пушкинский дом»), г. Санкт-Петербург. Организатор конференции - Президентская библиотека. В ходе конференции прозвучала лекция профессора, доктора филологических наук Константина Абрековича Баршта, посвященная современным методам исследования художественных текстов. В МГОУНБ участниками конференции в режиме видеоконференцсвязи стали студенты 4 и 5 курсов Мурманского арктического государственного университета.

При непосредственном участии Мурманского регионального центра Президентской библиотеки в 2019 году состоялись открытия 4 удаленных электронных читальных залов в муниципальных библиотеках Мурманской области: МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского района, МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» (п. Никель, г. Заполярный). Открытие центров удалённого доступа Президентской библиотеки позволит читателям этих населенных пунктов обращаться ко всему объёму общегосударственного электронного хранилища важнейших документов по теории, истории и практике российской государственности и русскому языку как государственному языку Российской Федерации.

В 2019 году библиотека приняла участие в смотре Региональных центров ПБ на совещании руководителей РЦ. Для смотра была создана презентация, и сделан отчет о работе Регионального центра ПБ за 2013-2019 гг.

Статистические показатели удаленного электронного читального зала Президентской библиотеки в 2019 уменьшились на 40 % по сравнению с 2018 г. из-за технических проблем в работе администраторских кабинетов по всей стране.

Доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки

№ и дата договора о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке: договор о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке № 101/04/0342 от 26.06.2015 г.

№ п/п	Количество АРМ	Доступность обращения к НЭБ для маломобильных групп населения (да/нет)	Количество обращений (визит, сессия)
1.	30	нет	1 968

В рамках договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ с оператором НЭБ – ФГБУ «РГБ» осуществляется безвозмездно на весь срок действия договора. В НЭБ представлены переведенные в электронную форму книги, включая редкие и ценные издания, рукописи, диссертации, авторефераты, монографии, изоиздания, ноты, картографические издания, патенты и периодическая литература. Читатели библиотеки имеют возможность читать книги, отсутствующие в фонде МГОУНБ и других ЭБС.

Специалисты отдела активно продвигают и используют фонды Национальной электронной библиотеки на информационных уроках, при выполнении запросов пользователей. С 12 июля 2019 РГБ открыла бесплатный доступ к 450 тысячам диссертаций через Национальную электронную библиотеку (НЭБ) в помещениях библиотек — её участниц, несколько пилотных проектов: «Читай там, где удобно», «Свежая пресса», что повысило значимость и посещаемость ресурса. В 2019 г. количество обращений к НЭБ увеличилось в 9 раз по сравнению с предыдущим годом (2019 – 1968, 2018 – 219).

В Мурманской области на 01.01.2020 г. к Национальной электронной библиотеке подключено 58 библиотек.

Краткие выводы по разделу 5.

1. В 2019 г. МГОУНБ осуществляла каталогизацию в корпоративной среде с участием в проектах федерального и регионального уровней, в том числе с привлечением к участию в Сводных каталогах муниципальных библиотечных систем Мурманской области. В отчетном периоде был обновлен веб-интерфейс электронных каталогов библиотеки. Электронные каталоги стали более привлекательными для пользователей библиотеки, в библиографических записях представлены не только оглавления, но и изображения обложек изданий, обеспечена возможность поиска по полнотекстовым документам, в т.ч. по отсканированным оглавлениям книг. На сайте библиотеки размещена информации о каталогах и базах данных, их описание, инструкция по методике поиска информации в каталогах.

15-16 октября 2019 г. Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека организовала и провела областной тематический семинар «Новый российский национальный стандарт ГОСТ Р.7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»: особенности и нововведения».

Стандарт является новым базовым документом для каталогизаторов и библиографов. В семинаре приняли участие 90 библиотечных специалистов областных и муниципальных библиотек, представители высших учебных заведений и колледжей Мурманской области.

2. Ежегодное формирование подписки на электронные ресурсы соответствует профилю комплектования библиотеки. Приоритетному отбору подлежат базы данных, содержащие документы, спрос на которые подтвержден статистикой использования в режиме тестового доступа или постоянного доступа. Анализ использования электронных информационных ресурсов свидетельствует об их востребованности и качественном обслуживании пользователей. В 2019 году выдача документов из лицензионных электронных ресурсов увеличилась на 10 % по сравнению с 2018 годом (2019 г. – 69 720, 2018 г. – 63 372). Повышение показателей выдачи свидетельствует об эффективности их использования.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Культурно-просветительская деятельность

Показатели	Выполнение 2019
Всего культурно-просветительских (массовых) мероприятий, ед.	1 051
- из них для детей до 14 лет (включительно), ед.	110
- из них для молодежи от 15 до 30 лет (включительно), ед.	381
Всего посетителей культурно-просветительских (массовых) мероприятий, чел.	65 874
- из них детей до 14 лет (включительно), чел.	4 191
- из них молодежи от 15 до 30 лет (включительно), чел.	29 479

6.2. Мероприятия по направлениям деятельности библиотеки

№ п/п	Форма и название	Дата и место проведения	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
Мероприятия, приуроченные к проведению Года театра в России				
1.	Цикл «Театральные среды»	23.01 – МГОУНБ 13.02 – Гимназия № 8 03.04 – МГОУНБ 08.06 – МГОУНБ 27.11 – МГОУНБ	126	В рамках цикла проводились мероприятия, посвященные Году театра: квизы – командные игры «Весь мир – театр», в ходе которых участники проверили свои знания по темам, связанным с театральным искусством; игровой тренинг «Я – актер», участники которого выполнили задания, направленные на развитие фантазии, внимания, творчества.
2.	Литературно-театральный проект «Читка»	06.03 04.04 МГОУНБ	82	Совместный проект с «Арктическим театром». В формате актерских импровизаций были прочитаны пьесы Павла Пряжко «Сосед» и Александра Гельмана «Скамейка».
3.	Цикл мероприятий «Дни профессий: Году театра посвящается»	25.03 29.06 06.11 08.12 МГОУНБ	116	В рамках цикла проводились встречи с режиссерами и артистами Мурманского областного драматического театра, Драматического театра Северного флота. Гости рассказывали о своей работе и творческих планах, отвечали на вопросы зрителей.

4.	Презентация новой цифровой «Театральной коллекции» электронной библиотеки «Кольский Север»	27.03 МОДКиНТ им. С. М. Кирова	15	Презентация состоялась в рамках культурной акции «День в театре». Материалы коллекции рассказывают о театральной жизни Мурманска, истории мурманских профессиональных и самодеятельных театров. В коллекции размещены книги, журнальные и газетные публикации, буклеты, афиши и фотографии. Высокую оценку новой коллекции дала заведующая литературной частью Мурманского областного драматического театра О. Феофанова. Презентация коллекции завершилась выступлением участника клуба авторской песни «Ваенга» В. Кукушкина.
5.	Акция «Библионочь-2019» - «Творческие авантюры»	26.04 МГОУНБ	2 500	Акция была посвящена Году театра. Посетители увидели театральные постановки, выступления музыкальных и танцевальных коллективов. Прошли сценические и литературные мастер-классы, реконструкции, интеллектуальные и ролевые игры, кинопоказы. Были проведены экскурсии по книгохранению библиотеки.
Мероприятия для детей до 14 лет (включительно)				
1.	Неделя детско-юношеской книги	01.04 – 07.04	308	В рамках Недели детско-юношеской книги в гимназии № 8 работали выездные выставки: «ПРО детей», «Читаем детям. Читаем вместе с детьми», на которых были представлены издания по воспитанию подрастающего поколения и художественная литература. В первый день Недели состоялось открытие выставок. Все желающие могли поучаствовать в фотосессии с литературным героем, примерить на себя образ, изображенный крупным планом на обложке книги.
2.	Мероприятия в рамках Регионального этапа VIII Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика»	02.04-03.04 МГОУНБ	72	Были проведены: мастер-классы «Основы сценической речи», «Запоминание и произнесение текста»; игра «Однажды Гоголь сделал так...»; экскурсия по книгохранению «Добро пожаловать, или посторонним вход разрешен»; квиз «Весь мир – театр».
3.	Акция «Библионочь-2019» - «Творческие авантюры»	26.04 МГОУНБ	2 500	Акция была посвящена Году театра. Посетители увидели театральные постановки, выступления музыкальных и танцевальных коллективов. Прошли сценические и литературные мастер-классы, реконструкции, интеллектуальные и ролевые игры, кинопоказы. Были проведены экскурсии по книгохранению библиотеки.

4.	Цикл мероприятий для летних городских оздоровительных лагерей «Лето с библиотекой»	Июнь-август МГОУНБ	783	В программе: познавательные-развлекательные мероприятия «Все пираты мира», «Мультстрана», игровые программы «Литературные игры», «Следы невиданных зверей», викорины «СпортМемы», «В мире животных», «Синема RuLit», «Компьютерные загадки», «Почемучкам», виртуальные экскурсии по Кольскому полуострову.
Мероприятия для молодежи с 15 до 30 лет (включительно)				
1.	Познавательная программа «Дни науки в областной научной библиотеке»	05.02-07.02 МГОУНБ	106	Участники программы познакомились с правилами оформления студенческих научных работ, приняли участие в интеллектуальных играх «Будущее уже наступило» и «Великие изобретения наших соотечественников». Демонстрировались презентации «Топ-20 лучших изобретений», «Курьезно и серьезно». Состоялся вебинар, посвященный 185-летию со дня рождения Д. Менделеева.
2.	Проект «Крылья любви: письма с фронта»	21.02 – МГОУНБ 20.03 – МГОУНБ 25.03 - в/ч 77360-Н (г. Североморск) 08.05 – гимназия № 8 01.10 – ДОФ г. Североморска 17.10 - МКИ 30.10 – МГОУНБ 19.11 – МГОУНБ 27.11 - гимназия № 8	589	В 2019 году мероприятия проекта были посвящены Героям Советского Союза, летчикам: гвардии капитану Петру Сгибневу; генерал-майору авиации Александру Шипову летчикам 19-го Гвардейского истребительного авиационного полка, а также Петсамо-Киркенесской наступательной операции. Полные тексты писем, книги и документы о войне в Заполярье опубликованы в электронной библиотеке «Кольский Север» в коллекции «Сохраняя память о войне». В 2019 году проект стал областным: мероприятия проекта состоялись в войсковой части 77360-Н ЗАТО Североморск, в Доме офицеров Североморска. Также была создана радиоверсия мероприятия проекта «Крылья любви: письма с фронта» на областном радио.
3.	Цикл познавательных мероприятий, посвященных Дню космонавтики «Космическая неделя»	08.04 - МГОУНБ 09.04 – МГОУНБ 09.04 - МКЦСОН 10.04 – МГОУНБ 10.04 – гимназия № 8 11.04 – МГОУНБ 13.04 - МГОУНБ 14.04 – МГОУНБ	634	В программе: лекции «Космическая медицина», «Вестник солнца», «Космонавтика 21 века: что мы сейчас делаем в космосе и, что планируем в обозримом будущем», «Станет ли Марс нашим вторым домом?», обзор «Через тернии к звездам», литературно-музыкальный вечер «Каким он парнем был», лекция-презентация «Ю. А. Гагарин и Кольский Север», космический арт-релакс, концерт «Притяжение Земли».

4.	Акция «Библионочь-2019» - «Творческие авантюры»	26.04 МГОУНБ	2 500	Акция была посвящена Году театра. Посетители увидели театральные постановки, выступления музыкальных и танцевальных коллективов. Прошли сценические и литературные мастер-классы, реконструкции, интеллектуальные и ролевые игры, кинопоказы. Были проведены экскурсии по книгохранению библиотеки.
5.	Дни знаний в МГОУНБ	02.09 МГОУНБ	210	Студентов колледжей и учащихся гимназий г. Мурманска познакомили с залами и арт-объектами библиотеки, рассказали об информационных ресурсах, выставках и планируемых мероприятиях.
Мероприятия для граждан пожилого возраста				
1.	Проект «Код долголетия»	В течение года МГОУНБ	2 294	В рамках проекта были проведены курсы для людей старшего поколения «Основы работы на ПК», занятия по финансовой грамотности с представителями Центробанка РФ, занятия по цифровой грамотности, заседания клуба «Покорители Рунета», занятие оздоровительной гимнастикой цигун под руководством представителя школы цигун «Снежный дракон», литературно-музыкальные вечера, посвященные А. Пушкину, М. Лермонтову, П. Бажову, А. Пахмутовой, И. Крылову, В. Меньшову, В. Чкалову, А. Фатьянову, 75-летию Петсамо-Киркенесской наступательной операции.
2.	Цикл мероприятий для посетителей социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста и инвалидов МКЦСОН	30.01, 27.02., 09.04, 17.04, 22.07, 30.07, 06.08, 19.11, 16.12 социально- реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов МКЦСОН	248	В рамках цикла были проведены викторины, обзоры литературы, беседы, посвященные И. Крылову, П. Бажову, В. Меньшову, памятным историческим датам.
3.	Литературно-музыкальный вечер «Сердцем чист и не спесив...»	27.05 МГОУНБ	54	Литературно-музыкальный вечер был посвящен 100-летию со дня рождения поэта-песенника А. И. Фатьянова. Посетители узнали о его жизненном и творческом пути, услышали известные песни, написанные на стихи поэта.

4.	День открытых дверей «Любимый возраст» для посетителей старшего поколения	01.10 МГОУНБ	147	Мероприятие было посвящено Дню пожилого человека. В рамках Дня открытых дверей состоялась встреча со специалистами Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области, открытие нового сезона обучения основам компьютерной грамотности, мастер-классы по изобразительному и прикладному искусству, встреча с сотрудником Центра медицинской профилактики, музыкальный вечер воспоминаний.
5.	Познавательная программа «История предприятия в истории Мурманской области»	23.12 МГОУНБ	12	Мероприятие было организовано для ветеранов «Колэнерго». В программе: знакомство с изданиями из редкого фонда библиотеки, лекция-презентация, викторина.
Мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья				
1.	Цикл мероприятий для посетителей социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста и инвалидов МКЦСОН	30.01, 27.02., 09.04, 17.04, 22.07, 30.07, 06.08, 19.11, 16.12 социально- реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов МКЦСОН	248	В рамках цикла были проведены викторины, обзоры литературы, беседы, посвященные И. Крылову, П. Бажову, В. Меньшову, памятным историческим датам.
2.	Акция «Дарите книги с любовью»	11.02-13.02 МГОУНБ 14.02 Коррекционная школа №1 г. Мурманска; отделение дневного пребывания молодых инвалидов МКЦСОН	108	Специалисты библиотеки вели сбор книг для Мурманской коррекционной школы №1 и отделения дневного пребывания молодых инвалидов МКЦСОН. Всего было собрано свыше 400 изданий. 14 февраля в Международный день книгодарения издания, подаренные мурманчанами, были доставлены адресатам. Для молодых людей в отделении пребывания инвалидов МКЦСОН и для ребят в коррекционной школе были проведены мероприятия: мастер-класс по изготовлению книжной закладки и театрализованное представление.

3.	Цикл мероприятий для посетителей отделения дневного пребывания молодых инвалидов МКЦСОН	12.03, 09.04, 07.05, 21.05, 16.12, 26.12 отделение дневного пребывания молодых инвалидов МКЦСОН	173	В рамках цикла были проведены викторины, обзоры литературы, беседы, посвященные Кольскому Заполярью, государственным праздникам, выдающимся деятелям культуры и искусства.
Мероприятия по поддержке и развитию интереса граждан к чтению				
1.	Областной конкурс на лучшую рекламу книги «Особое мнение»	02.02 – 30.09 общедоступные библиотеки Мурманской области 01.10 - 26.10 МГОУНБ	86	Конкурс на лучшую рекламу книги проводился среди жителей Мурманской области. Победителями стали жители ЗАТО Александровска, г. Мурманска, Североморска, Мончегорска, Кировска, Полярных Зорей, Колы. Подведение итогов и награждение победителей состоялось 26.10 в рамках Дня семейного чтения.
2.	Акция «Дарите книги с любовью»	11.02-13.02 МГОУНБ 14.02 Коррекционная школа №1 г. Мурманска; отделение дневного пребывания молодых инвалидов МКЦСОН	108	Специалисты библиотеки вели сбор книг для Мурманской коррекционной школы №1 и отделения дневного пребывания молодых инвалидов МКЦСОН. Всего было собрано свыше 400 изданий. 14 февраля в Международный день книгодарения издания, подаренные мурманчанами, были доставлены адресатам. Для молодых людей в отделении пребывания инвалидов МКЦСОН и для ребят в коррекционной школе были проведены мероприятия: мастер-класс по изготовлению книжной закладки и театрализованное представление.
3.	Акция «Библионочь-2019» - «Творческие авантюры»	26.04 МГОУНБ	2 500	Акция была посвящена Году театра. Посетители увидели театральные постановки, выступления музыкальных и танцевальных коллективов. Прошли сценические и литературные мастер-классы, реконструкции, интеллектуальные и ролевые игры, кинопоказы. Были проведены экскурсии по книгохранению библиотеки.

4.	День открытых дверей «Открой для себя библиотеку!»	27.05 МГОУНБ	100	Мероприятие было посвящено Общероссийскому дню библиотек. Посетители приняли участие в литературных поединках, квестбук по роману Достоевского, путешествии по книгохранению библиотеки, интерактивной выставке, фотосессии с литературными героями, параде буктрейлеров, краеведческой экскурсии, встрече с мастерами – кукольниками Еленой и Игорем Паршенковыми, музыкальной игре и литературный вечер.
5.	День семейного чтения	26.10 МГОУНБ	150	Праздник чтения и книги для мурманчан разных возрастов. В рамках праздника состоялись встречи с писателями и медицинскими специалистами, подведение итогов конкурса «Особое мнение», мастер-классы, интеллектуальные игры и выставки изданий.
Мероприятия в области духовно-нравственного воспитания граждан				
1.	День православной книги	17.03 МГОУНБ	51	День православной книги был организован совместно с воскресной школой Введенского храма г. Мурманска. В этот день были подведены итоги и награждены победители конкурса сочинений «Недавно я прочел книгу...». В рамках конкурса ученики воскресной школы писали творческие работы на основе прочитанных книг православных авторов о церковных праздниках, житиях святых. Участники Дня православной книги совершили обзорную экскурсию по библиотеке, ознакомились с экспонатами выставки пасхальных яиц, выполненных в различных художественных техниках. Вниманию участников мероприятия были представлены издания из фонда библиотеки по темам духовности, книги православных авторов последних лет.
2.	Литературно-музыкальные вечера «Встречи у патефона»	В течение года МГОУНБ	137	В течение года проходили музыкальные вечера, посвященные творчеству известных певцов и музыкантов, с обзорами литературы, прослушиванием музыкальных произведений, демонстрацией видеофрагментов выступлений деятелей культуры и искусства. Встречи сопровождалась выступлениями профессиональных музыкантов и самодеятельных коллективов.

3.	Цикл мероприятий «Две музыки»	В течение года МГОУНБ	110	Цикл посвящён одинаковым жанрам в литературе и музыке. В течение года прошли мероприятия, посвящённые балладе, сонету, романсу. На мероприятиях звучат музыкальные произведения, читаются стихи.
4.	Цикл мероприятий «Настроение: вечера арт-релакса»	В течение года МГОУНБ	144	В течение года прошли мероприятия: вечера-синестезии, занятия по зентанглу, видеоколлажи.
5.	Мероприятия проекта «Фонотека» аудиовизуального фестиваля «Инверсия»	06.12, 27.12 МГОУНБ	50	Каждая встреча проекта - это клуб по интересам, панельная дискуссия и лекция-размышление одновременно. Диалоги происходят между приглашенными спикерами. Для них и остальных слушателей звучат знакомые и неизвестные музыкальные композиции. Вместе с приглашенными гостями аудитория попытается понять, что прозвучало, и почему это было именно так.
Мероприятия, направленные на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству				
1.	Лекторий «Край, в котором я живу»	В течение года МГОУНБ	386	Лекции о природе Мурманской области проводили специалисты Кольского центра охраны дикой природы, научные сотрудники Мурманского отделения Русского ботанического общества и Кольского научного центра. Темы лекций: «Что происходило, когда ушёл ледник? Или как на Кольском полуострове появилась современная растительность?», «Химия, которая всегда с тобой», «О чем шумит океан?», «Что «изобрели» репейник, бабочка и початок?», «Алиса, где я нахожусь? Или секреты геопозиционирования», «Урок травологии», «Русский Север и Гиперборея: мифы, легенды, реальность», «Кольский Север – за гранью реальности».
2.	Познавательная программа «Дни науки в Областной научной библиотеке»	05.02-07.02 МГОУНБ	106	Участники программы познакомились с правилами оформления студенческих научных работ, приняли участие в интеллектуальных играх «Будущее уже наступило» и «Великие изобретения наших соотечественников». Демонстрировались презентации «Топ-20 лучших изобретений», «Курьезно и серьезно». Состоялся вебинар, посвященный 185-летию со дня рождения Д. Менделеева.

3.	Цикл познавательных мероприятий, посвященных Дню космонавтики «Космическая неделя»	08.04 - МГОУНБ 09.04 – МГОУНБ 09.04 - МКЦСОН 10.04 – МГОУНБ 10.04 – гимназия № 8 11.04 – МГОУНБ 13.04 - МГОУНБ 14.04 - МГОУНБ	1 477	В рамках цикла были проведены лекции «Космическая медицина», «Вестник солнца», «Космонавтика 21 века: что мы сейчас делаем в космосе и что планируем в обозримом будущем», «Станет ли Марс нашим вторым домом?», обзор «Через тернии к звездам», литературно-музыкальный вечер «Каким он парнем был», лекция-презентация «Ю. А. Гагарин и Кольский Север», космический арт-релакс, концерт «Притяжение Земли». В течение Космической недели в библиотеке работали выставки, посвященные космосу и достижениям в этой области.
4.	Международная просветительская акция «Географический диктант»	27.10 МГОУНБ	50	Библиотека стала открытой площадкой акции. Диктант содержал задания разной степени сложности на знание географических понятий и терминов, расположение географических объектов на карте. Ведущими диктанта стали ученые - гидрографы, метеорологи, географы, геофизики.
5.	Дни научного кино	30.11 – 14.12 МГОУНБ	249	Открытый просветительский проект Фестиваля актуального научного кино, который объединил вдохновенных наукой людей в десятках российских городов. В библиотеке зрители увидели шесть документальных фильмов о науке, выдающихся открытиях, великих ученых. После просмотра фильмов состоялись научные дискуссии, в которых участвовали эксперты из научных организаций и учебных заведений Мурманска.
Мероприятия по повышению социального статуса семьи и формированию семейных ценностей				
1.	Цикл мероприятий «Студия родительских компетенций»	В течение года МАЛ, гимназия № 8	893	В рамках цикла на родительских собраниях в учебных заведениях проходили беседы о книгах и презентации мероприятий библиотеки. Были организованы выставки-просмотры в рамках семейных мероприятий в учебных заведениях.
2.	Цикл мероприятий «Любовь зла?...».	14.02 МГОУНБ	61	В рамках цикла были проведены диспут «Любовь зла?...» и семинар «Любовь: найти, понять, сохранить». В ходе диспута учащиеся обсудили литературные произведения, в которых раскрывается тема любви, и поразмышляли о том, как любовь влияет на жизнь человека. Писатель, преподаватель, тренер личностного роста Анастасия Данилина провела семинар с элементами тренинга. Слушатели узнали, как правильно «искать» любовь,

				приняли участие в «замере» своих чувств и смогли задать социологу вопросы.
3.	Акция «Здоровье будущих мам»	20.02 МГОУНБ	26	В рамках акции с учащимися мурманских колледжей (МИК, МКЭИТ) беседу провела специалист Мурманского психологического центра «Себе навстречу» М. В. Шульгина. В ходе беседы рассматривались темы «Распространение практики дородового воспитания» и «Защита прав семьи, детей и родителей». Сотрудник библиотеки провела обзор литературы «Семейные традиции». Студенты рассказывали о традициях, которые существуют в их семьях.
4.	Тренинг «Семейные ценности»	12.03 МАГУ	35	Тренинг провела специалист Мурманского психологического центра «Себе навстречу». Главная тема - пропаганда ценностей и традиций семьи. В ходе тренинга студенты МАГУ попрактиковались в построении здоровых внутрисемейных взаимоотношений, определились с тем, как развивать личностные качества, способствующие формированию ценности семьи. Сотрудник библиотеки провела обзор литературы «Семейные традиции».
5.	День семейного чтения	26.10 МГОУНБ	150	Праздник чтения и книги для мурманчан разных возрастов. В рамках праздника состоялись встречи с писателями и медицинскими специалистами, подведение итогов конкурса «Особое мнение», мастер-классы, интеллектуальные игры и выставки изданий.
Мероприятия по гражданско-патриотическому просвещению				
1.	Публичные лекции отделения Российского исторического общества в Мурманске	26.01, 24.02, 24.03, 24.04, 22.09, 03.11, 22.12 МГОУНБ	227	Главная тема лектория 2019 года связана с 75-летием наступательной Петсамо-Киркенесской операции Карельского фронта. Лекции читали профессиональные историки и краеведы отделения Российского исторического общества в Мурманске. Состоялись лекции по темам: «Сохраняя память о войне», «К истории немецкой канатной дороги на Мурмане 1942-1944 гг.», «О Борисе Сафонове не по мемуарам: публичная лекция отделения Российского исторического общества в Мурманске», «Флот погибшего государства идет в бой: Польский военный флот в годы

				Второй Мировой войны», «Подводный фронт Великой Отечественной войны», «Система обороны противника на Мурманском направлении в 1941-1944 гг.», «Специфика организации ПВО крупного населенного пункта в условиях Крайнего Севера на примере организации ПВО Мурманска в 1941-1942 годах».
2.	Информационная акция «Защитники земли Русской!»	18.04 МГОУНБ	30	Акция была посвящена весеннему призыву в российскую армию. Участники акции - студенты Мурманского колледжа экономики и информационных технологий. Перед ребятами выступили участник боевых действий в Афганистане, подполковник запаса, писатель Ю. Гутян и гвардии майор запаса морской пехоты, автор-исполнитель О. Масименко. Они рассказали о своей службе, вспомнили подвиг шестой героической батареи во время Великой Отечественной войны.
3.	Информационная акция «Поклонимся великим тем годам!»	04.05-14.05 МГОУНБ; СОШ № 45; Гимназия № 8	161	В рамках акции специалисты библиотеки оказывали помощь родным и близким участников Великой Отечественной войны в сохранении семейных архивов времен войны в цифровом формате, а также в размещении информации об участниках войны на сайте «Бессмертный полк». С помощью электронных баз данных помогали узнать судьбу человека, погибшего или пропавшего без вести в Великую Отечественную войну. Для студентов Мурманского колледжа экономики и информационных технологий прошло мероприятие, на котором они приняли участие в практических занятиях по поиску информации о погибших и пропавших без вести, посмотрели документальный фильм о 19-ом гвардейском истребительном авиационном полке. Для учащихся школы № 45 и гимназии № 8 прошла викторина «Во славу Отечества».
4.	Информационная акция «Россия – Родина моя!»	04.06-13.06 МГОУНБ	118	Информационная акция была посвящена Дню России. Для студентов Мурманского колледжа экономики и информационных технологий была проведена интеллектуальная игра «Сделано в России». Ребята из летних оздоровительных лагерей совершили интересное путешествие по интернет-ресурсу «Президент

				России - гражданам школьного возраста», проверили свои знания государственных символов России, составили электронный пазл «Государственный флаг России». Участникам акции был продемонстрирован документальный фильм из фондов Президентской библиотеки «Государственные символы России: Герб, Флаг, Гимн».
5.	Единая областная акция «Герои Отечества»	03.12-10.12 МГОУНБ Библиотеки Мурманской области	210	Акция была посвящена памятной дате – Дню героев Отечества. В ней приняли участие города и поселки Мурманской области. Главное мероприятие акции – патриотический квиз. Кроме этого прошли виртуальные выставки, лекции-презентации, беседы.
Мероприятия по правовому просвещению и профилактике правонарушений				
1.	Проект «PRO право»	03.09, 19.10, 02.11, 14.12 МГОУНБ	220	Проект «PRO право» направлен на правовое просвещение населения Мурманской области. В рамках нового проекта библиотеки «PRO право» состоялись семинары «Народовластие и самоуправление», «Отцы и дети – обязательства реальные и мнимые», «Отцы и дети: алименты – содержание либо бремя», «Общие вопросы наследования». На семинарах выступали преподаватели МАГУ, адвокат Мурманского регионального отделения Ассоциации юристов России, представитель Управление Федеральной службы судебных приставов по Мурманской области.
2.	Информационная акция «Я выбираю!»	17.02 МГОУНБ	25	Главная цель акции - формирование активной гражданской позиции среди молодёжи и привлечение их к выборам разного уровня. Программа акции была организована в формате конкурса, где каждый мог показать свои знания в избирательно-правовой сфере.
3.	День информации «Формула безопасности»	02.03 МГОУНБ	20	В рамках Дня информации была проведена ситуационная игра «Формула безопасности», демонстрировался видеоролик национального антитеррористического комитета «Антитеррор», слайд-презентации «Терроризм – угроза новой жизни».

4.	День информации «Права потребителей»	14.03 МГОУНБ	25	Посетители библиотеки узнали об основных правах, закрепленных в законе «О защите прав потребителей», приняли участие в деловой игре, где находили способы решения спорных вопросов, возникающих в ходе нарушения потребительских прав. Специалисты библиотеки провели индивидуальные консультации по работе со справочно-правовыми поисковыми системами.
Мероприятия по профилактике немедицинского употребления наркотических и психотропных веществ, формированию здорового образа жизни				
1.	Встреча с Александром Базановым, организатором экстремальных заплывов «От закаливания к аквайсу»	04.03 МГОУНБ	32	Александр Базанов, предприниматель и организатор массовых заплывов в ледяной воде на открытом воздухе, рассказал о своем личном опыте закаливания и плавания в ледяной воде, а также об организаторских особенностях таких необычных заплывов. В ходе беседы речь шла о пользе закаливающих процедур и моржевания на организм человека. Сотрудник библиотеки познакомила присутствующих с выставкой изданий «Закаливание организма с пользой для здоровья».
2.	Круглый стол «Здоровый образ жизни. Спортивная медицина»	14.03 ММК	26	Студенты Мурманского медицинского колледжа обсудили вопросы здорового питания и диеты, режима движения, а также использования средств народной медицины. Модератором мероприятия был специалист библиотеки.
3.	Урок здоровья «Здоровый образ жизни глазами семьи»	05.07 МГОУНБ	26	Мероприятие проводилось совместно с Центром поддержки гражданских инициатив и волонтерского движения «ДаДобро». Психолог областного Центра специализированных видов медицинской помощи рассказал присутствующим о здоровом образе жизни и правильном питании. Специалист библиотеки представил литературу об основных принципах семейного здоровья, энциклопедии и справочники о здоровье молодых пап и мам, книги о психологическом здоровье детей и способах профилактики вредных привычек. Была проведена командная игра, в ходе которой участники искали рецепты семейного здоровья. В мероприятии приняли участие родители с детьми.

4.	Встреча со специалистом «Медицинская экология. Здоровье человека на Крайнем Севере»	19.09 МГОУНБ	23	Преподаватель Мурманского медицинского колледжа рассказала участникам встречи о влиянии Севера на организм человека и о способах сохранения здоровья. В мероприятии приняли участие учащиеся средних учебных заведений г. Мурманска.
5.	Информационно-профилактическая акция «Декада SOS»	01.12-10.12 МГОУНБ 10.12 СОШ № 57	205	В рамках декады для учащихся школ и студентов высших и средних учебных заведений г. Мурманска были проведены: информационный марафон, встречи со специалистами Мурманского областного Центра специализированных видов медицинской помощи, тренинги индивидуальных способов защиты от наркомании и ВИЧ-инфекции. По окончании мероприятий участники получали информационные материалы, содержащие сведения о том, как уберечь себя от ВИЧ/СПИД, а также о вреде наркотиков.
Мероприятия по экологическому просвещению				
1.	Лекторий «Край, в котором я живу»	В течение года МГОУНБ	386	В рамках лектория состоялись лекции: «Что происходило, когда ушёл ледник? Или как на Кольском полуострове появилась современная растительность?», «Химия, которая всегда с тобой», «О чем шумит океан?», «Что «изобрели» репейник, бабочка и початок?», «Урок травологии». Лекции о природе Мурманской области читали специалисты Кольского центра охраны дикой природы, научные сотрудники Мурманского отделения Русского ботанического общества и Кольского научного центра.
2.	Цикл мероприятий «Слово о природе»	В течение года МГОУНБ	189	В рамках цикла прошли познавательные программы, беседы, игры, мастер-классы, посвященные природному богатству Земли и его сохранению.
3.	Цикл мероприятий «Цветная симфония жизни»	В течение года МГОУНБ	869	В рамках цикла прошли познавательные программы «Симфония синего», «РасПрекрасный день», «Зеленый день в библиотеке», «Оранжевое настроение», на которых цвета рассматривались во всем многообразии их проявления: природе, литературе, искусстве. В программы вошли: книжные и фотовыставки, мастер-классы, громкие чтения, интеллектуальные игры, беседы и литературно-музыкальные вечера.

4.	Экологическая акция «Час Земли»	25.03 МГОУНБ	84	Мероприятие было проведено совместно с Баренц-отделением Всемирного фонда дикой природы. Участники узнали об истории акции, мероприятиях, которые проходят в рамках акции в Мурманской области, прошли онлайн-тестирование и узнали о наиболее важных экологических проблемах региона. На мастер-классах изготовили блокноты из макулатуры и открытки с использованием природных материалов.
5.	Экологическая акция «Марш парков»	17.04, 18.04 МГОУНБ	99	В рамках экологической акции были проведены совместно с Центром охраны дикой природы викторины и лекции-презентации о природе и заповедных территориях Кольского полуострова для учащихся СОШ № 57.
Мероприятия по сохранению и популяризации русской культуры, созданию единого культурного пространства как фактора национальной безопасности и территориальной целостности России				
1.	Встреча с представителями казачьих обществ «Где казаки – там и слава»	16.02 МГОУНБ	40	На встрече шел разговор о культуре, истории и традициях казаков. Перед слушателями выступили В. Кушнарченко из Туломского станичного казачьего общества и Р. Коротин из Кольского хуторского казачьего общества. Казачьи песни прозвучали в исполнении ансамбля «Лукоморье».
2	Информационная акция «Россия – Родина моя!»	04.06-13.06 МГОУНБ	118	Информационная акция была посвящена Дню России. Для студентов Мурманского колледжа экономики и информационных технологий была проведена интеллектуальная игра «Сделано в России». Ребята из летних оздоровительных лагерей совершили интересное путешествие по интернет-ресурсу «Президент России - гражданам школьного возраста», проверили свои знания государственных символов России, составили электронный пазл «Государственный флаг России». Участникам акции был продемонстрирован документальный фильм из фондов Президентской библиотеки «Государственные символы России: Герб, Флаг, Гимн».

3.	Международная акция «Большой этнографический диктант»	01.11 МГОУНБ	53	МГОУНБ стала одной из площадок акции. Уровень своей этнографической грамотности в библиотеке проверили 52 участника. Среди них - работники учреждений культуры областного центра, студенты Северо-Западного филиала Московского гуманитарно-экономического университета, Мурманского индустриального колледжа, общественных молодежных организаций, ветераны, читатели библиотеки. Самому старшему участнику диктанта – 82 года, самым молодым участникам – 16 лет.
4.	Информационная акция «Отечеству мы славу воздаем!»	02.11-07.11 МГОУНБ	285	Акция была посвящена Дню народного единства. Посетители библиотеки совершили экскурс в историческое прошлое России, познакомились с событиями и героями Смутного времени. В рамках акции состоялись интеллектуальные игры по истории Отечества «РосКвиз». В состязаниях приняли участие студенты Мурманского строительного колледжа им. Н.Е. Момота и Мурманского арктического государственного университета.
5.	Литературно-музыкальный праздник «День поэзии народов России»	10.11 МГОУНБ	31	Прозвучали поэтические строки и песни на азербайджанском, армянском, молдавском, немецком, украинском и чувашском языках, а также переводы этих произведений на русский язык. В мероприятии участвовали представители культурных центров «Азербайджан», «Азия»; молдавского культурного центра «Флуераш»; организаций «Местная национально-культурная автономия немцев города Мурманска»; «Национально-культурная автономия «Украинцы Мурманской области»; «Чувашское культурное общество «Чувашский край».

6.3. Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке

Форма	Количество	Название	Год создания	Количество участников клубов, любительских объединений
Центры	3	- Региональный центр Президентской библиотеки	2018	Х
		- Центр экологической культуры	2003	
		- Информационно-профилактический центр «Линия жизни»	2008	
Клубы, любительские объединения по интересам	3	- клуб «Покорители Рунета»	2018	15
		- Мурманское Рериховское общество	1990	26
		- Мурманское родословное общество	1997	12
в том числе: для детей	0	-	-	-
в том числе: для юношества	0	-	-	-
в том числе: для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	-	-	-
в том числе: для граждан пожилого возраста	1	- клуб «Покорители Рунета»	2018	15
в том числе: для других групп читателей	2	- Мурманское Рериховское общество	1990	26
		- Мурманское родословное общество	1997	12
в том числе: семейного чтения	0	-	-	-
в том числе: краеведческой тематики	0	-	-	-
Музеи, мини-музеи. Музейные экспозиции	1	«Когда компьютеры были большими»	2017	Х
Кукольные театры. Театральные студии	0	-		Х

Центр экологической культуры вел просветительскую и информационную работу, направленную на формирование экологической культуры населения региона. В течение года Центром проведено **38 мероприятий, которые посетили 3 858 человек**. В рамках центра проходят экологические акции, организуются познавательные площадки, игровые программы, направленные на воспитание экологического самосознания у молодёжи. Среди них: цикл мероприятий «Цветная симфония жизни», акции «Час Земли», «Марш парков», лекторий «Край, в котором я живу», День экологических знаний «Эко-эрудит», познавательные программы «Свобода от отходов», «Живем без мусора» и др.

Информационно-профилактический центр «Линия жизни» организовывал и проводил мероприятия по профилактике наркомании, ВИЧ/СПИДа, пропаганде здорового образа жизни, информационного и методического обеспечения специалистов различных организаций и учреждений по названным направлениям. В течение года Центром проведено **33 мероприятия, которые посетили 1 620 чел.** Среди них: информационный марафон «Мурманск против наркотиков», круглый стол «Здоровый образ жизни. Спортивная медицина», лекция «В защиту жизни», тренинг «Семейные ценности», встречи со специалистами, викторины и уроки здоровья для молодежи.

Основное направление деятельности **Мурманского Рериховского общества** – культурно-просветительское, основанное на культурном, научном и духовном наследии семьи Рерихов. В течение 2019 г. общество собиралось 8 раз. На встречах проходят лекции презентации, просмотры фильмов, презентации выставок, обзоры изданий. В минувшем году члены общества приняли участие в XIV городской литературно-краеведческой конференции «Псковская земля и Николай Рерих» с видеообзором деятельности.

Мурманское родословное общество – это объединение людей в целях укрепления семейных связей, воспитания гражданско-патриотического самосознания. На своих заседаниях они изучают информационные ресурсы, архивные материалы, работы отдельных исследователей. В течение года прошло 7 заседаний.

Клуб «Покорители Рунета». Участниками клуба являются люди «серебряного возраста». Все члены клуба закончили тренинги по работе с ПК и уже владеют навыками работы с компьютером. Клуб создан для того, чтобы пожилой человек научился грамотно обращаться с компьютером, ноутбуком и другими современными средствами коммуникации, а также для общения и полезного времяпровождения. Посетители клуба знакомятся с электронными ресурсами МГОУНБ, в том числе электронными библиотеками «Кольский Север» и «ЛитРес», обсуждают вопросы интернет - безопасности, делают электронные открытки, учатся работать с сервисами портала Госуслуги. В клубе учитываются особенности возраста и менталитета пенсионеров. Всего прошло 17 занятий, которые постоянно посещают 15 человек.

6.4. Международное и межрегиональное сотрудничество (сведения о наиболее значимых мероприятиях)

Форма и название	Дата и место проведения	Организаторы и партнеры	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
Встреча с Мастером Ван Лином (Китай), автором оздоровительной системы Чжун Хэ	13.01.2019, МГОУНБ	МГОУНБ, Мурманская школа цигун «Снежный дракон»	50	Участники встречи познакомились с оздоровительной системой Чжун Хэ, основными упражнениями и положительном влиянии системы на организм человека. В ходе мероприятия было организовано прошло тестирование участников.
Конференция в рамках международного аудиовизуального фестиваля «Инверсия» («Inversia»)	09.02.2019, МГОУНБ	МГОУНБ, Организаторы фестиваля «Инверсия»	47	«Инверсия» – самый большой аудиовизуальный фестиваль в России, который проходит за полярным кругом и собирает российских, зарубежных артистов и арт-критиков. На конференции обсуждались вопросы поддержки культурных инициатив в регионах и фестивальным менеджмент в условиях севера. Также состоялись презентации аудиоинсталляций артистов из Нидерландов, Швейцарии, своим личным опытом поделились гости из Швеции, России, Нидерландов. В дискуссии «Поддержка культурных инициатив в регионах» приняли участие представители консульств Финляндии, Норвегии, Швеции, Швейцарского совета по культуре.
Ознакомительный визит нового консула по вопросам культуры Генерального Консульства Королевства Норвегия в Мурманске	26.02.2019, МГОУНБ	МГОУНБ, Генеральное консульства Королевства Норвегия в Мурманске	8	Состоялась экскурсия по библиотеке, обсуждение планов культурного сотрудничества.

Цикл культурно-познавательных мероприятий «Неделя Востока»	02.03 – 07.03.2019, МГОУНБ	МГОУНБ, МООО японской культуры «Япония в Мурманске»	220	В программе - лекции по культуре Древнего Китая и японской литературе; мастер-классы по китайской живописи, японской каллиграфии, оригами для украшения дома, иллюстрации «чиби»; игротка для молодежи с настольной игрой и викториной «Восток – дело тонкое»; видеолектории «Культурные анимационные фильмы» и «Японцы глазами русских»; занятие по китайской гимнастике «Цигун» и показательное выступление школы тайцзи и цигун «Снежный дракон» с веерами и мечами.
Международная библиотечная конференция «Баренц Библиотека 2.0 – проект для новых компетенций» (в рамках «Плана культурного сотрудничества между Мурманской областью и губернией Финнмарк (Норвегия) на 2017-2019 гг.»)	11.03. -14.03.2019, Мурманск	Губернская библиотека Финнмарка (Норвегия), МГОУНБ, МОДЮБ	96	В конференции приняли участие специалисты библиотек Норвегии, Дании, Финляндии, Архангельской и Мурманской областей. В ходе конференции обсуждались вопросы развития библиотек и новых компетенций, необходимых специалистам для работы в современных условиях, состоялся обмен опытом, идеями, проведены лекции, презентации, экскурсия, литературная сессия и семинар.
Участие в Международном библиотечном конвенте «Стратегические направления развития современных библиотек в контексте достижения целей устойчивого развития» в рамках II	14.03-15.03.2019, Национальная библиотека Республики Коми, г. Сыктывкар	Национальная библиотека Республики Коми, г. Сыктывкар, МГОУНБ	-	Выступление специалиста МГОУНБ с докладом «Краеведение и культурно-познавательный туризм: опыт библиотек Мурманской области».

Северного культурного форума.				
Открытая дискуссия «Местное сообщество как основа развития»	16.03.2019, МГОУНБ	CISR Berlin (Германия), Международный культурный фестиваль «Птица Баренц», АНО «Центр поддержки инициатив», МГОУНБ	25	На мероприятии обсудили вопросы взаимодействия социальных проектов с органами местной власти, возможности получения грантов, личный опыт участия в городских инициативах. Участники представили свои проекты, представили различные решения для реализации своих программ.
Встреча с норвежским писателем Арне Свингеном и российским переводчиком Анастасией Наумовой в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц 2019»	23.04. 2019, МГОУНБ	Генеральное консульство Королевства Норвегия в Мурманске, МГОУНБ	50	Состоялось знакомство с писателем Норвегии, его литературным творчеством, а также особенностями перевода норвежской литературы на русский язык; награждение победителей виртуальной викторины от консульства (книги писателя с автографом в подарок).
Визит делегации специалистов учреждений культуры из г. Рованиеми (провинция Лапландия, Финляндия)	25.04-26.04. 2019, МГОУНБ	ККИ МО, МГОУНБ, учреждения культуры г. Рованиеми (Финляндия)	6	Состоялась экскурсия по библиотеке и совещание по совместным проектам; подписание договора о взаимовыгодном книгообмене; поддержка в реализации литературного проекта по изданию саамской антологии.

<p>Круглый стол «Искусство и хорошее самочувствие - стратегии и практики» в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц».</p>	<p>25.04.2019, МГОУНБ</p>	<p>Организаторы Международного культурного фестиваля «Птица Баренц», МГОУНБ</p>	<p>31</p>	<p>Цель мероприятия – расширить знания о возможностях использования искусства для развития и совершенствования духовных и физических сил человека, а также обменяться успешными практиками между участниками встречи. Группа профессионалов сферы культуры, искусства, социального сектора и здравоохранения соберется вместе, чтобы обсудить инициативы и проекты, реализованные в рамках обозначенной темы в Финляндии и России.</p>
<p>Музыкальный мастер-класс «Введение в основу популярной музыки – от рок-н-ролла до Битлз» в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц» и всероссийской акции «Библионочь-2019»</p>	<p>26.04.2019, МГОУНБ</p>	<p>Организаторы Международного культурного фестиваля «Птица Баренц», МГОУНБ</p>	<p>30</p>	<p>Мастер-класс провел финский музыкант и бас-гитарист Ханну Раудаскоски, который представил основные навыки игры на бас-гитаре.</p>
<p>Концерт финских музыкальных групп «Talking Beatles», «Talking Rock'n'Roll» в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц» и всероссийской акции «Библионочь-2019»</p>	<p>26.04.2019, МГОУНБ</p>	<p>Организаторы Международного культурного фестиваля «Птица Баренц», МГОУНБ</p>	<p>75</p>	<p>Прозвучали композиции известной группы «Битлз» в исполнении финских музыкантов.</p>

Танцевальный перформанс «Через призму восприятия танцора» в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц» и всероссийской акции «Библионочь-2019»	26.04.2019, МГОУНБ	Организаторы Международного культурного фестиваля «Птица Баренц», МГОУНБ	42	Профессиональные танцоры коллектива «Rasa» (Финляндия) познакомили с финским современным танцем в стиле импровизации.
Встреча с участниками фестиваля славянских культур «Ворота солнца»	16.05.2019, МГОУНБ	ККИ МО, МГОУНБ, Представители общественных организаций и творческих коллективов Сербии, Словении, Болгарии	68	Во встрече приняли участие участники Второго фестиваля славянских культур «Ворота солнца», писатели, представители творческих организаций и коллективов Сербии, Болгарии, Мурманской области.
Кинопоказ документального фильма «И пусть услышан будет крик»	18.05.2019, МГОУНБ	Генеральное консульство Королевства Норвегия в Мурманске, МГОУНБ	33	Фильм познакомил читателей библиотеки с биографией знаменитого норвежского художника Эдварда Мунка.
Лекция норвежского слависта, культуролога, и писателя Петера Норманна Воге «Северная душа. Эдвард Мунк и Фёдор Достоевский»	19.05.2019, МГОУНБ	ККИ МО, Генеральное консульство Королевства Норвегия в Мурманске, МГОУНБ	73	Известный норвежский славист, философ, культуролог, журналист и писатель Петер Норманн Воге прочитал лекцию о влиянии Федора Михайловича Достоевского на творчество Эдварда Мунка. Мероприятие прошло при поддержке Генерального консульства Норвегии в Мурманске, а также Центра норвежской литературы за рубежом (NORLA).

Участие во II Днях российско-финляндского приграничного сотрудничества	23.05.19, МАУК «Кольский районный Центр культуры», г. Кола	Министерство экономического развития МО, Администрация Кольского района, Мурманское отделение Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге, МГОУНБ	41	Выступление с докладом «Библиотечное сотрудничество: пути развития» и выездная выставка изданий МГОУНБ о финских городах-побратимах Мурманской области.
Фестиваль индийского кино (в рамках IX Фестиваля индийской культуры «Ратха-ятра» в Мурманской области)	26.05 – 30.05.2019, МГОУНБ	Генеральное консульство Индии в Санкт-Петербурге, МГОУНБ	121	Состоялся показ лучших индийских кинолент о жизни современной Индии.
Видеомост, посвященный годовщине Славянского Хода – 2018 «Мурман-Балканы».	01.10.2019, МГОУНБ	ККИ МО, МГОУНБ, Союз болгарских журналистов, Союз писателей Беларуси МРОО «Русский национальный культурный центр «Рябиновый край», клуб авторской песни «Пять углов»	54	Состоялся видеомост между Мурманской областью, Республикой Беларусь, Сербией и Болгарией. Он был посвящен Дню поэзии Заполярья и годовщине Славянского Хода «Мурман-Балканы». Участники просмотрели фильм о Славянском Ходе мурманского режиссера Андрея Сычева. На связь с Мурманском вышли Минск, Нови Сад, София и Полски Трымбеш. Завершился вечер чтением стихов мурманских поэтов.

Выездная выставка изданий МГОУНБ в рамках IX Дней российско-норвежского приграничного сотрудничества	18.10.2019, пгт. Никель, арт-центр «Вторая школа»	Министерство экономического развития МО, Генеральное консульство Королевства Норвегия в Мурманске, МГОУНБ	50	На книжно-иллюстративной выставке были представлены издания на русском и норвежском языках об освобождении губернии Финнмарк советскими войсками от немецко-фашистских захватчиков, о путешествиях по Норвегии, о приграничном сотрудничестве двух государств.
Встреча с финским культурологом Элиной Кахла по теме «Печенгский мученик и судьба монастыря на Крайнем Севере»	19.09.2019, МГОУНБ	Мурманское отделение Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге, МГОУНБ	40	Э. Кахла занимается изучением истории Свято-Троицкого Трифонова Печенгского монастыря в 20-м веке. Её новое исследование посвящено биографии настоятеля монастыря иеромонаха отца Паисия, который был осуждён как враг народа и расстрелян в 1940 году. Гостям библиотеки исследовательница рассказала о работе над книгой.
Открытие выставки «Инновации в дизайне Финляндии» в рамках Недели финской культуры в Мурманске	21.10.2019, МГОУНБ	Мурманское отделение Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге, МГОУНБ	50	На выставке были представлены образцы дизайна от 40 производителей в самых разных отраслях: медицина, туризм, мебельное производство, информационные технологии, а также экспонаты, созданные финскими дизайнерами. В открытии выставки приняла участие представитель Мурманского отделения Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге, состоится показ документального фильма о финской архитектуре на языке оригинала с переводом на русский язык.

<p>Презентация русско-норвежской книги «Возвращение Красной Армии»</p>	<p>26.10.2019, МГОУНБ</p>	<p>ККИ МО, художественный музей г. Тромсе, Норвегия, МГОУНБ</p>	<p>25</p>	<p>Презентация была организована в рамках тура, посвященного 75-летию освобождения Финнмарка от немецко-фашистских захватчиков. Книга «Возвращение Красной Армии» была издана по материалам одноименной международной художественной передвижной выставки современного искусства. На презентации посетители познакомились с историей этого проекта.</p>
<p>Встреча с детским писателем Дэвидом Лесли Ерайеном (в рамках Дня семейного чтения МГОУНБ)</p>	<p>26.10.2019, МГОУНБ</p>	<p>Девид Лесли Ерайен, писатель (Уэльс, Великобритания), МГОУНБ</p>	<p>29</p>	<p>Автор познакомил участников встречи со своим творчеством, представил издания, которые были сделаны вместе с детьми. В рамках мероприятия состоялся мастер-класс по созданию тактильной книги для слабовидящих детей со специальными иллюстрациями. Встреча прошла на английском языке с переводом на русский.</p>
<p>Показ художественного фильма «Операция «Арктика» на норвежском языке</p>	<p>23.11.2019, МГОУНБ</p>	<p>Генеральное консульство Королевства Норвегия в Мурманске, МГОУНБ</p>	<p>50</p>	<p>Фильм норвежских кинематографистов признан лучшим фильмом для детей и юношества, получив премию «Аманда» (Норвегия). Лучший фильм для детей и юношества Норвегии 2015 года. В мероприятии приняла участие консул Генерального консульства королевства Норвегия в Мурманске Астрид Нэрум.</p>

<p>Мероприятия в рамках «Дней Швеции в Мурманске»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытие фотовыставки «Север - страна без границ»; - пресс-конференция шведской делегации - короткие лекции «Шведский формат. Коротко о разном» 	26.11.2019, МГОУНБ	Минкультуры МО, МГОУНБ, Генеральное консульство Швеции в Санкт-Петербурге	80	Состоялось знакомство с современной шведской культурой, искусством, литературой и обществом. В мероприятиях приняли участие консул по вопросам культуры и экономического сотрудничества Генерального консульства Швеции Мортен Франкбю, Губернатор Региона Норрботтен Бьорн Нильссон, Генеральный консул Швеции Ева Сундквист, представитель Ресурсного центра искусств Региона Норрботтен Ханна Исакссон.
Участие в семинаре международного проекта «Евро-Арктический диплом по менеджменту в области искусства»	28.11.2019, МГОУНБ	Минкультуры МО, Генеральное консульство Швеции в Санкт-Петербурге, Представители проекта «Killen Art Group», Лулео, Швеция, МГОУНБ	-	Состоялось обсуждение предполагаемых проектов и идей сотрудничества, возможности их реализации между учреждениями культуры и искусства Норрботтена и Мурманской области.
Встреча с норвежским писателем Бьерном Оусландом и переводчицей Еленой Рачинской	28.11.2019, МГОУНБ	Генеральное консульство Королевства Норвегия в Мурманске, МГОУНБ	40	Состоялось знакомство с норвежским писателем -графистом, специалистом в области истории освоения Арктики, презентация его графических романов об экспедициях Нансена и Амундсена.
Выставка «Финно-угорские комиксы» от Санны Хукканен и Анны Воронковой	30.11.2019, МГОУНБ	Мурманское отделение Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге, МГОУНБ	15	На выставке были представлены комиксы на языке коми, саами, марийцев, карелов, вепсов и др. финно-угорский народов России. В рамках мероприятия прошла презентация новой книги-комикса Санны Хукканен «Под покровом леса».

Межрегиональный проект «Контур многополярного мира. Саммиты ШОС и БРИКС»	I-IV кв.2019, МГОУНБ	ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека»; ФГБУ «Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина», МГОУНБ	-	Создание полнотекстовой коллекции редких книг и книжных памятников об истории стран объединений ШОС и БРИКС и нормативно-правовых документов, принятых на саммитах этих стран. Для проекта оцифровано 2 издания из фонда МГОУНБ.
Библиотечный проект «Северная саамская библиография».	I-IV кв.2019, МГОУНБ	Национальная библиотека Норвегии, МГОУНБ	-	Продолжение работы по созданию общего Саамского банка данных Норвегии, Финляндии, Швеции и России.

6.5. Основные формы и показатели внестационарного библиотечного обслуживания

Формы внестационарного обслуживания*	Количество форм внестационарного обслуживания, ед.	Количество выходов/выездов, ед.	Число пользователей, чел.	Число посещений, ед.	Число книговыдач, экз.
Всего	-	-	-	-	-
в т. ч. библиотечных пунктов	-	-	-	-	-
в т. ч. выездных читальных залов	-	-	-	-	-
в т. ч. передвижных библиотек	-	-	-	-	-
в т.ч. книгоношество	-	-	-	-	-
в т.ч. иное (указать форму)	-	-	-	-	-

Сведения о внестационарных мероприятиях:

Количество внестационарных мероприятий (культурно-просветительских)	Число посещений, ед.	Число книговыдач, экз.
131	6 450	20 488

- **комплексные мероприятия (лекции-презентации; экспонирование областной передвижной выставки «Победа в Заполярье»)**, посвященные 75-летию разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье, были проведены в городах и поселках Мурманской области: г. Кировске, Полярных Зорях, ЗАТО Александровск (г. Гаджиево), пгт. Никеле, п. Мурмаши. Одно из мероприятий было проведено в исправительной колонии № 16 Управления Федеральной службы исполнения наказаний. Были представлены издания периода Великой Отечественной войны, а также новейшие краеведческие книги, посвященные боевым действиям на Кольском полуострове. Специалисты библиотеки рассказали о подвигах Героев Советского Союза: А. Торцева, И. Сивко, А. Хлобыстова, Н. Лунина. (353 участника).
- **мероприятия проекта «Крылья любви: письма с фронта»**, посвященные летчикам, героически защищавшим Заполярье в годы Великой Отечественной войны, были проведены в войсковой части г. Североморска, Доме офицеров флота г. Североморска, гимназии № 8 г. Мурманска, Мурманском колледже искусств. К чтению фронтовых писем и исполнению песен военных лет привлекались военнослужащие, учащиеся гимназии, студенты МКИ (589 участников).
- **площадка «Берег притяжения» на V Арктическом фестивале «Териберка 2019»**. Библиотека впервые участвовала в фестивале. На площадке библиотеки работала интерактивная выставка «Книга: из прошлого в будущее» и выставка полярного издательства «Paysen» «Арктика – от легенд до научных знаний». Специалисты библиотеки проводили викторину «Северная помориана», тесты на знание русского языка, литературные игры, фотосессию с книгами и журналами «Примерь на себя героя» (375 участников).
- **Неделя детско-юношеской книги** в гимназии № 8. В день открытия Недели специалист библиотеки провела обзоры литературы у выставок «PRO детей» и «Читаем детям. Читаем вместе с детьми» для учащихся и их родителей. В рамках мероприятия была организована фотосессия с литературным героем, все желающие могли примерить на себя образ, изображенный крупным планом на обложке книги. В течение Недели в гимназии работали выставки изданий из фондов библиотеки (308 участников).
- **познавательная программа «Книжный калейдоскоп»** в рамках Мурманского книжного салона. Программа включала: знакомство с лучшими буктрейлерами по произведениям художественной и научно-популярной литературы, выставку книг финалистов и номинантов литературных премий «Современная литература: новые имена», интеллектуальную интерактивную игру «Литературная эстафета», викторину «Таинственная Арктика» (291 участник).
- **информационные обзоры «On-Line услуги и электронные ресурсы МГОУНБ» для преподавателей в Мурманском арктическом государственном университете**. Задача библиотеки – ознакомить педагогический состав вуза со всеми имеющимися электронными услугами и ресурсами научной библиотеки (145 участников).

- акция «Дарите книги с любовью». В рамках акции осуществлялся сбор книг. Всего было собрано более 400 изданий. Все книги были переданы посетителям отделения дневного пребывания молодых инвалидов Мурманского комплексного центра социального обслуживания населения и учащимся коррекционной школы № 1 г. Мурманска. Для молодых людей в отделении пребывания инвалидов МКЦСОН и для ребят в коррекционной школе были проведены мероприятия: мастер-класс по изготовлению книжной закладки и театрализованное представление (108 участников).

6.6. Обслуживание удаленных пользователей

Онлайн-сервисы библиотеки

№ п/п	Название онлайн-сервиса	Описание онлайн-сервиса
1.	Доступ к электронному каталогу	Информирование пользователей о составе фонда библиотеки.
2.	Онлайн-консультант	Справочное обслуживание в режиме реального времени.
3.	Виртуальный библиограф	Выполнение разовых запросов удаленных пользователей, связанных с поиском библиографической, фактографической и полнотекстовой информации по всему спектру тематических направлений.
4.	Электронная доставка документов	Комплексная форма обслуживания пользователей по предоставлению документов из фонда МГОУНБ и других библиотек в виде оригиналов во временное пользование (межбиблиотечный абонемент) и электронных копий документов из фонда библиотеки и других библиотек в постоянное пользование (электронная доставка документов).
5.	Электронный абонемент	Дистанционное получение доступа читателями МГОУНБ (по логину и паролю) к 9 электронным полнотекстовым ресурсам: Издательский дом «Гребенников», «ЛитРес: Мобильная библиотека», «Издательство Лань», Global F5, электронному абонементу Центральной научной медицинской библиотеки, Универсальным базам данных «Ист Вью» («East View Information Services, Inc»), интернет-библиотеке русскоязычных СМИ: Public.R, «Университетская библиотека онлайн», «БиблиоРоссика».
6.	Информирование о новых изданиях	Групповое и индивидуальное библиографическое информирование пользователей.
7.	Заказ литературы	Дистанционный заказ документов из фонда МГОУНБ
8.	Продление срока пользования изданиями	Дистанционное продление документов из фонда МГОУНБ.
9.	Библиопоиск	«Единое окно» для поиска в электронном каталоге и полнотекстовых базах данных библиотеки.
10.	Комплектуемся вместе	Форма предложения о приобретении книг, отсутствующих в фонде МГОУНБ

Обращения к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки в удаленном режиме на сайтах библиотеки (к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки)	Количество обращений за год
Всего	58 221

В отчетный период для продвижения электронных каталогов МГОУНБ для пользователей было проведено 52 обзора и тренинга по методике поиска в электронном каталоге и базах данных МГОУНБ, которые посетило 775 человек. В 2019 году к электронному каталогу поступило 194 314 обращений, из них 58 221 в удаленном режиме через сайт МГОУНБ.

В 2019 г. онлайн-службой «Виртуальный библиограф» было выполнено 819 виртуальных справок.

Посредством сервиса онлайн-консультант в 2019 году было предоставлено 354 ответа удаленным пользователям. Услуга остается востребованной, т.к. в максимально короткие сроки специалисты отвечают на вопросы о наличии документа в фонде, деятельности, услугах и мероприятиях библиотеки.

С помощью службы межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов индивидуальные и коллективные абоненты могут сделать заказ на документы, отсутствующие в фонде МГОУНБ. За год услугой воспользовались 130 коллективных и 310 индивидуальных абонентов.

В 2019 году на информировании находилось 39 индивидуальных абонентов и 30 коллективных. В 2019 году было обслужено 69 абонентов по 44 темам, отправлено 2 924 оповещения.

Электронный абонемент пользуется популярностью у тех читателей библиотеки, которые не имеют возможности прийти в МГОУНБ и самостоятельно зарегистрироваться в полнотекстовых базах данных. В отчетный период из 828 новых пользователей удаленного доступа к полнотекстовым базам данных, 240 человек получили доступ через онлайн-сервис на сайте библиотеки.

В течение года онлайн-услугой «Заказ литературы» воспользовались 63 пользователя (2018 г. - 13, 2017 г. - 17), к услуге «Продлением срока пользования изданиями» обратились 263 раза (2018 г. – 372 раза, 2017 - 222)

С 2019 года на сайте работает интегрированная поисковая система «Библиопоиск». Сервис дает возможность осуществлять одновременный поиск в электронном каталоге и полнотекстовых ресурсах, на которые подписана библиотека. Внедрение сервиса позволяет ускорить поиск документов, предлагает полную информацию по теме из всех доступных источников и делает сайт привлекательнее для пользователя.

С марта 2019 года на официальном сайте МГОУНБ начал работу онлайн-сервис «Комплектуемся вместе». Через него поступило 275 заказов, из них 120 заказов на отраслевую литературу, 147 - художественную, 7 - учебники (средняя школа), 1 – периодика. В техническое задание включено – 233 издания.

Краткие выводы по разделу 6:

Ежегодно увеличивается число библиотечных мероприятий и посещений этих мероприятий. В 2019 году было проведено 1 094 мероприятия (в 2018 г. – 685, в 2017 – 646), на которых зафиксировано 66 718 посещений (в 2018 г. – 35 188, в 2017 – 29 323).

Инновацией областного уровня стал конкурс на лучшую рекламу книги «Особое мнение». Читательские конкурсы в библиотеках проходят регулярно, отличительной чертой этого стал необычный формат конкурсных работ. Условием конкурса было создание именно рекламного продукта (не отзыв, не критическая статья, не эссе). Поэтому от участников требовалось не только знать произведение, но и учитывать особенности рекламы. На конкурс от жителей области поступила 101 работа в разных форматах: буктрейлер, инфографика, рукописная книга, видеоролик, плакат и др. Награждение победителей состоялось в рамках Дня семейного чтения.

В 2019 г. впервые был реализован проект «Цветная симфония жизни». В рамках проекта в течение года в библиотеке прошли четыре тематических комплекса мероприятий, каждый из которых был посвящён определённому цвету: «Симфония синего», «РаспреКрасный день в библиотеке», «Оранжевое настроение», «Зеленый день в библиотеке». Проект был направлен на развитие культуры чтения пользователей, а также формирование экологического самосознания. Инновационной была организация работы: в каждый тематический день в залах библиотеки раскрывались различные проявления выбранного цвета, давая комплексное представление о роли данного цвета в культуре и обыденной жизни. Были организованы интерактивные выставки и тематические зоны, представляющие книги об этом цвете (в психологии, в искусстве, в художественной литературе), а также предметы, символы, природные и социальные явления, связанные с этим цветом. В течение дня проходили мероприятия для различных групп пользователей, знакомящие с различными аспектами цвета: лекции, экологические беседы, творческие мастер-классы, громкие чтения и презентации, видеообзоры, музыкальные и танцевальные программы. Проект вызвал глубокий, эмоциональный интерес среди населения, его мероприятия неоднократно освещались в СМИ.

Впервые в минувшем году совместно с «Арктическим театром» был осуществлён литературно-театральный проект «Читка». Актёры читали по ролям современные литературные произведения. Каждое мероприятие проекта – это знакомство с одной пьесой. Мини-спектакли проходили эмоционально и неизменно привлекали зрителей разных возрастов.

Ещё одним новым проектом стал цикл литературно-музыкальных вечеров «Две музы». Он был посвящён одинаковым жанрам в литературе и музыке: балладе, романсу, сонету и т.п. Новым был формат проведения мероприятий: они проходили в зале художественной литературы среди книг и выставок. В цикле приняли участие школьники, студенты, профессиональные музыканты и самодеятельные коллективы.

Впервые в 2019 году библиотека приняла участие в просветительском проекте Фестиваля актуального научного кино «Дни научного кино». Были организованы показы документальных фильмов, каждый из которых сопровождался выступлением с экспертной оценкой приглашённого учёного или преподавателя. Зрители увидели 6 фильмов о современной науке, выдающихся открытиях, великих ученых.

Летом библиотека запустила новый проект «Бук Челлендж /Book Challenge». Это серия видеороликов, в которых читатель рассказывает о любимой книге. Ролики размещаются в группах библиотеки ВКонтакте и в Facebook. В роли читателя – приглашённый гость, творческая, интересная личность. Читатели с удовольствием включились в этот проект, для их привлечения был запущен конкурс, цель которого угадать следующего участника или книгу. В 2020 году эта работа будет продолжена.

В День семейного чтения для посетителей была организована новая игровая выставка в зале художественной литературы под названием «Литературный вернисаж». В картинных рамках библиотекари создали оригинальные коллажи, по которым необходимо было узнать автора и название зашифрованной книги. За большое количество правильно угаданных книг вручали памятные призы от библиотеки. Выставка вызвала такой высокий интерес среди пользователей и педагогов, что была неоднократно повторена в другие дни.

Для распространения правовых знаний в библиотеке проводится содержательная и разнообразная работа с использованием не только традиционных форм и методов, но и новых направлений: открытые лекции, правовые лектории, дискуссии, семинары, презентации, дни правовых знаний, мастер-классы по работе со справочно-правовыми системами, квиз-турниры и т.д.

В сентябре 2019 г. стартовал проект по правовому просвещению населения Мурманской области «PRO право». Это совместный проект библиотеки с Мурманским арктическим государственным университетом и Мурманским региональным отделением Ассоциации юристов России. Для распространения правовых знаний в рамках проекта «PRO право» в библиотеке прошли 4 семинара: «Народовластие и самоуправление»; «Отцы и Дети – обязательства реальные и мнимые»; «Алименты – содержание либо бремя»; «Наследственное право». На семинарах рассматриваются ситуации на конкретных примерах из практики выступающих, слушатели активно включаются в диалог, задают много вопросов по теме обсуждения. Темы семинаров актуальны, т.к. они рассматривают гражданское законодательство и правовые отношения граждан.

В сентябре в научной библиотеке прошла серия интеллектуальных игр «Правовые и организационные основы интернет–безопасности как части информационной защиты». Игры проходили в формате брейн-ринга. Тематика игры касалась правовых аспектов информационной и медиобезопасности. Ответы на вопросы предполагали не только правовые знания, но и смекалку, сообразительность и познания в сфере кибербезопасности.

В 2019 г. расширился репертуар услуг, предоставляемых пользователям через онлайн-сервисы:

- заработал сервис «Комплектуемся вместе», позволяющий увидеть потребности пользователей и привлечь их к участию в комплектовании фонда библиотеки. Из 275 поступивших заявок 233 включены в план комплектования;
- внедрена интегрированная поисковая система «Библиопоиск». Сервис дает возможность осуществлять одновременный поиск в электронном каталоге и полнотекстовых ресурсах, на которые подписана библиотека;
- изменен интерфейс электронного каталога, добавлены фильтры, помогающие конкретизировать поиск, и функция морфологического поиска.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Справочно-библиографическое обслуживание

Количество выполненных библиографических запросов (библиографические справки и консультации)	2019 г.
Выполнено библиографических запросов, всего	31 557
В том числе в стационарных условиях:	23 573
- из них для детей до 14 лет (включительно)	39
- из них для молодежи до 30 лет (включительно)	11 809
В том числе в удаленном режиме	8 004
- в том числе через сеть Интернет	2 686

7.2. Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание

№ п/п	Название виртуальной справочной службы, интернет-ссылка на сервис	Отраслевая специализация (универсальная / тематическая)	Форма обслуживания (электронная почта, веб-сервис)	Наличие архива выполненных справок (да / нет)
1.	Виртуальный библиограф http://www.mgounb.ru/virtual_biblio/	универсальная	веб-сервис	да
2.	Корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек (ВСС КОРУНБ) http://korunb.nlr.ru/query_form.php	универсальная	веб-сервис	да

7.3. Информационное библиографическое обслуживание пользователей

Абоненты информирования	Количество абонентов	Количество тем информирования	Количество оповещений
Индивидуальные абоненты	39	35	675
Коллективные абоненты	30	9	2 249

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Перечислить наиболее значимые мероприятия по повышению информационной и компьютерной грамотности, обучению пользователей работе в сети Интернет

№ п/п	Наименование мероприятия / форма	Категория пользователей	Кол-во мероприятий	Количество посетителей
1.	Дни информации, обзоры и тренинги «Онлайн-услуги и электронные ресурсы МГОУНБ», «Электронные краеведческие ресурсы МГОУНБ»	Педагоги вузов, СОШ, ДОУ, ДЮСШ, ДМШ, ДПО, студенты вузов и ссузов	94	1 575
2.	Викторина «Угадай книгу»: Art-галерея литературных героев	Все категории	2	17
3.	Урок финансовой грамотности «Как уберечься от мошенничества», «Банкноты и монеты России»	Студенты МАГУ и колледжа, все категории	2	100
4.	Финансовая игра «Drive your life»	Студенты МАГУ, 2 курс	1	12
5.	Урок информационной грамотности «Портал Государственных услуг: обзор, регистрация»	Все категории	1	11
6.	Семинары «Интернет-мошенничество»	Сотрудники областных учреждений культуры, педагоги ГАУДПО МО «Института развития образования», читатели МГОУНБ, Пенсионеры Мурманского комплексного центра социального обслуживания населения	4	135

7.	«Федеральный проект «Цифровая образовательная среда национального проекта «Образование»: информационная безопасность учащихся» на августовском педагогическом совещании работников образования МО	Директора и педагоги СОШ МО	2	170
8.	Урок цифровой грамотности «Мобильные сервисы»	Все категории	1	19
9.	Час информации «Оформление справочного аппарата к научной работе»	Студенты МАГУ, 3 курс	1	24
10.	Мастер-класс «Секреты электронного каталога»	Студенты 2 курса МСК	1	15
11.	День знаний: обзоры электронных ресурсов, игра «Говорим по-русски правильно»	Студенты педагогического колледжа, колледжа искусств, 1 курс, учащиеся СОШ	9	296
12.	Брейн-ринг «Правовые и организационные основы интернет-безопасности как части информационной защиты»	Студенты МАГУ, 1 курс	1	60
13.	Цикл тренингов: «ГОСТ-Р 7.0.100-2018.Библиографическая запись. Библиографическое описание» «ГОСТ-Р 7.0.5-2008.Библиографическая ссылка»	Студенты МКЭИТ, 2,3 курс	4	120
14.	«Актуальные аспекты безопасного использования сети «Интернет» детьми дошкольного возраста. Обзор лучших обучающих и развивающих ресурсов в сети «Интернет» для детей дошкольного возраста»	Работники дошкольного образования	1	67
15.	Тренинги «Основы работы на ПК»	Лица пожилого возраста	32	250
16.	Клуб «Покорители Рунета»	Лица пожилого возраста	13	130
	ВСЕГО		169	3 001

7.5. Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов

Показатели	2017 г.		2018 г.		2019 г.	
Количество пользователей, обратившихся к услугам МБА и ЭДД	450		502		440	
– количество пользователей, обратившихся в стационаре	227		265		209	
– количество удаленных индивидуальных пользователей	93		106		101	
– количество удаленных коллективных пользователей	130		131		130	
Зарегистрировано заказов (всего)	1 237		1 155		1 181	
– количество заказов от пользователей, обратившихся в стационаре	-		-		-	
– количество заказов от удаленных индивидуальных пользователей	245		233		488	
– количество заказов от удаленных коллективных пользователей	992		922		693	
Получено документов из фондов других библиотек:	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД
– федеральные центры	250	194	180	272	28	103
– муниципальные библиотеки области	-	2	-	3	9	21
– библиотеки других регионов	-	54	-	45	2	43
– другое	-	-	-	-	-	-
Выполнено заказов:	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД
– из фонда МГОУНБ	434	254	404	196	629	316
– из фонда других библиотек	250	250	180	320	39	167
Количество отказов (всего)	49		55		30	

Краткие выводы по разделу 7:

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание ориентировано на выполнение запросов и удовлетворение информационных потребностей пользователей библиотеки, осуществляется как в стационарном, так и в удаленном режиме. В 2019 г. выполнено 31 557 справок и консультаций, из них 23 573 – в стационарном режиме, 8 004 – удаленном. При выполнении справок активно используются собственные информационные ресурсы библиотеки и электронные лицензионные ресурсы МГОУНБ, Национальной электронной и Президентской библиотеки. В отделах обслуживания проводятся библиографические, ориентирующие и вспомогательно-технические консультации.

В течение последних трех лет наблюдается снижение количества справок и консультаций. Это связано с качественным проведением обучения методике поиска в электронном каталоге и базах данных МГОУНБ. Работа по этому направлению ведется систематически в отделах обслуживания библиотеки: в 2019 г. проведено 95 мероприятий, на которых обучилось 1590 человек, в 2018 г. - 140 мероприятий, обучилось 2 549 человек; в 2017 г. – 124 мероприятия, обучилось – 2 451 человек. В течение года специалисты библиотеки выходили на кафедры Мурманского арктического государственного университета с обзорами «Онлайн-услуги и электронные ресурсы МГОУНБ». Всего было 14 выходов на кафедры, обучение прошло 152 педагога.

Развитие официального сайта библиотеки, оперативное и своевременное его наполнение, использование дополнительных инструментов способствуют расширению виртуальных услуг для обслуживания удаленных пользователей. На сайте МГОУНБ реализованы онлайн-сервисы: виртуальная справочная служба (далее ВСС) «Виртуальный библиограф» и «Онлайн-консультант». С 2012 года библиотека является участником Корпоративной виртуальной справочной службы универсальных научных библиотек (ВСС КОРУНБ).

В 2019 года общее количество виртуальных справок составило 875, из них через ВСС МГОУНБ «Виртуальный библиограф» было дано 819 ответов, через ВСС КОРУНБ – 56.

Важным направлением деятельности библиотек является работа по формированию информационной культуры пользователей. В библиотеке используются самые разнообразные формы: библиотечные уроки, библиографические обзоры, игры, тренинги, уроки информационной культуры, Дни информации, Дни знаний, экскурсии, медиа-уроки, мастер-классы и т. д. Как показывает практика, предпочтение отдается интерактивным формам и методам работы. Задачи этих мероприятий – познакомить с основными информационными понятиями, обучить самостоятельному поиску и выбору информации в ресурсах библиотеки, научить оценивать, организовывать и эффективно использовать найденную информацию.

Формирование информационной культуры читателей включает не только традиционную библиотечно-библиографическую культуру, но и умение оперировать информацией с использованием современных компьютерных технологий. Обучение информационной культуре начинается с предоставления информации об услугах, оказываемых библиотекой, ее информационных ресурсах. Информация размещена на стендах, на плазменных панелях в помещениях библиотеки, на официальном сайте библиотеки, в социальных сетях.

Востребованными в библиотеке стали библиографические игры – комплексные, интерактивные формы для лучшего усвоения библиотечно-библиографических знаний. Игры (конкурсы, турниры и т. д.) направлены на обучение навыкам выбора ресурсов по электронному каталогу, поиску информации в энциклопедических изданиях, словарях, справочниках и т. д.

В рамках проекта «Код долголетия» для лиц пожилого возраста проводятся тренинги «Основы работы на ПК», работает клуб «Покорители Рунета», проводятся уроки финансовой грамотности. В течение отчетного периода 250 человек прошли обучение «Основы работы на ПК». В 2019 году начал работу клуб «Покорители Рунета», куда приходят читатели пожилого возраста, имеющие навыки работы на компьютере, и желающие усовершенствовать свои знания. Было проведено 13 заседаний, в которых приняли участие 130 человек.

Для читателей старшего поколения прошел информационный час «Как обезопасить себя от интернет-мошенников, как защитить свои персональные данные, что такое фишинг, как не попасться в ловушку незнакомой ссылки. В ходе мероприятия были рассмотрены основные типы угроз, с которыми можно столкнуться в интернете, и правила безопасности при работе во всемирной сети.

За отчетный период в библиотеке прошло 169 мероприятий по формированию информационной культуры пользователей, которые посетили 3 001 человек.

Информационная деятельность библиотек ведётся в режиме индивидуального, коллективного и массового информирования. Индивидуальное библиографическое информирование осуществляется с учётом информационных потребностей абонентов. 2019 году было обслужено 69 абонентов по 44 темам, всего было направлено 2 924 оповещения. По сравнению с предыдущими годами увеличилось количество абонентов: 2017 г. - 54 абонента, 84 темы, 1 874 оповещения, в 2018 г. - 34 абонента, 11 тем, 1 853 оповещения. Абонентами информирования являются преподаватели музыкальных школ и школ искусств, педагоги общеобразовательных организаций, преподаватели высших учебных заведений, медицинские работники, библиотекари муниципальных библиотек.

В библиотеке активно используются такие формы коллективного информирования, как дни информации, часы информации, информационные обзоры. Участниками этих мероприятий были слушатели курсов повышения квалификации - педагоги и медицинские сестры, студенты учебных заведений г. Мурманска.

Массовое информирование пользователей проводится с помощью выставок и презентаций, информационных акций.

Услугами службы межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов (далее МБА и ЭДД) в 2019 г. воспользовались 440 абонентов. Количество пользователей, обратившихся к услугам МБА и ЭДД, за 3 года существенно не меняется и остается на одном уровне. Просматривается снижение некоторых показателей в работе службы МБА и ЭДД в 2019 году, что связано с объективными причинами. Уменьшение количества полученных документов из фондов других библиотек в 2019 г. обусловлено использованием удаленных лицензионных ресурсов и полнотекстовых ресурсов, находящихся в свободном доступе, для выполнения запросов абонентов службы МБА и ЭДД.

В 2019 году наблюдается тенденция уменьшения заказов от коллективных абонентов и увеличение заказов от индивидуальных абонентов.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕКИ

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

№ п/п	Название проекта / программы	Краткое описание, сроки реализации	Результаты реализации
1.	Крылья любви: письма с фронта	<p>Проект включает проведение военно-патриотических мероприятий, ориентированных на молодежную аудиторию; оцифровку писем, написанных с фронта и на фронт; создание видеофильмов, посвященных героям войны с использованием кинохроники, музейных документов. Проект рассчитан на молодежную аудиторию: учащихся общеобразовательных школ, студентов средних специальных и высших учебных заведений, военнослужащих срочной службы.</p> <p>Каждое мероприятие – история одного героя, его биография, его письма, фотографии, военная хроника. Героями наших мероприятий стали прославленные летчики. Проект реализуется с 2018 года.</p>	<p>В 2019 г. проведено 9 мероприятий проекта в стенах библиотеки и вне стационара. Их посетило 862 человека.</p> <p>Местами проведения мероприятий кроме библиотеки были: войсковая часть 77369-Н ЗАТО Североморск, МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 8», Мурманский колледж искусств, Дом офицеров Североморска.</p> <p>Оцифрованные материалы представлены в коллекции «Сохраняя память о войне» электронной библиотеки «Кольский Север». Они доступны пользователям глобальной сети (http://kolanord.ru/index.php/sokhranyaya-panyat-o-vojne/letters-war).</p> <p>В 2018 году было проведено 7 мероприятий проекта. Их посетило более 600 человек.</p> <p>Можно говорить о положительной динамике реализации проекта.</p>
2.	Фонды Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки – жителям Мурманской области	<p>Проект реализуется в формате передвижных выставок с тематическими лекциями-презентациями, включая презентации тематических коллекций электронной библиотеки «Кольский Север». Цель проекта – познакомить читателей области с ценными и редкими, малотиражными и новейшими изданиями</p>	<p>В 2019 г. были организованы передвижные выставки по двум темам: «Арктика: от легенд до научных знаний» и «Победа в Заполярье»: к 75-летию разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье. С первой выставкой осуществлено 2 выезда (Печенгский район и Териберка). Ее посетили 98 человек.</p>

		<p>из фондов Областной научной библиотеки. Выставки посвящались значимым юбилейным датам в истории Мурманской области.</p> <p>Стартовал проект в 2013 году с передвижной выставки «Окно в историю: исследование и освоение Кольского Севера», которая посвящалась 75-летию Мурманской области и Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки.</p>	<p>Со второй выставкой осуществлено 5 выездов (Кировск, Полярные Зори, Никель, УФСИН, Гаджиево). Их посетило 353 человека.</p>
--	--	--	--

8.2. Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму

Название проекта	Общее число сетевых локальных документов, единиц	Формат доступа пользователям		Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)
		в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	
<p>Сайт «Электронная библиотека "Кольский Север"» (www.kolanord.ru) государственного областного бюджетного учреждения культуры «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»</p>	7 502	да	www.kolanord.ru	<p>Сайт «Электронная библиотека "Кольский Север"». Содержит издания по истории Кольского Севера, вопросам общественной, социально-экономической, научной, культурной и духовной жизни края. Состоит из 23 тематических коллекций и разделов. На сайте размещена интерактивная карта «69 чудес Кольского Севера» Хронологический охват: с конца XVIII века до 2019 г.</p>

8.3. Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданные в отчётном году

Название проекта	Общее число сетевых локальных документов, единиц	Формат документов (PDF, TIFF, DOC и др.)	Формат доступа пользователям		Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)
			в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	
«Театральная коллекция»	100	pdf	да	http://kolanord.ru/index.php/teatrnaya-kollektsiya	Коллекция посвящена театральному искусству на Мурмане, его истории и современности. Включает издания об истории театрального движения, становлении и развитии профессиональных театров, самодеятельных театральных коллективов; о творческом пути театральных деятелей Мурманской области. В коллекции представлены книги, газетные публикации, фотографии, афиши, программы, сценарии и др. материалы из фондов Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки, Мурманского областного драматического театра, Драматического театра Северного флота, Мурманского областного театра кукол, Мурманского областного Дворца культуры и народного творчества им. С.М. Кирова.

Коллекция «Рыбный Мурман»	70	pdf	да	http://kolanord.ru/index.php/rybnyj-murman	<p>Коллекция посвящена рыбной промышленности – одной из традиционных отраслей экономики Мурманской области. В коллекцию включены редкие краеведческие издания конца 19 - начала 20 вв. об истории научных рыбопромысловых исследований, становлении и развитии морских рыбных промыслов в Баренцевом и Белом морях.</p> <p>Представлены архивные документы, статистические материалы, документально-публицистические хроники, исторические очерки, воспоминания рыбаков-ветеранов, посвященные созданию современной рыбной индустрии, истории ведущих флотов и береговых предприятий Северного рыбопромыслового бассейна. Книги серии «Капитаны рыбного хозяйства СССР» содержат биографии организаторов рыбного хозяйства Севера, рыбопромысловых капитанов, воспоминания старейших работников рыбопромысловых флотов, заслуженных и почётных работников рыбного хозяйства РФ.</p>
---------------------------	----	-----	----	---	---

В 2019 г. в электронную форму переведено 2 164 экз., из них 473 экземпляра переведено в электронную форму службой сканирования, 1 691 экз. – поступил в фонд библиотеки по договорам с издательствами, редакциями газет и журналов. Всего на 01.01.2020 переведено в электронную форму и хранится на сервере библиотеки 18 240 экз. документов.

В 2019 г. заключено 58 договоров на оцифровку произведений с авторами, правообладателями, издающими организациями на 166 документов.

Среди них - 47 договоров на оцифровку произведений с авторами, правообладателями.

11 договоров на оцифровку изданий с организациями: ГОАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова», ГОАУК «Мурманский областной театр кукол», ГОАУК «Мурманский областной драматический театр», ФГБУ «Драматический театр Северного флота» М-ва обороны РФ, ФГБОУ ВО «МГТУ», Общественная организация Мурманской области «Ассоциация кольских саамов», ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека», Некоммерческое партнерство содействия изучению современной культуры и литературы «Живая классика», Музей боевой славы Краснознаменной Кольской флотилии, Мурманское областное отделение Российского Фонда мира, Редакция газеты Северного флота «На страже Заполярья».

Удаленный доступ к полным текстам документов обеспечивается с помощью корпоративного ресурса «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область”» (более 27 тыс. электронных копий статей из 19 газет и 14 журналов), сайта «Электронная библиотека “Кольский Север”» (www.kolanord.ru) (7,5 тыс. электронных копий документов).

МГОУНБ приняла участие в Межрегиональном проекте «Контуры многополярного мира. Саммиты ШОС и БРИКС». Организаторы – Государственное казенное учреждение культуры «Челябинская областная универсальная научная библиотека»; ФГБУ «Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина».

Партнеры по проекту: Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина, Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В. Я. Шишкова, Национальная библиотека Башкортостана имени Ахмет-Заки Валиди, Пермская государственная краевая универсальная научная библиотека им. А. М. Горького, Кировская областная универсальная научная библиотека им. А. И. Герцена, Донская государственная публичная библиотека, Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека, Научная библиотека Челябинского государственного университета, Государственный исторический музей Южного Урала.

В результате совместной деятельности была создана полнотекстовая коллекция редких книг и книжных памятников об истории стран объединений ШОС и БРИКС и нормативно-правовых документов, принятых на саммитах этих стран. Объем коллекции – 231 издание, из них: 37 — книжные памятники, 113 – редкие издания, 81 – нормативно-правовые документы. Для продвижения проекта подготовлена мультимедийная выставка о современном государственном устройстве, экономико-культурном положении стран объединений ШОС и БРИКС и о саммитах этих стран. Ресурс размещен на портале Челябинской областной универсальной научной библиотеки и доступен для размещения на сайтах библиотек-партнеров, обеспечивая читателям в различных регионах России и зарубежных странах возможность использования ценного и редкого материала.

Для проекта оцифровано 2 издания из фонда МГОУНБ: редкая книга - восьмой и девятый тома научного труда «Земля и люди. Всеобщая география» французского географа, историка, социолога, члена Парижского Географического общества Жана Элизе Реклю (Санкт-Петербург, 1899); работа профессора МГТУ Майи Николаевны Чечуриной «Международная интеграция и международные организации» (Мурманск, 2013).

Особое место в работе библиотеки занимает генерирование собственных ресурсов, формирование уникальных краеведческих коллекций, которые раскрывают историю Мурманска. Сайт «Электронная библиотека “Кольский Север”» содержит 23 тематических коллекций и разделов, где размещено 7 502 полнотекстовых источников.

В течение 2019 г. количество посещений сайта составило 124 877 (+3 131 к 2018 г.).

В Год театра в России сформирована новая коллекция - «Театральная коллекция» (История театра на Мурмане), которая содержит более 100 источников. 27 марта состоялась презентация «Театральной коллекции» в рамках акции «День в театре» в Мурманском областном Дворце культуры и народного творчества им. С. М. Кирова.

Сформирована новая коллекция «Рыбный Мурман» (70 документов), посвященная рыбной промышленности. В коллекцию включены редкие краеведческие издания конца 19 - начала 20 вв. об истории научных рыбопромысловых исследований, становлении и развитии морских рыбных промыслов в Баренцевом и Белом морях; представлены архивные документы, статистические материалы, документально-публицистические хроники, исторические очерки, воспоминания рыбаков-ветеранов, посвященные созданию современной рыбной индустрии, истории ведущих флотов и береговых предприятий Северного рыбопромыслового бассейна.

В 2019 году раздел «Авторы Мурмана» пополнился 23 новыми персональными страницами авторов.

Среди них:

О. И. Семенов-Тян-Шанский, русский натуралист, крупный специалист в области экологии птиц и млекопитающих. Ему принадлежит заслуга и в организации научно-исследовательских работ в Лапландском заповеднике, и в сохранении самого первого заполярного заповедника на Кольской земле.

Экологи В. А. Даувальтер, доктор географических наук; Н. А. Кашулин, доктор биологических наук, эколог.

Известный ученый-дендролог Л.А. Казаков;

Известные писатели, члены Союза писателей А. А. Миланов, С. П. Локко, И. О. Козлов;

Историк А.В. Репневский, доктор исторических наук.

Молодые литераторы: А. В. Башкиров, А. А. Герасенко, Е. О. Захарова, М. А. Олейник, Е. Н. Подгорнова.

Саамские авторы: Н.Я. Ежова, Г.П. Лукин, П.В. Медведева (Данилова).

В 2019 году цифровой фонд коллекции «Кольские саамы» пополнился аудиокнигами саамской писательницы Надежды Большаковой: «Перекасти-поле», «Разное: автобиографические заметки», «Рассказы», «Сказки», «У природы нет плохой погоды» и др. Свои произведения читает автор.

К 85-летию юбилею саамской писательницы для коллекции «Кольские саамы» подготовлен материал «Произведения Октябрины Вороновой в переводах» из фондов Музея саамской литературы и письменности имени Октябрины Вороновой (п. Ревда). В коллекции переводов представлено 14 оцифрованных документов: на финском, немецком, марийском, коми, английском, норвежском, мокшанском, карачаево-балкарском языках.

В 2019 году, в Международный год языков коренных народов, размещен «Альманах саамской литературы» (Москва, 2019) (составители Д. С. Балакина и Н. П. Большакова). Издание инициировал фонд «Живая классика».

В формировании коллекций библиотека взаимодействует с партнерами. В 2019 г. продолжилась реализация совместного проекта МГОУНБ и Военно-морского музея Северного флота Министерства обороны Российской Федерации по переводу в электронный вид изданий периодических изданий периода Великой Отечественной войны (из фондов Военно-морского музея Северного флота Министерства обороны РФ). Было оцифровано 252 номеров газет «Зенитчик Заполярья» (1943), «Залп» (1944).

Вклад Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки в сохранение документального наследия Мурманской области был представлен на Всероссийском библиотечном конгрессе: XXIV Ежегодной Конференция Российской библиотечной ассоциации, Тула, 11—17 мая 2019 года на секции «Краеведение в современных библиотеках» в докладе: «Визуализация истории. Цифровые проекты Мурманской областной универсальной научной библиотеки».

Специалисты библиотеки приняли участие в научно-практических конференциях: Мурманские научные чтения «Арктический фронт в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.» с докладом «Визуализация истории Великой Отечественной войны в Заполярье. Цифровые проекты Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки»; «Все на свете имеет свой голос и звук...» - Ловозерская межпоселенческая библиотека (п. Ревда) с докладом «Творчество Октябрины Вороновой в электронной библиотеке “Кольский Север”»; историко-краеведческой конференции - XII Феодоритовские чтения "Христианство на Крайнем Севере" с докладом «История христианства на Крайнем Севере. Цифровые проекты Мурманской областной универсальной научной библиотеки»; Российской научно-практической конференции XVIII Масловские ЧТЕНИЯ (5-7 декабря) с докладом «Саамская литература в электронной библиотеке «Кольский Север» и др.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

Большая часть краеведческой деятельности библиотеки была связана со знаменательными событиями и датами в истории России и Мурманской области. События общероссийского масштаба рассматривались в преломлении на региональный уровень:

- Год театра в России;
- 30-летие вывода советских войск из Афганистана;
- 75-летие разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье.

Они нашли отражение в культурно-просветительских мероприятиях библиотеки.

Основными направлениями краеведческой деятельности библиотеки стабильно остаются историческое, литературное, искусствоведческое и экологическое. Краеведческие культурно-просветительские мероприятия были ориентированы на разные возрастные и социальные группы.

Историческое краеведение – одно из самых значимых направлений библиотечного краеведения. Основные темы культурно-просветительских мероприятий были связаны с 75-летием разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье, военной историей Мурманска, историей предприятий и организаций региона.

Среди мероприятий, посвященных 75-летию разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье, большинство носило циклический характер: мероприятия проекта «Крылья любви: письма с фронта», областная передвижная выставка «Победа в Заполярье», публичные лекции отделения Российского исторического общества в Мурманске.

Публичные лекции отделения РИО в Мурманске продолжаются в библиотеке в течение трех лет. Каждый год они посвящались важным историческим событиям России. В 2019 году главной темой лектория стала война в Заполярье. В течение года рассматривались разные аспекты обороны и боевых действий в Заполярье, состояние ПВО, действия авиации, оборона противника на подступах к

Мурманску, сохранение памяти о событиях Великой Отечественной войны. Лекции читали профессиональные историки и краеведы, исследующие период Великой Отечественной войны: Д. Е. Жалнин, Д. В. Дулич, Ю. В. Рыбин, В. В. Рябков.

Широкий общественный резонанс имела презентация книги «Мурманск в огне», посвященная событиям 18 июня 1942. В этот день в результате налета немецкой авиации Мурманск был практически разрушен. Важность выхода книги отметили заместитель председателя Совета депутатов города Мурманска Михаил Белошеев и главный редактор газеты «Вечерний Мурманск» В. Хабаров. Представили книгу участники авторского коллектива: журналисты главной городской газеты А. Кирошко и П. Степаненко; известный мурманский краевед, исследователь истории боевых действий авиации в Заполярье Ю. Рыбин. Необходимость и своевременность выхода книги подчеркнули председатель клуба «Дети военного Мурманска» Ю. Ликатов, автор вступительной статьи – кандидат исторических наук А. Чапенко

Еще одна важная тема исторического краеведения была связана с историей предприятий и организаций Мурманска. Среди наиболее интересных – презентация книги «Начало большого пути. Валериан Ляхницкий и Мурманский морской торговый порт», организованная совместно с Мурманским морским торговым портом. Почетными гостями презентации стали петербуржцы Ю. С. Ляхницкий и В. А. Наливайко – внуки первых изыскателей портовых работ на Мурмане В. Е. Ляхницкого и Г. Я. Наливайко. Успехом пользовались и другие мероприятия, проведенные совместно с мурманскими организациями. В их числе презентация книги «Район выезда – полуостров». Авторы нового издания - ветераны пожарной охраны Анатолий и Ирина Грецкие. Выпуск книги приурочен к 100-летию региональной службы. Перед собравшимися выступил начальник Главного управления МЧС России по Мурманской области Р. Назаров. Он подчеркнул значимость выхода книги, первой по этой тематике. На вечере присутствовали ветераны пожарной службы, которые поделились своими воспоминаниями о нелегкой работе, студенты вузов, сотрудники библиотек.

Литературное краеведение традиционно можно рассматривать в нескольких аспектах:

- продвижение творчества писателей Мурманска: (презентации новых книг; творческие вечера ныне здравствующих литераторов; вечера памяти, ушедших из жизни писателей Мурманска);

- продвижение творчества писателей, чье творчество связано с Кольским Севером (литературные вечера памяти)

Литературное краеведение также было связано с 75-летием разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье. В преддверии празднования состоялся круглый стол «Кольский Север в годы войны 1941-1945 гг.», за которым встретились писатели, краеведы, студенты-филологи Мурманского арктического государственного университета. Участники встречи обсуждали военные поэтические и прозаические строки, рожденные в годы войны, творчество писателей, посещавших северный театр военных действий.

В течение года мурманской читающей публике были представлены новые книги Ю. Гутяна, И. Чернышова, В. Трусова, Д. Коржова, В. Блинова, Е. Леоновой, А. Герасенко, В. Сорокажердьева.

Зал отдела краеведения с трудом смог вместить всех желающих познакомиться с новой книгой известного мурманского поэта, краеведа-исследователя В. Сорокажердьева «Литературный мир Мурманска. От Ломоносова до наших дней». В издании представлены более 500 персоналий. Каждая статья - не сухая энциклопедическая справка, а живой рассказ о времени, творчестве, судьбе человека. Среди огромного количества персоналий не только литераторы. Здесь имена тех, без которых жизнь литератора невозможна: издатели, редакторы,

драматурги, филологи, фольклористы, художники, библиотекари. Вошли персоналии сотрудников библиотеки: Ж. Л. Гайдай, С. А. Дячок, Т. П. Леонтьева, Е. Р. Михайлова, С. А. Савилова, О. Н. Фролова.

На литературно-музыкальный вечер, посвященный 60-летию со дня рождения Николая Колычева, «Поэты выпадают в небо...» приехали барды и музыканты из Череповца и Санкт-Петербурга В. Виноградов и Г. Шлихов.

Особое внимание уделялось продвижению творчества литераторов – представителей коренного народа Кольского Севера – саами. С большим успехом прошла презентация «Альманаха саамской литературы». Инициатором создания книги стал фонд «Живая классика» при поддержке компании «Норникель». О работе над книгой рассказали его составители: саамская писательница Н. Большакова, доцент кафедры русского языка и массовых коммуникаций Мурманского арктического государственного университета В. Бакула, научный сотрудник кафедры языков и культуры Университета Тромсё Э. Шеллер. Перед собравшимися выступила куратор проекта, сотрудник фонда «Живая классика» Д. Балакина. Также на вечере присутствовали представители общественных организаций Ненецкого автономного округа.

Российские писатели, чье творчество связано с Мурманской областью, было представлено вечером «Человек из морского пейзажа»: к 90-летию В. В. Конецкого и литературной встречей, посвященной творчеству Д. М. Балашова, к 50-летию выхода в свет книги «Русские свадебные песни Терского берега Белого моря».

Искусствоведческое краеведение было связано преимущественно с Годом театра в России. В числе наиболее интересных – круглый стол «Современный театр: актуальные вопросы и перспективы развития». На встречу со студентами - участниками мероприятия пришел главный режиссер Мурманского областного драматического театра Станислав Васильев. Слушатели активно участвовали в дискуссии о роли театра в современном мире, обсуждали цели и задачи современного театрального искусства, высказывали свое мнение о свободе творчества, взаимоотношениях режиссера и актера, делились своим отношением к современным экспериментальным постановкам и перформансам.

Впервые в библиотеке прошли мероприятия в рамках проекта «Дизайн-код Мурманска». На площадке Областной научной библиотеки встретились художники, дизайнеры, архитекторы, урбанисты, представители власти, равнодушные горожане, чтобы обсудить визуальный облик Мурманска.

Экологическое краеведение также одно из устоявшихся направлений краеведческой деятельности библиотеки. Среди наиболее ярких мероприятий научно-популярный лекторий «Край, в котором я живу». Его придумала группа ученых-энтузиастов, работающих в Кольском научном центре и Кольском центре охраны дикой природы. Лекторами выступают ученые институтов КНЦ РАН, преподаватели университетов, сотрудники музеев и архивов, краеведы. Охватывал широкий спектр тем по природе, истории и культуре Кольского Севера: «Что происходило когда ушел ледник? или как на Кольском полуострове появилась современная растительность?»; «Химия, которая всегда с тобой»; «О чем шумит океан?»; «Что «изобрели» репейник, бабочка и початок?»; «Урок травологии» и др.

Формы краеведческих мероприятий были разнообразны. Это традиционные лектории, литературные и литературно-музыкальные вечера, презентации книг, круглые столы, лекции-презентации, виртуальные экскурсии, викторины.

Становятся популярными новые формы работы. Среди них диктанты и квизы. Во второй раз состоялся краеведческий диктант для гражданских служащих «Мой край – моя гордость». Испытание проводится в рамках реализации концепции непрерывного профессионального развития гражданских служащих Мурманской области и направлено на развитие их интеллектуального потенциала и повышение престижа государственной и муниципальной службы Мурманской области. По сложившейся традиции одной из площадок акции

стала Мурманская областная научная библиотека. Здесь свои знания по истории, культуре и географии региона проверили гражданские служащие исполнительных органов государственной власти Мурманской области.

Квиз «Terra Incognita Арктики», проведенный для студентов-историков включал вопросы на знание истории освоения и современного изучения арктической тематики в историческом и культурном аспектах.

8.5. Выпуск краеведческих изданий (перечень изданий, выпущенных библиотекой).

1. Из истории Мурманска : календарь дат и событий на 2020 г. / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка ; [сост. С. А. Савилова ; редкол.: С.З. Баскакова и др. ; науч. консультанты: Д. Е. Жалнин, В. В. Сорокажердьеv]. – Мурманск : МГОУНБ, 2019. – 214 с.

URL: <http://www.mgounb.ru/pablik/k2020/index.html>

2. Областная научная библиотека в изданиях и публикациях (2013-2018) : библиографический указатель / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка ; [сост. О. Н. Фролова ; редкол.: С.З. Баскакова и др.] – Мурманск : МГОУНБ, 2019. – 144 с.

URL: <http://www.mgounb.ru/pablik/bib13-19/index.html>

3. Обязательный экземпляр – 2018 : библиографический указатель / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка ; [сост. О. Н. Фролова ; редкол.: С.З. Баскакова и др.] – Мурманск : МГОУНБ, 2019.

Краткие выводы по разделу 8:

Краеведческая библиотечная деятельность – одно из центральных направлений работы библиотеки. В последнее время сложились и развиваются устоявшиеся направления краеведческой деятельности: историческое, литературное, искусствоведческое и экологическое. Сложилась система традиционных краеведческих изданий библиотеки. Наиболее успешными стали долговременные краеведческие проекты, ориентированные на пользователей библиотеки и посетителей вне стационара. Ярким примером такого проекта стал проект «Крылья любви: письма с фронта». Создание крупных краеведческих проектов с участием заинтересованных партнеров – одно из перспективных направлений развития библиотечного краеведения. Библиотека остается привлекательным и престижным местом для писателей, журналистов, издателей, предприятий, которые проводят в стенах библиотеки презентации своих книг.

В 2019 году МГОУНБ продолжила работу по переводу краеведческого библиотечного фонда в электронную форму для создания полнотекстовых баз данных. Сайт «Электронная библиотека “Кольский Север”» пополнился двумя новыми коллекциями («Театральная коллекция», «Рыбный Мурман»), раздел «Авторы Мурманска» - 23 новыми персональными страницами авторов.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

9.1. Материально-технические средства и оснащение

Наименование	Количество единиц (всего)	В т.ч. приобретено (добавлено) в отчетном году	Техническое состояние (удовлетворительное/ неудовлетворительное). Указать кол-во единиц техники, требующей списания или находящейся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования (дать краткий комментарий)
Компьютерное оборудование:			
Компьютерный парк (ПК, ноутбуки).	155 (144, 11)	2	В большинстве случаев состояние неудовлетворительное. Основная часть ПК устарела, не соответствует текущим задачам, наблюдаются частые поломки и нехватка мощности под текущее программное обеспечение.
- из них: для пользователей	35	-	
Количество ПК старше 5 лет	151	X	
Подключено ПК, ноутбуков к Интернет.	155	-	
- из них: для пользователей	35	-	
Проекционное оборудование (мультимедиа-проекторы, плазменные панели, и др.)	8	1	Удовлетворительное
Программное обеспечение (перечень используемого программного обеспечения)			
Орас-Global v 2.3.6.1	1		
Kaspersky Endpoint Security 11	200		
Kerio Control v 7.4.1	1		
Kerio Connect v 7.4.3	1		
ABBYY FineReader 14 Corporate Edition	12		
Acronis Защита Данных	3	3	
DeskWork Standart	1		

VMware vSphere 5 Standard for 1 processor	4		
Acrobat Professional 10	1		
Visio Professional 201	3		
Publisher 2010	5		
Altaro Hyper-V Backup	1		
Total Network Inventory	1		
ABBYY Lingvo x5	23		
Acrobat Professional 11	2		
Adobe Photoshop CS6	1		
Illustrator CS6 16.9 Ru	1		
Lightroom 5	3		
Photoshop Extended CS6 13.0 Ru	2		
CorelDRAW Graphics Suite X7	2		
FlippingBook Publisher Business	5	2	
Hardware Inspector Server Standard	5		
Acronis Backup Advanced for Hyper-V	1		
Acronis Backup for VMware	1		
Microsoft Windows Server Datacenter 2 Proc 2012 R2	2		
Microsoft Windows Server Standard 2008 R2	2		
Microsoft Windows Professional 8.1	108		
Microsoft Windows Server Standard 2012	5		
Microsoft Office 2010	47		
Microsoft Exchange Server - Standard	1		
Microsoft Exchange Server Standard CAL	80		
Microsoft Office 2007	70		
Media-toolkit Ultimate	3		
КриптоПро CSP 3.6	4		
КриптоПро CSP 4.0	1		
TeamViewer 11 Premium	1		
UserGate 5.0	50	50	

СБИС	1	1	
Sony Vegas Professional 13	1		
Периферийные устройства (ксерокопировальные аппараты (КА), сканеры, многофункциональные устройства (МФУ), принтеры)	КА – 3 Сканеров – 14 МФУ – 12 Принтеров - 36	0	
- число техники для пользователей	КА – 1 Сканеров – 2 Принтеров - 2	0	
- число техники для оцифровки фонда (профессиональные книжные сканеры: планетарные, широкоформатные, автоматические книжные сканеры)	4	1	

9.2. Информационно-коммуникационные технологии

Пропускная способность канала связи	40 Мбит/с
Тип подключения к сети Интернет	Широкополосный доступ
Предоставление пользователям доступа к сети Интернет по беспроводному каналу связи (Wi-Fi)	Да
Электронная почта (наличие собственного почтового домена)	@mgounb.ru
Собственный web-сайт (указать адрес официального сайта, имеет ли официальный сайт адаптированную версию для слепых и слабовидящих - да/нет)	1. Официальный сайт МГОУНБ (www.mgounb.ru); адаптированная версия для слепых и слабовидящих - да; 2. Сайт «Библиотеки 51» (www.info51.ru) ; адаптированная версия для слепых и слабовидящих (да); 3. Сайт «Электронная библиотека «Кольский Север» (www.kolanord.ru); адаптированная версия для слепых и слабовидящих – да.
Технология радиочастотной идентификации RFID (наличие/отсутствие)	Наличие

Технология (наличие/отсутствие)	штрихкодирования	Наличие
Наличие проблем, связанных с поддержкой web-сайта (указать и описать проблемы)		нет

Краткие выводы по разделу 9.

В отчетном периоде были внедрены: новая версия веб-интерфейса автоматизированной библиотечной системы Opac-global для пользователей библиотеки, включающие в себя обновление основного функционала, в том числе полнотекстового и морфологического поиска по оцифрованным экземплярам; новые версии программного обеспечения: Антивируса Касперского, FlippingBook, Acronis, UserGate; осуществлялась поддержка внедрения системы технологии радиочастотной идентификации RFID: закупка RFID-меток, настройка оборудования и программного обеспечения, регулярный инструктаж сотрудников.

Одной из ключевых проблем является отсутствие финансирования на модернизацию серверного оборудования, в том числе системы кондиционирования, соответствующей техническим нормам. За год вышло из строя пять дорогостоящих серверных жестких диска, что привело к неработоспособности двух серверов. Также присутствует острая нехватка объемов дискового пространства и технических мощностей.

Компьютерная техника МГОУНБ, в том числе серверное оборудование, находится вне гарантийного срока обслуживания. Около 50% техники имеют срок эксплуатации более 10 лет. В частности, существует необходимость обновления имеющегося парка системных блоков в связи с частыми поломками и техническим несоответствием текущим задачам. Частые вирусные атаки на внешние ресурсы библиотеки (5 веб ресурсов) требуют приобретения физического межсетевое экрана.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Консультационная работа

	Количество
Выходы, выезды сотрудников в муниципальные библиотечные системы (библиотеки) (всего)	51
в том числе с целью:	
- оказания методической (консультационной) и практической помощи	8
- проведения областных методических и культурно-просветительских мероприятий	7
- участия в мероприятиях муниципальных библиотечных систем	10
- другое	26

Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека как методический центр для общедоступных библиотек региона организует работу по оказанию методической, практической и консультационной помощи библиотекам региона по актуальным вопросам библиотечной деятельности. В 2019 году количество выездов и выходов специалистов МГОУНБ в муниципальные библиотеки с целью оказания методической и практической помощи, проведения областных методических и культурно-просветительских мероприятий и участия специалистов МГОУНБ в мероприятиях муниципальных библиотек региона увеличилось в 3 раза по сравнению с 2018 годом (2019 г. – 51; 2018 г. – 17). Это связано с проведением областного исследования «Фонды муниципальных библиотек Мурманской области: современное состояние, комплектование, продвижение».

С целью оказания методической помощи в отчетном году состоялось 8 выездов специалистов МГОУНБ в библиотеки: МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» (участие в районных семинарах «Имидж современной библиотеки как фактор её развития» и «2020 год: новые ориентиры и направления планирования»); МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори»; МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»; МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области») и др. 21 выезд в муниципальные библиотеки Мурманской области был осуществлен с целью консультирования по вопросам подготовки к конкурсу на создание модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура».

С целью проведения областных методических и культурно-просветительских мероприятий в библиотеках региона специалисты МГОУНБ выезжали 7 раз. Два областных методических мероприятия, организованные МГОУНБ, прошли в муниципальных библиотеках области: Совет директоров государственных и муниципальных библиотек Мурманской области и областные курсы повышения квалификации «Молодёжь и библиотека: практики взаимодействия», организованные совместно с ГАУДПО МО «Институт развития образования». В рамках проведения областных передвижных выставок «Победа в Заполярье» и «Арктика: от легенд до научных знаний» из цикла «Фонды Мурманской областной научной библиотеки – жителям Мурманской области» специалисты МГОУНБ выезжали в библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска, МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные

Зори», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» и МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области».

В 2019 году специалисты МГОУНБ приняли участие в 10 мероприятиях муниципальных библиотек региона: открытие модельных библиотек Мурманской области (библиотеки-филиала № 12 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», информационного интеллект-центр-филиала № 24 МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» и городской библиотеки г. Гаджиево МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»); открытие удаленных читальных залов Президентской библиотеки (в библиотеках МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» и МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского района); юбилейных мероприятиях библиотек.

С целью оказания методической и практической помощи специалистам муниципальных библиотек было оказано 39 методических консультаций, слушателями которых стали 242 библиотечных специалиста. Устные методические консультации проходили посредством стажировок на базе МГОУНБ, в ходе выездов и выходов в муниципальные библиотечные системы и дистанционно с помощью интернет-сервиса TeamViewer.

Методические консультации были оказаны по следующим темам: «Организация виртуального читального зала Национальной электронной библиотеки в муниципальных библиотеках Мурманской области», «Продвижение книги и чтения в разных возрастных группах пользователей», «Пиар-деятельность библиотеки: современные формы и актуальные направления», «Эффективные инструменты работы с аудиторией в социальных сетях», «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область», «Внестанционное обслуживание населения: актуальные аспекты», «Этика общения библиотекаря с людьми, имеющими инвалидность», «Библиотечный сайт как инструмент привлечения пользователей и партнеров, взаимодействия с органами власти», «Краеведческие издания библиотеки: методика подготовки и использования в работе», «Использование мобильных сервисов в библиотеках для привлечения разных категорий населения» (мастер-класс), «Инфографика в библиотечном деле» (тренинг) и др. Дистанционно специалистами МГОУНБ было оказано 4 консультации: «Краеведческие издания библиотеки: методика подготовки и использования в работе», «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область», «Организация виртуальных читальных залов Президентской библиотеки и Национальной электронной библиотеки в муниципальных библиотеках Мурманской области» и «Продвижение книги и чтения в разных возрастных группах пользователей», слушателями которых стали специалисты библиотек МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» и МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение». На сайте «Библиотеки 51» (<http://info51.ru/>) ежеквартально в течение года размещался обзор «Правовое и нормативное регулирование библиотечной деятельности: актуальные изменения».

10.2. Организация и проведение профессиональных мероприятий международного, федерального, межрегионального и регионального уровня (в т.ч. дистанционно)

Название и форма мероприятия (курсы, семинары и т.д.)	Краткое описание мероприятия	Количество участников
Международный уровень		
Международная библиотечная конференция «Баренцева библиотека 2.0 – проект для новых компетенций»	С 12 по 13 марта 2019 года в г. Мурманске состоялась международная библиотечная конференция «Баренцева библиотека 2.0 – проект для новых компетенций». Конференция была организована в рамках Плана культурного сотрудничества между Мурманской областью и норвежской губернией Финнмарк при финансовой поддержке Норвежского Баренцева секретариата. Организаторы мероприятия - Губернская библиотека Финнмарка, ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» и ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В.П. Махаевой». В ходе конференции были рассмотрены актуальные вопросы развития библиотек и формирования профессиональных компетенций современных библиотечных специалистов. Участники мероприятия поделились опытом работы, рассказали о реализованных и реализуемых библиотечных проектах, о взаимодействии библиотеки с местным сообществом. В рамках мероприятия прошла совместная литературная сессия российских и норвежских специалистов, на которой обсуждались вопросы продвижения изданий местных авторов и читательских предпочтений. Завершилась конференция семинаром по библиотечному обслуживанию детской и юношеской аудитории в Мурманской областной детско-юношеской библиотеке имени В.П. Махаевой. Участниками мероприятия стали специалисты библиотек Мурманской области, норвежской губернии Финнмарк, а также координатор программ норвежского Баренц секретариата Маргрете Алнес, координатор проекта «Фаблаб» в Копенгагене Расмус Вестергорд, директор Музея занимательных наук «Фокус» Алексей Петров и др.	90

Региональный уровень		
<p>Областной семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности»</p>	<p>Областной семинар проходил 23 апреля 2019 года в Мурманской областной научной библиотеке для руководителей и специалистов муниципальных библиотек Мурманской области с целью обсуждения участия библиотек региона в реализации проекта, направленного на создание модельных библиотек в субъектах Российской Федерации в рамках национального проекта «Культура». На мероприятии были подведены итоги участия Мурманской области в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию проекта в 2019 году, рассмотрены основные требования к муниципальным библиотекам – участникам проекта; освещены основные вопросы подготовки заявок муниципальных библиотек в конкурсном отборе в 2020 – 2024 гг.</p>	<p>37</p>
<p>Рабочее совещание, посвященное подготовке заявок для участия в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в Мурманской области в 2020 году</p>	<p>29 мая 2019 года состоялось рабочее совещание для муниципальных библиотек Мурманской области по вопросам их участия в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в Мурманской области с целью реализации национального проекта «Культура». На совещании были рассмотрены основные требования для участия библиотек в конкурсном отборе на 2020 год.</p>	<p>21</p>
<p>Областной тематический семинар «Новый российский национальный стандарт ГОСТ Р.7.0.100-2018 "Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления": особенности и нововведения»</p>	<p>В мероприятии, проходившем в Мурманской областной научной библиотеке 15-16 октября 2019 года, приняли участие специалисты общедоступных библиотек региона, а также библиотек высших учебных заведений и колледжей Мурманской области. В рамках семинара были рассмотрены новые требования и правила составления библиографических записей и библиографического описания, приведены примеры описания различных видов ресурсов и сравнительный анализ библиографического описания ГОСТ Р 7.0.100-2018 и ГОСТ 7.1-2003.</p>	<p>90</p>

<p>Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2020 год: основные направления, задачи и перспективы»</p>	<p>29 октября 2019 года в Мурманской областной научной библиотеке состоялся областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2020 год: основные направления, задачи и перспективы», участниками которого стали специалисты общедоступных библиотек Мурманской области. В рамках семинара были освещены приоритетные направления деятельности библиотек на 2020 год; первые итоги и дальнейшие планы участия муниципальных библиотек области в реализации проекта по созданию модельных библиотек в субъектах Российской Федерации в рамках национального проекта «Культура»; изменения в формах отчетности библиотек Мурманской области. Итогом мероприятия стал круглый стол «Фонды библиотек Мурманской области: современное состояние, комплектование, продвижение», в рамках которого были освещены основные итоги областного исследования фондов муниципальных библиотек Мурманской области, проведенного в 2019 году, и даны методические рекомендации по работе в этом направлении на 2020 год.</p>	<p>50</p>
<p>Творческая встреча молодых специалистов общедоступных библиотек Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные»</p>	<p>Участниками творческой встречи, проходившей 13 ноября 2019 года, стали молодые специалисты общедоступных библиотек Мурманска, Апатит, Мончегорска, Оленегорска, ЗАТО Североморска, ЗАТО Александровск и других муниципальных образований Мурманской области в возрасте до 35 лет. В рамках мероприятия состоялся обмен опытом работы молодых библиотечных специалистов региона; презентация библиотечных проектов участников областного фестиваля-конкурса «Молодые, креативные, перспективные», подведение итогов конкурса. В творческой встрече принял участие министр культуры Мурманской области Е.В. Гоман, который ответил на вопросы молодых библиотекарей и рассказал о своих планах на посту министра культуры. Вопросы региональной молодежной политики и грантовой поддержки молодежных проектов осветила главный специалист отдела по делам молодежи Министерства по внутренней политике и массовым коммуникациям Мурманской области Н. Вещагина.</p>	<p>58</p>
<p>Совет директоров государственных и муниципальных библиотек Мурманской области</p>	<p>4 декабря 2019 года в МГОУНБ состоялось заседание Совета директоров государственных и муниципальных библиотек Мурманской области. В рамках мероприятия были освещены актуальные вопросы организации библиотечного обслуживания региона; подведены итоги областного</p>	<p>31</p>

	<p>исследования «Фонды муниципальных библиотек Мурманской области: современное состояние, комплектование, продвижение», проходившего в 2019 году. Особое внимание было уделено проблемам и перспективам модернизации муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура». В рамках Совета директоров состоялись экскурсии в модельные библиотеки г. Мурманска: библиотеку-филиал №12 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» и информационный интеллект-центр филиал №24 МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска». В мероприятии принял участие министр культуры Мурманской области Е.В. Гоман, который представил приоритетные направления развития культуры региона.</p>	
<p>Методический вебинар «Библиотеки Мурманской области и Год добровольца. Итоги. Новации. Достижения»</p>	<p>Вебинар «Библиотеки Мурманской области и Год добровольца. Итоги. Новации. Достижения» состоялся 14 марта 2019 года, его участниками стали специалисты Мурманской областной научной библиотеки и 14 муниципальных библиотечных систем региона. В ходе проведения мероприятия были подведены итоги работы государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2018 году; представлен опыт организации волонтерского движения и волонтерских инициатив, реализованных в библиотеках региона в Год добровольца (волонтера) в России. Своим опытом работы поделились МГОУНБ и МОДЮБ, а также представители централизованных библиотечных систем области: Кольского и Кандалакшского районов, ЗАТО Александровск, г. Мурманска, ЗАТО Видяево.</p>	100
<p>Вебинар «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область” (СЭКК)»</p>	<p>Вебинар «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область”» прошел 25 апреля 2019 года для специалистов муниципальных библиотек Мурманской области. В рамках вебинара были рассмотрены требования и правила составления библиографического описания в рамках нового «ГОСТ Р 7.0.100-2018», анализ типичных ошибок в библиографических записях участников регионального проекта «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область”» и др.</p>	27

<p>Областной вебинар «Актуальные формы библиотечной работы с пожилыми людьми»</p>	<p>В рамках вебинара, состоявшегося 8 ноября 2019 года, были рассмотрены актуальные вопросы информационно-библиотечного обслуживания граждан пожилого возраста, опыт сотрудничества библиотек с организациями, участвующими в мероприятиях по повышению качества жизни этой группы населения, инновационные методы и формы библиотечной работы. Своим опытом работы поделились Мурманская областная научная библиотека и Мурманская областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих, а также представители централизованных библиотечных систем области: Кольского района, гг. Апатиты, Мончегорска, Мурманска и ЗАТО Североморск.</p>	<p>44</p>
<p>Областной вебинар «Инновационные практики краеведческой работы библиотек Мурманской области»</p>	<p>Вебинар состоялся 21 ноября 2019 года для специалистов муниципальных библиотек Мурманской области. В рамках вебинара был представлен опыт работы библиотек региона в сфере реализации краеведческих проектов, формирования краеведческих информационных ресурсов, издательской деятельности, программы и мероприятия краеведческой направленности. Своим опытом работы поделились МГОУНБ и специалисты централизованных библиотечных систем гг. Оленегорска, Мончегорска, Мурманска, ЗАТО Североморск и ЗАТО Александровск.</p>	<p>66</p>
<p>Областной фестиваль-конкурс молодых специалистов общедоступных библиотек Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные»</p>	<p>Областной фестиваль-конкурс был организован Комитетом по культуре и искусству Мурманской области и Мурманской государственной областной универсальной научной библиотекой с целью активизации деятельности, развития и поддержки профессионального и творческого потенциала молодых специалистов общедоступных библиотек Мурманской области. Конкурс проходил с 4 февраля по 31 октября 2019 года по двум номинациям: «Библиотека в диалоге с молодежью» и «Библиотека – пространство для молодежи». Участниками областного фестиваля-конкурса стали 26 молодых специалистов библиотек Мурманской области в возрасте до 35 лет включительно, которые представили 27 конкурсных работ. Голосование за лучшую работу проходило в два этапа: членами Оргкомитета были отобраны 8 библиотечных проектов по двум номинациям, которые были размещены на сайте «Библиотеки 51» (http://info51.ru/) для участия в онлайн-голосовании. Победителями конкурса по итогам открытого голосования стали: И. Левашина, специалист Североморской городской</p>	<p>26</p>

	библиотеки–филиала № 2 МБУК Североморская централизованная библиотечная система с проектом «Тайм-кафе в библиотеке» в номинации «Библиотека – пространство для молодежи» и М. Шевчик, специалист МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» с проектом «Волонтерская группа «САМИ» (Союз активных, молодых, инициативных)» в номинации «Библиотека в диалоге с молодежью». Презентация лучших библиотечных проектов, а также награждение победителей состоялось 13 ноября 2019 года на творческой встрече молодых специалистов общедоступных библиотек Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные».	
Проект «Дни муниципальных библиотек региона в областной научной библиотеке», посвященный 80-летию Мурманской области		
«День Централизованной библиотечной системы города Оленегорска»	24 апреля 2019 года состоялась презентация муниципальных библиотек г. Оленегорска, основных направлений их деятельности и инновационных проектов. Участники мероприятия также познакомились с литературой местных авторов и изданиями муниципальных библиотек Оленегорска, с творчеством оленегорских мастеров декоративно-прикладного творчества, приняли участие в мастер-классе «Вепский хоровод» и фотосушке «Оленегорск: между прошлым и будущим». Своими выступлениями мероприятие поддержали творческие коллективы г. Оленегорска: Центр культуры и досуга г. Оленегорска «Полярная Звезда» и учащиеся детской музыкальной школы.	83
Участие в организации системы повышения квалификации специалистов муниципальных библиотек Мурманской области		
Областные курсы повышения квалификации совместно с ГАУДПО МО «Институт развития образования» «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Молодёжь и библиотека: практики взаимодействия» (15 – 20 апреля 2019 г.)	На базе МГОУНБ занятия для участников областных курсов проходили 16 - 17 апреля 2019 г. В рамках занятий были рассмотрены такие темы как, продвижение и развитие чтения в молодежной среде, инновационные практики зарубежных библиотек, организация библиотечного пространства для молодежи и т.д.; состоялась экскурсия в информационный интеллект-центр-филиал № 9 МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска».	94

<p>Областные курсы повышения квалификации совместно с ГАУДПО МО «Институт развития образования»</p> <p>«Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Медиапространство современной библиотеки» (14 – 19 октября 2019 г.)</p>	<p>На базе МГОУНБ занятия для участников областных курсов проходили 17 - 18 октября 2019 г. В рамках занятий были рассмотрены такие темы как, библиотечный сайт как инструмент привлечения пользователей и партнеров; эффективные инструменты работы с аудиторией в социальных сетях; особенности написания пресс-релизов и текстов для социальных сетей; состоялись мастер-классы «Инфографика в библиотечном деле», «Технология создания интерактивной мультимедийной викторины» и др.</p>	<p>58</p>
---	--	-----------

10.3. Научно-исследовательская деятельность библиотеки

Направление деятельности	Название исследования / Сроки проведения	Краткое описание
<p>Участие в исследованиях (анкетирование, мониторинги) федерального уровня (Минкультуры России, РБА, РГБ, РНБ, РГДБ, РГБМ и др.)</p>	<p>Минкультуры России</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мониторинг реализации общедоступными библиотеками Мурманской области в 2018 году плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 – 2021 годы (I кв., НМО); - Информация о сети областных, муниципальных, федеральных и ведомственных библиотек Мурманской области (II кв., НМО); - Федеральное статистическое наблюдение - заполнение формы №1-ГМУ о предоставлении государственных услуг (I – IV кв., ОИО); 	<p>В рамках мониторинга предоставлена сводная информация по отдельным показателям деятельности общедоступной библиотеки Мурманской области, предусмотренным Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы.</p>

	<p>- Мониторинг основных показателей национального проекта «Культура» в общедоступных библиотеках Мурманской области (I-IV кв., НМО)</p>	<p>Предоставлена информация о проставлении штампов, шифров, нанесении радиочастотных идентификаторов, штрих-кодов на документы постоянного хранения.</p> <p>Создано 3 записи на книги, обладающие свойствами книжных памятников по хронологическому критерию.</p> <p>Предоставлена информация о видах деятельности по обеспечению сохранности библиотечных фондов, их финансировании.</p> <p>Направлен файл объемом более 18 тыс. записей, из него проверено 15 тыс. записей. По результатам контроля получен детальный лог-файл с перечнем обнаруженных в представленном массиве ошибок, на основе которого определены направления дальнейшей работы в СЭЖК и даны общие рекомендации по совершенствованию библиографических записей.</p>
<p>РБА - Деятельность центров МБА и ДД РФ за 2018 год (I кв., ОИО); - Анкета «Техническая обработка документов постоянного хранения в библиотеках» (IV кв., ОБФ)</p>		
<p>РГБ - Анкетирование «Научно-информационная деятельность библиотек в сфере культуры и искусства» (III кв., ОБО, ОИО); - Общероссийский свод книжных памятников (III кв., ОБФ)</p>		
<p>РНБ, Федеральный центр консервации библиотечных фондов: - Анкетирование по проблеме организации и развития системы консервации документов (I кв., ОБФ); - Исследование состояния и возможностей оптимизации электронных краеведческих каталогов центральных библиотек регионов.</p>		

	<p>- Общероссийский проект «Корпоративная полнотекстовая база данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации» (II кв., НМО);</p> <p>Научно-образовательный центр библиотечно-информационных технологий Санкт-Петербургского государственного института культуры; Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского г. Санкт-Петербурга</p> <p>- анкетирование «Эффективность библиотечной деятельности» (III кв., НМО)</p> <p>Федеральная служба охраны РФ</p> <p>- участие во Всероссийском социологическом опросе среди населения (II-III кв., ОИО)</p>	<p>Обновлена визитная карточка МГОУНБ на 2019 год; произведено пополнение базы данных документами в соответствии с соглашением о сотрудничестве.</p>
<p>Организация и участие в исследованиях (<i>анкетирование, мониторинги</i>) регионального уровня (Минкультуры Мурманской области, МГОУНБ, МОДЮБ, МГОСБСС и др.)</p>	<p>Министерство культуры Мурманской области:</p> <p>- Информация об организации в МГОУНБ работы по обучению компьютерной грамотности пожилых людей (I-IV кв., ОИО);</p> <p>- Информация об оказании бесплатной юридической помощи и осуществлении правового информирования и правового просвещения населения (I-IV кв., ОИО);</p> <p>- Информация о выполнении мероприятий региональной программы по обеспечению прав потребителей в Мурманской области на 2018-2020 годы (I кв., ОИО);</p> <p>- Информация об участии государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в проекте «Национальная электронная библиотека» (II кв., ОИО);</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - Информация о востребованности государственных и муниципальных услуг и проводимых мероприятиях в МГОУНБ (III кв., ОИО); - Информация о работе библиотек Мурманской области по повышению социального статуса семьи (IV кв., НМО); - Информация о развитии инфраструктуры книги, чтения и литературных традиций в Мурманской области в 2018 – 2019 гг. в части деятельности государственных и муниципальных библиотек Мурманской области для заявки на Всероссийский конкурс «Самый читающий регион» - 2019 (III кв., НМО); - Областное исследование «Фонды муниципальных библиотек Мурманской области: современное состояние, комплектование, продвижение» (I-IV кв., ОБФ, НМО, ОИО, ОБР); 	<p>Цель исследования - сбор и анализ информации о состоянии и использовании фондов муниципальных библиотек Мурманской области, изучение качества текущего комплектования в регионе, соответствия фондов информационным потребностям пользователей и его продвижение. Исследование проводилось с февраля по ноябрь 2019 года посредством анкетирования муниципальных библиотек, анализа сведений о библиотечных фондах муниципальных библиотеках из форм государственной статистической отчетности 6-НК и ежегодных отчетов библиотек за последние 3 года, а также в процессе выездов специалистов МГОУНБ в библиотеки всех муниципальных образований региона, кроме ЗАТО город Островной и гп. Туманный Кольского района Мурманской области.</p>
--	---	--

	Общественный Совет при Министерстве культуры Мурманской области по улучшению условий оказания услуг в сфере культуры: - Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (II-III кв., ОРВК)	Независимая оценка качества проходила с июня по октябрь 2019 года. Опрос по оценке качеству оказания услуг библиотекой проходил в сети Интернет. По итогам НОК МГОУНБ заняла 9 место в рейтинге организаций Мурманской области, оказывающих услуги в сфере культуры, набрав 91,2 балла из 100.
Проведение локальных исследований (<i>анкетирование, мониторинги</i>) в библиотеке	- Анкетирование «Опрос потребителей государственных услуг о качестве оказания (выполнения) услуг в 2019 году в целях определения уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания (выполнения) государственных услуг» (I-IV кв., ОРВК)	Анкеты содержали вопросы, касающиеся качества услуг, комфортности условий, компетентности специалистов и др. В опросе приняли участие 1 894 человека, из них on-line – 1 371 человека, стационарно – 200 человек, вне стен библиотеки – 323 человека.
Организация практики студентов по профилю деятельности	-	-

10.4. Публикации специалистов в профессиональной печати

№ п/п	Автор, название публикации (статья, доклад)	Источник публикации
1.	Ермольчева, Т.П. Династия Романовых через призму книжных раритетов (издания из фонда редких книг Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки)	Романовы на Мурмане: одиннадцатые Феодоритовские чтения: материалы международной историко-краеведческой конференции / [под ред. митр. Митрофана (Баданина)]. - Мурманск: Издательство Мурманской епархии, 2019. - С. 275-285.
2.	Казакова, Л. А. «Клевое место»: ищите библиотеку там, где её обычно нет	Современная библиотека. - 2019. - № 9(99). - С. 82-85: фот.
3.	Кузнецова, Е.Ю. «Место прописки – 69 параллель северной широты». Редкие книги в фонде Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки: изучение, консервация, оцифровка [Электронный ресурс]	Книга. Культура. Образование. Инновации («Крым-2019»): пятый международный профессиональный форум, 8–16 июня 2019 г., Судак, Республика Крым, Россия. – [Москва]: ГПНТБ, 2019. – URL: http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2019/disk/008.pdf (дата обращения: 15.01.2020).

4.	Кузнецова, Е. Ю. «Он победил и время и пространство»: Пушкинские раритеты мурманской «науки»	Библиотечное дело. – 2019. - № 21 (351). - С. 15-19 : фот. - Библиогр.: с. 19 (4 назв.).
5.	Леоневская, С. А. Литературная дуэль	Современная библиотека. - 2019. - № 10 (100). - С. 72-73 : фот.
6.	Леонтьева, Т. П. Интеграция электронных ресурсов: опыт сотрудничества в создании коллекций электронной библиотеки «Кольский Север»	Архив в социуме – социум в архиве : материалы второй региональной научно-практической конференции / Гос. ком. По делам архивов Челябинской области, Объединенный государственный архив Челябинской области, Челябинская областная универсальная научная библиотека. – Челябинск, 2019. – С. 336-340.
7.	Леонтьева, Т. П. Писатели Мурмана в электронной библиотеке «Кольский Север»	XVII Масловские чтения : [межрегиональная научно-практическая конференция, 28-30 ноября 2018 года, Мурманск] : сборник научных статей / [редкол.: О. В. Пожидаева, канд. филол. наук, доц. и др.]. - Мурманск : Мурманский арктический государственный университет, 2019. – С. 36-42.
8.	Леонтьева, Т. П. Интеграция электронных ресурсов: опыт сотрудничества в создании коллекций электронной библиотеки «Кольский Север»	Проблемы краеведческой деятельности библиотек : материалы XIX Всероссийского научно-практического семинара (г. Вологда, 9-12 октября 2018 г.) / Российская национальная библиотека, Российская библиотечная ассоциация, Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И. В. Бабушкина. – Санкт-Петербург, 2019. – С. 243-251.
9.	Михайлова, Е. Р. Мурманская областная научная библиотека: листовая страницы истории	Мурманская область: история и современность: материалы круглого стола, проведенного в рамках VII Мурманской международной деловой недели: к 80-летию образования Мурманской области / [сост. Рябев В. В.]. - Мурманск: РУСМА, 2019. – С. 46-49.
10.	Михайлова, Е. Р. Роль библиотеки в сохранении традиционной культуры малочисленных народов [Электронный ресурс]	Библиотеки в структуре межкультурного взаимодействия народов России и стран ближнего и дальнего зарубежья: межрегион. науч.-практ. конф. с междунар. участием: сб. материалов конф. – Ижевск, 2018. – С. 44-49. – Режим доступа: http://unatlib.ru/images/izdania/nauchnye_trudy/Sbornik_2018.pdf (дата обращения: 09.10.2019).

11.	Мицуро, А.А. Бизнес-мероприятие регионального уровня в библиотеке: как провести [Электронный ресурс]	Справочник руководителя учреждения культуры. - 2019. - № 1. - Режим доступа: https://vip.1cult.ru/#/document/189/694522 , регламентир. (24.01.2020).
12.	Мосеева, Ю. Э. С гаджетом на мероприятие	Современная библиотека. - 2019. - № 3(93). - С. 30-33: фот.
13.	Смирнова, Л.В. Найти и доставить: востребованность межбиблиотечного абонемента	Библиотечное дело. - 2019. - № 20 (350). - С. 31-32: фот.
14.	Савилова, С.А. Как мурманский край англичанам в аренду на 99 лет чуть не отдали	Мурманский берег: культурологический выпуск: альманах / Ассоц. творч. союзов. – Мурманск, 2018. - № 14. – С. 185-193.
15.	Фролова, О.Н. На пути к городу мечты: из истории возникновения последнего города, основанного в царской России	Культурологический альманах АСТЭС. – Мурманск, 2019. – № 15. – С. 218-238.
16.	Фролова, О.Н. Первая женщина политическая ссыльная Российской Империи в г. Колу	Мурманский берег: культурологический выпуск: альманах / Ассоц. творч. союзов. – Мурманск, 2018. - № 14. – С. 194-202.

* профессиональные периодические издания, сборники материалов НПК, совещаний и др.

Публикации специалистов в изданиях МГОУНБ

№ п/п	Автор, название публикации (статья, доклад)	Источник публикации*
1.	Бабинцева, А.И. Дни муниципальных библиотек в областной научной библиотеке	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 47-53.
2.	Дячок, С.А. Священник в библиотеке? Да!: Библиотека – центр духовного просвещения и воспитания	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 94-99.
3.	Иванова, С.В. Год добровольца (волонтера) в библиотеках Мурманской области	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 31-33.
4.	Казакова, Л.А. «Клевое место»: ищите библиотеку там, где ее обычно нет	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 37-41.
5.	Казакова, Л.А. О Дине Рубиной с любовью	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 25-30.
6.	Конина, И.А. Научная библиотека в центре финансового просвещения пользователей. Финансовая грамотность в библиотеке: просто о сложном	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 45-46.

7.	Леонтьева, Т.П. Международная научно-практическая конференция «Культурное наследие Севера в цифре: создание, использование, продвижение»	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 114-116.
8.	Медель, О.А. Платформы для создания собственных веб-ресурсов: взгляд со стороны контент-менеджера	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 128-129.
9.	Михайлова, Е.Р. Краеведение и культурно-познавательный туризм: опыт библиотек Мурманской области	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 82-86.
10.	Мицуро, А.А. Бизнес-мероприятие регионального уровня в учреждении культуры. Шаги к реализации	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 126-128.
11.	Панченко, О.В. Продающие тексты для библиотек	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 124-126.
12.	Рахарисон, Е.Н. Система визуального ориентирования, как часть имиджа библиотеки	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 118-124.
13.	Скворцова, Т.А., Чакирова, К.А. Библиотека возможностей	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 109-114.
14.	Сосипатрова, Ю.В. Нацпроект «Культура» для библиотек	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 100-101.
15.	Сосипатрова, Ю.В. Участие Мурманской области в конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 101-102.
16.	Токарева, А.С. Воспитывая патриотов: проект «Крылья любви: письма с фронта»	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 76-79.
17.	Чакирова, К.А. Библионочь опустилась на Мурманскую область	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 23-24.
18.	Чакирова, К.А. Год театра в Областной научной библиотеке	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 3-5.
19.	Чакирова, К.А. Международная библиотечная конференция «Баренцева библиотека 2.0 – проект для новых компетенций»	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 116-117.
20.	Чакирова, К.А. Победители и премианты	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 103-104.
21.	Чакирова, К.А. Приключения в стенах науки или Библионочь - 2019	БИБ: Библиотечно-информационный бюллетень. – Мурманск, 2019. - №32. – С. 22-23.

Выступления с докладами и сообщениями на научно-практических конференциях, форумах

№ п/п	Тема выступления	Название мероприятия
1.	«Литература для детей и юношества: новые имена» (Воронина А.Ю.)	Семинар «Перспективы развития проекта «Живая классика»: реализация региональных инициатив по поддержке и сопровождению участников конкурса» (ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия», январь)
2.	«Формы активизации чтения детей и юношества: из опыта работы МГОУНБ» (Иванова Т.Ю.)	Семинар «Перспективы развития проекта «Живая классика»: реализация региональных инициатив по поддержке и сопровождению участников конкурса» (ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия», январь)
3.	«История России в зеркале современной прозы» (Иванова Т.Ю.)	Международная библиотечная конференция «Баренцева библиотека 2.0 – библиотечный проект для новых компетенций» (Библиотека губернии Финнмарк, Норвегия; ГОБУК «Мурманская государственная универсальная научная библиотека, март)
4.	«Современная мурманская литература» (Дячок С.А.)	Международная библиотечная конференция «Баренцева библиотека 2.0 – библиотечный проект для новых компетенций» (Библиотека губернии Финнмарк, Норвегия; ГОБУК «Мурманская государственная универсальная научная библиотека, март)
5.	«Библиотека и молодёжь: развиваемся вместе» (Скворцова Т.А.)	Семинар «Обслуживание детей и юношества» в рамках международной библиотечной конференции «Баренцева библиотека 2.0 – библиотечный проект для новых компетенций» (Библиотека губернии Финнмарк, Норвегия; ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В.П. Махаевой», март)
6.	«Краеведение и культурно-познавательный туризм: опыт библиотек Мурманской области» (Михайлова Е. Р.)	II Северный культурный форум. Международный библиотечный конвент «Стратегические направления развития современных библиотек в контексте достижения целей устойчивого развития» (г. Сыктывкар, Национальная библиотека Республики Коми, март)
7.	«Эффективные формы взаимодействия школы и МГОУНБ по организации семейного чтения» (Воронина А.Ю.)	Региональная научно-практическая конференция «Чтение детей и подростков – путь к успеху каждого» (Министерство образования и науки Мурманской области; Комитет по культуре и искусству Мурманской области; ГАУДПО МО «Институт развития образования»; ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия», март)

8.	«Использование мобильных сервисов для проведения литературных игр-турниров» (Мосеева Ю.Э.)	Региональная научно-практическая конференция «Чтение детей и подростков – путь к успеху каждого» (Министерство образования и науки Мурманской области; Комитет по культуре и искусству Мурманской области; ГАУДПО МО «Институт развития образования»; ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия», март)
9.	«Читай книги в цифре: мероприятия по продвижению чтения в электронном формате» (Леоневская С.А.)	Региональная научно-практическая конференция «Чтение детей и подростков – путь к успеху каждого» (Министерство образования и науки Мурманской области; Комитет по культуре и искусству Мурманской области; ГАУДПО МО «Институт развития образования»; ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия», март)
10.	«Формы работы библиотеки по развитию читательской активности детей и молодежи» (Иванова Т.Ю.)	Региональная научно-практическая конференция «Чтение детей и подростков – путь к успеху каждого» (Министерство образования и науки Мурманской области; Комитет по культуре и искусству Мурманской области; ГАУДПО МО «Институт развития образования»; ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия», март)
11.	Видеодоклад «Священник в библиотеке? Да!: Библиотека – центр духовного просвещения и воспитания» (Дячок С.А.)	Круглый стол в рамках XV Международных научно-образовательных Знаменских чтений «Единство или разделение: выбор христиан в XXI веке», организованных по благословению митрополита Курского и Рыльского Германа (Курская областная научная библиотека им. Н. Н. Асеева; Курская епархия, март)
12.	«Формирование информационной грамотности» (Фомина Л.С.)	Областные курсы повышения квалификации для педагогов-библиотекарей образовательных организаций «Библиотечно-педагогическая деятельность в образовательных организациях» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», март)
13.	«Нормативно-правовая база современной школьной библиотеки» (Бабинцева А.И.)	Областные курсы повышения квалификации для педагогов-библиотекарей образовательных организаций «Библиотечно-педагогическая деятельность в образовательных организациях» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», март)
14.	«Информационно-библиотечный центр – новая модель библиотеки» (Бабинцева А.И.)	Областные курсы повышения квалификации для педагогов-библиотекарей образовательных организаций «Библиотечно-педагогическая деятельность в образовательных организациях» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», март)

15.	«Формирование электронных каталогов библиотек Мурманской области» (Красовская Л.М.)	Областные курсы повышения квалификации для педагогов-библиотекарей образовательных организаций «Библиотечно-педагогическая деятельность в образовательных организациях» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», март)
16.	«Электронные информационные ресурсы в библиотеке» (Леоневская С.А.)	Областные курсы повышения квалификации для педагогов-библиотекарей образовательных организаций «Библиотечно-педагогическая деятельность в образовательных организациях» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», март)
17.	«Исцеление прекрасным» (Плюснина О.В.)	Круглый стол «Искусство и хорошее самочувствие» в рамках международного культурного фестиваля «Птица Баренц» (Комитет по культуре и искусству Мурманской области; ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека, апрель)
18.	«Визуализация истории. Цифровые проекты Мурманской областной универсальной научной библиотеки» (Леонтьева Т. П.)	XXIV Ежегодная Конференция Российской библиотечной ассоциации. Секция «Краеведение в современных библиотеках» (г. Тула, Российская библиотечная ассоциация; ГУК ТО «Региональный библиотечно-информационный комплекс, май)
19.	«Библиотечное сотрудничество: пути развития» (Кочергина Л.Г.)	II Дни российско-финляндского приграничного сотрудничества (Комитет по культуре и искусству Мурманской области; Кольский районный Центр культуры, май)
20.	«Место прописки – 69 параллель северной широты. Редкие книги в фонде Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки: изучение, консервация, оцифровка» (Кузнецова Е.Ю.)	V Международный профессиональный форуме «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым-2019») (Российская библиотечная ассоциация; Государственная публичная научно-техническая библиотека, июнь)
21.	«Электронные информационные ресурсы областной научной библиотеки: возможности эффективного использования» (Леоневская С.А.)	Ежегодное совещание руководителей школ. Секция для школьных библиотекарей (ГАУДПО МО «Институт развития образования», август)
22.	«On-Line услуги и электронные ресурсы МГОУНБ. Взаимодействие с кафедрами МАГУ» (Конина И.А.)	Научно-методический совет Мурманского арктического государственного университета (Мурманский арктический государственный университет, октябрь)
23.	«Визуализация истории Великой Отечественной войны в Заполярье. Цифровые проекты Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки» (Леонтьева Т.П.)	Мурманские научные чтения «Арктический фронт в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.», посвященные 75-летию разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье (Мурманский областной краеведческий музей, октябрь)

24.	«Проект Мурманской областной научной библиотеки «Крылья любви: письма с фронта» как форма популяризации знаний о Великой Отечественной войне среди молодежи» (Михайлова Е.Р.)	Мурманские научные чтения «Арктический фронт в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.», посвященные 75-летию разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье (Мурманский областной краеведческий музей, октябрь)
25.	«Творчество Октябрины Вороновой в электронной библиотеке “Кольский Север”» (Леонтьева Т.П.)	Литературная научно-практическая конференция, посвященная 85-летию О. Вороновой «Все на свете имеет свой голос и звук...» (МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», гп. Ревда, Ловозерский район, октябрь)
26.	«Эффективные инструменты работы с аудиторией в социальных сетях» (Чунина В.Н.)	Районный семинар «Имидж современной библиотеки как фактор её развития» (МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», октябрь)
27.	«История Ферапонтова монастыря через историю моего рода» (Дячок С.А.)	Историко-краеведческая конференция XII Феодоритовские чтения «Христианство на Крайнем Севере» (Мурманская митрополия; Министерство образования и науки Мурманской области, ноябрь)
28.	«История христианства на Крайнем Севере. Цифровые проекты МГОУНБ» (Мерзлякова Е.Б.)	Историко-краеведческая конференция XII Феодоритовские чтения «Христианство на Крайнем Севере» (Мурманская митрополия; Министерство образования и науки Мурманской области, ноябрь)
29.	«Арктика как место пересечения культур: по страницам журнала «Советская Арктика» (Дячок С.А.)	«Арктика сквозь века и границы: от парусников до атомоходов» (Государственный архив Мурманской области, ноябрь)
30.	«Арктика: реальность и мифология в российской и зарубежной художественной литературе» (Савилова С. А.)	«Арктика сквозь века и границы: от парусников до атомоходов» (Государственный архив Мурманской области, ноябрь)
31.	«День семейного чтения как средство продвижения книги и традиционных семейных ценностей» (Воронина А.Ю.)	Региональная библиотечная конференция «Традиции и культура чтения в современной семье» (г. Выборг, Ленинградская область, «Центральная городская библиотека А. Аалто», ноябрь)
32.	«Внестационарное библиотечное обслуживание: актуальные аспекты» (Казакова Л.А.)	Районный семинар «2020 год: новые ориентиры и направления планирования» (МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», ноябрь)
33.	«Продвижение книги и чтения в разных возрастных группах пользователей» (Иванова Т.Ю.)	Районный семинар «2020 год: новые ориентиры и направления планирования» (МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», ноябрь)

34.	«Саамская литература в электронной библиотеке «Кольский Север»» (Леонтьева Т.П.)	Российская научно-практическая конференции XVII Масловские чтения (Мурманский арктический государственный университет; Мурманская организация союза писателей России; ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»; ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В.П. Махаевой», декабрь)
-----	--	---

Специалисты Мурманской областной научной библиотеки в 2019 году принимали активное участие в научно-практических, историко-краеведческих конференциях, форумах, семинарах с выступлениями и докладами. По сравнению с 2018 годом количество выступлений выросло на 38% (в 2018 г. – 21 выступление; в 2019 г. – 34 выступлений).

10.5. Методические и методико-библиографические издания, выпущенные в отчетном году

№ п/п	Автор, название издания	Краткое описание
1.	БИБ: библиотечно-информационный бюллетень № 32 / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка; [сост. К.А. Чакирова; редкол.: О.С. Вовк и др.]. – Мурманск, 2019. – 150 с.: ил., портр.	Ежегодное издание МГОУНБ, в котором публикуются статьи о значимых событиях, мероприятиях и проектах библиотек региона.
2.	Из истории Мурманска: календарь дат и событий на 2020 год / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка; [сост. С.А. Савилова; редкол.: С.З. Баскакова и др.; науч. консультанты: Д.Е. Жалнин, В.В. Сорокажердьева]. – Мурманск, 2019. – 214 с.	Ежегодное краеведческое издание, которое включает сведения о важнейших фактах истории, культуры и экономики Мурманской области, а также о людях, внесших значительный вклад в развитие нашего края. Календарь предназначен специалистам учреждений культуры, архивов, средств массовой информации, преподавателям и учителям, студентам и учащимся, а также всем, кто интересуется историей Кольского Севера.
3.	Культурное наследие Севера в цифре: создание, использование, продвижение: материалы международной научно-практической конференции, посвященной 80-летию со дня образования Мурманской области и Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки, 4-5 декабря 2018 года / Ком. по культуре и искусству Мурман. обл., Мурман.	В сборник вошли материалы международной научно-практической конференции «Культурное наследие Севера в цифре: создание, использование, продвижение», которая прошла 4 – 5 декабря 2018 года и была посвящена 80-летию со дня образования Мурманской области и Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки. В сборник вошли доклады специалистов

	гос. обл. универс. науч. б-ка; [сост. Т.П. Леонтьева; редкол.: О.С. Вовк и др.]. – Мурманск: Баренц-Пресс, 2019. – 172 с.: ил.	Национальной библиотеки Республики Карелия, Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского (г. Санкт-Петербург), Национальной библиотеки Республики Коми, Ленинградской областной универсальной научной библиотеки (г. Санкт-Петербург), Губернской библиотеки Финнмарка (г. Вадсе, Норвегия), Муниципальной библиотеки Инари (Финляндия) и др.
4.	Мурманская государственная универсальная научная библиотека в изданиях и публикациях 2013-2019: библиографический указатель / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка; [сост. О.Н. Фролова; редкол.: С.З. Баскакова и др.]. – Мурманск, 2019 – 144 с.	Издание является продолжением ранее вышедших одноименных библиографических указателей. В указателе отражена литература по истории создания и деятельности библиотеки, издания библиотеки, публикации в печати ее сотрудников и литературы о них. Издание предназначено для специалистов (библиотекарей, историков, краеведов), студентов и преподавателей библиотечно-информационных специальностей, а также для широкого круга читателей, интересующихся историей развития библиотечного дела в области.
5.	Обязательный экземпляр Мурманской области – 2018: библиографический указатель / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка; [сост. О.Н. Фролова; редкол.: О.С. Вовк и др.]. – Мурманск, 2019. – 165 с.	Указатель государственной библиографии «Обязательный экземпляр Мурманской области – 2018» является ежегодным изданием Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки. В указателе отражены документы (печатные, аудиовизуальные, электронные), изданные на территории Мурманской области, а также за ее пределами по заказу организаций и учреждений, находящихся в ведении области, и поступившие в фонд МГОУНБ согласно закону Мурманской области «Об обязательном экземпляре документов в Мурманской области».
6.	Роль библиотек в формировании здорового образа жизни: опыт библиотек Мурманской области: сборник методических материалов / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка; [сост. С.В. Иванова; редкол.: О.С. Вовк и др.; ред.: Е.Н. Рахарисон]. – Мурманск, 2019. – 149 с.	Сборник включает в себя статьи, методические материалы специалистов общедоступных библиотек Мурманской области, в которых представлен опыт проведения просветительских мероприятий в библиотеках по популяризации здорового образа жизни. Издание будет полезно библиотечным специалистам в планировании и организации эффективной работы по популяризации здорового образа жизни.

Координация деятельности и методическое сопровождение проекта по созданию модельных библиотек в Мурманской области в рамках национального проекта «Культура»

В 2019 году в организационно-методической работе МГОУНБ появилось новое направление деятельности – методическое сопровождение проекта по созданию модельных библиотек в Мурманской области в рамках реализации национального проекта «Культура». На базе библиотеки приказом Комитета по культуре и искусству Мурманской области от 13.02.2019 г. № 16-ОД был создан региональный проектный офис по созданию модельных библиотек в Мурманской области, который является координатором проекта в регионе.

№ п/п	Этапы работы	Срок исполнения
1.	Разработка «Программы по созданию и перспективному развитию модельных муниципальных библиотек в Мурманской области на 2019 – 2024 годы» (утв. Приказом Комитета по культуре и искусству Мурманской области от 18.01.2019г. №10)	Январь 2019 г.
2.	Мониторинг муниципальных библиотек Мурманской области на предмет их участия в проекте по созданию модельных библиотек (подготовка анкет, сбор информации, отбор кандидатов)	Февраль – Март 2019 г.
3.	Оказание методической и практической помощи библиотекам Мурманской области по вопросам их участия в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек	Февраль – Декабрь 2019 г.
4.	Организация участия и методическое сопровождение библиотек на участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2019 г.	Март 2019 г.
5.	Организация и проведение областного семинара «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности»	23 апреля 2019 г.
6.	Организация и проведение вебинара, посвященного реализации в 2019 году проекта по созданию модельных библиотек в Мурманской области в рамках национального проекта «Культура»	26 апреля 2019 г.
7.	Организация и проведение рабочего совещания, посвященного участию библиотек Мурманской области в конкурсном отборе на предоставление межбюджетных трансфертов на создание модельных библиотек в 2020 году	29 мая 2019 г.

8.	Организация участия и методическое сопровождение библиотек на участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2020 г.	Июнь – Июль 2019 г.
9.	Осуществление мониторинга по исполнению мероприятий дорожной карты по созданию модельных библиотек в 2019 году в системе мониторинга реализации нацпроекта	Июль – Декабрь 2019 г.
10.	Подготовка и участие в открытии первой модельной библиотеки Мурманской области - информационного интеллект-центра – филиала № 24 МБУК «Центральная городская библиотека города Мурманска»	6 сентября 2019 г.
11.	Подготовка и участие в открытии модельной библиотеки - библиотеки-филиала №12 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»	10 сентября 2019 г.
12.	Подготовка и участие в открытии модельной библиотеки – городской библиотеки г. Гаджиево МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»	1 ноября 2019 г.

В течение отчетного периода специалисты МГОУНБ оказывали методическую и практическую помощь муниципальным библиотекам Мурманской области по вопросам их участия в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек. В 2019 году Министерством культуры РФ было организовано и проведено 2 конкурсных отбора библиотек – на 2019 и 2020 годы.

В первом конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2019 году было подготовлено и отправлено в Министерство культуры РФ 5 заявок: на городскую библиотеку-филиал № 1 г. Заполярный МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», Центральную детскую библиотеку МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска, информационный интеллект центр-филиал № 24 МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», городскую библиотеку г. Гаджиево МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» и библиотеку-филиал № 12 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска». Благодаря эффективной работе регионального проектного офиса три библиотеки (информационный интеллект центр-филиал № 24, городская библиотека г. Гаджиево и библиотека-филиал № 12») стали победителями конкурса, выиграв по 5 млн. руб. каждая на свою модернизацию.

Во втором конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2020 году было подготовлено и отправлено в Министерство культуры РФ 8 заявок: Центральной городской библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», Центральной городской библиотеки МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», Центральной детской библиотеки МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», Центральной детской библиотеки МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска, Центральной детской библиотеки им. С. Михалкова МБУК Североморская

централизованная библиотечная система, информационного интеллект-центр - филиала № 4 «Библиотека – литературный музей им. Н.Н. Блинова МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», библиотеки-филиала № 15 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», городской библиотеки-филиала № 1 г. Заполярный МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение». На федеральном уровне были одобрены заявки трех библиотек Мурманской области: библиотека-филиал № 15 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», Центральная городская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», Центральная детская библиотека МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система».

Краткие выводы по разделу 10:

Мурманская государственная областная научная библиотека как методический центр для общедоступных библиотек региона осуществляет мониторинг состояния библиотечного дела в Мурманской области, оказывает методическую и практическую помощь библиотекам региона по актуальным вопросам библиотечной деятельности; организует повышение квалификации библиотечных кадров и профессиональные мероприятия различного уровня; инициирует научные исследования по актуальным вопросам библиотечного дела в регионе.

В 2019 году в организационно-методической работе Мурманской областной научной библиотеки появилось новое важное направление деятельности – методическое сопровождение проекта по созданию модельных библиотек в Мурманской области в рамках реализации национального проекта «Культура». На базе библиотеки был создан региональный проектный офис по созданию модельных библиотек в Мурманской области, который является координатором проекта в регионе. В 2019 году Министерством культуры РФ было проведено 2 конкурсных отбора субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в 2019 и 2020 гг. Благодаря эффективной работе регионального проектного офиса шесть библиотек Мурманской области стали победителями конкурса: информационный интеллект центр-филиал № 24 МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», городская библиотека г. Гаджиево МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», библиотека-филиал № 12» МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», библиотека-филиал № 15 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», Центральная городская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» и Центральная детская библиотека МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система».

Значимым профессиональным событием 2019 года стало проведение международной библиотечной конференции «Баренцева библиотека 2.0 – проект для новых компетенций» (12 – 13 марта 2019 г.), которая была организована в рамках Плана культурного сотрудничества между Мурманской областью и норвежской губернией Финнмарк при финансовой поддержке Норвежского Баренцева секретариата. Организаторы мероприятия - Губернская библиотека Финнмарка, ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» и ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В.П. Махаевой». В рамках конференции обсуждались актуальные вопросы развития библиотек и формирования профессиональных компетенций современных

библиотечных специалистов. Завершилась конференция семинаром по библиотечному обслуживанию детской и юношеской аудитории (организатор – Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В.П. Махаевой).

С целью подготовки муниципальных библиотек региона к участию в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию проекта по созданию модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура» Комитет по культуре и искусству Мурманской области и Мурманская областная научная библиотека организовали областной семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности» (23 апреля 2019 г.). В рамках мероприятия были подведены итоги участия Мурманской области в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию проекта в 2019 году и освещены основные вопросы подготовки заявок муниципальных библиотек в конкурсном отборе в 2020 – 2024 гг.

Важным профессиональным событием 2019 года для специалистов библиотек региона стал областной тематический семинар «Новый российский национальный стандарт ГОСТ Р.7.0.100-2018 "Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления": особенности и нововведения» (15 – 16 октября 2019г.). В мероприятии приняли участие не только специалисты областных, муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ, но и библиотек высших учебных заведений и колледжей Мурманской области.

Большое внимание в 2019 году уделялось повышению квалификации молодых специалистов региона. В апреле 2019 года состоялись областные курсы повышения квалификации совместно с ГАУДПО МО «Институт развития образования» «Молодёжь и библиотека: практики взаимодействия»; с февраля по октябрь проходил областной фестиваль-конкурс молодых специалистов общедоступных библиотек Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные»; в ноябре состоялась творческая встреча молодых библиотекарей. Областной фестиваль-конкурс молодых специалистов общедоступных библиотек Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные» был организован Комитетом по культуре и искусству Мурманской области и Мурманской областной научной библиотекой с целью активизации деятельности, развития и поддержки профессионального и творческого потенциала молодых библиотечных специалистов региона. Конкурс проходил с 4 февраля по 31 октября 2019 года по двум номинациям: «Библиотека в диалоге с молодежью» и «Библиотека – пространство для молодежи». Его участниками стали 26 молодых специалистов в возрасте до 35 лет включительно, которые представили 27 конкурсных работ. Итоги конкурса были подведены на творческой встрече молодых специалистов общедоступных библиотек Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные» (13 ноября 2019 г.), участниками которой стали специалисты библиотек Мурманска, Апатит, Мончегорска, Оленегорска, ЗАТО Североморска, ЗАТО Александровск и других муниципальных образований Мурманской области. В рамках мероприятия состоялся обмен опытом работы библиотекарей и презентация библиотечных проектов участников конкурса.

Во взаимодействии с Министерством культуры Мурманской области и муниципальными библиотеками в 2019 году специалистами МГОУНБ было осуществлено организационно-методическое сопровождение Конкурса Министерства Культуры РФ на получение денежного поощрения лучших работников муниципальных учреждений культуры, находящихся на территории сельских поселений Мурманской области, и лучшим работникам муниципальных учреждений культуры, находящихся на территории сельских поселений Мурманской области.

В 2019 году Мурманская областная научная библиотека организовала и провела 4 тематических вебинара для специалистов муниципальных библиотек региона: «Библиотеки Мурманской области и Год добровольца. Итоги, Новации. Достижения» (14 марта 2019 г.), «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область” (СЭКК)» (25 апреля 2019 г.), «Актуальные формы библиотечной работы с пожилыми людьми» (8 ноября 2019 г.) и «Инновационные практики краеведческой работы библиотек Мурманской области» (21 ноября 2019 г.). Подобная форма методических мероприятий была высоко оценена муниципальными библиотеками региона.

В отчетном году Мурманская областная научная библиотека провела областное исследование «Фонды муниципальных библиотек Мурманской области: современное состояние, комплектование, продвижение». Исследование проводилось в соответствии с решением коллегии Комитета по культуре и искусству Мурманской области от 06.12.2018 № 4 и приказом Комитета от 19.12.2018 г. № 274. Цель исследования - сбор и анализ информации о состоянии и использовании фондов муниципальных библиотек Мурманской области, изучение качества текущего комплектования в регионе, соответствия фондов информационным потребностям пользователей и его продвижение. Исследование проходило с февраля по ноябрь 2019 года посредством анкетирования муниципальных библиотек, анализа сведений о библиотечных фондах из форм государственной статистической отчетности 6-НК и ежегодных отчетов библиотек за последние 3 года, а также в процессе выездов специалистов МГОУНБ в библиотеки всех муниципальных образований региона, кроме ЗАТО город Островной и гп. Туманный Кольского района Мурманской области.

Одна из важных составляющих деятельности библиотеки – выпуск собственной издательской продукции. Традиционно библиотека осуществляет подготовку и издание научно-методических материалов, научно-вспомогательных и рекомендательных библиографических пособий, информационных изданий по актуальным направлениям библиотечной деятельности. С целью профессионального общения библиотечных специалистов области, обобщения передового опыта и консультирования коллег в рамках совместной деятельности в 2019 году библиотекой был выпущен очередной выпуск издания «Библиотечно-информационный бюллетень № 32». Сборник методических материалов «Роль библиотек в формировании здорового образа жизни: опыт библиотек Мурманской области» обобщает опыт проведения просветительских мероприятий в библиотеках Мурманской области по популяризации здорового образа жизни. Продолжено издание ежегодных краеведческих и информационных изданий: «Из истории Мурманска: календарь дат и событий на 2020 год», «Обязательный экземпляр Мурманской области – 2018», «Мурманская государственная универсальная научная библиотека в изданиях и публикациях 2013-2019».

В 2019 году увеличилось количество публикаций сотрудников МГОУНБ в профессиональной прессе: 6 статей специалистов МГОУНБ было опубликовано в ведущих профессиональных периодических изданиях федерального уровня - в журналах «Современная библиотека», «Библиотечное дело и «Справочник руководителя учреждения культуры».

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

11.1. Характеристика кадрового состава учреждения

Штат библиотеки на конец отчетного года, ед.	Численность работников, всего	Численность основного персонала, всего	Из общей численности основного персонала, кол-во специалистов с библиотечным образованием		Из общей численности работников основного персонала количество человек, работающих на неполных ставках		
			Выш.	Средн.	0,25	0,5	0,75
97	98	81	41	6	-	-	-

11.2. Повышение квалификации работников (за отчетный год)

	Всего, чел.	в т.ч. основной персонал, чел.
Общее количество работников, повысивших квалификацию	83	74
Повысили квалификацию (в т.ч. в дистанционном режиме) с получением удостоверения, свидетельства, сертификата и прошли профессиональную переподготовку	28	20

11.3. Формы и уровни повышения квалификации

Форма повышения квалификации (указать)	Кол-во участников	Вид документа, подтверждающего обучение (диплом, удостоверение) – при наличии
Участие в федеральных мероприятиях		
количество работников, обученных в рамках целевого приема/обучения (целевой подготовки) на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета (региональная квота)	-	-

Курсы		
- в т.ч. приняли участие в программах обучения в рамках проекта «Творческие люди»: повышение квалификации по направлению «Современная библиотека: актуальные практики и технологии» (ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»), дистанционно	1	удостоверение о повышении квалификации
Профессиональная переподготовка по программе дополнительного профессионального образования «Библиотековедение. Ведение библиотечно-библиографических и информационных процессов» в объеме 340 часов, (Автономная некоммерческая организация «Национальный исследовательский институт дополнительного профессионального образования», г. Москва), дистанционно	1	диплом о профессиональной переподготовке
Профессиональная переподготовка «Высшие библиотечные курсы» (Российская государственная библиотека, г. Москва), дистанционно	2	дипломы о профессиональной переподготовке
Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Управление проектом по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура» в объеме 16 акад. часов (Российская государственная библиотека, г. Москва), дистанционно	1	удостоверение о повышении квалификации
Сертификация на основе системы форматов RUSMARC на право каталогизации в «Системе корпоративной каталогизации ЛИБНЕТ» (Национальный информационно-библиотечный центр ЛИБНЕТ)	1	свидетельство
Курс «Обучение социальному проектированию: от идеи до президентского гранта» (Фонд президентских грантов), дистанционно	14	
Обучение по получению прав модерации в системе АИС «ЕИПСК» (АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»), дистанционно	1	сертификат
Конкурсы*		
Всероссийский конкурс для библиотек к 100-летию со дня рождения Д. А. Гранина (организаторы - Фонд сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина, ФГБУ «Российская национальная библиотека» при поддержке Российской библиотечной ассоциации). На конкурс сотрудники отдела информационного обслуживания представили виртуальную выставку по повести Д. Гранина «Зубр». По итогам конкурса работа стала победителем в номинации «Выставки».	4	диплом победителя конкурса в номинации «Выставки»

Всероссийский конкурс «Библиотечная аналитика – 2019» (организатор – ФГБУ «Российская национальная библиотека» при поддержке Российской библиотечной ассоциации). Сотрудниками научно-методического отдела представлен «Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2018 году»	3	участник
Всероссийский конкурс лучших региональных проектов военно-исторической тематики (организатор – Российское военно-историческое общество). Специалисты отдела краеведения приняли участие в конкурсе, представив проект МГОУНБ «Крылья любви: письма с фронта»	3	участник
Другие формы**		
IX Всероссийская научно-практическая конференция «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование» (ФГБУ «Российская национальная библиотека»; г. Санкт-Петербург)	2	
Всероссийский библиотечный конгресс: XXIV Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации (Российская библиотечная ассоциация, ГУК ТО «Региональный библиотечно-информационный комплекс»; г. Тула)	5	
V Международный профессиональный форум «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым-2019») (Российская библиотечная ассоциация, ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России»; Республика Крым, г. Судак)	1	
Университет молодого библиотекаря «Современная библиотека: курс на читателя» (Российская библиотечная ассоциация (Молодежная секция), Библиотечно-информационный юношеский центр им. В. Ф. Тендрякова Вологодской областной универсальной научной библиотеки; г. Вологда)	1	
Ежегодное выездное совещание руководителей региональных центров доступа к ресурсам Президентской библиотеки в рамках «Ежегодного интеграционного форума» (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина», ГБУК Рязанской области «Рязанская областная универсальная научная библиотека имени горького»; г. Рязань)	1	сертификат участника
XIV Молодёжные чтения «Время читать!» (Российская библиотечная ассоциация (Секция по библиотечному обслуживанию молодежи, Республиканская детско-юношеская библиотека им. В. Х. Колумба; Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола)	1	

Ежегодное совещание руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России (ФГБУ «Российская государственная библиотека»; г. Москва)	1	
VIII Санкт-Петербургский международный культурный форум «Культурные коды в условиях глобализации» (Правительство Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Правительство Санкт-Петербурга, ФГБУ «Российская национальная библиотека»; г. Санкт-Петербург)	2	
Двадцать третья международная конференция и выставка LIVCOM – 2019 «Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек» (ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России»; Владимирская область, г. Суздаль)	1	сертификат участника
Вебинар «Возможности платформы «Библиокомплектатор» для комплектования» (группа компаний IPR MEDIA)	1	
Вебинар «Онлайн-трансляции мероприятий: как заявить о себе на всю страну» (АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»)	1	
Вебинар «Библиотека и волонтеры - пространство новых возможностей» (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи», ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи»)	1	
Онлайн-семинар «Стресс. Личность в стрессовой ситуации» (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи»)	23	
Всероссийский семинар «Цифровая грамотность населения и библиотека» (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи»), дистанционно	2	
Вебинар «Лучшие инструменты Adobe Creative Cloud для эффективной работы дизайнера» (Softline, Adobe)	3	
Вебинар «Преимущество молодежной библиотеки — в многофункциональности (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи», КГБУК «Красноярская краевая библиотека для молодежи»)	7	
Вебинар «Теория на практике: молодежные проекты Библиотеки им. В.В. Маяковского, г. Санкт-Петербург» (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи», Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская публичная библиотека имени В.В. Маяковского»)	1	
Вебинар «Поиск библиографической информации: стратегия и тактика» (ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России»)	4	

Вебинар «Источники» в АИС ЕИПСК: как создавать и планировать коллекции тематических публикаций» (АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»)	1	
IX Всероссийская научно-практическая конференция «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование» (ФГБУ «Российская государственная библиотека»), дистанционно	4	
Вебинар «Продвижение событий в социальных сетях: готовимся к «Библионочи-2019» (АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»)	1	
Вебинар «Вопросы оформления и защиты интеллектуальной собственности на информационную продукцию библиотек» (ФГБУ «Российская государственная библиотека», ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России»)	2	
Вебинар проектного офиса по созданию модельных библиотек РГБ «Дизайн библиотек» (ФГБУ «Российская государственная библиотека»)	4	
Вебинар «Мастерская в библиотеке «Гвоздильня-Lab»: от идеи до реализации» (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи»)	9	
Вебинар проектного офиса по созданию модельных библиотек РГБ «Модельные библиотеки. Истории успеха» (ФГБУ «Российская государственная библиотека»)	4	
Вебинар «Как учреждению культуры повысить посещаемость и выполнить требования нацпроекта «Культура» (Справочная система «Культура»)	14	
Вебинар проектного офиса по созданию модельных библиотек РГБ «Конкурс 2020» (ФГБУ «Российская государственная библиотека»)	2	
Вебинар «Яндекс.Дзен» для учреждений культуры: опыт Российской государственной библиотеки» (АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»)	5	
Онлайн-семинар «Раскройте свой творческий потенциал с решениями Corel» (Компании Softline и Corel)	1	
Вебинар проектного офиса по созданию модельных библиотек РГБ «Вопрос – ответ. Конкурс 2020» (ФГБУ «Российская государственная библиотека»)	1	
Вебинар «Имидж и внешние оценки деятельности библиотеки» (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи»)	1	
Вебинар «Как переделывать и писать с чистого листа тексты для социальных сетей» (ФГБУ «Российская государственная библиотека»)	1	

Заочная (онлайн) научно-практическая конференция «Предоставление услуг по МБА и ЭДД» (ФГБУ «Российская государственная библиотека»)	3	
Вебинар «Нормативное обеспечение библиографии. На какие ГОСТы ориентироваться, составляя методические рекомендации и требования для оформления письменных работ студентов и магистрантов» (АРБИКОН, Университет «Синергия»)	2	
Вебинар «Что нового в библиографических описаниях» (Университет «Синергия»)	2	
XII Всероссийская научно-практическая конференция «Библиотечные фонды: проблемы и решения» (Российская библиотечная ассоциация (Секция по формированию библиотечных фондов, ФГБУ «Российская национальная библиотека», ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека»), дистанционно	2	
Вебинар «Молодежь в социальных сетях: чем живет и интересуется аудитория блогеров-миллионников в "Инстаграме"» («PRO.Культура.РФ»)	1	
Вебинар «Дзен в библиотеке» (ФГБУ «Российская государственная библиотека»)	1	
Ежегодное совещание руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России (ФГБУ «Российская государственная библиотека»), дистанционно	2	
Вебинар «Как разработать техническое задание на создание сайта» («PRO.Культура.РФ»)	1	
Онлайн-совещание по конкурсу Президентской библиотеки «Наш регион: избранные страницы истории» (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»)	1	
Вебинар «Новая версия ЭБС ZNANIUM: основная концепция, регистрация пользователей» (Электронно-библиотечная система ZNANIUM)	1	
Онлайн-семинар «Профессиональное выгорание» (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи»)	24	
Вебинар «Сайт учреждения культуры - делаем по закону» (Справочная система «Культура»)	6	
Вебинар ЭБС «Лань» «Новый ГОСТ по библиографическим описаниям: основные изменения» (Российская книжная палата, ЭБС «Лань»)	19	сертификаты участников
Рабочее совещание с руководителями Региональных центров Президентской библиотеки (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»), дистанционно	2	
Вебинар «Как ориентироваться в мире патентной информации» (ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи», Всероссийская патентно-техническая библиотека Федерального института промышленной собственности)	4	
Вебинар «Тренды SMM в 2020 году» («PRO.Культура.РФ»)	1	сертификат участника

Вебинар «Библиотеки как площадки для благотворительности» (ФГБУ «Российская государственная библиотека» при поддержке проекта #PROКультураРФ)	17	
Участие в мероприятиях межрегионального уровня		
курсы	-	
конкурсы	-	
другие формы	-	
Торжественные мероприятия, посвященные 75-летию Ленинградской областной универсальной научной библиотеки (ГКУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека», г. Санкт-Петербург)	1	
Региональная библиотечная конференция «Традиции и культура чтения в современной семье», посвященная 75-летию Центральной городской библиотеки А.Аалто г. Выборг и 45-летию Всесоюзного добровольного общества любителей книги (МБУК «Межпоселенческая библиотека муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области», МАУК «Центральная городская библиотека А.Аалто», Ленинградская область, г. Выборг)	1	
Межрегиональный круглый стол «Роль центральных библиотек регионов России в реализации национального проекта «Культура» (Российская библиотечная ассоциация, ГБУК Рязанской области «Рязанская областная универсальная научная библиотека имени горького»), дистанционно	4	
II Северный культурный форум «Стратегические направления развития современных библиотек в контексте достижения целей устойчивого развития» (ГБУ Республики Коми «Национальная библиотека Республики Коми», Республика Коми, г. Сыктывкар)	1	
XV Знаменские чтения: круглый стол Курской областной научной библиотеки «Духовно-просветительская миссия библиотеки в современном мире» (ОБУК «Курская областная научная библиотека имени Н.Н. Асеева»), дистанционно	1	сертификат участника
Участие в областных мероприятиях		
Областные курсы повышения квалификации ГАУДПО МО «Институт развития образования»		
Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Молодежь и библиотека: практики взаимодействия» в объеме 36 часов	6	удостоверения о повышении квалификации

Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Медиапространство современной библиотеки» в объеме 36 часов	6	удостоверения о повышении квалификации
Курсы других учреждений		
Курс обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайной ситуации (ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба», г. Мурманск)	4	справки
Обучение по курсу «Информатизация предприятия» в объеме 72 часов (Национальный открытый университет «ИНТУИТ»)	3	сертификаты
Обучение по пожарно-техническому минимуму согласно должностным обязанностям (АНО ДПО «Учебно-методический консалтинговый центр «Энергия», г. Мурманск)	6	удостоверения
Комиссионная проверка знаний по пожарной безопасности в объеме пожарнотехнического минимума согласно должностным обязанностям (Учебно-методический консультационный центр «Энергия»)	8	удостоверения
«Управление государственными и муниципальными закупками» (ЧОУ ДПО «Институт переподготовки и повышения квалификации», г. Мурманск)	1	удостоверение
Конкурсы		
Ежегодный региональный конкурс «Лучшие в туриндустрии Мурманской области» (организатор - Министерство развития промышленности и предпринимательства Мурманской области). Специалист отдела библиотечных фондов представил на конкурс статью «Северное Сияние: краса полярных ночей», которая стала победителем в номинации «Лучшая публикация о туристической привлекательности Мурманской области».	1	диплом победителя в номинации «Лучшая публикация о туристической привлекательности Мурманской области»
Областной фестиваль-конкурс молодых специалистов общедоступных библиотек Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные» (Комитет по культуре и искусству Мурманской области, ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»). В конкурсе приняли участие 2 специалиста МГОУНБ, представив конкурсные работы в номинациях «Библиотека в диалоге с молодежью» и «Библиотека – пространство для молодежи».	2	сертификаты участников
Другие формы		
Международная библиотечная конференция «Баренцева библиотека 2.0 – библиотечный проект для новых компетенций» (Комитет по культуре и искусству Мурманской области; Библиотека губернии Финнмарк, Норвегия; ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»; ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В. П. Махаевой»; г. Мурманск, отель «Азимут»)	5	

Областной семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности» (Комитет по культуре и искусству Мурманской области; ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»)	3	
Областной тематический семинар «Новый российский национальный стандарт ГОСТ Р.7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»: особенности и нововведения» (Комитет по культуре и искусству Мурманской области; ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»)	18	
Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2020 год: основные направления, задачи и перспективы» (Комитет по культуре и искусству Мурманской области; ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»)	12	
Творческая встреча молодых специалистов общедоступных библиотек Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные» (Комитет по культуре и искусству Мурманской области; ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»)	15	
Круглый стол «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область” (СЭКК)» (ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»)	3	
Совет директоров государственных и муниципальных библиотек Мурманской области (Комитет по культуре и искусству Мурманской области; ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»)	3	
Методический вебинар «Библиотеки Мурманской области и Год добровольца. Итоги. Новации. Достижения» (ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»)	2	
Областной вебинар «Актуальные формы библиотечной работы с пожилыми людьми» (Комитет по культуре и искусству Мурманской области; ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»)	6	
Областной вебинар «Инновационные практики краеведческой работы библиотек Мурманской области» (ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»)	3	
Образовательный семинар «Интернет-мошенничество» (ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»)	11	

Участие в муниципальных и межмуниципальных мероприятиях		
Августовское педагогическое совещание работников образования Мурманской области «Национальный проект «Образование» - стратегии перемен в системе образования Мурманской области» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», г. Мурманск)	2	
Международный круглый стол «Битва за Север. 1944-1945 гг.» (Институт всеобщей истории РАН, Мурманский областной художественный музей)	1	
Мурманские научные чтения «Арктический фронт в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.», посвященные 75-летию разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье (Мурманский областной краеведческий музей; отель «Park Inn by Radisson Полярные Зори, г. Мурманск)	4	
Презентация «Энциклопедии романа "Два капитана"» (Городской историко-краеведческий музей; ЗАТО Александровск, г. Полярный)	1	
Ежегодная научно-образовательная историко-краеведческая конференция XII Феодоритовские чтения «Христианство на Крайнем Севере» (Мурманская областная филармония Мурманская митрополия, Министерство образования и науки Мурманской области, Кольский научный центр)	1	
Конференция, посвященная 25-летию Музею саамской литературы и письменности имени О. Вороновой (Центральная городская библиотека МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», Ловозерский район, г.п. Ревда)	4	
Мероприятие Ресурсного центра развития добровольчества Мурманской области «Вечерний ГранТ» (Ресурсный центр развития добровольчества Мурманской области)	1	
Семинар «Грантовая деятельность музеев» (Мурманский областной краеведческий музей)	1	
III Международный форум «Креативные индустрии Арктического региона» (Мурманский арктический государственный университет)	1	
Российская научно-практическая конференция «XVII Масловские чтения» (Мурманский арктический государственный университет, Мурманская организация союза писателей России, ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека», ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В.П. Махаевой», г. Мурманск)	2	
Тренинг «Как сделать «сарафанное радио» из социальных сетей 2.0: ПРАКТИКУМ» (Центр поддержки предпринимателей, г. Мурманск)	1	

Мероприятия по повышению квалификации МГОУНБ		
Методический день в МГОУНБ:		
- Сайт «Библиотеки 51» - корпоративный ресурс библиотек Мурманской области (НМО);	65	
- Мастер-класс по работе в онлайн-сервисе «Canva» (НМО);	15	
- «Инфографика в библиотечном деле» (НМО);	34	
- «Новый интерфейс OPAC-global» (АВТ);	57	
- Презентация литературного интернет-портала «Lit-Web» (lit-web.net) (ОИО)	40	
Производственная учеба специалистов МГОУНБ:		
- «Работа в справочно-правовых системах» (ОИО);	9	
- «Электронная периодика: базы данных ИстВью, Паблик.ру, Гребенников» (ОИО);	14	
- «Основные этапы работы с базой данных «Патенты России». «Сайт Роспатент fips.ru - помощник при работе с БД «Патенты России» (ОИО);	13	
- «Статистические базы данных ИстВью и Мурманскстат» (ОИО);	11	
- «Электронная библиотека «ЛитРес: Библиотека», интернет-магазин цифровых изданий Global F5» (ОИО);	9	
- «Электронный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки» (ОИО);	7	
- Электронные библиотеки «БиблиоРоссика», «Издательство «Лань», «Университетская библиотека онлайн» (ОИО);	14	
- «Обзор ресурсов Национальной электронной библиотеки и Президентской библиотеки» (ОИО);	10	
- «Внедрение в практику работы Рубрикатора ББК» (ОБР);	6	
- стратегическая сессия «Национальные проекты» (ОРВК);	57	
- «Электронные библиотечные системы «Консультант студента» и «Консультант врача» (ОИО);	9	
- «Поиск в новом интерфейсе OPAC-Global на сайте МГОУНБ», тестирование сотрудников (ОИО);	48	
- Основы социального проектирования (Ресурсный центр развития добровольчества Мурманской области)	28	
Кибер-квиз к Общероссийскому Дню библиотек (ОРВК)	14	
Инструктаж для сотрудников МГОУНБ по обслуживанию слепых и слабовидящих пользователей библиотеки (ОБО)	23	

11.4. Аттестация (за отчетный год)

Аттестовано	
Всего, чел.	В т.ч. руководителей, чел.
1	-

11.5. Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)

Государственные награды

Название награды	Количество награждённых, человек
Ордена, знаки отличия, медали Российской Федерации	-
Почетные звания Российской Федерации	-

Ведомственные награды Министерства культуры Российской Федерации

Название награды	Количество награждённых, человек
Почетные грамоты	-
Благодарности	-
Знак «За достижения в культуре»	-

Региональные награды

Название	Количество награждённых, человек
Награды Мурманской области	
Звание «Почетный гражданин Мурманской области»	-
Знак отличия «За заслуги перед Мурманской областью»	-
Звание «Почетный работник культуры Мурманской области»	-
Почетная грамота Мурманской области	-
Награды Губернатора Мурманской области	
Почетная грамота Губернатора Мурманской области	-
Благодарность Губернатора Мурманской области	-
Благодарственное письмо Губернатора Мурманской области	-

Награды Мурманской областной Думы	
Почетная грамота Мурманской областной Думы	-
Благодарственное письмо Мурманской областной Думы	-
Награды Комитета по культуре и искусству Мурманской области / Министерства культуры Мурманской области	
Почетные грамоты	-
Благодарственные письма	-

Иные формы поощрения*

Форма (указать название)	Количество награждённых, человек
-	-

** Премии Губернатора Мурманской области и др. специальные премии, поощрение победителей в профессиональных конкурсах учреждения и др.*

Краткие выводы по разделу 11:

Кадровый состав учреждения в 2019 году изменился: общая численность работников уменьшилась по сравнению с прошлым годом на 17 человек (2018 г. – 115 чел., 2019 г. – 98 чел.); численность основного персонала осталась без изменений - 81 человек, что составляет 82,7% от общей численности работников. Уменьшение количества работников учреждения связано с переводом с 01.02.2019 г. вспомогательного персонала в ГОБУ «Центр по обслуживанию областных учреждений культуры».

Общее количество работников библиотеки, повысивших свою квалификацию в 2019 году – 83 человека, что составляет 84,7% от общей численности работников. Из них численность основного персонала, повысивших свою квалификацию в отчетном году - 74 человека, что составляет 93,7% от общего числа основного персонала. В течение года использовались различные формы обучения: очные и в дистанционном режиме. По сравнению с 2018 годом увеличилось количество специалистов МГОУНБ, повышавших свою квалификацию на федеральном уровне с получением документа о профессиональной переподготовке (в 2018г. – 3 чел., в 2019г. – 5 чел.): один специалист МГОУНБ принял участие в программе обучения в рамках федерального проекта «Творческие люди» (в рамках нацпроекта «Культура») по направлению «Современная библиотека: актуальные практики и технологии» в ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» (дистанционно); один сотрудник получил диплом о профессиональной переподготовке по программе дополнительного профессионального образования «Библиотековедение. Ведение библиотечно-библиографических и информационных процессов» (Автономная некоммерческая организация «Национальный исследовательский институт дополнительного профессионального образования»); профессиональную переподготовку в Российской государственной библиотеке «Высшие библиотечные курсы» дистанционно прошли еще 2 специалиста библиотеки. Дистанционное повышение квалификации «Управление проектом по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура» прошел директор МГОУНБ. Традиционно

специалисты МГОУНБ повышали свою квалификацию на областных курсах повышения квалификации ГАУДПО МО «Институт развития образования».

Благодаря использованию информационных технологий в непрерывном профессиональном образовании в отчетном году более активно применялись дистанционные формы обучения (вебинары, видеоконференции). По сравнению с 2018 годом количество просмотренных вебинаров увеличилось почти в 1,5 раза (в 2018 г. – просмотрено 29 вебинаров, в 2019 г. – 42). Сотрудники МГОУНБ принимали активное участие в научно-практических конференциях, семинарах, форумах, в том числе с выступлениями и докладами.

В 2019 году специалисты библиотеки принимали деятельное участие во всероссийских и региональных конкурсах. Так, виртуальная выставка «Зубр» стала победителем Всероссийского конкурса для библиотек к 100-летию со дня рождения Д.А. Гранина в номинации «Выставки». Статья специалиста МГОУНБ «Северное Сияние: краса полярных ночей» победила в ежегодном региональном конкурсе «Лучшие в туриндустрии Мурманской области» в номинации «Лучшая публикация о туристической привлекательности Мурманской области». Всего в 2019 году специалисты библиотеки приняли участие в 5 конкурсах различного уровня.

12. ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕКИ

12.1. Программы, проекты, разработанные библиотекой

№ п/п	Наименование библиотечных программ (проектов), реализуемых в отчетном году	Источник/объем финансовых средств, тыс. руб.	Краткое описание проекта и результаты реализации в отчетном году. Участвовал ли проект библиотеки в конкурсах различного уровня. Результаты участия
1.	Проект «Код долголетия»	Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» / в рамках объемов финансового обеспечения выполнения государственного задания	Реализуется с 2008 года, ориентирован на мурманчан в возрасте 60+ . Проект направлен на организацию бесплатного интеллектуального познавательного досуга социально незащищенных категорий населения, поддержку их умственного и физического здоровья, социальной активности и адаптации. В рамках проекта проходят занятия по повышению компьютерной и финансовой грамотности, культурно-досуговые мероприятия, занятия оздоровительной гимнастикой цигун. Проект развивается, его дальнейшая реализация запланирована на ближайшие годы.
2.	Проект «Крылья любви: письма с фронта»	Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» / в рамках объемов финансового обеспечения выполнения государственного задания	Проект посвящен участникам Великой Отечественной войны, воевавшим в Заполярье. Каждая встреча - история одного героя, его биография, письма к родным и близким, фотографии. В 2019 году мероприятия проекта были посвящены Героям Советского Союза, летчикам: гвардии капитану Петру Сгибневу; генерал-майору авиации Александру Шипову летчикам 19-го Гвардейского истребительного авиационного полка, а также Петсамо-Киркенесской наступательной операции.

			<p>Специалисты библиотеки провели мероприятия проекта не только в стенах библиотеки, но и в гимназии №8, в войсковой части 77360-Н ЗАТО Североморск, в Доме офицеров Североморска, Мурманском колледже искусств. Полные тексты писем, книги и документы о войне в Заполярье опубликованы в электронной библиотеке «Кольский Север» в коллекции «Сохраняя память о войне».</p>
3.	Проект «PRO право»	<p>Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» / в рамках объемов финансового обеспечения выполнения государственного задания</p>	<p>Проект реализуется совместно с Мурманским региональным отделением Ассоциации юристов России и Мурманским арктическим государственным университетом. Цель проекта - формирование правосознания и правовой культуры населения. В рамках проекта проводятся тематические мероприятия различных форматов для населения Мурманской области с участием представителей профессиональных и квалифицированных юристов. Проект направлен на распространение знаний о гражданских правах, свободах и обязанностях человека и способах их реализации; функциональных юридических знаний, необходимых гражданам в повседневной жизни; расширение осведомленности населения в правовых вопросах. В 2019 году состоялись семинары «Народовластие и самоуправление», «Отцы и дети – обязательства реальные и мнимые», «Отцы и дети: алименты – содержание либо бремя», «Общие вопросы наследования».</p>

4.	Проект «РосКвиз»	Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» / в рамках объемов финансового обеспечения выполнения государственного задания	Проект реализуется совместно с Центром поддержки гражданских инициатив, советом сторонников политической партии «Единая Россия» и способствует популяризации исторических знаний и укреплению традиций российской государственности, в первую очередь среди молодежи. Областная научная библиотека как главный краеведческий информационный центр Мурманской области разработала и провела квизы региональной тематики. Также проводились квизы, посвященные государственным праздникам: Дню Государственного флага Российской Федерации, Дню народного единства, Дню Героев Отечества, Дню Конституции России.
5.	Проект «Две музы»	Государственная программа «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» / в рамках объемов финансового обеспечения выполнения государственного задания	Это серия литературно-музыкальных композиций об одинаковых жанрах в литературе и музыке. В течение года состоялось три встречи, посвященные романсу, сонету и героической балладе.

12.2. Деятельность библиотеки в рамках региональных, федеральных программ и других программ и проектов

№ п/п	Наименование программы	Наименование мероприятия, поддержанного в рамках программы	Сумма финансирования, руб.
Региональные программы, проекты			
1.	Государственная программа "Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона"	Развитие библиотечного дела Мурманской области	105 381 358,79
		Укрепление материально-технической базы, ремонт и реконструкция библиотек Мурманской области	22 945 503,00

		Обеспечение реализации государственных функций и оказания государственных услуг в сфере культуры	1 705 971,08
Федеральные программы, проекты			
1.	-	-	-
Прочие программы, проекты, гранты			
1.	Фонд сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина	Виртуальная выставка одной книги «По следу "Зубра"»	30 000,00

Краткие выводы по разделу 12:

В 2019 г. библиотека активно работала над реализацией социально-значимых проектов в рамках мероприятий государственной программы «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона».

Проект МГОУНБ «Виртуальная выставка одной книги «По следу "Зубра"» стал победителем Всероссийского конкурса для библиотек «К 100-летию Д. А. Гранина» в номинации «Выставки». Конкурс инициировали и провели Фонд сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина и Российская национальная библиотека при поддержке Секции по чтению РБА.

13. РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ И МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

13.1. Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями (в том числе с национальными общественными организациями и автономиями), бизнес-сообществом

№ п/п	Название организации	Форма сотрудничества
1.	АНО «Центр развития современной культуры и медиа»	Организация и проведение мероприятий международного аудиовизуального фестиваля «Инверсия», проекта «Фонотека».
2.	Аппарат Правительства МО	Краеведческий диктант «Мой край – моя гордость»; презентация книги «Район выезда – полуостров» ветеранов пожарной охраны Анатолия и Ирины Грецких; отраслевые стратегические сессии в рамках создания народной Стратегии развития Мурманской области «Культура и молодежная политика» и «Медицина».
3.	Арктический театр	Проект «Читка»
4.	Военно-исторический клуб «Заполярный рубеж»	Проведение совместных мероприятий: проекта «Крылья любви: письма с фронта», презентации клипа «Дети войны», фотовыставка «Дети войны»
5.	Военно-морской музей Северного флота	Проведение совместных мероприятий: проекта «Крылья любви: письма с фронта»; цикла публичных чтений «Гражданская война и Север»; круглых столов («Российская империя в эпоху правления императора Николая Второго»; посвященный 310-й годовщине Полтавской битвы); презентации книги «Начало большого пути. Валериан Ляхницкий и Мурманский морской торговый порт»; встречи с заслуженным военным летчиком, руководителем Военно-морского музея СФ С. В. Чечеровым. Сотрудничество в рамках пополнения коллекций ЭБ «Кольский Север».

6.	ГАУДПО МО «Институт развития образования»	Дни информации, дни специалистов в рамках повышения квалификации работников образования и культуры; круглый стол, посвященный 310-й годовщине Полтавской битвы
7.	ГОБУМП «Региональный центр поддержки молодежных и добровольческих инициатив»	Открытие ресурсного центра развития добровольчества Мурманской области; дискуссионные площадки «Мотивация. Провокация. Реализация»; мероприятия проекта «Диалог на равных»; мероприятия по обучению социальному проектированию и грантовой деятельности: занятие «Вечерний Грант», семинар «Основы социального проектирования»
8.	ГОБУ «Мурманский областной центр коренных малочисленных народов Севера»	Международный день саамов; визит библиотечных специалистов из г. Рованиеми; вечер памяти Октябрины Вороновой
9.	Государственный архив Мурманской области (ГАМО)	Круглый стол «Возможности и перспективы исторического просвещения на Кольском Севере»; участие специалистов библиотеки в мероприятиях ГАМО
10.	Губернская библиотека Финнмарка (Норвегия)	Международная библиотечная конференция «Баренцева библиотека 2.0 – проект для новых компетенций»
11.	Информационный центр по атомной энергии г. Мурманска	Космическая неделя, научно-популярные лекции
12.	Кольский научный центр РАН	Мероприятия в рамках работы Центра экологической культуры; лекторий «Край, в котором я живу»; встреча с автором собственной оздоровительной системы мастером Ван Лином
13.	Музей занимательных наук «Фокус»	Совместные образовательные и развлекательные мероприятия для читателей всех возрастов (акция «Библионочь», Космическая неделя, Дни науки, «Технобаттлы -2019» и др.)
14.	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры»	Интеллектуальное шоу «Холодные игры».
15.	Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области	День открытых дверей «Любимый возраст»
16.	Мурманская организация «Союз российских писателей»	Литературные вечера

17.	Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С. М. Кирова	Акция «Библионочь»; концертная программа, посвященная Международному конкурсу имени Чайковского; выступление хора «Встреча друзей»; познавательная программа «Симфония синего»; видеомост, посвященный годовщине Славянского Хода «Мурман-Балканы»; литературно-музыкальные вечера
18.	Мурманское областное отделение общероссийской общественной организации «Союза писателей России»	Литературные вечера; встреча с гостями и участниками фестиваля «Ворота солнца»; Международный день саамов; круглые столы («Возможности и перспективы исторического просвещения на Кольском Севере», «Российская империя в эпоху правления императора Николая Второго»); презентации изданий (В. Блинова «Последний романтик», нового выпуска альманаха «Площадь Первоучителей», поэтического сборника В. Трусова «В судьбу сплетаются слова», Д. Коржова «Мурманцы», Е. Леоновой «Четырнадцать прикосновений», «Начало большого пути. Валериан Ляхницкий и Мурманский морской торговый порт», мультилингвального издания «Альманах саамской литературы», И. Чернышова «Работа над ошибками»); литературная встреча «Дмитрий Коржов и его друзья»; литературно-музыкальный вечер «Лишь слову жизнь дана...», посвященный мурманскому поэту В. Тимофееву; визит библиотечных специалистов из г. Рованиеми; вечер памяти Октябрины Вороновой.
19.	Мурманское областное отделение Русского географического общества	Конференция – вебинар «День Арктики», картографический тренинг «Исторический диктант»
20.	Мурманское отделение российского астрономо-геодезического общества	Космическая неделя
21.	Мурманское отделение Российского военно-исторического общества	Краеведческий диктант «Мой край – моя гордость»

22.	Мурманское отделение Русского исторического общества	Лекторий Русского исторического общества в МГОУНБ; краеведческий диктант «Мой край – моя гордость»; круглый стол «Возможности и перспективы исторического просвещения на Кольском Севере»; презентация книги «Начало большого пути. Валериан Ляхницкий и Мурманский морской торговый порт»
23.	Мурманское региональное отделение Ассоциации юристов России	Проект «ПРОправо»
24.	Мурманское региональное отделение Всероссийского созидательного движения «Русский Лад»	Литературно-музыкальные вечера
25.	Некоммерческий фонд «Щит»	Информационные акции; проект «ПРОправо»
26.	Неформальное творческое объединение молодежи Мурманска «Полярный день»	Встреча творческого объединения «Полярный день»; занятия проекта «Школа критики»
27.	Общественная организация японской культуры «Япония в Мурманске»	Дни Японии в МГОУНБ, Неделя Востока
28.	Отделение по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации	Мероприятия в рамках V Всероссийской недели финансовой грамотности, занятия по финансовой грамотности для молодежи, для граждан пожилого возраста в рамках проекта «Код долголетия»
29.	Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина	Работа Регионального центра Президентской библиотеки, мероприятия центра.
30.	Совет депутатов города Мурманска	Встречи (с гостями и участниками фестиваля «Ворота солнца», с писателем, участником боевых действий в Афганистане Ю. Гутяном), литературно-музыкальный вечер «Лишь слову жизнь дана...», посвященный мурманскому поэту В. Тимофееву; презентация книги «Мурманск в огне»
31.	УФСИН по Мурманской области	Мероприятие проекта «Крылья любви: письма с фронта», книгообмен.
32.	Фонд «Живая классика»	Финал Регионального этапа Всероссийского конкурса «Живая классика»; презентация мультимедийного издания «Альманах саамской литературы»

33.	Центр поддержки гражданских инициатив при региональном отделении партии «Единая Россия»	Мероприятия проекта «РосКвиз»; проект «Код долголетия»
34.	Ветеранские организации Мурманска	Мероприятия в рамках работы литературной гостиной «Третий возраст»
35.	Войсковые части, в т.ч. Северного флота РФ	Мероприятия военно-патриотического характера (мероприятия проекта «Крылья любви: письма с фронта», познавательный час «Чернобыль. Памяти страницы» и др.)
36.	Высшие и средние учебные заведения г. Мурманска	Мероприятия по информационно-библиографическому обслуживанию пользователей; акции; презентации изданий и выставок
37.	Генеральные консульства (Индии в Санкт-Петербурге, Королевства Норвегия в Мурманске, Швеции в Санкт-Петербурге, Мурманское отделение Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге)	Кинопоказы индийского кино; мероприятия в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц» (встреча с популярным норвежским писателем Арне Свингеном и переводчиком Анастасией Наумовой, площадка фестиваля на акции «Библионочь»); Международная библиотечная конференция «Баренцева библиотека 2.0 – проект для новых компетенций»; визит норвежского консула Астрид Нэрум в МГОУНБ; конференция «Поддержка культурных инициатив в регионах» в рамках фестиваля «Инверсия»; лекция известного норвежского слависта и писателя Петера Норманна Воге «Северная душа. Эдвард Мунк и Фёдор Достоевский»; презентация мультILINGвального издания «Альманах саамской литературы»; Дни Швеции в Мурманске; встреча с переводчиком, исследователем Э. Кахла; II Дни российско-финляндского приграничного сотрудничества; визит библиотечных специалистов из г. Рованиеми
38.	Иностранные организации (Норвежский Баренцев секретариат, Международный пресс-центр Торгово-промышленной палаты, Отдел по социальной политике, образованию и культуре общины болгарского города Полски Трымбеш, Союз болгарских журналистов, Союз писателей Беларуси, Союз писателей Сербии, Центр сохранения культуры и традиций сербского народа)	Международная библиотечная конференция «Баренцева библиотека 2.0 – проект для новых компетенций»; открытая дискуссия «Местное сообщество как основа развития»; встреча с гостями и участниками фестиваля «Ворота солнца»; видеомост, посвященный годовщине Славянского Хода «Мурман-Балканы»; литературно-музыкальные вечера;

	«Завичай», Швейцарский совет по культуре, координационный совет «Болгария-Россия»)	конференция «Поддержка культурных инициатив в регионах» в рамках фестиваля «Инверсия».
39.	Коммерческие организации (компания «МурманЭКСПОцентр», магазин-клуб настольных игр «FreshGame», образовательный центр «Юниум», ПАО «МегаФон», парк развлечений «Game Station», проект «Квиз Арктика», проект «Киноквест», семейная мастерская «Совушка», центр детского развития «Startum», ООО «Фокус», кафе «Ботаник»)	Выставка-ярмарка «Мурманский книжный салон»; акция «Библионочь»; Космическая неделя; совместные образовательные и развлекательные мероприятия для читателей всех возрастов
40.	Культурно-досуговые учреждения муниципальных образований Мурманской области (Ловозерский центр развития досуга и культуры, Центр культуры и досуга «Полярная звезда» (г. Оленегорск), культурно-досуговый центр «Платформа» поселка Печенга, муниципальное учреждение культуры «Центр досуга молодежи» (г. Североморск), Дом культуры «Мурмаши»)	Международный день саамов; встреча с гостями и участниками фестиваля «Ворота солнца»; презентация нового выпуска альманаха «Площадь Первоучителей»; выставка «Удивительный мир редкой книги» в рамках культурно-художественной акции «Славься, Мурманская область!»; акция «Библионочь»; арт-встречи проекта «Две музы»; встреча «Где казаки – там и слава»; литературно-музыкальные вечера; Пушкинский день.
41.	Медицинские учреждения (Мурманская областная клиническая больница им. П. А. Баяндина, Мурманский областной центр специализированных видов медицинской помощи, Мурманский психологический центр «Здесь и теперь», Мурманский психологический центр «Себе навстречу»)	Встреча с врачами «Здоровое питание - активное долголетие»; книгообмен; информационная поддержка медиков; День открытых дверей «Любимый возраст»; мероприятия по пропаганде ЗОЖ; семейных ценностей.
42.	Международные фестивали (культурный фестиваль «Птица Баренц», фестиваль «Всемирный День Поэзии», Арктический фестиваль «Териберка 2019», фестиваль славянских культур «Ворота солнца»)	Акция «Библионочь»; круглый стол «Искусство и хорошее самочувствие: стратегии и практики»; открытая дискуссия «Местное сообщество как основа развития»; гала-концерт Международного фестиваля «Всемирный День Поэзии»; площадка библиотеки «Берег притяжения»; встреча с гостями и участниками фестиваля «Ворота солнца»
43.	Музеи, выставочные пространства (Мурманский областной краеведческий музей, Мурманский областной художественный музей, Арктический выставочный центр «Атомный ледокол «Ленин»)	Организация и проведение совместных мероприятий; участие специалистов библиотеки в мероприятиях МОКМ (встреча с представителями ветеранских организаций «Война и победа глазами и сердцем» и др.); Дни информации и обзоры литературы для специалистов музея; художественные выставки; презентации изданий и выставок; конференция – вебинар «День Арктики»

44.	Муниципальные библиотеки Мурманской области	Единые областные информационные акции; комплексные мероприятия (лекции-презентации; передвижные выставки «Победа в Заполярье», «Арктика: от легенд до научных знаний»); Дни библиотек в рамках проекта «Дни муниципальных библиотек региона в областной научной библиотеке»
45.	Общественные организации (Мурманское региональное отделение общероссийской общественной организации «Дети войны»; Мурманское региональное отделение общероссийской организации «Российский союз ветеранов Афганистана»; Мурманская региональная общественная организация «Русский национальный культурный центр «Рябиновый край», общественная организация Мурманский областной клуб «Дети Военного Мурмана»)	Презентация клипа «Дети войны»; встречи (с представителями ветеранских организаций «Война и победа глазами и сердцем», с участниками боевых действий в Афганистане); информационная акция «Защитники земли Русской!»; видеомост, посвященный годовщине Славянского Хоуда «Мурман-Балканы»; презентация книги «Мурманск в огне»
46.	Писательские, издательские организации (АСТЭС, издательско-библиотечный проект «#ЛитМост. «Эксмо» объединяет», издательство «Глобал Медиа»)	Презентации изданий (нового выпуска альманаха «Культурологического альманаха АСТЭС», Василия Белоусова «Встречи на житейских перекрестках», В. Горячкина «Что было... то было»); литмосты с российскими писателями.
47.	Религиозные организации (Воскресная школа Введенского храма г. Мурманска, Мурманская и Мончегорская епархия, Храм Благовещения Пресвятой Богородицы (г. Кола), Центр ведической культуры Мурманска)	День православной книги; круглый стол «Возможности и перспективы исторического просвещения на Кольском Севере»; День славянской письменности и культуры; кинопоказы индийского кино
48.	Силовые структуры (пограничное управление ФСБ России по Западному арктическому району, прокуратура Мурманской области, УМВД по Мурманской области, Управление Росгвардии по Мурманской области)	Выставки изданий («Российские моряки – первооткрыватели Арктики», «Солдат войну не выбирает» к 30-летию вывода советских войск с Афганистана, «К 75-летию разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье»); проект «PROправо»; презентации изданий («Район выезда – полуостров» ветеранов пожарной охраны Анатолия и Ирины Грецких; Ю. Гарам «История мурманского сыска в лицах»; историка, краеведа С. В. Шишова «Фронтальная лыжня Заполярья»)

49.	СМИ (газета Краснознаменного Северного флота «На страже Заполярья», ГТРК «Мурман», Мурманское региональное отделение общественной организации «Союз журналистов России», региональное приложение еженедельника «Аргументы и Факты», редакция газеты «Вечерний Мурман»)	Встреча с журналистами газеты «На страже Заполярья»; акция «Тотальный диктант»; открытая дискуссия «Местное сообщество как основа развития»; презентация книги Е. Леоновой «Четырнадцать прикосновений»; презентация книги И. Н. Тимофеева «Следы в жизни»; презентация книги «Мурманск в огне»
50.	Социальные организации (Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения, Отделение дневного пребывания молодых инвалидов)	Проведение мероприятий в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, в отделении дневного пребывания молодых инвалидов; поздравление ветеранов и тружеников тыла с Днем Победы.
51.	Спортивные организации (Северный филиал школы тайцзи и цигун «Снежный дракон», проект «X- WATERS»)	Проект «Код долголетия»; встреча с автором собственной оздоровительной системы мастером Ван Лином; Неделя Востока; встреча с Александром Базановым - предпринимателем и организатором массовых заплывов в ледяной воде на открытом воздухе «X- WATERS»
52.	Творческие коллективы, объединения (музыкальная группа «Нереида», группа «Лосины маршала Потемкина», движение свободных путешественников «Sunsurfers», клуб исторической реконструкции «Мидгард», мастерская исторического костюма «Светлица», молодежный центр Союза кинематографистов России, музыкальная группа «Деревянные киты», музыкальная группа «Sammer Garden», студия танцев «¡HOLA!», трио «Северный голос», Фестиваль уличного кино, электронный дуэт «Cetacea»)	Презентация клипа «Дети войны», фотовыставка «Дети войны»; презентация книги И. Чернышова «Работа над ошибками»; акция «Библионочь», встреча с участниками движения свободных путешественников; видеопказы в рамках Всероссийской акции «День короткометражного кино»; литературная встреча «Дмитрий Коржов и его друзья»
53.	Театры, филармонии (Драматический театр Северного Флота, Мурманский областной драматический театр, Мурманский областной театр кукол, Мурманская областная филармония)	Акция «Библионочь»; презентации изданий (В. Горячкина «Что было... то было»; нового выпуска альманаха «Площадь Первоучителей»; Ю. Гутяна «Одно солнце на двоих»); литературно-музыкальные вечера (посвященный 250-летию со дня рождения И. А. Крылова; «Лишь слову жизнь дана...», посвященный мурманскому поэту В. Тимофееву); круглый стол «Искусство и хорошее самочувствие: стратегии и практики»; региональный этап конкурса юных чтецов «Живая классика»; встречи (с актером Драматического театра СФ Алексеем Макаровым; с гостями и участниками фестиваля

		«Ворота солнца»; цикл встреч «Дни профессий», литературная встреча «Великий талант», посвященная творчеству Н.В. Гоголя) творческий вечер заслуженного артиста России, члена Союза российских писателей Сергея Гронского; концертная программа, посвященная Международному конкурсу имени Чайковского.
54.	Учреждения дополнительного образования (Союз юных мурманчан при Доме детского творчества им. Бредова, Детская театральная школа, детские музыкальные школы и школы искусств г. Мурманска, Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия», Детская театральная студия «Домино», Дом детского творчества им. Торцева (театр-студия «Катарсис»))	Экологический квест «Березовые страницы»; картографический тренинг «Исторический диктант»; акции («Час Земли»; «Библионочь»); презентация книги В. Горячкина «Что было... то было»; День открытых дверей «Любимый возраст»; региональный этап конкурса юных чтецов «Живая классика»; познавательная программа «Симфония синего»; Дни информации и обзоры литературы для преподавателей; литературно-музыкальные вечера; Дни научного кино.
55.	Экологические организации (Баренц-отделение Всемирного фонда дикой природы, общественная организация «Природа и творчество», Мурманское общественное молодежное экологическое движение «Природа и Молодежь»)	Акция «Час Земли», экологический квест «Березовые страницы», экологический квиз «Зеленые привычки»

13.2. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность

В 2019 году информация о деятельности библиотеки публиковалась в региональных СМИ, интернет – изданиях, на сайтах информационных партнеров, социальных сетях; выходили теле - и радиосюжеты. За год вышло **10 183** информационных материала. Среди них: информация в печати –265; радио и телевидение – 297; электронные СМИ -7 773; публикации на сайте МГОУНБ – 1 412; портал info51 – 516. Основная масса публикаций - информационные материалы о мероприятиях библиотеки. Все публикации носили позитивный характер.

Печатались статьи в профессиональной прессе: «Современная библиотека», «Библиотечное дело», «Справочник руководителя учреждения культуры». В них отражались различные направления работы библиотеки. Темами для публикаций стали: востребованность межбиблиотечного абонемента, Пушкинские раритеты мурманской «науки», использование мобильных устройств на массовых мероприятиях в библиотеке, а также опыт внестационарной работы.

В 2019 году Мурманская область отметила 75-лет разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье. Этой знаменательной дате были посвящены многочисленные мероприятия библиотеки, такие как презентация книги С. Шишова «Фронтная лыжня», издания «Мурманск в

огне», презентация музыкального фильма-клипа «Дети войны». Сюжеты об этих событиях выходили на ГТРК Мурман, ТВ21, Арктик ТВ, ТВ НЖК, Областном радио.

Масштабный проект «Крылья любви: письма с фронта», к осуществлению которого библиотека приступила 2018 году, по прежнему интересует местные СМИ. В этом году ко Дню Победы на Областном радио вышла запись программы, посвященная летчику Петру Стибневу. В её записи приняли участие специалисты библиотеки и участники проекта: актриса Екатерина Ефремова, музыкант Анатолий Шахов и студент МАГУ Павел Чунин. В газете «Мурманский вестник» была опубликована статья П. Вишневого «Крылья любви над Кольской землей».

2019 год в России был объявлен Годом театра. На всех информационных сайтах размещались анонсы мероприятий из цикла «Театральные среды», которые в течение года проводились в библиотеке. Большой интерес СМИ вызвал проект «Читка», который библиотека осуществила совместно с Арктическим театром. Сюжеты об этом ярком событии вышли на ТВ 21 и на «Большом радио».

Участие библиотеки во Всероссийской акции в поддержку книги и чтения «Библионочь» по-прежнему вызывает информационный резонанс. Анонсы акции «Творческие авантюры» появились во всех региональных печатных и электронных СМИ, в социальных сетях. Сотрудники библиотеки анонсировали акцию в студии ТВ 21 в программе «Наше утро», приняли участие в прямом эфире программы «Точка зрения» на «Большом радио». По итогам акции вышел цикл сюжетов на ТВ 21.

В 2019 году библиотека продолжала обновляться. Грядущим изменениям и преобразованиям были посвящены статьи Г. Дворецкой «Лифт и подзорная труба» в газете «Мурманский вестник», П. Степаненко «В «Наушке» появится трансформер» и «Подиум для читателей» в газете «Вечерний Мурманск», а также сюжеты на местных радио и телеканалах.

Журналистов интересовали и собственные проекты МГОУНБ, такие как конкурс «Особое мнение» и конкурс молодых специалистов библиотек области «Молодые, креативные, перспективные», а также «Бук Челлендж /Book Challenge». Эти и другие события нашли отражение во всех местных СМИ, что привлекло в библиотеку новых посетителей и читателей. В газете «Мурманский вестник» вышла статья Е. Андреевой «Чем тинейджеру заняться среди книжных полок?» и П. Степаненко «Чтение с увлечением» в газете «Вечерний Мурманск». Сюжеты о подведении итогов конкурса для молодых библиотекарей «Молодые, креативные, перспективные» и встрече с новым министром культуры Мурманской области Е. Гоманом вышли на ТВ 21, Арктик ТВ, ТВ НЖК.

Большой интерес вызвали мероприятия из цикла «Цветная симфония жизни». Сюжеты об «Оранжевом настроении», «РаспреКрасном дне», «Зеленом дне» выходили в утренней программе ТВ 21 «Наше утро».

Традиционно руководителей и главных специалистов библиотеки приглашают в прямой эфир телерадиокомпаний для освещения наиболее значимых событий. В 2019 году библиотека продолжила сотрудничество с телекомпанией ТВ 21 и «Большим радио». В прямом эфире программы «Точка зрения» и записи программы «Наше утро» выступали: зам. директора библиотеки О.С. Вовк, специалисты отдела развития А.А. Мицуро, В.Н. Чунина, Л.А. Казакова. Они рассказывали о новых проектах и услугах, знакомили слушателей с программой Библионочи, летними мероприятиями библиотеки и др.

В одном из выпусков программы Областного радио «Север мой», посвященном интернет-мошенничеству, приняла участие молодой специалист библиотеки К.А. Чакирова. Впервые библиотеку пригласили участвовать в прямом эфире передачи «Открытая студия» Арктик-

ТВ и радиостанции Рекорд. Специалист отдела информационного обслуживания С.А. Леоневская рассказала слушателям об акции «Читай книги в цифре».

Отдельное внимание СМИ уделяли презентациям краеведческих книг и встречам с писателями, лекториям, которые в течение 2019 года с успехом прошли в библиотеке. Стоит отметить презентации изданий: В. Горячкин «Что было... то было», «Начало большого пути: Валериан Ляхницкий и Мурманский морской торговый порт», «Район выезда – полуостров», Ю. Гарам «История мурманского сыска в лицах», Е. Леоновой «Четырнадцать прикосновений», В.В. Сорокажердьева «Литературный мир Мурманска».

Неизменно большой интерес СМИ вызывают международные мероприятия, которые проходят в библиотеке. Статья Е. Андреевой, посвященная Международной конференции «Баренцева библиотека 2.0 – библиотечный проект для новых компетенций», была опубликована в газете «Мурманский вестник». В очередной раз библиотека стала литературной площадкой VI Международного культурного фестиваля «Птица Баренца». Программа «Наше утро» анонсировала викторину по творчеству Арне Свингена, которая была организована совместно с Генеральным Консульством Королевства Норвегия, а по её итогам читатели получили книжные призы.

Особый интерес СМИ вызвали мероприятия «Финской осени в Мурманске» и Дней Швеции в Мурманске. Сюжеты о культурных событиях этих дней на площадке МГОУНБ вышли на теле- и радиоканалах. В газете «Мурманский вестник» была опубликована статья Е. Андреевой «Север – страна без границ: под таким девизом проходят Дни Швеции в Мурманске» и статья П. Степаненко «Финны покажут дизайн, литературу и кино» в газете «Вечерний Мурманск».

Библиотека продолжает оказывать информационную поддержку региональным СМИ, своим партнерам. Так, в 2019 году по запросам сотрудников Мурманской студии документальных фильмов «Рек.А» подбирались издания из фонда МГОУНБ для съемок документального фильма «Сегодня на Мурманском направлении...». Осуществлялась организация и координация съемок интервью с краеведом Михаилом Орешетой и историком Александром Чапенко на площадке МГОУНБ для телеканала «Звезда», которые вошли в документальный фильм, посвященный 75-летию разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье. Также Библиотека участвовала в подборе краеведческих изданий для нового спектакля Арктического театра «Мурманск 4145».

Продолжает расширяться круг электронных средств массовой информации, растет число опубликованных материалов в этих источниках. Все теле- и радиоконпании, печатные СМИ имеют свои Интернет ресурсы и аккаунты в социальных сетях, на которых выкладывают готовые сюжеты и анонсы мероприятий Библиотеки.

Библиотека продолжила работу в автоматизированной информационной системе Министерства культуры Российской Федерации «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК «ПРО.Культура.РФ»). В 2019 г. учреждению были выданы права автомодерации.

В течение 2019 года в газете «Мурманский вестник» публиковался материал о наиболее интересных изданиях библиотеки и «Литературный гороскоп». Всего за год в газете в рубрике «С книжкой на диване» было опубликовано 20 книжных обзоров.

Публикации на портале «PRO. Культура.РФ» (АИС ЕИПСК) <https://all.culture.ru>

Количество мест	Количество событий	Количество подтвержденных событий	Количество статей	Количество виджетов	Количество рассылок	Публикации в социальных сетях (кол-во событий)
1	119	119	6	-	15	1 271

13.3. Сведения об интернет-проектах библиотеки

№ п/п	Наименование интернет-проекта	Интернет-адрес	Краткое описание проекта, его развитие и результаты реализации в отчетном году
1.	Сайт МГОУНБ	http://www.mgounb.ru	<p>Официальный сайт Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки. Содержит информацию об учреждении, его адресе, контактах, структуре, регламентирующих документах, правилах пользования, услугах, фонде. Обеспечивает удаленный доступ пользователей к электронным каталогам библиотеки, полнотекстовым базам данных, онлайн-услугам, таким как «Виртуальный библиограф», «Онлайн-консультант», «Электронная доставка документов», «Электронный абонемент», «Заказ литературы», «Продление срока пользования изданиями», «Информирование о новых изданиях». За 2019 год на сайте МГОУНБ было размещено более 1 400 материалов. На сайте опубликован «Календарь знаменательных дат» на новый 2020 год в разделе «Краеведение». В течение года менялись слайдеры в шапке сайта, добавлялись партнеры (баннеры), менялось расписание (зимнее на летнее и наоборот), добавлялись и удалялись подразделы. За 2019 год выросло число посетителей сайта.</p>

2.	Электронная библиотека «Кольский Север»	http://kolanord.ru	<p>Ресурс включает в себя регионоведческие электронные документы и предоставляет доступ к ним. В библиотеку входит 22 тематических коллекции и раздела, более 7 500 книг, аудиовизуальных документов, фотодокументов, статей из журналов и сборников, периодических изданий, интерактивная карта «69 чудес Кольского Севера». Проведена техническая модернизация ресурса: весь контент (более 7 000 электронных документов) реконвертирован в html-формат; осуществлён переход на новую более высокую версию программной платформы – Joomla 3.9.12. Произведён частичный ребрендинг ресурса.</p>
3.	Библиотеки 51	http://info51.ru	<p>На корпоративном ресурсе библиотек Мурманской области представлена основная информация о библиотеках Мурманской области; актуальные документы в области библиотечного дела; научно-методические материалы; информационно-аналитические доклады и справки о деятельности библиотек; информация для специалистов библиотек о программах образования и профессионального развития; новостная информация о событиях библиотечного сообщества Мурманской области.</p> <p>В течение года сайт активно пополнялся новыми документами и публикациями, редактировались названия разделов, добавлялись баннеры. За этот период на сайте размещен 521 материал.</p> <p>Библиотеки области активно работают с сайтом, регулярно присылают статьи для публикации. Развивается группа сайта в ВКонтакте.</p>

Официальный сайт МГОУНБ

За 2019 год на сайте МГОУНБ было размещено 1 419 страниц информации: «Афиши» – 296, «Новости» – 377, «Выставки» – 123, «Новые книги о крае» – 105, «Что почитать» – 221, «Гороскоп» – 109 и различная информация в другие разделы – 188 страницы. В раздел «Издания Библиотеки» 66 книг были переконвертированы в новую оболочку flipping-book, а также выложены издания за 2019 год – 7 книг. Общее количество посещений за 2019 год – 368 283, количество посетителей – 43 371 (на 10 567 больше, чем в 2018 году).

Сайт «Электронная библиотека «Кольский Север»

В 2019 году на сайте сформировано 2 новые коллекции: «Театральная коллекция» и «Рыбный Мурман». Опубликовано 28 страниц новых авторов, 912 новых электронных источников. Реорганизованы и оптимизированы коллекции «Освоение Кольского Севера», «Мурманск – край российский», «Природа и экология». Общее количество посещений за 2019 год – 124 769, количество посетителей – 12 750. Снижение количества посетителей связано с переносом сайта на обновленную платформу.

Сайт «Библиотеки 51»

За 2019 год на сайте был размещен 521 материал: «Библиотеки» - 6, «Актуальное в законодательстве» - 5, «Модельные библиотеки» - 18, «Актуальная тема» - 7, «Аналитика. Мониторинги. Статистика» - 2, «Специалистам библиотек» - 22, «Корпоративные информационные ресурсы» - 2, «Профессиональные мероприятия» - 19, «Профессиональное образование» - 18, «Конкурсы» - 29, «В библиотеках области» - 302, «Актуальные новости» - 56, «Профессиональный календарь» - 35.

Общее количество посещений за 2019 год – 51 235, количество посетителей – 6 261.

13.4. Продвижение библиотеки в социальных медиа

Название и адрес группы в социальных медиа*	Количество участников групп**
Мурманская областная научная библиотека В Контакте https://vk.com/murmannauchka	3 139
Мурманская областная научная библиотека Facebook https://www.facebook.com/Murmanauchka.ru/	302
Мурманская научка Инстаграм https://www.instagram.com/murmansk_nauchka/	478
Мурманская научная библиотека Яндекс.Дзен https://zen.yandex.ru/mnauchka	245
Сайт «Библиотеки 51» ВКонтакте https://vk.com/info51mgounb	293

Большое количество материалов размещалось в социальных сетях библиотеки. Число подписчиков группы «ВКонтакте» составляет 3 139 человек, «Facebook» - 302. В 2019 году Библиотека зарегистрировала свой аккаунт в социальной сети «Инстаграм», число подписчиков которой 478 человек. В 2019 году появился канал Библиотеки на платформе Яндекс.Дзен. У канала 245 подписчиков. В отчетном году в группах размещалась информация о презентациях, творческих встречах, акциях, выставках, книжных новинках, а также важные литературные новости, проводились опросы по разным темам. Библиотека приступила к проведению онлайн-трансляций наиболее

интересных мероприятий. Благодаря использованию возможностей социальных сетей увеличилось количество посетителей библиотеки. Особенно заметный отклик получили акции: «Библионочь», «Дарите книги с любовью», «День семейного чтения» и др.

Краткие выводы по разделу 13:

В отчетном году возросло количество партнеров библиотеки на 32% (168 партнеров - в 2019 году, 114 партнеров - в 2018 году). К ставшим уже традиционными партнерским связям с учреждениями культуры, образования, архивами и региональными СМИ, МГОУНБ успешно добавляет сотрудничество с учреждениями УФСИН России по Мурманской области, медицинскими учреждениями, Международными кино-, культурными, поэтическими и другими фестивалями, социальными, молодежными, благотворительными общественными организациями и НКО, отделением по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации. За прошедший период в библиотеке воплотилось множество совместных проектов: конкурс юных чтецов «Живая классика» совместно с Мурманским областным центром дополнительного образования «Лапландия»; проведение второго краеведческого диктанта для гражданских служащих и «Тотального диктанта», онлайн - трансляции «ЛитМоста», «Космическая неделя» совместно с ИЦАЭ и др. Расширяется сотрудничество с постоянными партнерами, такими как Информационный центр по атомной энергии г. Мурманска, Центр поддержки гражданских инициатив при региональном отделении партии «Единая Россия», фондом «Живая классика», Мурманской митрополией. Успешно осуществляется международное сотрудничество библиотеки, в том числе с консульствами Финляндии и Норвегии. В 2019 году в библиотеке состоялся ряд мероприятий с участием общественной организации японской культуры «Япония в Мурманске» - Дни Японии в МГОУНБ, Неделя Востока. Проходили мероприятия с участием губернатора и заместителей губернатора Мурманской области, в сотрудничестве с Правительством Мурманской области, Мурманской областной Думой, Советом депутатов города Мурманска, с участием Министра культуры Мурманской области.

Увеличилось число обращений за информационной поддержкой со стороны СМИ и партнеров библиотеки. К значимым достижениям можно также отнести участие специалистов библиотеки в региональном конкурсе «Лучшие в туристической Мурманской области». В номинации «Лучшая публикация о туристической привлекательности Мурманской области» победителем стала Лариса Башкирцева – специалист отдела библиотечных фондов, которая представила на конкурс статью «Северное сияние: краса полярных ночей».

Была проведена техническая модернизация сайта «Электронная библиотека «Кольский Север»: весь контент (более 7 000 электронных документов) реконвертирован в html-формат; осуществлён переход на новую более высокую версию программной платформы – Joomla 3.9.12. Произведён частичный ребрендинг ресурса. Созданы новые цифровые коллекции электронной библиотеки «Кольский Север» - «Театральной коллекции» и коллекции «Рыбный Мурман». Презентация цифровой коллекции «Театральная коллекция» была проведена в Доме культуры и творчества им. С. М. Кирова на акции «День в театре», посвященной Году театра в России.

Увеличилось количество публикаций сотрудников МГОУНБ в профессиональной прессе. Возрос интерес СМИ к мероприятиям библиотеки.

МГОУНБ получила права модерации в информационной системе Министерства культуры Российской Федерации «Единое информационное пространство в сфере культуры» «ПРО.Культура.РФ». Библиотека зарегистрировала свои представительства в социальной сети Инстаграм и на платформе Яндекс. Дзен. Число подписчиков увеличилось по сравнению с прошлым годом: в группе библиотеки в социальной сети «ВКонтакте» на 21%, в социальной сети «Facebook» на 21%. Библиотека приступила к проведению онлайн-трансляций своих мероприятий.

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

14.1. Характеристика здания / помещения

Общая площадь здания/ помещения (кв. м.) <i>(всего)</i>	7 760,5
в том числе: в оперативном управлении	7 760,5
в том числе: аренда (указать название организации с которой заключен договор аренды)	-
Исполнение здания/помещения <i>(типовое, приспособленное)</i>	типовое
Библиотека размещается в отдельном здании, жилом доме, в здании другой организации или совместно с другими организациями (указать название) и др.	в отдельном здании
Год ввода в эксплуатацию/предоставления в пользование	1 970
Состояние объекта <i>(% износа)</i>	36
Имеется ли технический паспорт на здание. Кем и когда выдан паспорт.	технический паспорт имеется (выдан ФГУП «Ростехинвентаризация – Федеральное БТИ» Мурманский филиал, инвентарный номер Ф/4661 (2243) от 04 декабря 2012 года)
Техническое состояние здания/помещения <i>(требуется капитальный ремонт/аварийное/иное) Приложить подтверждающий документ</i>	-
Отремонтировано в отчетном году здание/помещение (кв. м.) <i>(полностью или частично – указать наименование помещения, например, абонемент, читальный зал, санузел и т.д.):</i>	1 392,9 м ²
- реконструкция	-
- капитальный ремонт	-
- косметический ремонт	1 392,9 м ² (холл цокольного этажа, лестница правого крыла здания, холл первого этажа, столовая для сотрудников, серверная, санитарный узел для маломобильных групп населения, конференц-зал, зал искусств, три кабинета, зал-трансформер, холл четвертого этажа, подиум-зал)
Площадь прилегающей территории (кв. м.), закрепленной за учреждением	2 416

Наличие документа, утверждающего право на земельный участок <i>(наименование, номер и дата)</i>	Распоряжение Министерства имущественных отношений Мурманской области о предоставлении земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование № 3 от 21.01.2019 г.
Благоустройство прилегающей территории в отчетном году <i>(да/нет, виды проведённых работ)</i>	да
Доступность здания/помещения для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья и другими маломобильными группами населения:	
- пандус	да
- пути движения <i>(свободные/несвободные)</i>	несвободные
- санитарно-бытовое помещение для инвалидов <i>(да/нет)</i>	да
- другое <i>(например, поручни, подъемники, аппарели – переносной пандус, разметка для инвалидов по зрению и др.)</i>	-

14.2. Материально-технические средства и оснащение. Наличие транспортных средств

Наименование	Количество единиц (всего)	В т.ч. приобретено (добавлено) в отчетном году	Техническое состояние <i>(удовлетворительное/неудовлетворительное)</i>
Транспорт <i>(указать марку, год выпуска, количество мест)</i>	1 (Volkswagen Multivan, год выпуска – 2008, количество мест - 7)	0	удовлетворительное
- в т. ч. специализированный библиотечный транспорт (библиобусы, библиомобили)	-	-	-

Краткие выводы по разделу 14:

Плановая обеспеченность материально-техническими ресурсами библиотеки в 2019 году реализована в полном объеме, материально-технические ресурсы имели направленность развития в сторону увеличения комфортности посетителей библиотеки. В 2019 году в библиотеке проводились ремонтные работы с целью приспособления внутреннего пространства библиотеки к современным потребностям пользователей и создания условий для безбарьерной среды.

15. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОХРАНЫ ТРУДА, ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ, ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ЭКСТРЕМИЗМУ И ТЕРРОРИЗМУ

15.1. Мероприятия по охране труда, технике безопасности

Наименование мероприятия	Сроки проведения мероприятия	Количество
Специальная оценка условий труда	-	0
Проведение периодических медицинских осмотров работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда	-	-
Проведение периодических медицинских осмотров работников, работающих с лицами до 18 лет	-	-
Повышение квалификации в области охраны труда руководителей учреждения, специалистов, руководителей структурных подразделений	2019 год	2
Проведение испытаний: - грузоподъемных средств (сценические штанкеты и другие грузоподъемные средства) - лестниц и стремянок - диэлектрических средств защиты (боты, галоши, перчатки, и пр.)	январь 2019	6
Проведение мероприятий по подготовке к осенне-зимнему периоду	июнь - июль 2019	1
Приобретение спецодежды, спецобуви и других СИЗ работникам	январь 2019	2
	октябрь 2019	1
Проведение обучения ответственного за эксплуатацию автотранспорта, водителей	-	0
Несчастные случаи на производстве	-	0

15.2. Мероприятия по пожарной безопасности

Наличие пожарной сигнализации	да
Количество проверок состояния мер противопожарной безопасности органами пожарного надзора/выданных предписаний органов пожарного надзора	1/1

15.3. Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму

Наличие охранной сигнализации	да
Оборудование учреждения системами видеонаблюдения	да
Наличие в учреждении кнопок тревожной сигнализации	да
Оборудование входов в учреждение металлодетекторами	да
Наличие ОКСИОН (общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения) (плазменные панели, бегущие строки)	нет
Наличие периметра ограждения	нет
Другое (<i>противокражные системы, сторожа, решетки на окнах и др.</i>)	решетки на окнах первого этажа здания; круглосуточный пост охраны ЧОП
Организация мероприятий по исключению доступа в библиотеке к материалам экстремистского содержания	<p>В целях исключения возможности массового распространения экстремистских материалов в библиотеке осуществляется проверка фонда на предмет наличия экстремистских материалов, которая проводится при поступлении новых документов в фонд, а так же систематически (по мере пополнения федерального списка экстремистских материалов) путем сверки списка со справочно-библиографическим аппаратом и фондом библиотеки.</p> <p>В целях исключения возможности массового распространения материалов, включенных в ФСЭМ, осуществляется блокировка доступа с компьютеров библиотеки к Интернет-ресурсам, включенным в ФСЭМ.</p> <p>По результатам работы ежемесячно составляются акты об итогах проверки наличия в фонде библиотеки документов из федерального списка экстремистских материалов (с указанием №№ позиций) и блокировке Интернет-ресурсов, включенных в федеральный список экстремистских материалов.</p>

Наличие локальных актов, регламентирующих деятельность библиотеки с Федеральным списком экстремистских материалов, выявлением и работой с материалами экстремистского содержания.	Приказ № 207-ОД от 29.12.2017 г. «О противодействии экстремистской деятельности»
Обеспечение контент-фильтрации для исключения доступа пользователей к материалам экстремистского содержания в сети Интернет	UserGate Версия: 5.0

15.4. Мероприятия по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям

Организация системы управления ГОЧС	В соответствии с приказами по МГОУНБ № 11-ОД от 01.02.2019 г. «О создании объектового звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) и системы гражданской обороны (ГО), № 10-ОД от 01.02.2019 г. «Об организации и ведении гражданской обороны и защиты от ЧС природного и техногенного характера в библиотеке».
Организация защиты работников в случае ЧС (инженерная, медицинская, радиационная и химическая)	В соответствии с Планом по предупреждению и ликвидации ЧС природного и техногенного характера МГОУНБ.
Силы и средства ГОЧС	Силы ГОЧС: Штаб ГО, объектовая комиссия по ЧС, эвакуационная комиссия, звено связи и оповещения, служба обеспечения безопасности жизнедеятельности, звено охраны общественного порядка, звено выдачи СИЗ, звено пожаротушения, группа по защите и эвакуации книжных фондов. Средства ГОЧС: определены приказом по МГОУНБ № 163-ОД от 29.12.2018 г. «О создании резервов материальных ресурсов для ликвидации ЧС природного и техногенного характера».
Организация подготовки и обучения в области ГОЧС	В соответствии с планом основных мероприятий МГОУНБ в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах; планом комплектования учебных групп курсов ГО ММБУ «ЕДДС».

Краткие выводы по разделу 15:

В 2019 году организация охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, противодействия экстремизму и терроризму в библиотеке проводилась в плановом режиме с проведением соответствующих мероприятий (усиление деятельности в области проведения занятий с персоналом, инструктажами, практическими занятиями и тренировками).

16. ПРОБЛЕМЫ И ТРУДНОСТИ ГОДА

Обозначение проблемы	Краткое содержание
Проблемы материально-технической базы	<p>1. Потребность в проведении капитального ремонта помещений цокольного этажа здания в целях приспособления указанных помещений под нужды библиотеки. Потребность в дополнительных средствах на ремонтные работы – 14 820 тыс. руб., на приобретение оборудования – 22 800 тыс. руб.</p> <p>2. Нарушение требований доступности общественных зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Широкое расстояние между лестничными пролетами, обусловленное конструктивными особенностями здания, представляет собой место повышенной опасности падения с высоты. Потребность в установке пандуса, лифта, стеклянного ограждения. Частичная утеря потребительских свойств помещений в результате физического износа. Потребность в дополнительных средствах: лифт – 14 143,63 тыс. руб., ремонтные работы – 2 700,0 тыс. руб.</p> <p>3. Частичная утеря потребительских свойств основных средств в результате физического износа. Потребность в обновлении оборудования для организации обслуживания . Потребность в дополнительных средствах на оборудование - 4 281,05 тыс. руб., на ремонтные работы – 1300,00 тыс.</p> <p>4. Потребность в наращивании объемов дискового пространства для хранения оцифрованных данных, увеличении производительности сети. Потребность в приобретении серверного оборудования – 3 шт. Потребность в дополнительных средствах - 6 000,0 тыс. руб.</p> <p>5. Нарушение законодательства о противодействии экстремистской деятельности и терроризму. Потребность в обеспечении комплексной безопасности здания библиотеки, обеспечение санкционированного допуска автотранспортных средств на территорию библиотеки (забор возле главного входа в здание, шлагбаум). Потребность в установке дополнительных камер видеонаблюдения. Потребность в дополнительных средствах - 600,0 тыс. руб.</p>

	<p>6. Потребность в проведении комплекса работ по частичному ремонту фасада здания и установки велосипедной парковки. Потребность в дополнительных средствах - 445,0 тыс. руб.</p> <p>7. Потребность в устранение аварийного состояния конструкции, а именно демонтажа вывески на крыше вдоль главного фасада и монтаж новой конструкции с подсветкой. Потребность в дополнительных средствах - 2 458,3 тыс. руб.</p> <p>8. Потребность в оборудовании отдельных входов в техническое подполье здания библиотеки. Выполнение Предписания Государственного пожарного надзора МЧС РФ. Потребность в дополнительных средствах - 1 500,0 тыс. руб.</p> <p>9. Аварийное состояние оконных конструкций. Техническое обслуживание окон, с частичной заменой на новые. Потребность в дополнительных средствах - 740,0 тыс. руб.</p> <p>Итого необходимо дополнительное финансирование в 2020 г. в размере 71,6 млн. руб.</p>
Недостаточное финансирование на комплектование	Проблемы отсутствуют.
Кадровые проблемы	Кадровые проблемы отсутствуют.
Другое	Другие проблемы отсутствуют.

Приложения

1. Информация по отдельным показателям деятельности общедоступной библиотеки Мурманской области, предусмотренным Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы.
2. Перечень платных услуг.

**МУРМАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА**

**183038, Россия, г. Мурманск, ул. С. Перовской, 21-а
Тел./факс: (8152) 454805
E-mail: ruslib@mgounb.ru
<http://www.mgounb.ru/>**

